

❖ PROTECCIÓN DE COMPRAS

Requisitos: Pago total con la tarjeta Visa Bfree, válida y activa.

Aplicabilidad

- Compras de artículos nuevos, incluyendo regalos, realizadas por el tarjetahabiente.
- Cobertura por un máximo de 45 días a partir de la fecha de la compra.
- Máximo de 30 días de la fecha del robo o daño para efectuar el reclamo.
- El tarjetahabiente deberá contar con la certificación por escrito en caso de robo.

Beneficio

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo (excluyendo costos de entrega y transporte) hasta un máximo de USD 3,000 por cuenta por año para Visa Bfree.
- El producto debe haber sido pagado totalmente con la tarjeta Visa válida.
- Protección en caso de robo o daño accidental.
- La cobertura termina automáticamente 45 días después de la compra del producto.
- Plazo máximo de hasta 30 días para efectuar la solicitud después de la fecha del robo o de la avería.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo (excluyendo costos de entrega y transporte) hasta un máximo de USD 3,000 por cuenta por año para Visa Bfree.
- La cobertura se limita al costo del artículo (con exclusión de los costos y gastos de entrega y transporte).
- La compra no tiene que estar registrada. La cobertura se desactiva automáticamente 45 días después de la compra del producto.



¿CÓMO CONTACTARME CON VISA?

Servicios. Asistencia al Cliente Visa



PORTAL DE BENEFICIOS VISA

Como tarjetahabiente Visa, disfruta de los excelentes y múltiples beneficios que tu tarjeta tiene para ti. Ahora, con Mi Portal de Beneficios Visa puedes acceder a estos beneficios donde quiera que estés y en el momento que lo desees.

- Obtén información sobre los beneficios de tu tarjeta
- Inicia tus **reclamos** y hazle seguimiento en el momento que desees
- Genera los certificados que necesites

www.visa.com/portalbeneficios (haz click aquí)