



Estimado xxxxxxxxxxxx

Esperamos que tu familia y tú se encuentren bien de salud. Cumpliendo con todas las medidas de seguridad, muy pronto lograremos superar juntos la crisis sanitaria provocada por el COVID-19.

El motivo de la presente es hacer de tu conocimiento que el contrato de BBVA y Avianca ha concluido; por lo que, el BBVA te da la bienvenida al tan valorado programa de Puntos BBVA desde el 14 de julio del 2020, ya que tu tarjeta BBVA LifeMiles pasará a acumular Puntos BBVA por las compras que realices.

Con el programa de Puntos BBVA seguirás viajando, pudiendo ahora acceder a canjes en más aerolíneas y rutas:

- Viajes: solo con Puntos BBVA, tú eliges el destino, la aerolínea y el hotel a través del canje de giftcards para comprar en BBVA Viajes.
- Nuestro catálogo de puntos para canjes inmediatos.

Además, tendrás también estos beneficios:

- Usa tus puntos para pagar tus compras en más de 7000 puntos de venta.
- Usa tus puntos para eliminar la comisión de membresía.
- Usa tus puntos y canjea una tarjeta prepago.

Nuestro reconocido programa Puntos BBVA, cuenta con más de 106,000 clientes que han disfrutado de sus beneficios así que aprovecha, usa tu tarjeta de crédito actual acumula Puntos BBVA y canjea.

Para mayor información de nuestro gran programa Puntos BBVA consulta nuestro reglamento publicado en BBVA.PE

Con lo comentado anteriormente, le comentamos que la acumulación de sus tarjetas quedará de la siguiente manera:

Tipo de Tarjeta	Tasa Efectiva Anual (TEA)	Aerolineas y Agencias de viajes	Restaurantes, supermercados, Tiendas por Dpto. y Grifos	Otros
		Por cada S/3.0 (o equivalente en dólares) en la compra acumulas Puntos:		
LifeMiles Oro	44.99% / 64.99%	1	1	1
LifeMiles Platinum	34.99% / 44.99% / 54.99%	2	1.5	1
LifeMiles Signature	25.99%	2	2	1.25
	34.99% / 44.99%	2	2	1
LifeMiles Special Edition	29.99%	2	2	1.5

Junto con el cambio del programa, te ofrecemos un cambio de tarjeta sin perder ninguno de los beneficios de la actual como firmar con PIN o apagar tu tarjeta cuando quieras. Estaremos coordinando contigo próximamente para la entrega de la nueva tarjeta con nuestro último diseño.

Desde el 14 de julio no acumularán Puntos BBVA, los consumos en agencias de bolsa, broker, dealers o empresas de inversión.

Sabemos que tienes consultas sobre tus millas, así que te dejamos unas preguntas y respuestas acerca de ellas.

#### **¿Cómo puedo utilizar las millas que he acumulado?**

Las millas que has venido acumulando con el uso de la tarjeta BBVA LifeMiles se podrán utilizar desde su cuenta LifeMiles para canjear pasajes en las aerolíneas de Star Alliance como Aeroméxico e Iberia, así como para el hospedaje en hoteles, alquiler de autos y otros comercios aliados.

Para conocer las formas de acumulación o canje disponibles, lo invitamos a visitar [LifeMiles.com](http://LifeMiles.com).

#### **¿Cómo puedo seguir acumulando millas?**

Puedes acumular millas viajando en cualquier aerolínea perteneciente Star Alliance, y en comercios aliados de LifeMiles como hoteles y empresas de renta de autos. Estas millas serían ganadas directamente del programa de Fidelidad de LifeMiles. Desde el 14 de Julio de 2020, ya no acumularás millas en tus tarjetas de crédito.

Puedes canjear puntos y convertirlos en millas enviando un correo a [canjes.pe@bbva.pe](mailto:canjes.pe@bbva.pe) o llamando al 595-0000.

#### **¿Qué puedo canjear con millas en el catálogo LifeMiles?**

En el catálogo LifeMiles puedes canjear con millas productos de primera necesidad y cuidado personal así como artículos de deporte, belleza, TV y audio entre otros. Sólo debes ingresar a [LifeMiles.com](http://LifeMiles.com) con tu código LifeMiles y contraseña.

#### **¿Puedo convertir las millas que tengo acumuladas en Puntos BBVA?**

No es posible convertir las millas en Puntos BBVA. Las millas acumuladas pueden ser utilizadas únicamente en [LifeMiles.com](http://LifeMiles.com) en compra de pasajes aéreos, renta de autos, hospedaje o por productos en el catálogo LifeMiles.

Si no estás de acuerdo con las nuevas condiciones, dispones de un plazo de 45 días calendarios, desde la recepción de esta comunicación para manifestar tu rechazo y dar terminada la relación contractual conforme a los términos de tu contrato.

Finalmente, no queremos dejar pasar la oportunidad de recordarte que, con BBVA, todas tus tarjetas tienen el beneficio de Pago sin Intereses en más de 7,500 establecimientos afiliados.

Nos despedimos no sin antes renovar nuestro compromiso de seguir trabajando para brindarte siempre lo mejor.



**Fiorella A. Chang Acuña**  
**Head of Retail Business Execution**  
**Client Solutions**