

Lima, 04 de noviembre de 2021

Estimado Cliente,

Esperamos que tú y tus seres queridos se encuentren bien de salud. En BBVA queremos brindarte siempre el mejor servicio. Por eso te enviamos esta comunicación, para informarte que algunas condiciones de nuestros productos serán modificadas desde el 20 de diciembre de 2021. A continuación te indicamos cuáles son los cambios:



Tarjeta de Crédito

Comisión por Envío físico de estado de cuenta

Tienes la opción de recibir tu estado de cuenta mensual vía correo electrónico sin costo, si aún no lo has hecho puedes realizar la afiliación a través de banca por internet. Si deseas recibir tu estado de cuenta físico, el costo por el envío será de S/ 20.

Tarjeta Repsol

Desde el 20 de diciembre las tarjetas Repsol dejarán de contar con el beneficio del 5% de devolución por compras de combustible los días martes en los grifos Repsol, migra tu tarjeta¹ a una con mejores condiciones y disfruta de más de 600 promociones mensuales y de nuestro Programa de Pagos Sin Intereses en miles de establecimientos, sólo debes llamar a nuestra Banca Telefónica 595-000 y listo.

Programa de Beneficios

Puntos BBVA, es el mejor programa de recompensas que te brinda tu Tarjeta de Crédito, el cual cuenta con más de 3,500 comercios afiliados, donde podrás canjear tus puntos como dinero en efectivo o en el catálogo Puntos Delivery www.puntosdelivery.com

Ahora, por cada S/3.50 (o su equivalente en dólares) de compra con tu Tarjeta de Crédito acumulas Puntos BBVA, mientras más puntos acumules podrás canjear más productos.²

Para realizar el canje de Puntos BBVA, es requisito indispensable tener la tarjeta de crédito activa y sin bloqueos. En caso de cancelar la tarjeta o que se detecte que está siendo utilizada para consumos no personales, perderás el 100% de los puntos acumulados.



Cuentas

Cuenta Sueldo

Si recibes todos los meses (de manera ininterrumpida) tu Pago de Haberes en el BBVA olvídate de la comisión de mantenimiento de cuenta. En caso tu cuenta sueldo no reciba depósitos (abonos) de Pago de Haberes durante 2 meses consecutivos, se aplicará a partir del 3er mes la Comisión por mantenimiento de cuenta mensual, cuyo costo será de S/ 10.00 o US \$3.60.

Cuenta Independencia

- Realiza las consultas de saldos y movimientos en nuestra banca móvil, banca por internet y en los cajeros BBVA sin costo; si realizas estas operaciones en ventanilla aplica la comisión por consultas de saldos y movimientos cuyo costo será de S/5.00 o US\$1.60.
- Puedes realizar sin costo hasta 10 operaciones de retiro de dinero y transferencia entre cuentas por ventanilla; a partir de la 11ava operación aplica la comisión por retiro de dinero y transferencia entre cuentas cuyo costo será de S/5.00 o US\$1.60.
- Puedes realizar una operación usando cajeros automáticos de otros bancos sin costo en la misma localidad.³ A partir de la segunda operación aplica la comisión de uso de cajeros automáticos de otros bancos cuyo costo será de S/25 o US\$9.

Para clientes que reciben su pago de haberes en el BBVA

En caso tengas algún imprevisto, tienes la posibilidad de acceder a un adelanto de sueldo de hasta S/ 2,500, recibiendo el dinero al instante en tu cuenta. Solicítelo a través del APP banca móvil o banca por Internet.⁴

La comisión asociada al Descuento Automático por Adelanto de Sueldo, por cada disposición será:

- Hasta S/ 400 se cobrará S/ 20
- De S/ 400.01 a S/ 1,000 se cobrará S/ 40
- De S/ 1,000.01 a S/ 1,500 se cobrará S/ 50
- De S/ 1,500.01 a S/ 2,500 se cobrará S/ 65

Podrás hacer uso de los cajeros automáticos de otros bancos en la misma localidad (distintos a los de BBVA)³ de acuerdo a tu sueldo neto mensual:

- De S/ 1,000 a S/ 3,499.99 tendrás 1 retiro libre
- De S/ 3,500 a S/ 6,999.99 tendrás 2 retiros libres
- De S/ 7,000 a más, tendrás 4 retiros libres

Recuerda que recibiendo tu pago de haberes en el BBVA puedes realizar retiros ilimitados sin costo en cajeros BBVA a nivel nacional y obtener descuentos en restaurantes, viajes y más, descargando la app BBVA Beneficios.

Tenemos la #OportunidadDeCuidarnosMutuamente, nuestros canales digitales están disponibles las 24 horas del día y te permiten realizar transferencias entre cuentas, pagar tus servicios, tarjetas, préstamos y consultar tus saldos y movimientos.

Trabajamos permanentemente para darte un servicio que se adecúe a tus necesidades y queremos seguir contando contigo. Sin embargo, te recordamos que si no estás de acuerdo con estas nuevas condiciones, dentro del plazo de 45 días calendarios desde la recepción de esta comunicación, tienes el derecho de dar por terminada la relación contractual conforme a los términos de tu contrato.

Nos despedimos no sin antes renovar nuestro compromiso de seguir mejorando nuestro servicio cada día para poder atenderte mejor.

Atentamente,



Fiorella Chang Acuña
Head of Retail Business Execution

1 Sujeto a calificación crediticia

2 Para más información puede revisar el Reglamento de Puntos BBVA en www.bbva.pe

3 Aplica para retiros de dinero en todos los cajeros automáticos de la red Visa o Mastercard de otros bancos locales.

4 El préstamo Adelanto de Sueldo está sujeto a evaluación crediticia mensual.