

# ¡Descarga la app Ligo y aprovecha los beneficios de tu tarjeta La Mágica!

Busca la app Ligo en el AppStore o Play Store de tu  
smartphone



Powered by Tarjetas Peruanas

# Registrar nuevo perfil

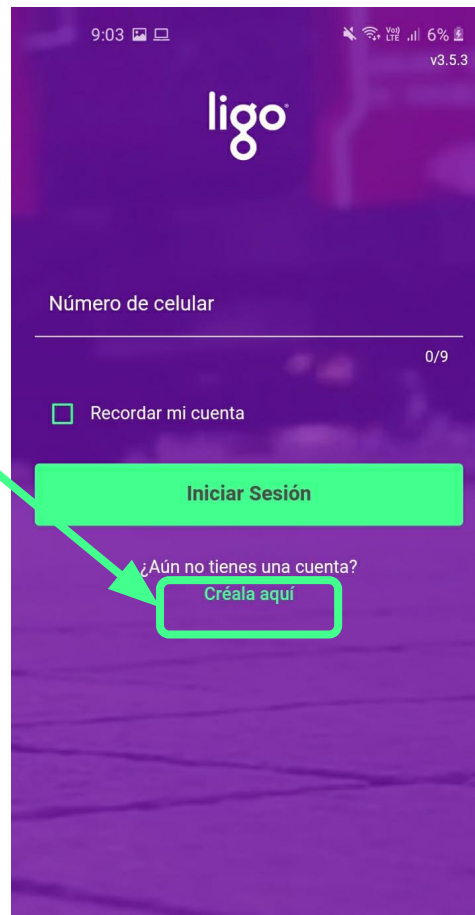


Registro.



## ¿Cómo te registras en Ligo?

Selecciona “Créala aquí”



The screenshot shows the Ligo mobile app interface. At the top, the status bar displays the time 9:03, battery level at 6%, and version v3.5.3. The Ligo logo is centered at the top. Below it is a text input field for the phone number, labeled 'Número de celular' with a character count of 0/9. A checkbox labeled 'Recordar mi cuenta' is present. A large red button labeled 'Iniciar Sesión' is below the checkbox. At the bottom, the text '¿Aún no tienes una cuenta?' is followed by a link 'Créala aquí' which is highlighted with a red rounded rectangle. A red arrow originates from the text 'Selecciona “Créala aquí”' and points directly to the 'Créala aquí' link.

9:03 6% v3.5.3

ligo

Número de celular 0/9

☐ Recordar mi cuenta

Iniciar Sesión

¿Aún no tienes una cuenta?

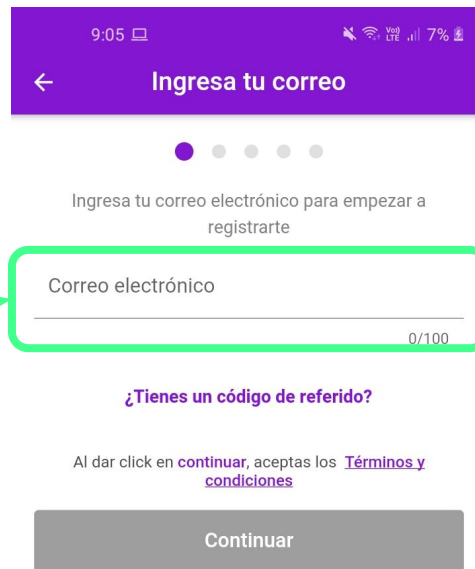
Créala aquí

## Pasos para registrarte a Ligo

1

### Primer paso

Ingresa tu correo



9:05

← Ingresa tu correo

● ● ● ● ●

Ingresa tu correo electrónico para empezar a registrarte

Correo electrónico 0/100

¿Tienes un código de referido?

Al dar click en [continuar](#), aceptas los [Términos y condiciones](#)

Continuar

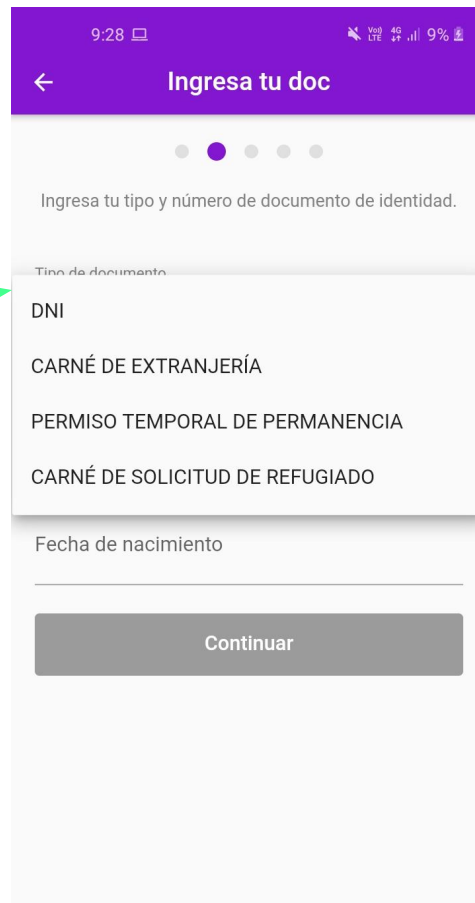
## Pasos para registrarte a Ligo

2

## Segundo paso

**Selecciona tu tipo de documento**

Te pedimos estos datos para saber quién eres.



9:28

Ingresa tu doc

Ingresa tu tipo y número de documento de identidad.

Tipo de documento

- DNI
- CARNÉ DE EXTRANJERÍA
- PERMISO TEMPORAL DE PERMANENCIA
- CARNÉ DE SOLICITUD DE REFUGIADO

Fecha de nacimiento

Continuar

## Pasos para registrarte a Ligo

### 2 Segundo paso

Si eres extranjero o extranjera, se requerirá que indiques tu nacionalidad.

#### Selecciona tu nacionalidad

Además deberás ingresar los datos de tu **Nº de documento** y **Fecha de nacimiento**.

Al llenar toda la información, selecciona **“Continuar”**

9:31 [icon] [icon] [icon] 9%

← Ingresa tu doc

● ● ● ● ●

Ingresa tu tipo y número de documento de identidad.

Tipo de documento  
CARNÉ DE EXTRANJERÍA ▾

Nacionalidad  
ARGENTINA ▾

Número de documento  
149799663

9/9

Fecha de nacimiento  
07/04/1992

Continuar

## Pasos para registrarte a Ligo

3

### Tercer paso

Deberá aparecer tu nombre, para validar tu identidad.

Además,  
deberás colocar el nombre de tu madre

Movistar 15:42 24 %

< Valida tus datos

● ● ● ● ●

Hola,  
**LILEE BEATRIZ**

¿No eres tú?, [Clic Aquí](#)

El siguiente dato es importante para validar tu identidad.

Primer nombre de tu madre

Siguiente

## Pasos para registrarte a Ligo

4

### Cuarto paso

Crea una clave de 6 dígitos, deberá ser una contraseña segura y original.



The image shows a mobile app interface for generating a password. At the top, there is a purple header bar with a back arrow, the title "Genera tu contraseña", and status icons for signal, time (15:45), and battery (23%). Below the header, there are five dots in a row, with the fourth dot highlighted in purple. The main text says "Crea una clave de 6 dígitos que consideres segura. Sé original :)". Below this, there is a label "Contraseña" and a text input field. To the right of the input field is an eye icon. Below the input field, the text "0/6" indicates the current progress. At the bottom, there is a grey button labeled "Continuar".



## Pasos para registrarte a Ligo

4

### Cuarto paso

Ingresa tu número de celular.

9:35

Tu celular

Ingresa tu número de celular para que nos comuniquemos, tranquilo solo te enviaremos la información que tú solicites.

Celular

0/9

Validar celular

## Pasos para registrarte a Ligo

5

### Quinto paso

Te enviaremos un código sms a tu celular para validar tu celular.

Validar celular

Ingresa el código que te enviamos a tu celular  
+51 999482623

1 2 3 4 4 4

Reenviar código en 30s

Validar

1 2 3 -  
4 5 6 ,  
7 8 9 ×  
. 0 \_ ✓

## Pasos para registrarte a Ligo

5

### Quinto paso

En caso no te haya llegado tu código sms a tu celular, selecciona “**Reenviar código**”

Validar celular

Ingresa el código que te enviamos a tu celular  
+51 999482623

1 2 3 4 4 4

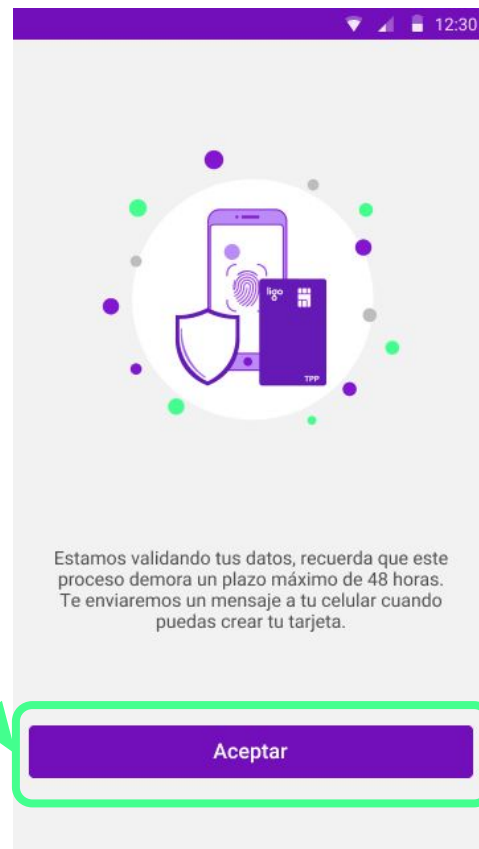
Reenviar código en 30s

Validar

1 2 3 -  
4 5 6 ,  
7 8 9 ×  
. 0 \_ ✓

# ¡Has completado tu registro!

Ahora, solo nos tomará un plazo máximo de 48 horas hábiles para validar tu registro a Ligo.



# Registrar nuevo perfil



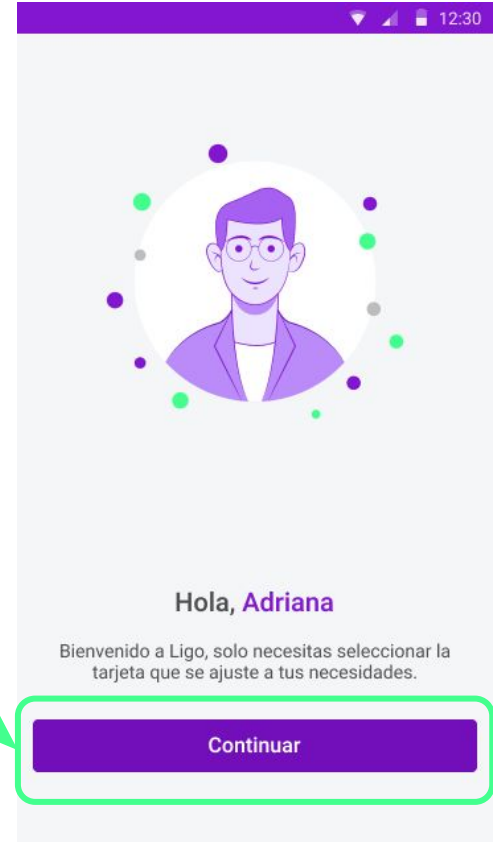
Selección de Tarjeta.



## Activar Tarjeta con Código

Al terminar de registrarte vas a poder activar tu **Tarjeta con código**.

Haz clic en “**Continuar**” para seleccionar tu tarjeta.



# Activar Tarjeta con Código

Selecciona **"Activar Tarjeta con Código"**.



# Activar Tarjeta con Código

Ingresa tu número token

El número token es para identificar el tipo de tarjeta que estás recibiendo de parte de la empresa donde trabajas.

9:23

← Tarjeta con Código

**Datos de la tarjeta**

Ingresa tu código de activación.

Código activación

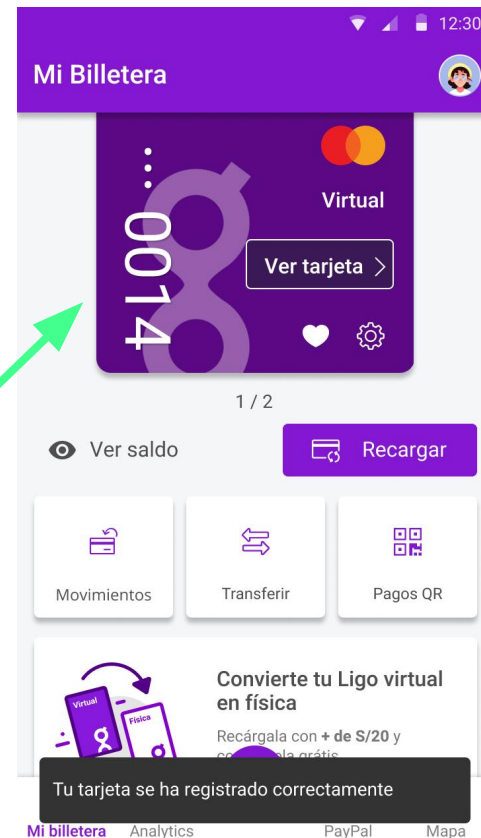
0/10

Validar tarjeta



## Activar Tarjeta con Código

Después de validar tu tarjeta podrás ingresar a tu cuenta en Ligo y ver tu **Tarjeta con Código**.



# Iniciar Sesión

---

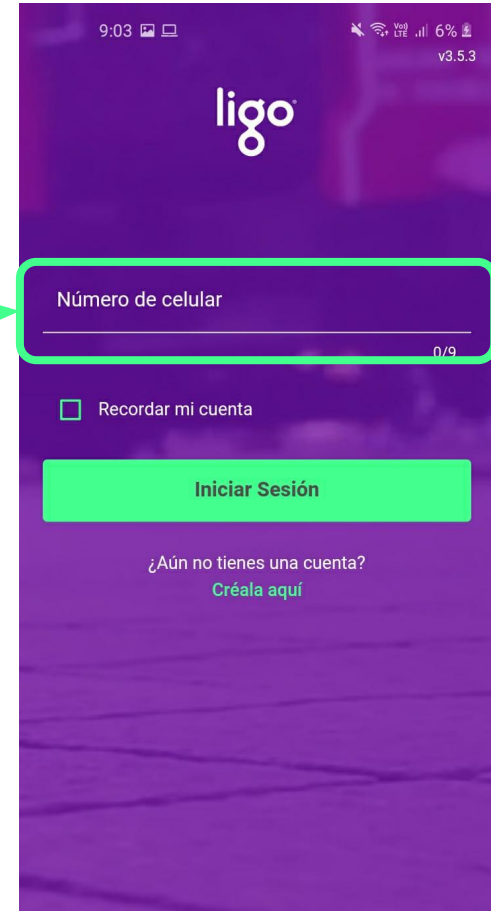


Ingresa a tu cuenta en Ligo



# Ingresar a tu cuenta en Ligo

1. Ingresa tu número de celular



The screenshot shows the Ligo mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 9:03, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 6%. The Ligo logo is centered at the top. Below the logo is a red rectangular input field labeled "Número de celular" with a character count "0/9" at the bottom right. Underneath the input field is a checkbox labeled "Recordar mi cuenta". A large red button labeled "Iniciar Sesión" is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a link that says "¿Aún no tienes una cuenta? Créala aquí". A red arrow points from the instruction "1. Ingresa tu número de celular" to the "Número de celular" input field.

9:03 6%

ligo

Número de celular 0/9

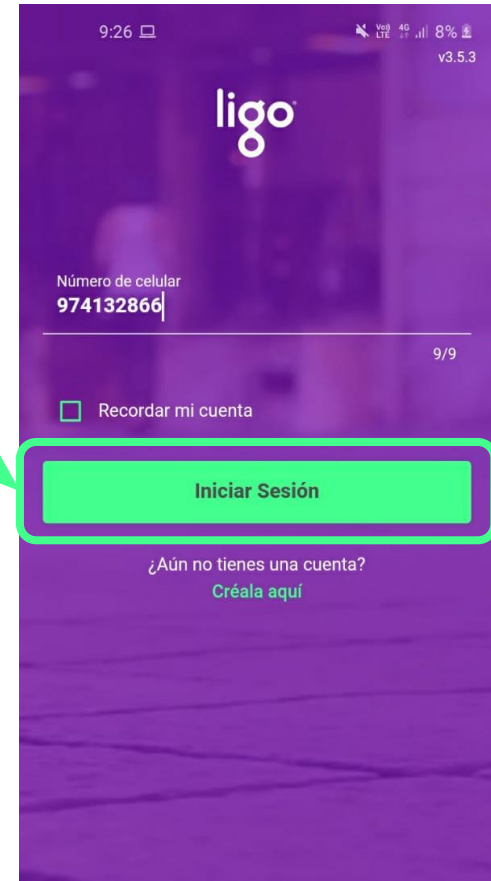
☐ Recordar mi cuenta

Iniciar Sesión

¿Aún no tienes una cuenta?  
[Créala aquí](#)

## ■ Ingresar a tu cuenta en Ligo

### 4. Selecciona inicia sesión



The screenshot shows the Ligo mobile application's login screen. At the top, the status bar displays the time 9:26, signal strength, 4G LTE, and 8% battery. The app's logo 'ligo' is centered at the top. Below it, the text 'Número de celular' is followed by the input field containing '974132866'. A character count '9/9' is visible on the right. Below the input field is a checkbox labeled 'Recordar mi cuenta'. The 'Iniciar Sesión' button is highlighted with a green border and a green arrow pointing to it from the instruction box on the left. Below the button, the text '¿Aún no tienes una cuenta?' is followed by a green link 'Créala aquí'.

9:26

ligo

Número de celular  
974132866

9/9

☐ Recordar mi cuenta

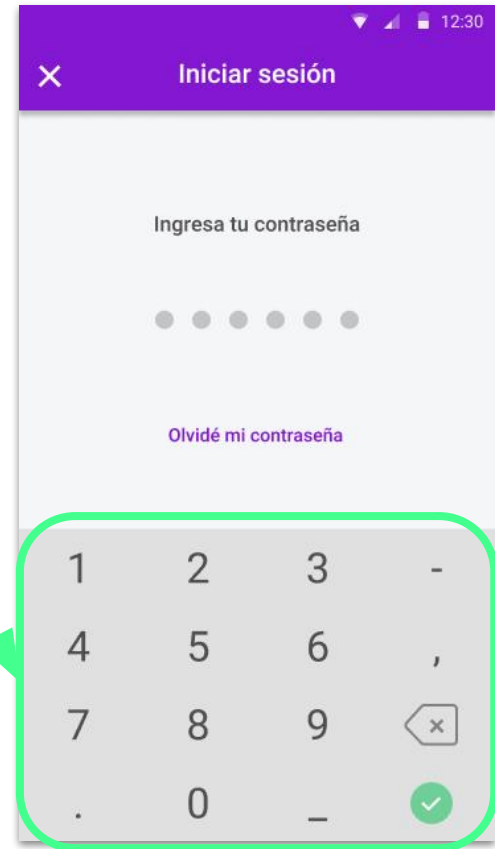
**Iniciar Sesión**

¿Aún no tienes una cuenta?  
[Créala aquí](#)

# Ingresar a tu cuenta en Ligo

## 5. Ingresa tu contraseña

Cuando termines de ingresar tu contraseña vas a poder entrar a tu cuenta.



# Dashboard



Activar tu Tarjeta con Código.



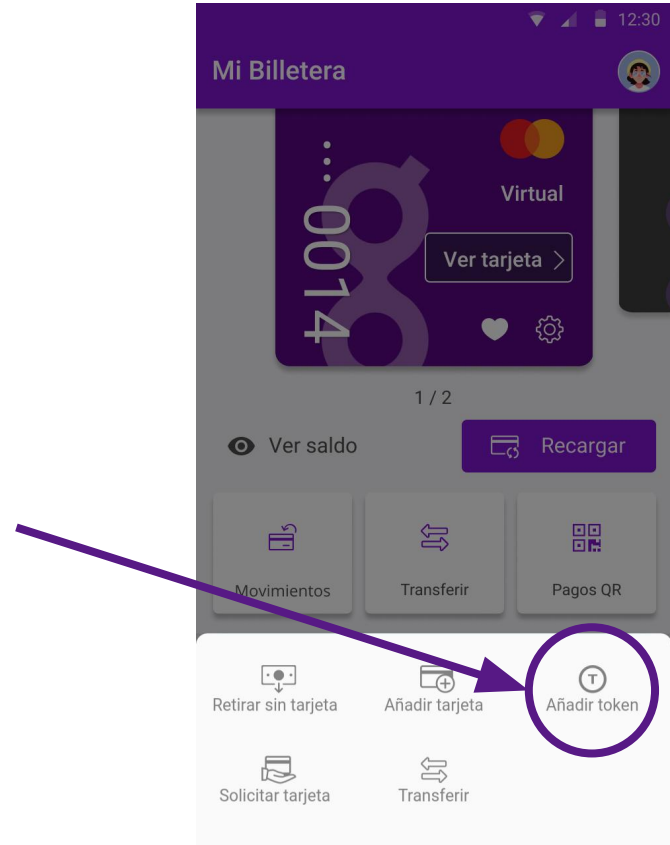
## Activar Tarjeta con Código

Selecciona “**Ícono de más (+)**” para ir a la opción para Activar tu Tarjeta con Código.



# Activar Tarjeta con Código

Selecciona “**Añadir token**” y comienza la Activación de tu Tarjeta con Código.







**Si vas a manejar un monto igual o mayor  
a S/ 2,000.00 en tu Tarjeta**

Te vamos a pedir nueva información  
para conocer más de ti.

Ahora te explicamos este proceso →

A hand holding a smartphone, with a purple overlay and bokeh background. The phone screen shows a landscape image. The text is overlaid on the left side of the image.

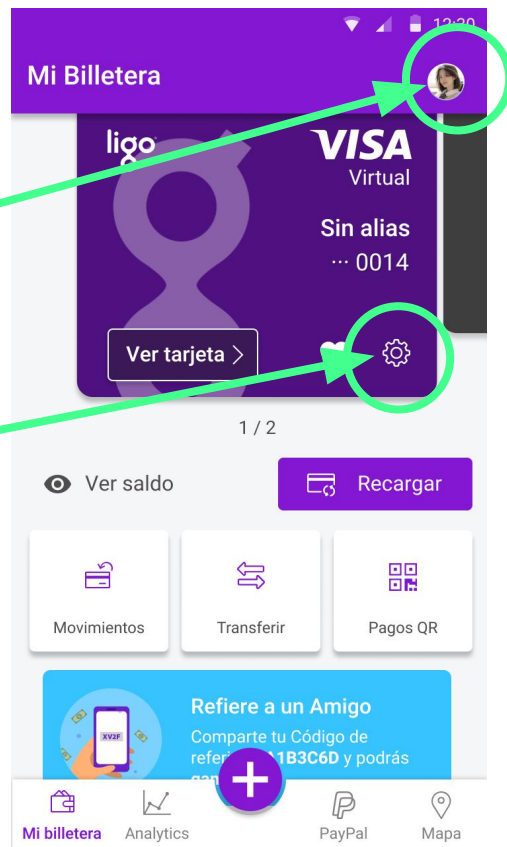
**Si eres un Usuario con Tope**  
Debes Quitar tus topes

# ¿Cómo quito mi tope?

Puedes hacerlo desde estas opciones:

Desde **Perfil**.

Desde **Configuraciones**.



# Quitando tu tope Desde Perfil



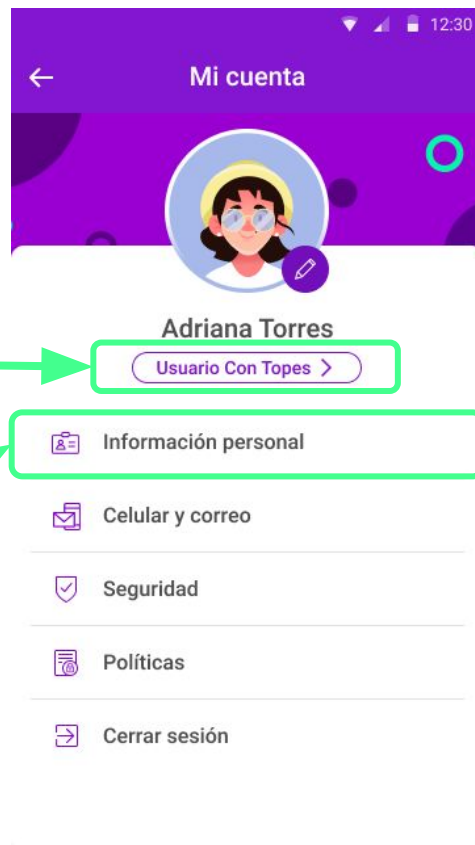
Puedes ir a:

- La opción “**Usuario Con Topes**”.

Desde esta opción puedes iniciar el **proceso para quitar tu tope**.

- La opción “**Información Personal**”.

En esta opción puedes ver los datos que has registrado tu información personal en tu Ligo y quitar tu tope.




# Quitando tu tope Desde Perfil

- La opción “**Información personal**”.

Desde Información personal ve a la última opción que dice “**Retirar primer tope de mi cuenta**”.

Cuando le des clic puedes iniciar el **proceso para quitar tu tope**.



← Información personal

Tipo de documento  
DNI

Número de documento  
412632459

Nombres  
Adriana Katherine

Apellidos  
Torres Zevallos

Fecha de nacimiento  
05 de Junio de 1994

Convertirme en un usuario Sin Topes

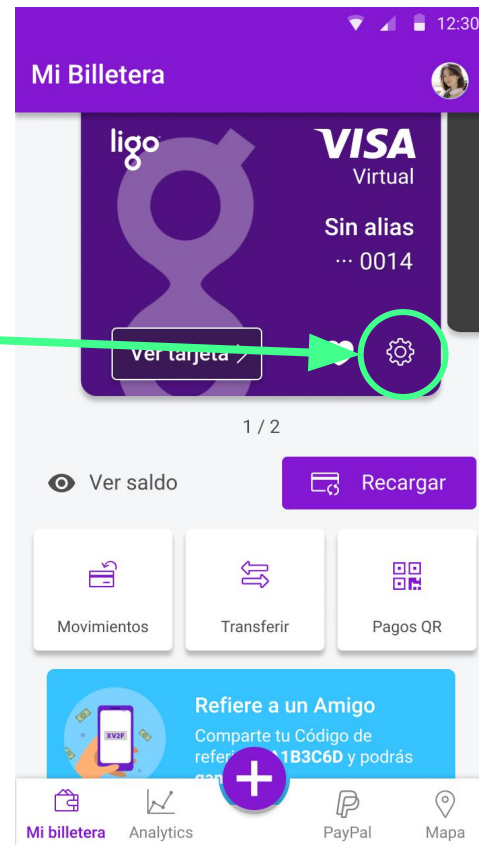
Esto te permitirá cambiar tu límite mensual de S/2,000 a S/30,000 que tienen tus tarjetas Ligo. Solo te pediremos 2 datos adicionales para completar la seguridad de tu cuenta.

**Retirar primer tope de mi cuenta**

# Quitando tu tope Desde Configuraciones

Ve a la opción de **Configuraciones**

Puedes seleccionarlo en cualquiera de tus tarjetas Ligo.





# Quitando tu tope

## Desde Configuraciones

Dentro de **Configuraciones**

Ve a la opción **Convertirme en un usuario Sin Topes** para iniciar tu **proceso para quitar tu tope**.



## Quitando tu tope

Para quitar tu tope vamos a necesitar los siguientes datos de ti:

- Tu dirección, donde vives.
- A qué te dedicas.
- Foto Selfie y de tu documento de identidad.



## Proceso para Quitar tope

Ingresa los siguientes datos de tu dirección donde vives.

Cuando termines de ingresar tus datos.  
Dale clic a **Continuar**.

← Mi dirección

Esta información es solo para nosotros, no la compartiremos con nadie. Solo la usaremos en validaciones futuras de identidad.

Departamento ▾

Provincia ▾

Distrito ▾

Dirección

Referencia

Continuar

## Proceso para Quitar tope


Selecciona tu profesión, nombre de la empresa donde laboras y si eres un funcionario público selecciona “**Sí lo soy**”.

Cuando termines de ingresar tus datos. Dale clic a **Continuar**.

12:30

← ¿A qué te dedicas?

Nos importa conocerte e ir mejorando la experiencia de nuestros servicios según tus necesidades.

Profesión 

Nombre del centro laboral

¿Eres funcionario público, colaboras directamente con uno o eres una persona expuesta políticamente (PEP)?

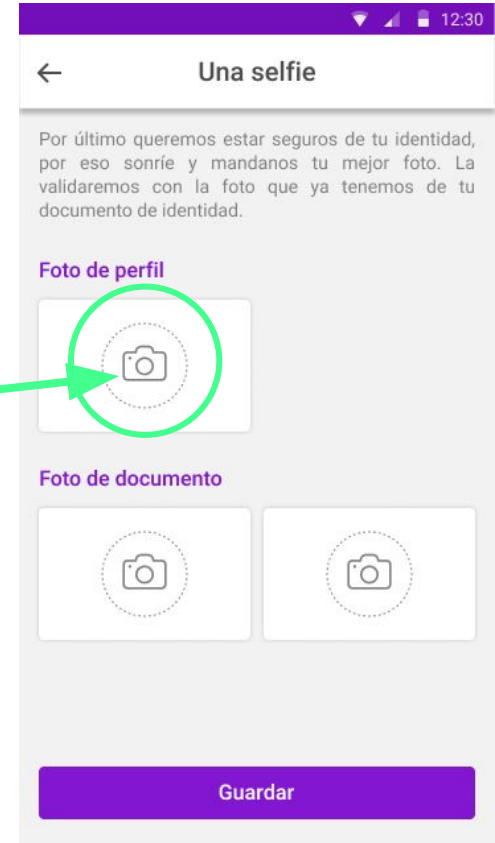
☐ Sí lo soy

**Continuar**

## Proceso para Quitar tope

Ahora vamos a necesitar para validar tu identidad:

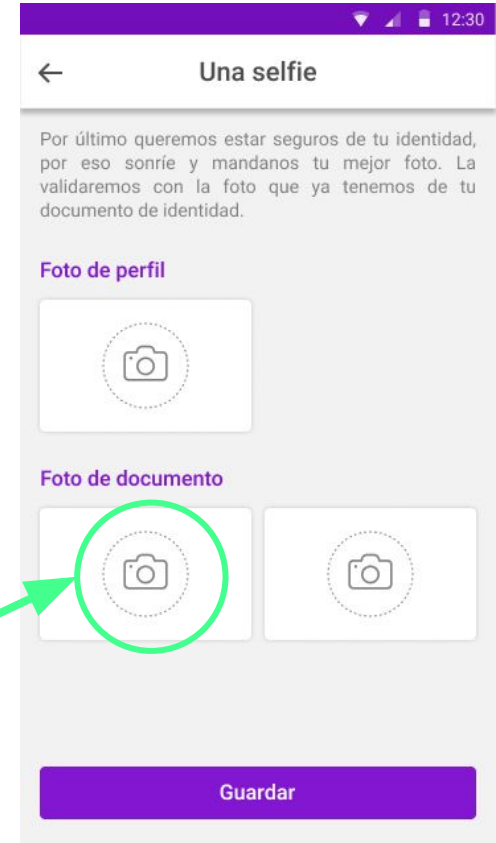
- Una foto selfie tuya, debes tomar foto solo de tu rostro. Selecciona el **ícono de la cámara** para tomar una foto desde el App de Ligo.



## Proceso para Quitar tope

Ahora vamos a necesitar para validar tu identidad:

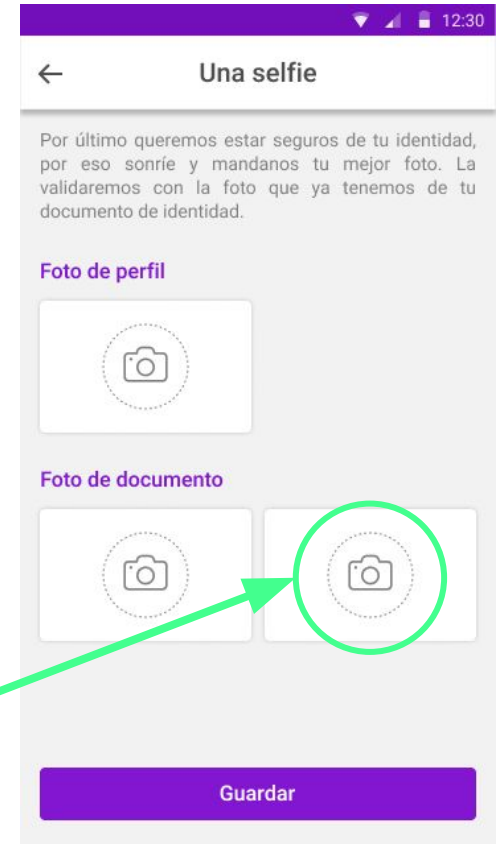
- También necesitaremos la foto de tu documento de identidad de ambos lados:
  - Lado frontal, donde está tu foto.



## Proceso para Quitar tope

Ahora vamos a necesitar para validar tu identidad:

Y toma una foto también del lado reverso de tu documento de identidad donde está tu huella dactilar



## Proceso para Quitar tope

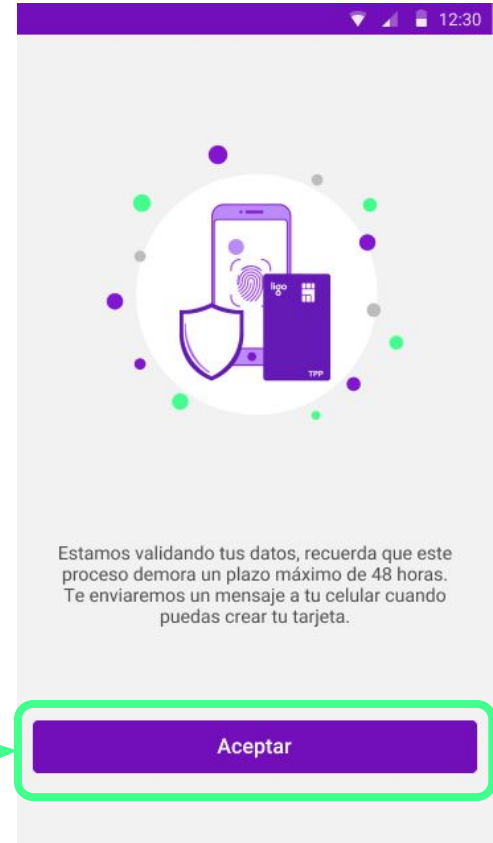
Cuando termines de ingresar tus fotos.  
Selecciona **Guardar** para enviar tus datos y con  
eso estarias completando el proceso para quitar  
topes.

The screenshot shows a mobile app interface with a purple header bar. The title bar contains a back arrow, the text "Una selfie", and status icons for signal, battery, and time (12:30). Below the header, there is a text block: "Por último queremos estar seguros de tu identidad, por eso sonríe y mandanos tu mejor foto. La validaremos con la foto que ya tenemos de tu documento de identidad." This is followed by a section titled "Foto de perfil" with a placeholder image of a smiling man. Below that is a section titled "Foto de documento" with two placeholder images of an ID card. At the bottom, a purple button labeled "Guardar" is highlighted with a green rectangular border and a green arrow pointing to it from the left.

## Proceso para Quitar tope

Tus datos registrados estarán en proceso de revisión por Ligo. Nos estaremos comunicando contigo en una máximo de 48 horas del estado de tu cuenta.

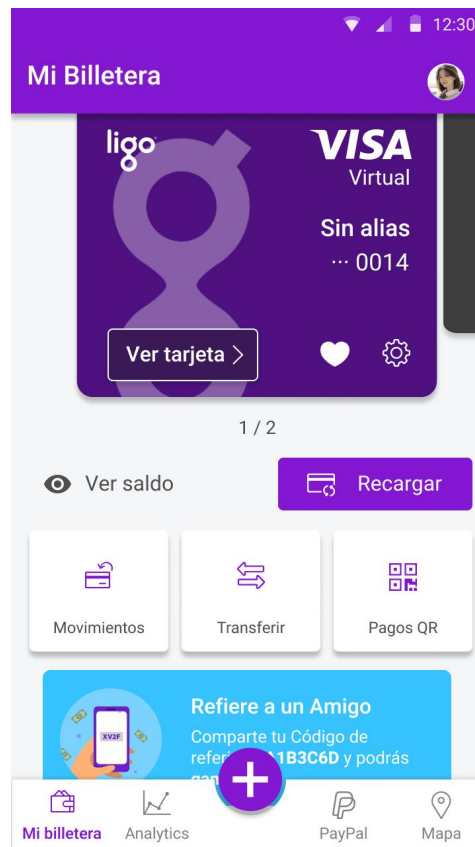
Selecciona **Aceptar** para volver a tu App Ligo.



## ¡Eso es todo!

Nos estaremos comunicando contigo en una máximo de 48 horas para informarte del estado de tu registro.

Deberás esperar este tiempo para empezar a hacer uso de tu Tarjeta Ligo.





# Iniciar Sesión



Recuperar contraseña



# Recuperar contraseña

Si no recuerdas tu contraseña.  
Selecciona “**Olvidé mi contraseña**” para **iniciar el proceso de recuperación de contraseña.**

En caso hayas intentado 3 veces ingresar tu contraseña pero ninguna era correcta.  
Ligo estará bloqueando tu contraseña por ser una acción sospechosa

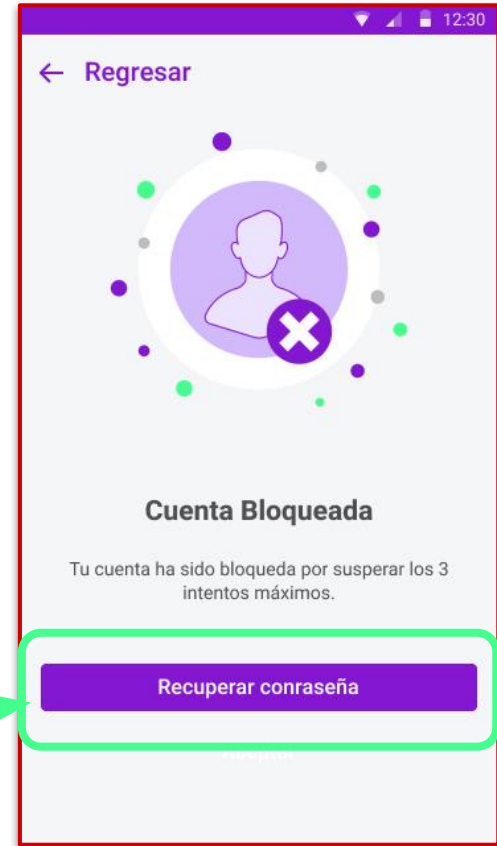


# Recuperar contraseña

## En caso hayas ingresado mal tu contraseña

En caso hayas intentado 3 veces ingresar tu contraseña pero ninguna era correcta. Ligo estará bloqueando tu contraseña por ser una acción sospechosa

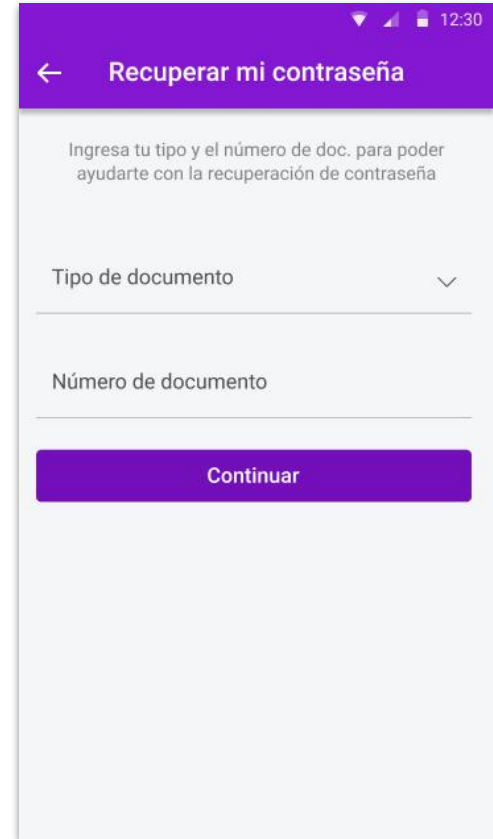
Selecciona “**Recuperar contraseña**” para poder crearte una nueva contraseña y puedas ingresar a tu cuenta.



# Recuperar contraseña

## 1. Ingresa tu documento de identidad

Te estaremos pidiendo que selecciones tu tipo de documento y número de documento de identidad para validar tu identidad.

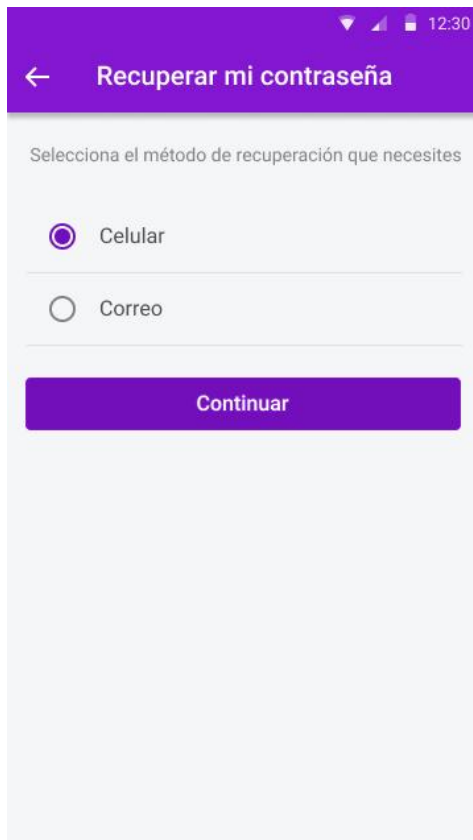


The image shows a mobile application interface for password recovery. At the top, there is a purple header bar with a back arrow on the left and the text "Recuperar mi contraseña" on the right. Below the header, the main content area is light gray. It starts with a text prompt: "Ingresa tu tipo y el número de doc. para poder ayudarte con la recuperación de contraseña". This is followed by two input fields: "Tipo de documento" with a dropdown arrow on the right, and "Número de documento". Below these fields is a solid purple button with the white text "Continuar". The top of the screen shows standard mobile status icons (signal, Wi-Fi, battery) and the time "12:30".

# Recuperar contraseña

## 2. Selecciona el método para recuperar tu contraseña

Te enviaremos una clave de verificación.  
Selecciona la opción donde quieres que te  
enviemos este código.



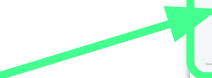
The screenshot shows a mobile application interface for password recovery. At the top, there is a purple header bar with a white back arrow on the left and the text "Recuperar mi contraseña" in white. Below the header, the background is light gray. The text "Selecciona el método de recuperación que necesitas" is displayed in a small, gray font. There are two radio button options: "Celular" with a selected purple radio button, and "Correo" with an unselected white radio button. At the bottom, there is a solid purple button with the white text "Continuar". The top status bar of the phone shows signal strength, Wi-Fi, and the time 12:30.

# Recuperar contraseña con tu celular

## 1. Ingresa tu número de celular

Te pediremos nuevamente tu celular para validar que eres tú.

Cuando hayas ingresado tu número de celular selecciona **Validar celular**.



12:30

← Recuperar mi contraseña

Verifica tu número de celular para enviarte un código de recuperación. Te daremos una pista:  
**93\* \*\*\* \*62**

Celular

Validar celular

## Recuperar contraseña con tu celular

### 2. Te enviaremos un código a tu celular

Te enviaremos un mensaje sms con el código para validar tu celular

Validar celular

Ingresa el código que te enviamos a tu celular  
+51 999482623

1 2 3 4 4 4

Reenviar código en 30s

Validar

1 2 3 -  
4 5 6 ,  
7 8 9 x  
. 0 \_ ✓

## Recuperar contraseña con tu celular

En caso no te llegue un mensaje sms con tu código selecciona **Reenviar tu código**

Validar celular

Ingresa el código que te enviamos a tu celular  
+51 999482623

1 2 3 4 4 4

Reenviar código en 30s

Validar

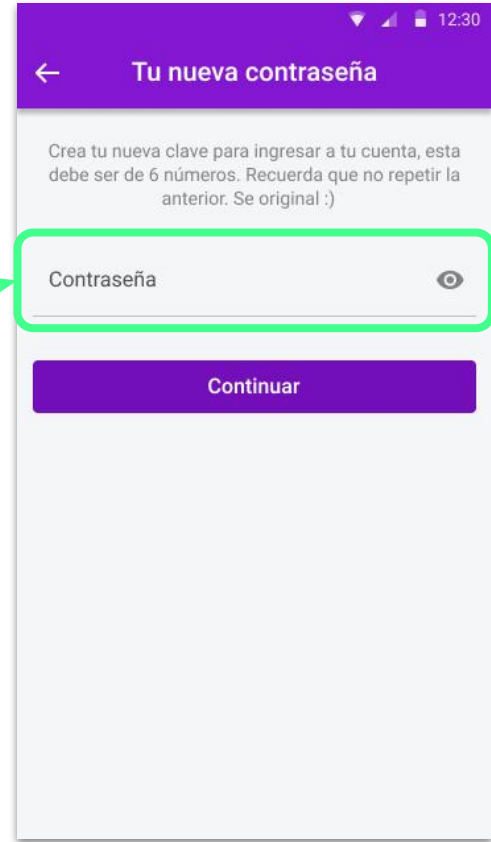
1 2 3 -  
4 5 6 ,  
7 8 9 x  
. 0 - ✓



## Recuperar contraseña con tu celular

### 3. Ingresa tu nueva contraseña

Ingresa una contraseña nueva para tu cuenta en Ligo.  
Recuerda que debe constar de 6 números.



← Tu nueva contraseña

Crea tu nueva clave para ingresar a tu cuenta, esta debe ser de 6 números. Recuerda que no repetir la anterior. Se original :)

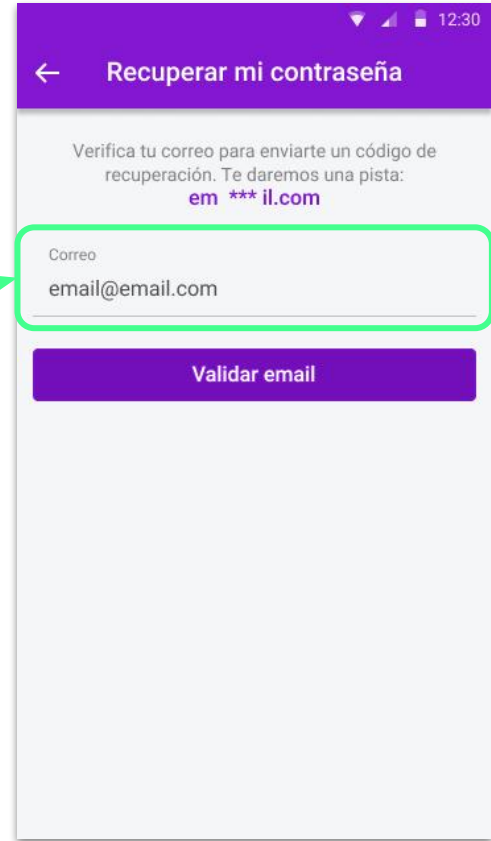
Contraseña

Continuar

# Recuperar contraseña con **tu correo**

## 1. Ingresa tu correo electrónico

Te pediremos nuevamente tu correo para validar que eres tú.  
Cuando hayas ingresado tu correo, selecciona **Validar celular**.



12:30

← Recuperar mi contraseña

Verifica tu correo para enviarte un código de recuperación. Te daremos una pista:  
**em \*\*\* il.com**

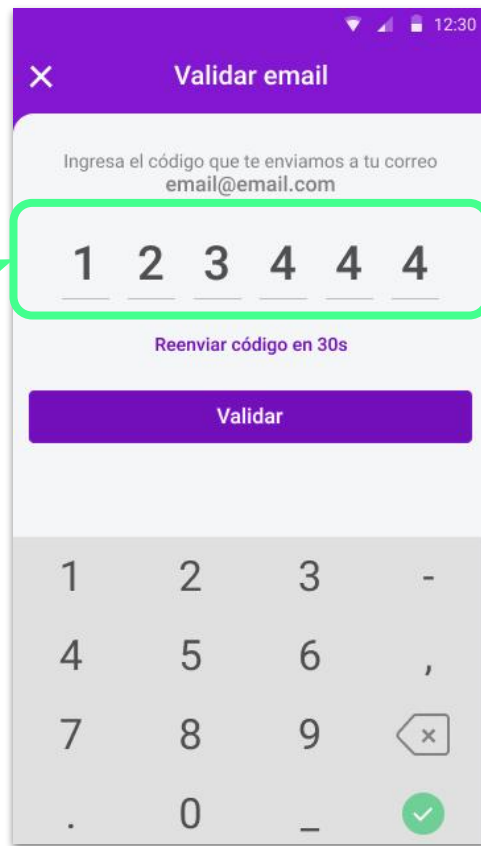
Correo  
email@email.com

Validar email

## Recuperar contraseña con **tu correo**

### 2. Te enviaremos un código a tu correo

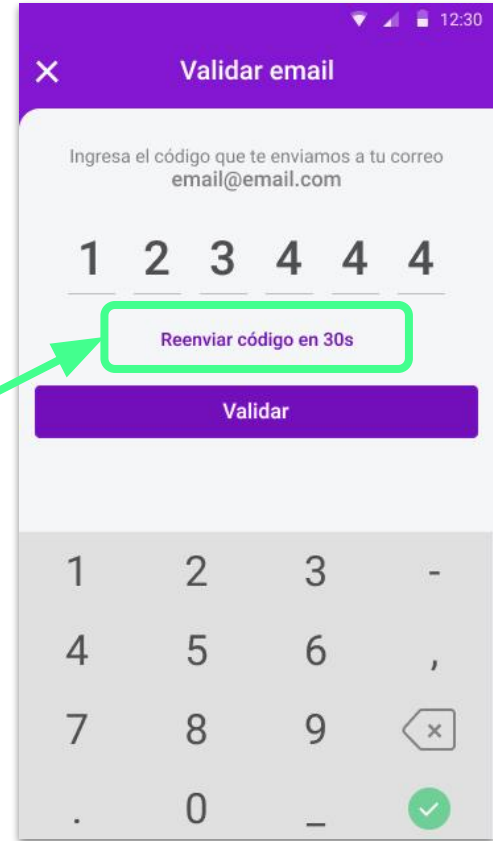
Te enviaremos un mensaje sms con el código para validar tu correo.



The screenshot shows a mobile app interface with a purple header bar containing a close button (X) and the title "Validar email". Below the header, a text prompt asks the user to "Ingresa el código que te enviamos a tu correo" and displays the email address "email@email.com". A green rectangular box highlights a numeric input field containing the code "1 2 3 4 4 4". Below this field is a link that says "Reenviar código en 30s". A purple button labeled "Validar" is positioned below the link. At the bottom of the screen is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a decimal point, a minus sign, a comma, a backspace button (X), and a green checkmark button.

## Recuperar contraseña con **tu correo**

En caso no te llegue tu código a tu correo, selecciona “**Reenviar tu código**”



Validar email

Ingresa el código que te enviamos a tu correo  
email@email.com

1 2 3 4 4 4

Reenviar código en 30s

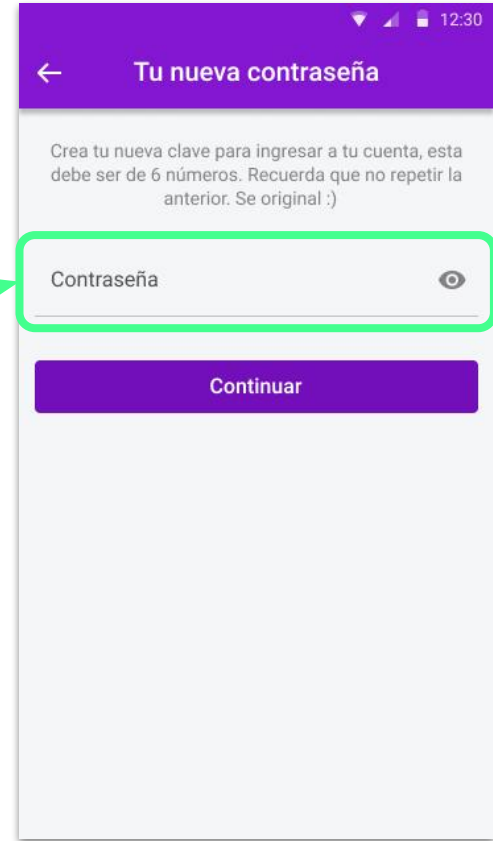
Validar

1 2 3 -  
4 5 6 ,  
7 8 9 x  
. 0 \_ ✓

## Recuperar contraseña con **tu correo**

### 3. Ingresa tu nueva contraseña

Ingresa una contraseña nueva para tu cuenta en Ligo.  
Recuerda que debe constar de 6 números.

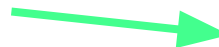


The screenshot shows a mobile app interface for setting a new password. At the top, there's a purple header with a back arrow and the title 'Tu nueva contraseña'. Below the header, a light gray box contains instructions: 'Crea tu nueva clave para ingresar a tu cuenta, esta debe ser de 6 números. Recuerda que no repetir la anterior. Se original :)'. Below this is a text input field labeled 'Contraseña' with a green border and an eye icon on the right. At the bottom, there is a purple button labeled 'Continuar'.

## Cuando hayas cambiado tu contraseña

Ingresa tu datos para acceder a tu cuenta con tu nueva contraseña.

Te estaremos comunicando que has podido cambiar tu contraseña exitósamente.

A screenshot of a mobile application login screen. At the top, the status bar shows signal, Wi-Fi, and battery icons, along with the time 12:30. The app logo 'ligo' is centered at the top. Below it, there are two input fields: 'Tipo de documento' (highlighted with a green border and a green arrow) and 'Número de documento'. Below these fields is a checkbox labeled 'Confiar en este dispositivo'. A large green button labeled 'Iniciar sesión' is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a link that says '¿Aún no tienes un perfil? Créala aquí'. A dark grey banner at the very bottom displays the message 'Tu contraseña se ha cambiado correctamente'.

A hand holding a smartphone, with a bokeh background of light circles. The entire image is overlaid with a semi-transparent purple filter. The word "Gracias" is centered in white text.

Gracias

ligo