

Política de Privacidad

- BANCO BBVA PERU (BBVA)**, con RUC N° 20100130204 y domicilio en Avenida República de Panamá 3055, San Isidro, Lima, será responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales que yo le proporcione o que éste recopile, los que estarán almacenados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad en un banco de datos de su titularidad denominado: “Usuarios” con registro N° RNPDP – PJP – 171, o en un banco de datos denominado “Usuarios Potenciales” con registro N° RNPDP – PJP N° 433.
- Datos Personales que serán tratados (finalidades necesarias y adicionales).** Nombres y apellidos; documentos de identidad; domicilio; teléfonos; correo electrónico; imagen consignada en mi documento de identidad; voz; firmas; estado civil; fecha de nacimiento; nacionalidad; profesión, ocupación; edad; datos académicos; datos de derechohabientes; información tributaria, de bienes patrimoniales, previsional; información de hábitos sociales, personales y de consumo; aficiones; geolocalización; huella; características de vivienda e ingresos económicos.
- Finalidades necesarias para la relación contractual o pre-contractual.** Mis datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: (i) preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios, incluyendo la evaluación de tu capacidad de pago y comportamiento crediticio; (ii) verificar, confirmar y validar tu identidad; (iii) proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o virtuales, y (iv) cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios.
- Finalidades adicionales (fines comerciales).** Si doy mi consentimiento, mis datos personales serán analizados para evaluar si califico para contratar algún otro producto o servicio, y, por tanto, podrán enviarme las ofertas o beneficios que tenga BBVA y/o sus aliados comerciales a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares). Asimismo, podrán enviarme encuestas de satisfacción respecto los servicios o productos ofrecidos por el Banco, y podré participar en estudios o investigación de mercado a través de cualquiera de los canales antes indicados. En caso no autorice las finalidades adicionales, mis datos personales sólo serán utilizados para las finalidades necesarias antes señaladas. Con lo cual, la autorización del uso de mis datos para las finalidades adicionales no es condicionante para contratar ningún producto o servicio que ofrezca el BBVA.

He sido informado que en caso haya dado mi consentimiento al tratamiento de mis datos mediante línea telefónica, BBVA utilizará mis datos para las finalidades informadas a través de dicho canal, es decir, además de las finalidades necesarias antes indicadas, también serán utilizados para evaluar si califico para contratar algún producto o servicio del BBVA, y para que me puedan informar la oferta que tienen para mí en esa oportunidad.

- Destinatarios.** BBVA podrá dar tratamiento a mis datos personales de manera directa o través de proveedores de servicio que serán considerados como encargados de tratamiento de mis datos personales, quienes brindan servicios detallados a continuación.

SERVICIOS	
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.	SERVICIO DE ENTREGAS DE RECIBOS.
SERVICIOS DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA.	SERVICIOS DE SEGURIDAD FÍSICA.
SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS.	SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y ENSOBRADO.
SERVICIOS DE FORMACIÓN FINANCIERA.	SERVICIOS DE ARCHIVO, CUSTODIA, ALMACENAMIENTO Y DIGITALIZACIÓN.
SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA.	SERVICIOS DE DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTACIÓN.
SERVICIOS DE “CONTACT CENTER”.	SERVICIOS DE “BACKOFFICE”.

SERVICIOS DE ENCUESTAS DE CALIDAD.	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.
SERVICIOS DE GESTIÓN DE RECUPERACIONES DE ACTIVOS INMOBILIARIOS.	SERVICIOS DE PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN.
SERVICIOS DE MENSAJERÍA.	SERVICIOS DE ACTIVIDADES JURÍDICAS.
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.	SERVICIOS DE GESTIÓN DE RECUPERACIONES Y JUDICIAL.
SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	
SERVICIOS INFORMATICOS	
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	SERVICIOS DE "BACKUP".
SERVICIOS DE HOSTING.	SERVICIOS DE CUSTODIA ELECTRÓNICA.
SERVICIOS DE PROCESO DE DATOS.	SERVICIOS DE CONSULTORÍA INFORMÁTICA.
SERVICIOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA.	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD.
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	

Del mismo modo, BBVA podrá transferir mis datos personales, en el Perú o en el exterior, por cualquier medio, a sus empresas vinculadas, incluyendo a su matriz, y aliados comerciales para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder; y, además, para las finalidades adicionales, en caso las autorice. Al respecto, he tomado conocimiento de la relación completa de los destinatarios que podrán recibir mis datos como encargados de tratamiento o como terceros receptores por transferencia a través de www.bbva.pe/personas/proteccion-de-datos-personales y/o en el Muro de Transparencia ubicado en todas las oficinas del BBVA a nivel nacional.

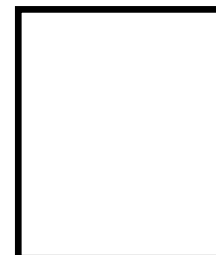
BBVA tratará los datos personales a los que pueda acceder de forma física, oral o electrónica, a través de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos domiciliadas en Perú o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.

6. **Plazo de conservación.** Mis datos personales se almacenarán mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades necesarias, o hasta por diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo a lo establecido en la legislación bancaria. En caso haya dado mi consentimiento para las finalidades adicionales, mis datos se conservarán mientras no solicite su cancelación.
7. **Derechos.** En todo momento tendré derecho a acceder a mis datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerme, y/o limitar su tratamiento. Asimismo, en cualquier momento, puedo revocar el consentimiento brindado para las finalidades adicionales. Para el ejercicio de estos derechos, podré presentar una solicitud con los requisitos exigidos por la normativa de protección de datos personales (Ley N° 29733, y su Reglamento), en cualquiera de las oficinas de BBVA a nivel nacional. A su vez, mediante Banca por Internet o Banca Móvil (aplicativo de BBVA) puedo rectificar mis datos, o revocar mi consentimiento. He sido informado que puedo presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú, de considerar que no he sido atendido adecuadamente en el ejercicio de mis derechos.

Luego de haber leído la Política de Privacidad:

- Sí acepto el uso de mis datos para las finalidades adicionales.
- No acepto el uso de mis datos para las finalidades adicionales.

FIRMADO EN FECHA:



HUELLA DACTILAR

Documento de Identificación