

<b>Código</b> 0000010618	<b>Fecha de emisión</b> 15.12.2022	<b>Fecha de última actualización</b> 29.04.2024
<b>Área</b> Client Solutions		
<b>Unidad / Building Block Responsable</b> Enterprise Client Solutions - Sostenibilidad		
<b>Equipo</b> Sostenibilidad		

# Política General de Sostenibilidad Perú

## Indice

1. Introducción	3
2. Objeto y ámbito de aplicación	4
2.1 Objeto	4
2.2 Ámbito de aplicación	4
3. Principios generales	5
4. Disposiciones / directrices de la Política	6
5. Modelo de gobierno y supervisión de la política	10
Glosario	12
Control de Cambios	14

# 1. Introducción

## 1.1 La sostenibilidad como prioridad estratégica

En 2019, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (en adelante, “**BBVA**” y BBVA Perú S.A. (en adelante, “**BBVA Perú**”) realizaron un proceso de reflexión estratégica para seguir profundizando en su transformación y adaptarse a las grandes tendencias que están cambiando el mundo y la industria financiera. Dos de las principales tendencias identificadas son la lucha contra el cambio climático y la creciente relevancia de la inclusión social.

En este contexto, **el plan estratégico aprobado por el Consejo de Administración de BBVA en 2019** busca acelerar esta transformación y la consecución de su Propósito, “Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”. Este plan se compone de **seis prioridades estratégicas, entre las cuales están las de “ayudar a los clientes en la transición hacia un futuro sostenible” y “mejorar la salud financiera de nuestros clientes”**.

La lucha contra el cambio climático supone una de las mayores disrupciones de la historia, con consecuencias económicas extraordinarias, a las que todos los actores de nuestro entorno (gobiernos, reguladores, empresas, consumidores y sociedad en general) tienen que adaptarse.

Este cambio climático, la transición hacia una economía baja en carbono y la protección y regeneración de la biodiversidad tienen implicaciones relevantes en las cadenas de valor de la mayoría de los sectores productivos, y requerirán inversiones significativas en numerosas industrias. Asimismo, los avances tecnológicos en torno a la eficiencia energética, las energías renovables, la movilidad eficiente o la economía circular suponen una fuente de nuevas oportunidades para todos.

Por otra parte, los clientes, los mercados y la sociedad en su conjunto, no solo esperan que las grandes compañías creen valor, sino que también esperan que contribuyan de manera positiva a la sociedad. En particular, que el desarrollo económico al que contribuyen con su actividad sea inclusivo.

**BBVA Perú es consciente del destacado papel de la banca en esta transición hacia un mundo más sostenible a través de su actividad financiera**, y tiene la voluntad de desempeñar un papel relevante, tal y como demanda la sociedad, y ayudar a sus clientes en la transición hacia ese futuro sostenible.

Además, el BBVA Perú tiene un **compromiso con un modo de hacer banca de forma responsable** y velará por que su actividad se desarrolle de acuerdo con un conjunto de valores, principios, criterios y actitudes destinados a lograrla creación sostenida de valor para los accionistas, empleados, clientes y para el conjunto de la sociedad.

Como muestra de este compromiso, desde el 2004 BBVA Perú forma parte del Pacto Global de las Naciones Unidas, promoviendo activamente su cumplimiento; asimismo, desde ese mismo año es firmante de los Principios de Ecuador, estándar de referencia en el sistema financiero para identificar, evaluar y gestionar el riesgo social y ambiental de los proyectos que se financian. En base a esta trayectoria, BBVA Perú define con esta política su contribución a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Por todo ello, la presente Política General de Sostenibilidad de BBVA Perú pretende aportar la visión de BBVA Perú y los principios y directrices generales para el tratamiento de la sostenibilidad en BBVA y en su Grupo (en adelante, la **“Política”**).

La Política se ha elaborado mediante la trasposición de la Política General de Sostenibilidad de la Matriz del Grupo BBVA.

## 1.2 Marco Normativo

Esta Política toma como referencia el siguiente marco normativo:

- (i) el artículo 249 bis del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, que determina que entre las facultades indelegables del consejo de administración se encuentra la de determinar las políticas y estrategias generales de la sociedad; así como el artículo 529 ter a) de este texto legal, que expresamente contempla como facultad indelegable de este órgano la aprobación de la política de responsabilidad social corporativa; y
- (ii) el artículo 17 del Reglamento del Consejo de Administración de BBVA, que establece que el Consejo tiene entre sus facultades la de determinarlas políticas y estrategias generales de BBVA Perú; así como aprobarla política de responsabilidad social corporativa.

Finalmente, en la elaboración de la presente Política se han tenido en consideración las recomendaciones de la Autoridad Bancaria Europea, Banco Central Europeo, Banco de España y Red de Bancos Centrales y Supervisores para la Ecologización del Sistema Financiero, así como el Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores respecto a aquellas cuestiones que, en el ámbito de la sostenibilidad, el Grupo BBVA no tenía desarrolladas en otras políticas generales aprobadas por el Consejo.

## 2. Objeto y ámbito de aplicación

### 2.1 Objeto

De acuerdo con la definición asentada por las Naciones Unidas, **el Grupo BBVA entiende el “desarrollo sostenible” (o “sostenibilidad”, en general) como la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.** El desarrollo sostenible ha emergido como el principio rector para el desarrollo mundial a largo plazo, tratando de lograr, de manera equilibrada, el desarrollo económico, social y la protección ambiental. El Grupo BBVA afronta el reto del desarrollo sostenible desde una perspectiva holística, siendo consciente de que, haciendo realidad nuestro Propósito de “Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”, así como nuestra prioridad “ayudar a nuestros clientes en la transición hacia un futuro sostenible”, pretendemos generar un impacto positivo a través de las actividades de nuestros clientes, de nuestra propia actividad, así como de nuestra relación y compromisos con la sociedad y todos nuestros grupos de interés.

En este sentido, **la presente Política define y establece los principios generales, y los principales objetivos y directrices de gestión y control que habrá de seguir el Grupo en materia de desarrollo sostenible**

### 2.2 Ámbito de aplicación

Esta Política será de aplicación a BBVA Perú y a las sociedades que conforman el Grupo BBVA a efectos de consolidación contable (en adelante, el **“Grupo”**) y sobre las cuales BBVA Perú tenga el control de la gestión, y será marco de referencia a la hora de establecer y desarrollar Regulación Interna local o sectorial dentro del Grupo, la cual habrá de ser coherente y acorde con la misma.

En su aplicación, se tomará en consideración, en todo caso, la naturaleza, escala y complejidad de los riesgos inherentes al modelo empresarial y a las actividades desarrolladas por BBVA Perú, así como el respeto a la normativa local y sectorial que, en cada caso, resulte de aplicación.

Por último, las referencias contenidas en esta Política a diferentes áreas, unidades y comités de BBVA Perú, se entenderán referidas a los que en cada momento realicen sus funciones, pudiendo sufrir cambios en su nomenclatura.

### 3. Principios generales

El Grupo seguirá los siguientes principios generales de actuación en materia de sostenibilidad (en adelante, los “Principios”):

- **Apoyar a los clientes en su transición hacia modelos de negocio más sostenibles** actuando como palanca que potencie dichos comportamientos o actuaciones.
- **Incorporar progresivamente las oportunidades y riesgos relativos a la sostenibilidad** en su estrategia, negocio, procesos y gestión de riesgos.
- **Velar por el impacto medioambiental y social directo e indirecto** en los ámbitos más relevantes que sus negocios y actividades pudieran generar, promoviendo los impactos positivos y reduciendo los impactos negativos.
- **Respetar la dignidad de las personas y los derechos humanos** que les son inherentes conforme a distintos compromisos de amplio reconocimiento nacional o internacional a los que se ha adherido.
- **Desarrollar programas y actividades de inversión en la comunidad** para abordar los retos más relevantes de las comunidades en las que el Grupo está presente, con la aspiración de crear oportunidades para todos.
- **Implicación como agente de cambio social** junto con otros grupos de interés (empleados, accionistas, proveedores o sociedad en general) con la aspiración de crear oportunidades para todos, y dedicar para ello sus competencias y conocimiento empresarial, sus capacidades y recursos.

El Grupo, asimismo, desarrollará su actividad en el ámbito de la sostenibilidad basándose en los siguientes principios generales que ya aplica en sus diversas **Políticas Generales**:

- Integridad.
- Prudencia en la gestión de riesgos.
- Transparencia.

- Consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo.
- Creación de valor a largo plazo para todos los grupos de interés.
- Cumplimiento de la legislación aplicable en cada momento.

## 4. Disposiciones / directrices de la Política

### 4.1 Focos de actuación en materia de sostenibilidad

El Grupo tendrá como principales focos de actuación en materia de sostenibilidad:

- La lucha contra el **cambio climático** y **la protección del capital natural**, de tal forma que el Grupo actúe como impulsor del esfuerzo conjunto global para acelerar el cambio hacia una economía con cero emisiones netas en el año 2050, y de la preservación del capital natural.
- El **crecimiento inclusivo**, de tal forma que el Grupo actúe como catalizador del cambio, aumentando el bienestar y el crecimiento económico de la sociedad, no dejando a nadie atrás y poniendo al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era.

### 4.2 Objetivos de sostenibilidad del Grupo

Partiendo de los dos principales focos de actuación en materia de sostenibilidad que se describen en el apartado anterior, el Grupo contará con objetivos concretos de sostenibilidad (en adelante, los **“Objetivos de Sostenibilidad del Grupo”**), que a la fecha de elaboración de esta Política serán los siguientes:

1. **Aumentar el crecimiento del negocio del Grupo a través de la sostenibilidad.** Identificar las nuevas oportunidades, innovar desarrollando productos sostenibles y ofrecer asesoramiento para clientes particulares y empresas, integrando los riesgos de sostenibilidad en los procesos de gestión del Grupo.
2. **Alcanzar la neutralidad de emisiones de gases de efecto invernadero.** Reducir las emisiones directas del Grupo e indirectas a través de las de sus clientes, alcanzando la neutralidad en emisiones al 2050 en línea con los objetivos más ambiciosos del Acuerdo de París.
3. **Impulsar la integridad en nuestra relación con los grupos de interés.** Asegurar una relación responsable con nuestros clientes y proveedores, promover la diversidad e inclusión en nuestro equipo, potenciarla transparencia y promoverla inversión en la comunidad.

### 4.3 Impulso de la sostenibilidad en el Grupo

El compromiso de BBVA Perú supone que los Principios y los Objetivos de Sostenibilidad del Grupo queden integrados en su día a día y en todo lo que hace, tanto en sus procesos internos como en su relación con los clientes y otros grupos de interés (empleados, accionistas, proveedores o sociedad en general).

Para ello, el Grupo BBVA cuenta con el **Área Global de Sostenibilidad, designando en cada una de las geografías a un responsable local**, que, entre otras cuestiones, tiene la competencia de **diseñar e impulsar la ejecución de la agenda estratégica de sostenibilidad** en las distintas geografías y el desarrollo de negocio en este ámbito; establecer objetivos del Grupo globales y locales en materia de sostenibilidad; e impulsar y coordinar las distintas líneas de trabajo del Grupo en esta materia, **desarrolladas por las diferentes áreas**.

Así, **la ejecución de la estrategia de sostenibilidad tiene carácter transversal en el Grupo, siendo responsabilidad de todas sus áreas incorporarla progresivamente en su agenda estratégica y en sus dinámicas de trabajo**. Así, el Área Global de Sostenibilidad se encargará de dar a conocer los Principios y los Objetivos de Sostenibilidad del Grupo y asesorar a las distintas áreas ejecutivas de BBVA Perú responsables para que estos puedan ser ejecutados y quedar integrados en las actividades del Grupo y su Regulación Interna.

En este sentido, a continuación se incluyen los principios, los compromisos y los canales de comunicación, participación y diálogo que, dentro del ámbito de la sostenibilidad, las distintas áreas de BBVA Perú Aplican a cada uno de los grupos de interés, y en determinados ámbitos de actuación :

#### **Grupos de interés y otros colectivos**

▪ **Clientes:** BBVA Perú Sitúa a los clientes en el centro de su actividad y tiene como una de sus finalidades ayudarles en la transición hacia un futuro más sostenible, acompañándolos en su ruta de descarbonización, ofreciéndoles soluciones innovadoras para financiar sus inversiones con impactos ambientales y sociales positivos y gestionando iniciativas que mejoran y respondan a los retos relacionados con la sostenibilidad.

Asimismo, BBVA Perú tiene con los clientes una relación basada en la transparencia, la claridad y la responsabilidad.

▪ **Empleados:** BBVA Perú tiene en relación con sus empleados un compromiso fundamental con los derechos humanos, la diversidad, la promoción de igualdad de oportunidades, así como con



la no discriminación por razones de género, color, origen étnico, discapacidad, religión, orientación sexual, identidad de género, opinión política, entre otros. Por otro lado, BBVA Perú promueve el desarrollo profesional, la concienciación sobre los retos ambientales y sociales, la formación en diferentes ámbitos competenciales (incluyendo la sostenibilidad), promueve prácticas de conciliación de la vida laboral y familiar e impulsa una cultura de compromiso social y ambiental, facilitando las condiciones para que se puedan realizar actividades de voluntariado. Asimismo, BBVA Perú cuenta con distinta normativa interna en el marco del Área de Talent & Culture, así como el propio Código de Conducta de BBVA.

▪ **Accionistas e inversores:** BBVA y sus subsidiarias realizan una permanente labor de diálogo (engagement) con sus accionistas e inversores para facilitar el conocimiento de aquellas cuestiones que puedan resultar de su interés para permitir el adecuado ejercicio de sus derechos de voto y toma de decisiones de inversión. Para ello, **BBVA** y sus subsidiarias publican la información de manera continuada, periódica, oportuna y disponible en el tiempo, y tiene entre su normativa una Política de comunicación y contactos con accionistas e inversores de BBVA, en la que, entre otras cuestiones, se promueve la transparencia y veracidad en la difusión de información a sus accionistas e inversores, la igualdad de trato entre accionistas, y se contemplan los canales de comunicación, participación y diálogo con los accionistas e inversores.

En el marco de este diálogo y transparencia, BBVA Perú comunica su compromiso decidido con la lucha contra el cambio climático, la descarbonización y la protección del capital natural, y entre otras cuestiones, divulga información al público bajo estándares avanzados de sostenibilidad. El Grupo publica el seguimiento de las recomendaciones emitidas por el Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD), grupo de trabajo promovido por el Consejo de Estabilidad Financiera, que tiene como objetivo fomentar que las compañías informen a sus inversores sobre los riesgos relacionados con el cambio climático y el modo en que los gestionan.

▪ **Proveedores:** BBVA Perú integra los Principios de esta Política en su relación con los proveedores, proporcionando información completa y transparente en los procesos de aprovisionamiento, velando por el cumplimiento de los requisitos legales en materia laboral y ambiental, respetando los derechos humanos y estimulando la demanda de productos y servicios que contribuyan a la sostenibilidad. Estos compromisos se incluyen en diversa normativa interna del BBVA Perú que define los principios generales de aprovisionamiento de del Grupo así como el código ético de proveedores.

- **Reguladores y supervisores:** El Grupo, sus subsidiarias, y por ende BBVA Perú cumple con el marco regulatorio existente en todas aquellas jurisdicciones donde desarrolla su actividad. Asimismo, BBVA Perú mantiene un diálogo constructivo y continuado con los organismos supervisores y reguladores, con el fin de colaborar en políticas públicas que promuevan prácticas de banca responsable y contribuyan a tener una sociedad que cree más oportunidades para todos.
- **Inversión en la comunidad:** BBVA Perú promueve el desarrollo de las sociedades y las comunidades donde opera, favoreciendo la inversión, contribución y participación en actividades de inversión en la comunidad. Asimismo, centra su actividad en este ámbito preferentemente en las siguientes áreas, pudiendo centrarse en otras distintas en el futuro: lucha contra el cambio climático, protección del capital natural, educación, educación financiera, emprendimiento, apoyo a colectivos vulnerables, ciencia, conocimiento y cultura, responsabilidad social corporativa, y apoyo en situaciones de emergencia.

### Ámbitos de actuación

#### ▪ **Responsabilidad fiscal**

BBVA Perú desarrolla su actividad cumpliendo de forma adecuada con sus obligaciones tributarias y evita cualquier práctica que suponga la ilícita evasión del pago de tributos o el perjuicio del erario público.

Para ello, cuenta entre su Regulación Interna del ámbito fiscal con unos principios corporativos en materia tributaria y estrategia fiscal, donde, entre otras cuestiones, se contempla el fomento de la integridad, la transparencia y la prudencia en la tributación del Grupo.

#### ▪ **Prevención de conductas ilegales y de la corrupción**

El Código de Conducta contempla que BBVA Perú promueve el cumplimiento de las obligaciones legales y evita conductas que sean contrarias a las normas y políticas internas o que puedan perjudicar al patrimonio, la imagen o la reputación de BBVA.

Asimismo, BBVA Perú dispone de un amplio marco normativo interno relacionado con la prevención de conductas ilegales, entre las que destaca la Política anticorrupción y otras políticas específicas para abordar las principales actividades susceptibles de generar riesgos de esta naturaleza, así como de un Modelo de Prevención del Riesgo Penal de la persona jurídica, enmarcado dentro de su modelo general de control interno.

#### ▪ **Compromiso con los Derechos Humanos**

BBVA Perú vela por el cumplimiento de todas las leyes aplicables y por el respeto a los derechos humanos reconocidos en todas sus relaciones con empleados, clientes, accionistas, proveedores y, en general, con las comunidades en las que desarrolla sus negocios y actividades.

BBVA Perú cuenta con un compromiso con los derechos humanos, que tiene como objetivo garantizar el respeto a la dignidad de todas las personas y los derechos que les son inherentes, y que constituye un requisito indispensable de su actuación. Este compromiso se articula en torno a los grupos de interés con los que se relaciona, en línea con los Principios Rectores de Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas.

Con el objetivo de cumplir con los citados Principios Rectores de Naciones Unidas, BBVA incorpora procesos de diligencia debida para la identificación y evaluación de riesgos desde la perspectiva de los derechos humanos, y como consecuencia de los cuales se establecen los planes de acción y de mejora que se estimen convenientes.

Además, BBVA se ha adherido a la Carta Internacional de los Derechos Humanos, las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales, o los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, entre otros.

### ■ Participación en iniciativas internacionales

BBVA Perú apoya y participa en las iniciativas que considera más relevantes de conformidad con su estrategia y áreas prioritarias de actuación, y que promuevan la contribución positiva del sector financiero en la sociedad, impulsando el cambio necesario para asegurar un mejor futuro y crear oportunidades para todos, tanto hoy como para las futuras generaciones.

Así, BBVA Perú participa activamente en distintas iniciativas globales y locales que tienen como objetivo impulsar la descarbonización del planeta, la protección del ambiente y el capital natural, fomentar el crecimiento inclusivo y la diversidad y el modo de ejercer la actividad de forma responsable, y tiene como ambición tener un papel de liderazgo en la agenda nacional e internacional en estos ámbitos.

Destaca en este sentido el papel del Grupo en iniciativas internacionales como la alianza bancaria de cero emisiones netas de las Naciones Unidas, el Pacto Mundial de las Naciones

Unidas, los Principios de Banca Responsable de Naciones Unidas, los Principios de Empoderamiento de la Mujer de Naciones Unidas, entre otras.

## 5. Modelo de gobierno y supervisión de la política

### 5.1. Responsabilidad sobre la Política y modelo de gobierno

La presente Política ha sido elaborada y coordinada por el área Global de Sostenibilidad y adaptada a BBVA Perú por el área local de Sostenibilidad, con la colaboración del Comité de Sostenibilidad.

**El Head de Sostenibilidad Perú** será el responsable, en el ámbito ejecutivo, de la presente Política y, por tanto, se encargará de someterla a aprobación, así como de su publicación, promoviendo su conocimiento por parte de las personas sujetas a la misma.

El responsable de la Política conocerá su grado de aplicación, apoyándose en la información proporcionada por los responsables de las áreas a las que aplique, y adoptará las medidas necesarias en caso de que no se esté aplicando adecuadamente, reportando de ello según corresponda.

### 5.2 Supervisión y Control

**El Directorio, como máximo órgano de vigilancia de la Sociedad**, llevará a cabo, **directamente o a través del Comité de Dirección, la supervisión de la aplicación de la Política**, sobre la base de los informes periódicos o ad hoc recibidos por parte del *Head of Sustainability*, de las diferentes áreas de BBVA Perú que incorporarán la sostenibilidad en el día a día de sus negocios y actividades y, en su caso, de los responsables de las distintas funciones de control existentes en BBVA Perú.

Con una periodicidad mínima anual, o ante la ocurrencia de cualquier evento que requiera de cambios en la presente Política, el área de Sostenibilidad procederá a su revisión y someterá a la consideración de los Órganos Sociales de BBVA Perú las actualizaciones y modificaciones que en cada momento se consideren necesarias o convenientes.

**Los especialistas de riesgos no financieros (RCSs) analizarán lo establecido en esta Política para identificar riesgos potenciales en el ámbito de su especialidad**, con particular foco en los riesgos legales, de procesos y de conducta y cumplimiento, e incorporarlos en los marcos de mitigación y control correspondientes, realizando una monitorización activa de su grado de implantación.

Las personas que tengan conocimiento, indicio o sospecha de una actuación o situación relacionada con la sociedad que, aunque no esté comprendida en el ámbito de su responsabilidad, pueda ser contraria a esta Política, a la normativa interna que la desarrolla o a los valores y pautas establecidos, deberá comunicarlo por los circuitos correspondientes, pudiendo siempre hacerlo en el Canal de Denuncia a través de los cauces indicados en el Código de Conducta.

Todas las áreas incorporarán en sus normas y procedimientos los aspectos necesarios para la consecución de los Principios y Objetivos de Sostenibilidad del Grupo establecidos en esta Política. Los procesos definidos se ajustarán para incorporar los controles necesarios que aseguren su adecuada gestión, siguiendo los marcos de mitigación y control establecidos por los especialistas, y el detalle de los roles y responsabilidades de los distintos intervinientes en el proceso, de acuerdo con el modelo de control de BBVA.

El seguimiento y reporte de los aspectos de riesgos y control se realizará conforme al sistema de gobierno establecido en el marco del Modelo General de Gestión y Control de Riesgos del Grupo y las políticas específicas de riesgos que sean de aplicación.

## 6. Aprobación de la Política y entrada en vigor

La presente Política ha sido aprobada por el Comité de Dirección de BBVA Perú el 29 de abril de 2024 y entra en vigor desde el momento de su aprobación.

## Glosario

- **Acuerdo de París:** Tratado internacional suscrito en noviembre de 2016 por más de 190 países que establece objetivos a largo plazo como guía para todos los países para reducir sustancialmente las emisiones de gases de efecto invernadero para limitar el aumento de la temperatura global en este siglo a 2 °C y esforzarse para limitar este aumento a incluso más de tan solo el 1,5 °; revisar los compromisos de los países cada cinco años; y ofrecer financiación a los países en desarrollo para que puedan mitigar el cambio climático, fortalecer la resiliencia y mejorar su capacidad de adaptación a los impactos del cambio climático.
- **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas:** resolución adoptada por los Estados miembros de las Naciones Unidas en su Asamblea General que comprende la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, como plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia. La Agenda plantea 17 Objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental.

- **BBVA, la Sociedad o el Banco:** Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., como entidad matriz del Grupo BBVA.
- **BBVA Perú:** Banco BBVA Perú S.A., como operación país.
- **Capital natural:** El capital natural comprende los activos naturales de la Tierra (suelo, aire, agua, flora y fauna), y los ecosistemas resultantes de ellos, que hacen posible la vida humana.
- **Carta Internacional de los Derechos Humanos:** Conjunto de instrumentos sobre derechos humanos, proclamados por las Naciones Unidas.
- **Comisiones:** en el momento de aprobación de esta Política, la Comisión Delegada Permanente, la Comisión de Auditoría, la Comisión de Riesgos y Cumplimiento, la Comisión de Nombramientos y Gobierno Corporativo, la Comisión de Retribuciones y la Comisión de Tecnología y Ciberseguridad
- **Desarrollo sostenible :** Satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.
- **Entidades del Grupo:** las sociedades que conforman el Grupo sobre las cuales el Banco tiene el control de la gestión y que se encuentran dentro del ámbito de aplicación de esta Política
- **Grupo BBVA:** grupo financiero internacional conformado por BBVA, como sociedad cabecera, y por otras sociedades legalmente autónomas y sucursales, dedicadas principalmente al ejercicio de la actividad bancaria y de otras relacionadas directa o indirectamente con esta.
- **Entidad Sujeta:** BBVA y todas las sociedades que conforman el Grupo BBVA a efectos de consolidación prudencial y sobre las cuales el Banco tenga el control de la gestión, las cuales se encuentran dentro del ámbito de aplicación de esta Política.
- **Órganos Sociales:** a los efectos de esta Política, el Consejo de Administración de BBVA y sus Comisiones.
- **Extensión a las filiales:** conjunto de fórmulas para la aprobación y aplicación de una Política General, Norma o Procedimiento con alcance de Grupo en una filial. Hay dos mecanismos: por adhesión o por transposición.
- **Filiales:** todas las sociedades que conforman el Grupo BBVA sobre las cuales el Banco tenga control sobre la gestión.
- **Head of Area:** son los responsables de área de Corporate & Investment Banking, Country Monitoring, Client Solutions, Finance, Global Risk Management, Engineering & Organization, Talent & Culture, Data, Strategy & M&A, Communications & Responsible Business, Legal, General Secretary, Regulation & Internal Control, Internal Audit.
- **Head of Local Area:** se corresponde con las personas que desempeñen las funciones equivalentes a los Head of Area en las filiales del Grupo. Cuando no exista una figura en el ámbito local de la filial equivalente a la función del Head of Area global, el Country Manager / CEO de la filial podrá actuar y asumir las responsabilidades asignadas en esta Norma al Head of Local Area o designar para ello a quien considere oportuno.
- **Marco General de Gestión y Control:** conforme se establece en el Marco de Regulación Interna, los Órganos Sociales han dotado al Grupo de un conjunto de políticas generales y directrices básicas de gestión y control, entre las que destacan las principales decisiones estratégico-prospectivas (como el Plan Estratégico, el Marco de Apetito de Riesgo, el Presupuesto, el Plan de Capital y el Plan de Liquidez y Financiación), que constituyen el Marco General de Gestión y Control.

- **Normas:** de acuerdo a lo previsto en el Marco de Regulación Interna, las Normas tendrán por objeto desarrollar, en el ámbito ejecutivo, Políticas Generales u otros aspectos concretos del Marco General de Gestión y Control como directrices generales de gestión, definiendo los modelos de gestión y control aplicables en cada caso, así como las responsabilidades de los intervinientes para el adecuado cumplimiento de los mismos. La Norma de Regulación Interna 16 / 18 podrán definir Normas que no emanen directamente del Marco General de Gestión y Control, aunque, en todo caso, deberán ser consistentes con el mismo, así como con la Regulación Interna.
- **Procedimientos:** de acuerdo a lo previsto en el Marco de Regulación Interna, los Procedimientos tendrán por objeto desarrollar, en el ámbito ejecutivo, las Políticas Generales, las Normas u otros aspectos del Marco General de Gestión y Control, definiendo los componentes de los procesos requeridos para el adecuado cumplimiento de los mismas. Su ámbito de aplicación será específico para cada área, si bien podrán impactar en unidades específicas de otras áreas involucradas en el proceso correspondiente. Se podrán definir Procedimientos que no emanen directamente de Normas o del Marco General de Gestión y Control, aunque, en todo caso, deberán ser consistentes con el mismo, así como con la Regulación Interna.
- **Políticas Generales:** de acuerdo a lo previsto en el Marco de Regulación Interna, las Políticas Generales tendrán por objeto establecer los principios generales, los objetivos y las principales directrices de gestión y control que habrá de seguir el Grupo BBVA en sus distintos ámbitos de actuación y, además de constituir parte del Marco General de Gestión y Control, podrán definir o desarrollar aspectos concretos del mismo.
- **Principios de Banca Responsable de Naciones Unidas:** Principios diseñados para guiar a un banco a alinear estratégicamente su negocio a los objetivos de desarrollo y sostenibilidad que el mundo se ha fijado, a nivel internacional, regional y nacional.
- **Principios de Empoderamiento de la Mujer de Naciones Unidas:** conjunto de reflexiones destinadas a ayudar al sector privado a centrarse en los elementos clave para la promoción de la igualdad de género en el lugar de trabajo, en el mercado y en la comunidad.
- **Principios Rectores de Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas:** se basan en el reconocimiento de respetar, proteger y cumplir los derechos humanos y las libertades fundamentales, el papel de las empresas en el cumplimiento de todas las leyes aplicables y el respeto de los derechos humanos y la necesidad de que los derechos y obligaciones vayan acompañados de recursos adecuados y efectivos en caso de incumplimiento.
- **Regulación Interna:** de acuerdo a lo previsto en el Marco de Regulación Interna, se entenderá por regulación interna todas aquellas disposiciones de obligado cumplimiento y vocación de permanencia en el tiempo que definen el marco de actuación de las personas, áreas o negocios que forman parte del Grupo BBVA, y que se aprueban internamente, ya sea para desarrollar el Marco General de Gestión y Control, para dar respuesta a requerimientos regulatorios o de supervisores, o para regular la organización y funcionamiento de un ámbito determinado de actividad.
- **Transposición:** fórmula de extensión a las filiales que consiste en la adopción de una Política General, Norma o Procedimiento con alcance de Grupo, mediante la cual se incorporan las especificidades requeridas por la filial, asegurando su alineamiento con la Regulación Interna que corresponda.

## Control de Cambios

Fecha	Descripción del Cambio	Autor
15/12/2022	— Primera versión de la Política General de Sostenibilidad	Sustainability Team
29/04/2024	— Segunda versión de la Política General de Sostenibilidad	Sustainability Team