

Estimado Cliente,

Esperamos que tú y tus seres queridos se encuentren bien de salud. En el BBVA queremos brindarte siempre el mejor servicio. Por eso te enviamos esta comunicación, para informarte que algunas condiciones de nuestros productos serán modificadas desde el 10 de mayo de 2021, con la única finalidad de seguir manteniendo la alta calidad de atención que mereces a pesar de la complicada coyuntura en la que nos encontramos.

## Recuerda que cuentas con las siguientes opciones para realizar tus operaciones evitando costos adicionales:



- Nuestra App Banca Móvil y Banca por Internet, las 24 horas del día, donde puedes revisar tus saldos, realizar pagos, transferencias y más sin moverte de casa.



- Realiza transferencias inmediatas a otros bancos a través de Plin, desde tu App Banca Móvil.
- Estas transferencias son gratis, afíliate y aprovéchalo las 24 horas sólo con el número de celular.



- Usa tu tarjeta de débito BBVA sin contacto, solo acerca tu tarjeta y paga rápido, seguro y sin contacto y así evitas usar efectivo.

### Operaciones en Ventanilla

Cada cuenta tiene un número determinado de operaciones libres de acuerdo a tu contrato, luego de agotar las operaciones libres, los costos serán:

- Los retiros y transferencias de Cuenta Sueldo y Vip Wellness tendrán un costo de S/5.00 o US\$1.60.
- Los retiros y transferencias de Cuenta Ganadora, Cuenta Senior y Cuenta Remesas tendrán un costo de S/8.00 o US\$2.60.
- Los retiros y transferencias de Cuenta Fácil tendrán un costo de S/10.00 o US\$3.30.
- Los depósitos, retiros y transferencias de Cuenta Corriente Persona Natural y Cuenta Corriente Persona Natural sin chequera tendrán un costo de S/5.00 o US\$1.60.
- Los depósitos, retiros y transferencias de Cuenta Contiahorro tendrán un costo de S/8.00 o US\$2.60.

### Comisión aplicable a todas las cuentas<sup>1</sup>

La consulta de saldos y movimientos en canales digitales no tienen costo; sin embargo, las realizadas por ventanilla tendrán un costo de S/5.00 o US\$1.60.

### Cuenta Corriente Persona Natural sin chequera

El retiro en cajeros automáticos de otros Bancos (nacionales y del exterior) tendrá un costo de S/25 o US\$9.

### Cuenta Sueldo

Tu Cuenta Sueldo te seguirá brindando los siguientes beneficios:

- Sin Costo de mantenimiento de cuenta mientras recibas tu abono de sueldo en el BBVA.
- Retiros ilimitados sin costo en cajeros BBVA a nivel nacional.
- Descuentos en restaurantes, viajes y más, descarga el app BBVA Beneficios.

La nueva TEA (Tasa de Interés Efectiva Anual) y TREA (Tasa de Rendimiento Efectiva Anual) pasa de 0.125% tanto en soles como en dólares será 0%<sup>2</sup>.

### Tarjetas de Crédito

Las tarjetas de crédito BBVA cuentan con el programa de Puntos BBVA, se parte de nuestros clientes que le sacan provecho al programa ¿Cómo lo puedes lograr?:



- Revisa siempre tus puntos acumulados o puntos por vencer en banca por internet dando click al ícono de puntos.
- Usa los Puntos BBVA para comprar pasajes en cualquier aerolínea a través de BBVA Viajes.
- Usa los Puntos BBVA para comprar en más de 5,000 establecimientos afiliados.
- Canjea una tarjeta prepago o compra del catálogo de Puntos miles de productos.

<sup>1</sup>Cuenta Fácil, Cuenta Ganadora, Cuenta Sueldo, Cuenta Senior, Cuenta Contiahorro, Cuenta Ahorro Vivienda, Cuenta Corriente Persona Natural, Cuenta Corriente Persona Natural sin Chequera, Cuenta Vip Wellness.

<sup>2</sup>Cuenta Sueldo, en caso Usted no reciba depósitos (abonos) de Pago de Haberes por 3 meses consecutivos su TREA en soles será de -7.20% y su TREA en Dólares: -2.64%

Ahora es más simple y sencilla la acumulación de puntos BBVA de tu tarjeta de crédito por cada S/3 (o equivalente en dólares): Visa/Mastercard Bfree, acumula 1 Punto BBVA; Visa/Mastercard Platinum, acumula 1.25 Puntos BBVA; Visa Signature y Mastercard Black acumula 1.5 Puntos BBVA; Visa Infinite, acumula 2 Puntos BBVA y Visa Special Edition, acumula 2.25 Puntos BBVA. Visa Cero BBVA y Visa Cuota Fija no acumulan Puntos BBVA. Para más información puedes revisar el Reglamento de Puntos BBVA en [bbva.pe](http://bbva.pe)



¡Siéntete seguro! Con la funcionalidad de **Prende y Apaga** activa o desactiva compras por internet, compras en el extranjero y/o retiros en cajeros desde la banca móvil. En caso solicites una nueva tarjeta, recuerda activar estas funcionalidades para seguir usándolas. También puedes prender y apagar las **Notificaciones (email con el detalle de los consumos o retiros de tu tarjeta de crédito)** desde tu banca por internet.

Puedes disponer de la línea de crédito de tu tarjeta para trasladar tu deuda a cuotas o realizar la compra de tus deudas de otros bancos a tasas desde 8.99% hasta 35.99%. La Tasa de Interés que se aplicará al traslado de tu deuda en cuotas o compra de deuda, será la que el Banco te ofrezca y aceptes expresamente al momento de realizar la operación.

Aplica para las tarjetas de crédito: Visa Primera, Visa/Mastercard Clásica, Visa Cero BBVA, Visa Nacional, Visa Arcángel, Visa/Mastercard Bfree, Visa/Mastercard Oro, Visa/Mastercard Platinum, Visa Signature, Mastercard Black, Visa Infinite, Visa Special Edition.

**Para tarjeta de crédito y débito**, la comisión por reposición de tarjeta o dispositivo, aplica para los supuestos indicados<sup>3</sup> en la Hoja Resumen Informativa y Cartilla Informativa, respectivamente. La nueva tarjeta tendrá la misma fecha de vencimiento que la tarjeta anterior y su contrato vigente será aplicable a la nueva tarjeta.

Nos preocupamos por ti y queremos que siempre tengas la información más importante de tu estado de cuenta de forma sencilla y amigable. Por eso hemos rediseñado tu estado de cuenta y ahora es más: Simple, Claro y Amigable.

Trabajamos permanentemente para darte un servicio que se adecúe a tus necesidades y queremos seguir contando contigo. En caso de no estar acuerdo con las nuevas condiciones, tienes un plazo de 45 días calendario desde la recepción de esta comunicación, para dar por terminada la relación contractual conforme a los términos de tu contrato.

Nos despedimos no sin antes renovar nuestro compromiso de seguir trabajando para brindarte siempre lo mejor.

Atentamente,

---

**Fiorella Chang Acuña**  
Head of Retail Business Execution