

Estimado Cliente:

Comprometidos con mantenerte informado, te comunicamos que, a partir del 28 de agosto de 2020, en nuestros canales presenciales: **Ventanilla y Agente Express**; la comisión por el servicio de **Recaudación** que contrataste con nosotros tendrá un costo de **S/7.00** u **\$2.50** para los convenios que se mantengan activos.

Este aumento de comisión se aplica directamente a la **Empresa emisora o Institución**, quien mantiene contrato con el banco, no aplicando para aquellos convenios y/o canales que tengan una tarifa especial o que se encuentre inhabilitado.

Nota: En caso su convenio y/o canal tenga una tarifa especial, y desee conocer el detalle de la distribución de la tarifa del convenio a modificar y/o trasladar toda la comisión o parte de ésta al cliente pagador; debes enviarnos una comunicación a implemententa.stp@bbva.com hasta el día 10 de agosto.

Los costos por el servicio de Recaudación en nuestros Canales Digitales: **Banca por Internet, Banca Móvil, BBVA Net Cash (web y app)**; y Cajeros Automáticos BBVA se mantienen.



¿Sabías que cada mes nuestros clientes realizan más de 2 millones de operaciones de recaudo en **Canales Digitales**?
Recomienda a tus clientes ahorrar tiempo y dinero pagando por estos canales.

<p>¡Aprovecha los beneficios del servicio de Recaudación!</p>	 <p>Facilidad e Información: Recaudamos 24/7. Recibe el detalle diario de tus cobranzas.</p>	 <p>Seguridad: Tus clientes podrán pagarte a través de todos nuestros canales eliminando el riesgo de manejar efectivo en tu empresa.</p>	 <p>En BBVA Net Cash podrás identificar en línea tus abonos recibidos, conciliar pagos y actualizar tu base cuando lo necesites</p>
--	--	---	---

Trabajamos para darte un mejor servicio en todo momento y en todo lugar. En caso de no estar acuerdo con las nuevas condiciones, tienes un plazo de 45 días calendario, desde la recepción de esta comunicación para manifestar tu disconformidad y; si así lo consideras dar por terminada la relación contractual conforme a los términos de tu contrato.

Sigamos cuidándonos mutuamente para superar estos momentos. Juntos podemos hacerlo.

Atentamente:

BBVA