

Estimado Cliente,

Esperamos que tus seres queridos se encuentren muy bien de salud. En BBVA queremos brindarte siempre el mejor servicio. Por eso, te enviamos esta comunicación para informarte que algunas condiciones de nuestros productos han sido modificadas para tu beneficio.

#### **Endoso de Póliza, Penalidad e Interés Moratorio**

Te informamos que, en atención a lo señalado por la Ley N° 31143, hemos dejado de cobrar la comisión por Evaluación de Póliza de Seguro Endosada; así como la "Penalidad por Incumplimiento de Pago" y, en su lugar, 45 días después de la recepción de esta comunicación, se realizará el cobro de intereses moratorios, en función a los días de atraso, aplicando la siguiente tasa de interés moratoria anual de **12.51%** en soles y **10.24%** en dólares. El interés moratorio solo se cobrará si no cumples con tu pago mínimo, y se aplicará de manera diaria a partir del día siguiente del vencimiento del pago de tu tarjeta de crédito.

Recuerda estar al día en tus pagos para mantener un buen historial crediticio, el cual te permitirá solicitar créditos a futuro.

#### **TEA Disposición de Efectivo y Compras**

Asimismo, compartimos contigo que hemos realizado las siguientes modificaciones:

TEA de Disposición de Efectivo, se ha reducido la tasa de interés de 89.99% a **83.40%** en soles y **68.30%** en dólares.\*

TEA Compras en Revolvete y Cuotas, se ha reducido la tasa de interés de 85.00% a **83.40%** en soles y **68.30%** en dólares.\*\*

#### **Membresía**

Adicionalmente, te recordamos que el cobro de la comisión anual de membresía en tu Tarjeta de Crédito BBVA te permite disfrutar del Programa de Lealtad Puntos BBVA, como si fuera dinero en efectivo en más de 800 comercios afiliados a nivel nacional y más de 400 descuentos o promociones mensuales en nuestros comercios aliados, siendo posible la exoneración de este cobro en caso cumplas con la meta de consumo. Ten en cuenta que puedes migrar sin ningún costo y en cualquier momento a nuestra Tarjeta BBVA Cero, producto que no te cobra la comisión de membresía.

Te recordamos los beneficios que tenemos para ti:



#### **CVV Dinámico**

Para darte mayor seguridad, ahora el código de seguridad (CVV) de tu Tarjeta de Crédito y Débito, estará en tu App BBVA para que solo tú lo puedas ver y usar en tus compras por internet y así evitar fraudes.



#### **Prende y Apaga**

Desde tu app, siéntete seguro controlando las funcionalidades de tu tarjeta de crédito. Activa o desactiva las compras por internet, compras en el exterior, sobregiro y disposición en efectivo con tu celular.

Trabajamos para darte un mejor servicio en todo momento y lugar. En caso de no estar de acuerdo con las nuevas condiciones, tienes un plazo de 45 días calendarios, desde la recepción de esta comunicación para manifestar tu rechazo y dar por terminada la relación contractual conforme a los términos de tu contrato.

Para mayor información puedes ingresar a la web del banco <https://www.bbva.pe/> o acercarte a la oficina más cercana.

Sigamos cuidándonos mutuamente para superar estos momentos. Juntos podemos hacerlo.

Cordialmente,

**Fiorella Chang Acuña**

Head of Retail Business Execution

\* Aplica para todas las Tarjetas de Crédito BBVA

\*\* Aplica para las tarjetas Bfree, Cuota Fija y Cero