

Lima, 02 de junio de 2017

Estimado cliente,

Teniendo en cuenta el difícil momento que le ha tocado vivir por el fenómeno del Niño Costero, nos preocupamos y solidarizamos con usted y todos los damnificados.

Estamos haciendo grandes esfuerzos por enviar sus estados de cuenta a su domicilio, pero en muchas de las zonas afectadas persisten las difíciles condiciones. Sin perjuicio de ello, debemos informarle que hemos puesto a su disposición los siguientes canales para que pueda obtener información oportuna y detallada de sus productos:

- Oficinas Red BBVA: Horario de lunes a viernes de 9am a 6pm y sábados de 9am a 1pm.
- Banca por Teléfono: Horario de lunes a domingo todo el día.
- Banca por Internet: de lunes a domingo de 8am a 8pm.
- Banca Móvil (APP): de lunes a domingo de 8am a 8pm.

Agradecemos su comprensión y le reiteramos nuestra solidaridad, esperando el pronto cese de las condiciones difíciles que tiene que afrontar.

Atentamente,

BBVA Continental