

¡Descarga la app Ligo y aprovecha los beneficios de tu tarjeta La Mágica!

Busca la app Ligo en el AppStore o Play Store de tu smartphone



Powered by Tarjetas Peruanas

Registrar nuevo perfil



Registro.



■ ¿Cómo te registras en Ligo?

Selecciona “Créala aquí”

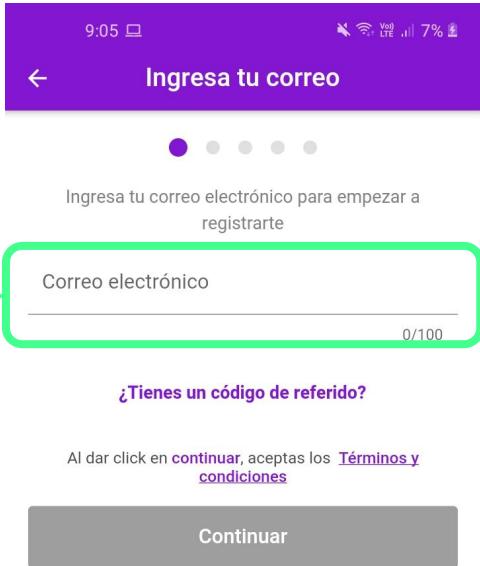


Pasos para registrarte a Ligo

1

Primer paso

Ingresá tu correo



The image shows a smartphone screen with a registration form. At the top, there is a purple header bar with the text "Ingresá tu correo" and a back arrow icon. Below the header, there is a text input field labeled "Correo electrónico" with a placeholder "Ingresá tu correo electrónico para empezar a registrarte". A green arrow points from the "Ingresá tu correo" text on the left to the "Correo electrónico" input field on the right, which is highlighted with a green border. Below the input field, there is a character counter "0/100". At the bottom of the screen, there is a question "¿Tienes un código de referido?", a note about accepting terms and conditions, and a large grey "Continuar" button.

9:05

Ingresa tu correo

Ingresá tu correo electrónico para empezar a registrarte

Correo electrónico
0/100

¿Tienes un código de referido?

Al dar click en **continuar**, aceptas los [Términos y condiciones](#)

Continuar

Pasos para registrarte a Ligo

2

Segundo paso

Selecciona tu tipo de documento

Te pedimos estos datos para saber quién eres.



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a purple header bar with the text 'Ingresa tu doc' and a back arrow icon. Below the header, there is a progress bar consisting of five dots, with the second dot from the left being purple. The main content area has a light gray background. It contains the text 'Ingresa tu tipo y número de documento de identidad.' followed by a section titled 'Tipo de documento' with a list of options: 'DNI', 'CARNÉ DE EXTRANJERÍA', 'PERMISO TEMPORAL DE PERMANENCIA', and 'CARNÉ DE SOLICITUD DE REFUGIADO'. Below this list is a field labeled 'Fecha de nacimiento' with a horizontal line for input. At the bottom of the screen is a large, dark gray rectangular button with the text 'Continuar' in white.

Pasos para registrarte a Ligo

2

Segundo paso

Si eres extranjero o extranjera, se requerirá que indiques tu nacionalidad.

Selecciona tu nacionalidad

Además deberás ingresar los datos de tu **Nº de documento y Fecha de nacimiento.**

Al llenar toda la información, selecciona “Continuar”

The screenshot shows a mobile application interface for document entry. At the top, it says "Ingresa tu doc". Below that, it asks for "Ingresa tu tipo y número de documento de identidad". A dropdown menu shows "CARNÉ DE EXTRANJERÍA" selected. A green box highlights the "Nacionalidad" field, which contains "ARGENTINA". Another green box highlights the "Número de documento" field, which contains "149799663". A third green box highlights the "Fecha de nacimiento" field, which contains "07/04/1992". At the bottom is a large purple button labeled "Continuar". The status bar at the top of the screen shows the time as 9:31, signal strength, battery level at 9%, and connectivity information.

Pasos para registrarte a Ligo

3

Tercer paso

Deberá aparecer tu nombre, para validar tu identidad.

Además,
deberás colocar el nombre de tu madre



Valida tus datos



Hola,

LILEE BEATRIZ

¿No eres tú?, [Clic Aquí](#)

El siguiente dato es importante para validar
tu identidad.

Primer nombre de tu madre



Siguiente

Pasos para registrarte a Ligo

4

Cuarto paso

Crea una clave de 6 dígitos, deberá ser una contraseña segura y original.



The screenshot shows a mobile application interface for generating a password. At the top, there is a purple header bar with the text "Genera tu contraseña" and a back arrow icon. Below the header, there is a progress bar consisting of five dots, with the fourth dot being purple. The main content area contains the instruction "Crea una clave de 6 dígitos que consideres segura. Sé original :)" followed by a "Contraseña" input field with a character count of "0/6". An "Continuar" button is located at the bottom of the input field. The top of the screen displays standard smartphone status icons: signal strength, network provider (Movistar), battery level (23%), and the time (15:45).

Pasos para registrarte a Ligo

4

Cuarto paso

Ingresá tu número de celular.

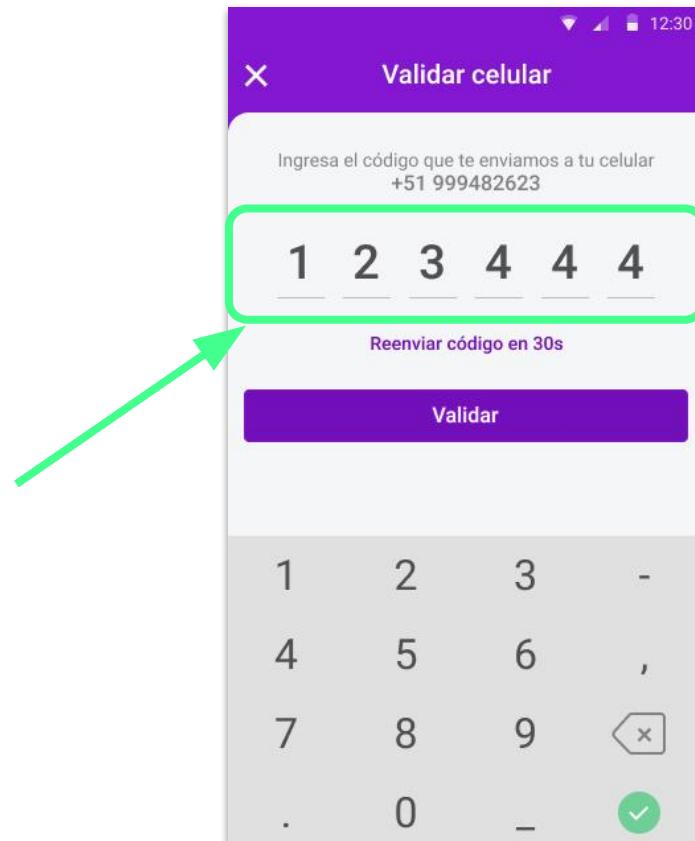


Pasos para registrarte a Ligo

5

Quinto paso

Te enviaremos un código sms a tu celular para validar tu celular.

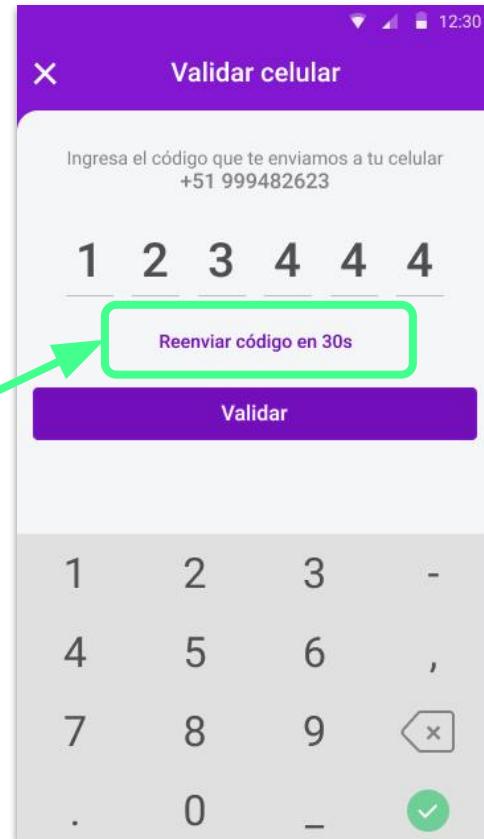


Pasos para registrarte a Ligo

5

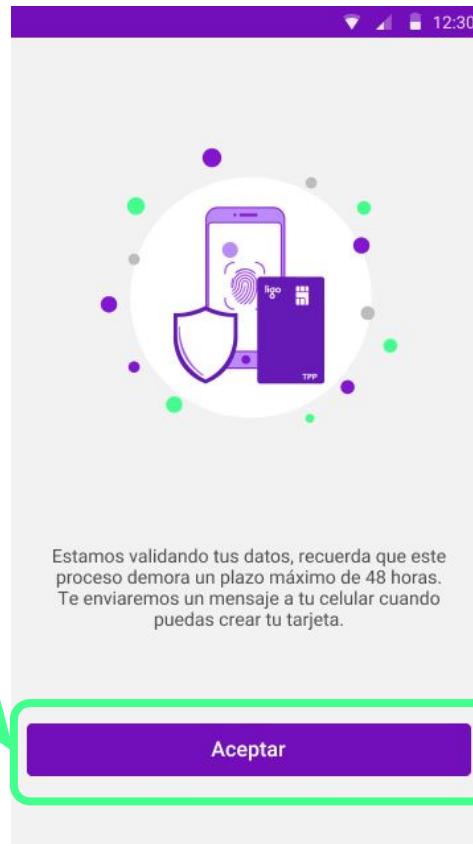
Quinto paso

En caso no te haya llegado tu código sms a tu celular, selecciona “**Reenviar código**”



¡Has completado tu registro!

Ahora, solo nos tomará un plazo máximo de 48 horas hábiles para validar tu registro a Ligo.



Registrar nuevo perfil



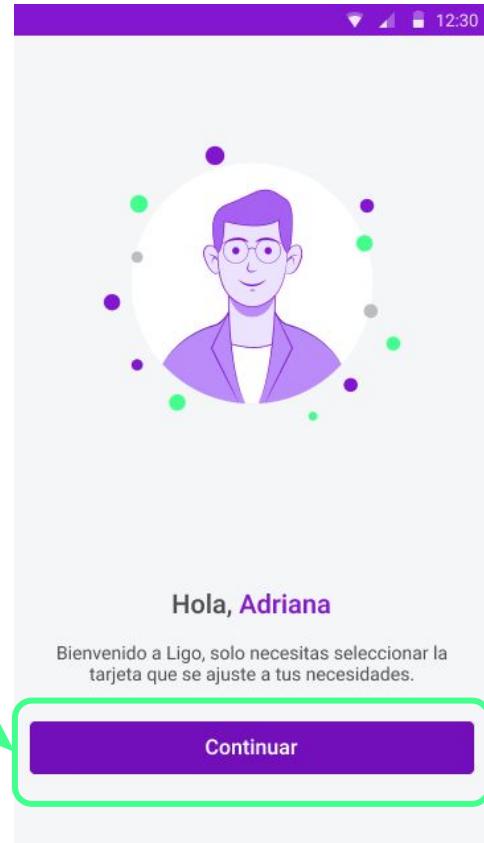
Selección de Tarjeta.



Activar Tarjeta con Código

Al terminar de registrarte vas a poder activar tu Tarjeta con código.

Haz clic en “Continuar” para seleccionar tu tarjeta.



Activar Tarjeta con Código

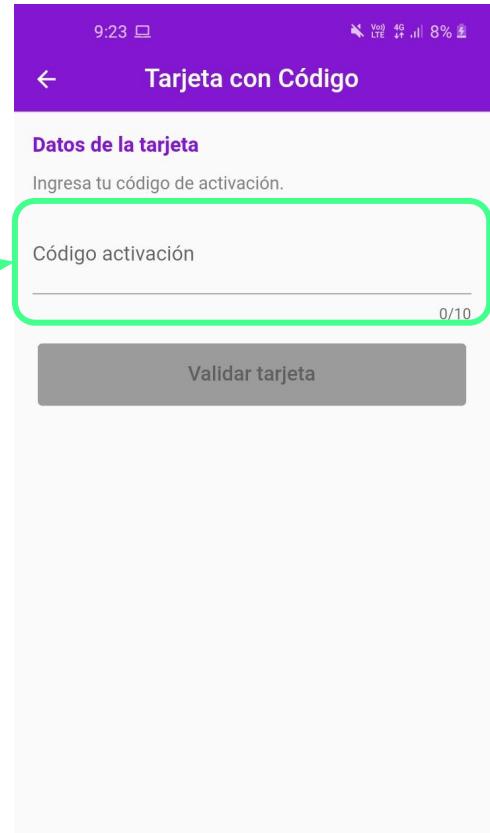


Selecciona **"Activar Tarjeta con Código"**.

Activar Tarjeta con Código

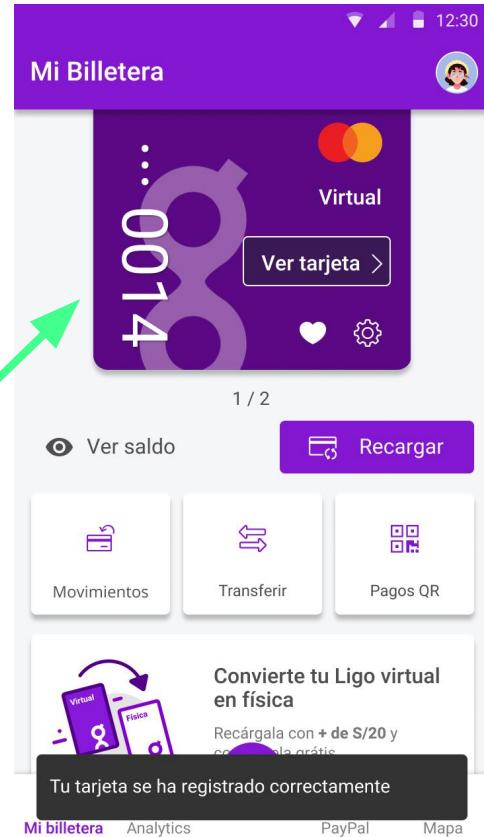
Ingresá tu número token

El número token es para identificar el tipo de tarjeta que estás recibiendo de parte de la empresa donde trabajas.



Activar Tarjeta con Código

Después de validar tu tarjeta podrás ingresar a tu cuenta en Ligo y ver tu **Tarjeta con Código**.



Iniciar Sesión

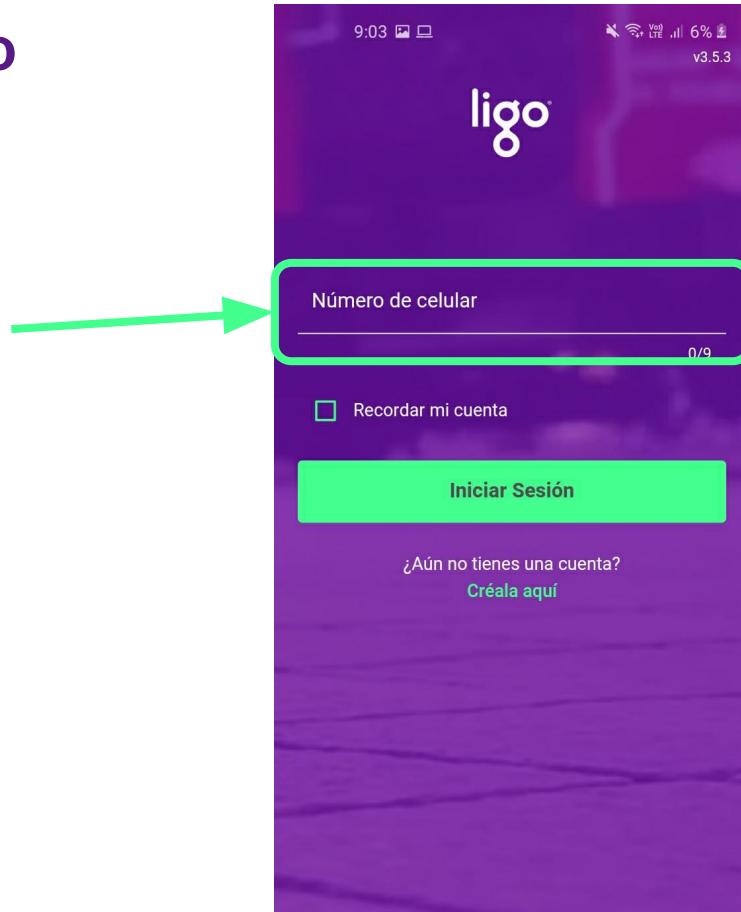


Ingresar a tu cuenta en Ligo



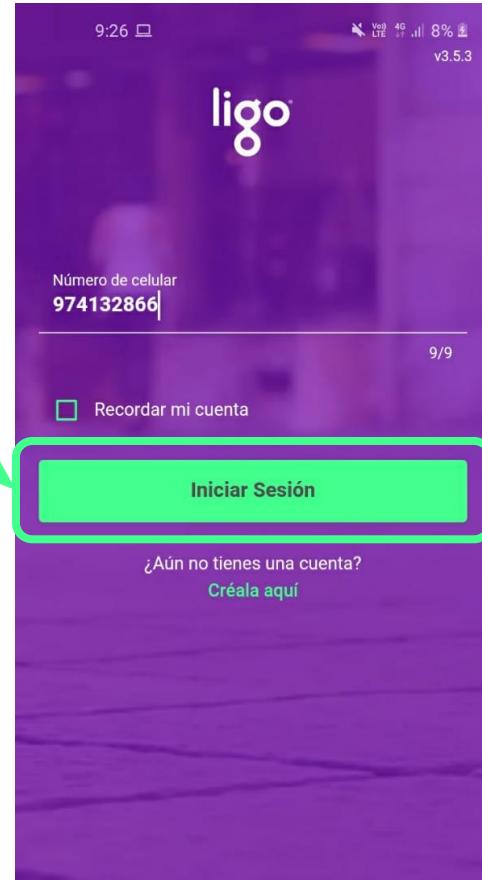
Ingresar a tu cuenta en Ligo

1. Ingresa tu número de celular



Ingresar a tu cuenta en Ligo

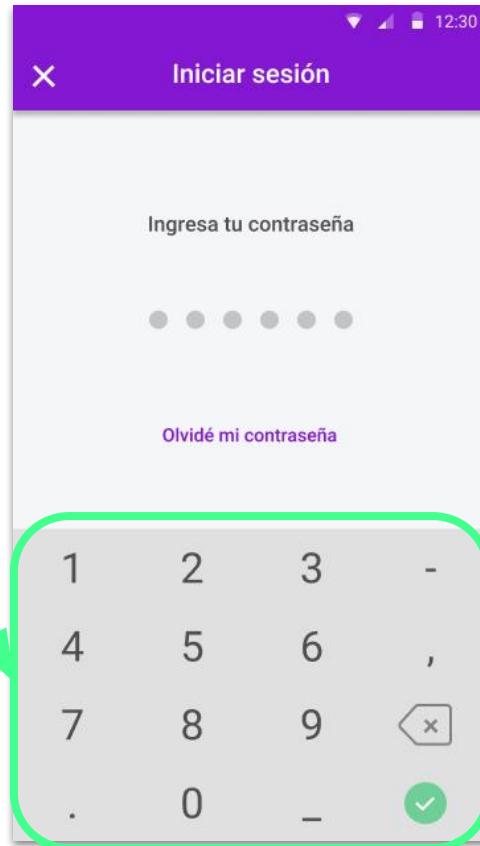
4. Selecciona inicia sesión



Ingresar a tu cuenta en Ligo

5. Ingresa tu contraseña

Cuando termines de ingresar tu contraseña vas a poder entrar a tu cuenta.



Dashboard



Activar tu Tarjeta con Código.

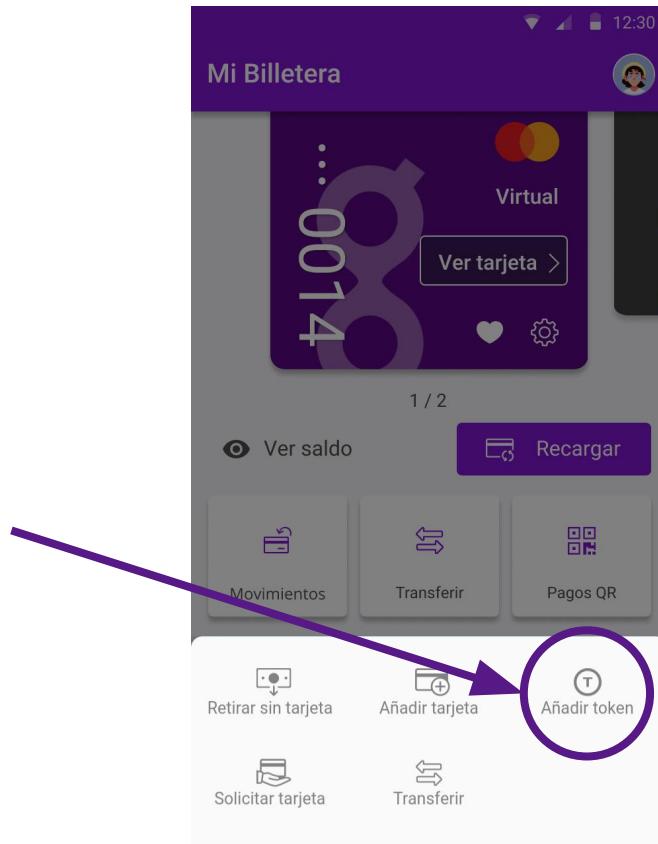
■ Activar Tarjeta con Código

Selecciona “Ícono de más (+)” para ir a la opción para Activar tu Tarjeta con Código.



■ Activar Tarjeta con Código

Selecciona “**Añadir token**” y comienza la Activación de tu Tarjeta con Código.





**Si vas a manejar un monto igual o mayor
a S/ 2,000.00 en tu Tarjeta**

Te vamos a pedir nueva información
para conocer más de ti.

Ahora te explicamos este proceso →



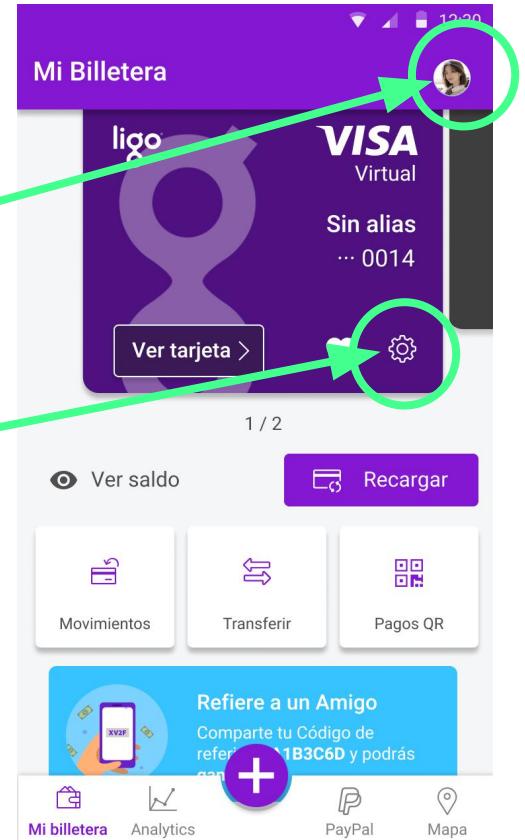
**Si eres un Usuario con Tope
Debes Quitar tus topes**

■ ¿Cómo quito mi tope?

Puedes hacerlo desde estas opciones:

Desde **Perfil**.

Desde **Configuraciones**.



Quitando tu tope Desde Perfil



Puedes ir a:

- La opción “**Usuario Con Topes**”.

Desde esta opción puedes iniciar el **proceso para quitar tu tope**.

- La opción “**Información Personal**”.

En esta opción puedes ver los datos que has registrado tu información personal en tu Ligo y quitar tu tope.

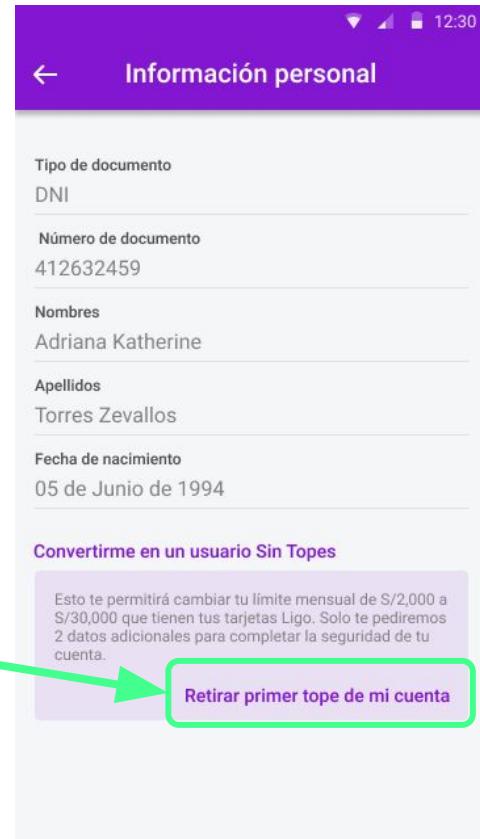


■ Quitando tu tope Desde Perfil



- La opción “**Información personal**”.

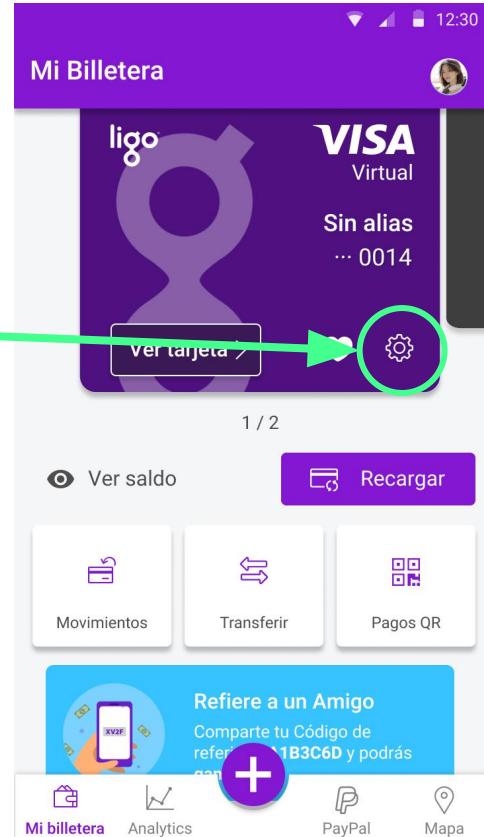
Desde Información personal ve a la última opción que dice “**Retirar primer tope de mi cuenta**”.
Cuando le des clic puedes iniciar el **proceso para quitar tu tope**.



■ Quitando tu tope Desde Configuraciones

Ve a la opción de **Configuraciones**

Puedes seleccionarlo en cualquiera de tus tarjetas Ligo.



Quitando tu tope Desde Configuraciones

Dentro de **Configuraciones**

Ve a la opción **Convertirme en un usuario Sin Topes** para iniciar tu **proceso para quitar tu tope.**



■ Quitando tu tope

Para quitar tu tope vamos a necesitar los siguientes datos de ti:

- Tu dirección, donde vives.
- A qué te dedicas.
- Foto Selfie y de tu documento de identidad.

Proceso para Quitar tope

Ingresá los siguientes datos de tu dirección donde vives.



A smartphone screenshot showing a form titled "Mi dirección". The screen includes a header with signal and battery icons, and the time "12:30". Below the title is a note: "Esta información es solo para nosotros, no la compartiremos con nadie. Solo la usaremos en validaciones futuras de identidad." The form consists of five fields with dropdown arrows: "Departamento", "Provincia", "Distrito", "Dirección", and "Referencia". A large green arrow points from the text "Ingresá los siguientes datos de tu dirección donde vives." to the "Dirección" field. Another green arrow points from the text "Cuando termines de ingresar tus datos. Dale clic a Continuar." to the purple "Continuar" button at the bottom right of the form.

← Mi dirección

Esta información es solo para nosotros, no la compartiremos con nadie. Solo la usaremos en validaciones futuras de identidad.

Departamento

Provincia

Distrito

Dirección

Referencia

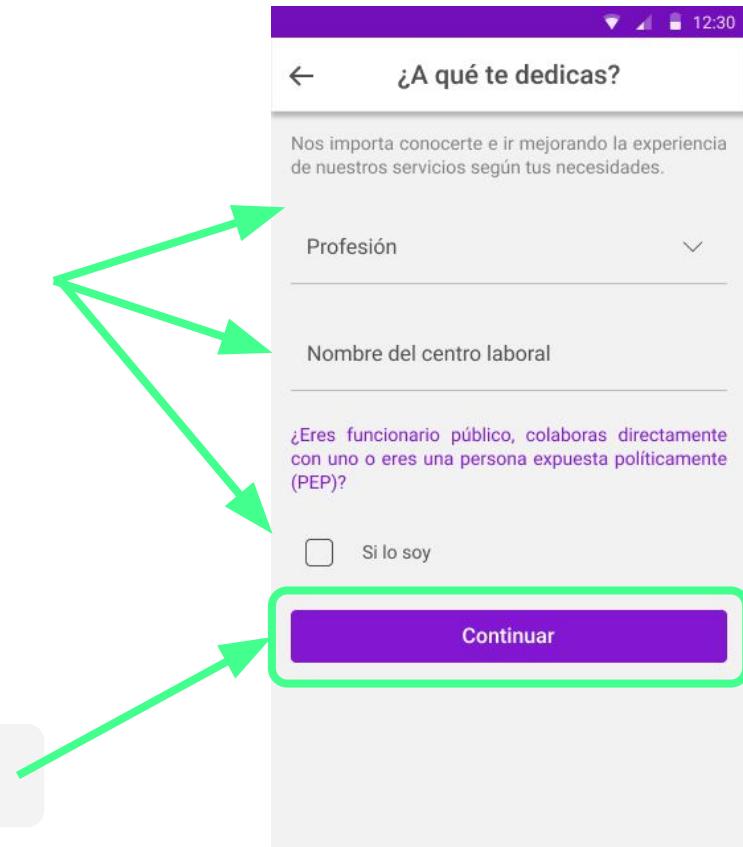
Continuar

Cuando termines de ingresar tus datos.
Dale clic a **Continuar**.

Proceso para Quitar tope

Selecciona tu profesión, nombre de la empresa donde laboras y si eres un funcionario público selecciona “**Sí lo soy**”.

Cuando termines de ingresar tus datos.
Dale clic a **Continuar**.

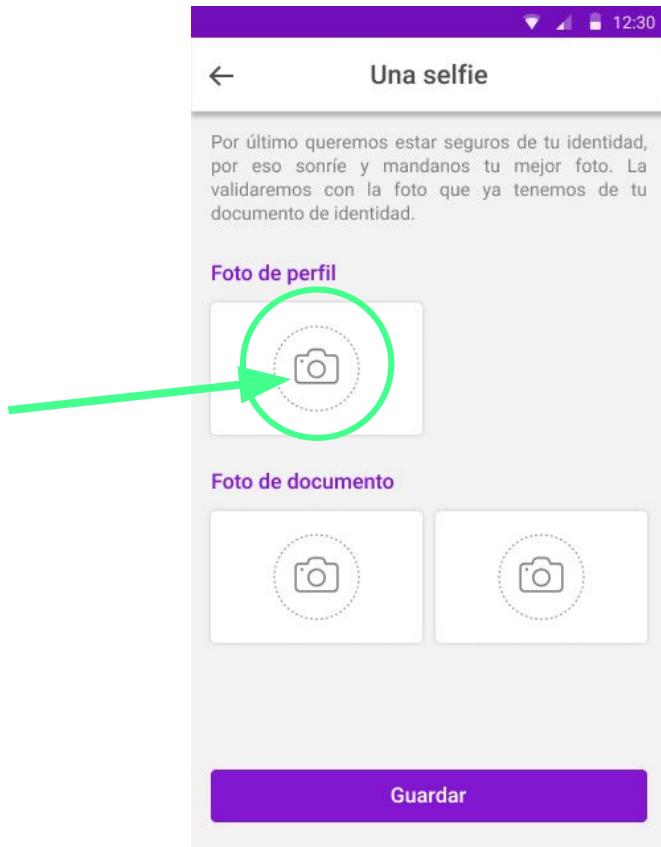


Proceso para Quitar tope

Ahora vamos a necesitar para validar tu identidad:

- Una foto selfie tuya, debes tomar foto solo de tu rostro.

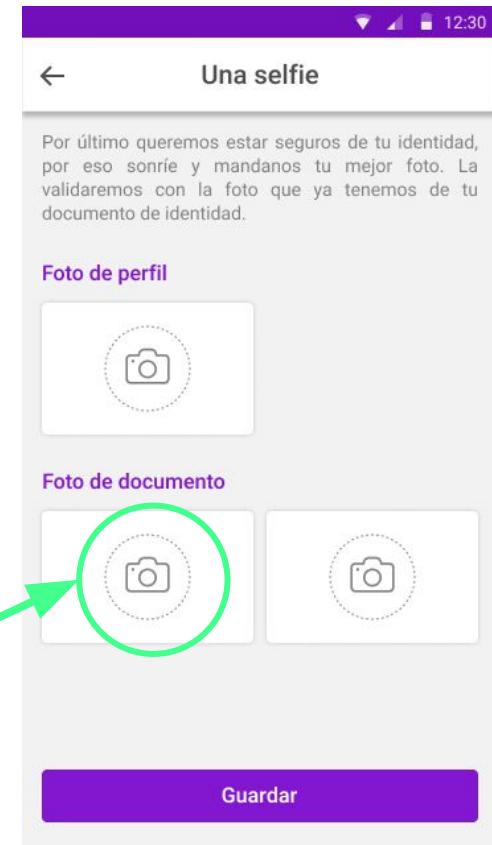
Selecciona el **ícono de la cámara** para tomar una foto desde el App de Ligo.



Proceso para Quitar tope

Ahora vamos a necesitar para validar tu identidad:

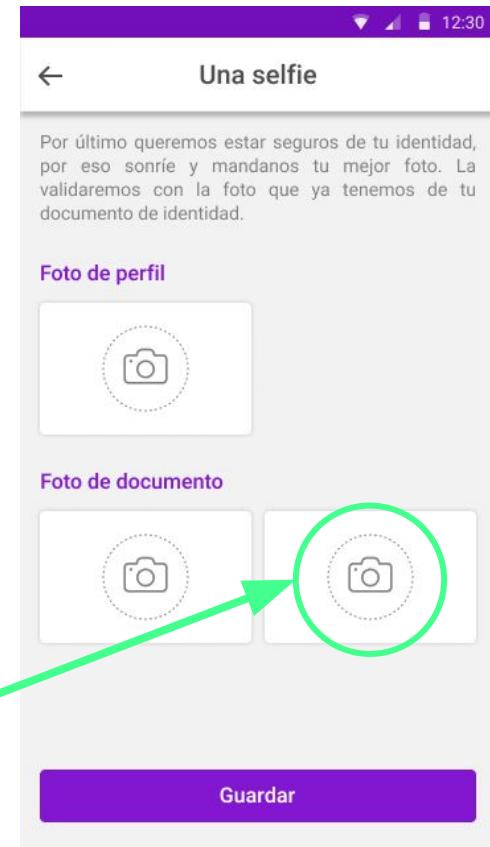
- También necesitaremos la foto de tu documento de identidad de ambos lados:
 - Lado frontal, donde está tu foto.



Proceso para Quitar tope

Ahora vamos a necesitar para validar tu identidad:

Y toma una foto también del lado reverso de tu documento de identidad donde está tu huella dactilar



Proceso para Quitar tope

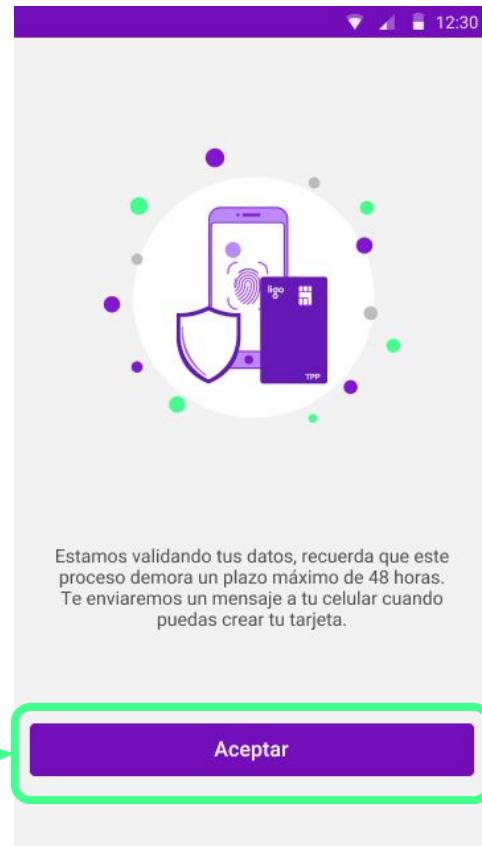
Cuando termines de ingresar tus fotos.
Selecciona **Guardar** para enviar tus datos y con
eso estarías completando el proceso para quitar
topes.



Proceso para Quitar tope

Tus datos registrados estarán en proceso de revisión por Ligo. Nos estaremos comunicando contigo en una máximo de 48 horas del estado de tu cuenta.

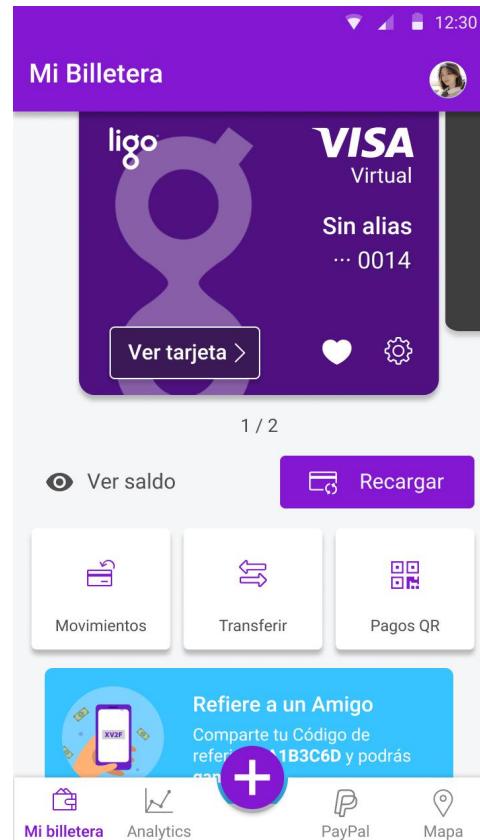
Selecciona **Aceptar** para volver a tu App Ligo.



¡Eso es todo!

Nos estaremos comunicando contigo en una máximo de 48 horas para informarte del estado de tu registro.

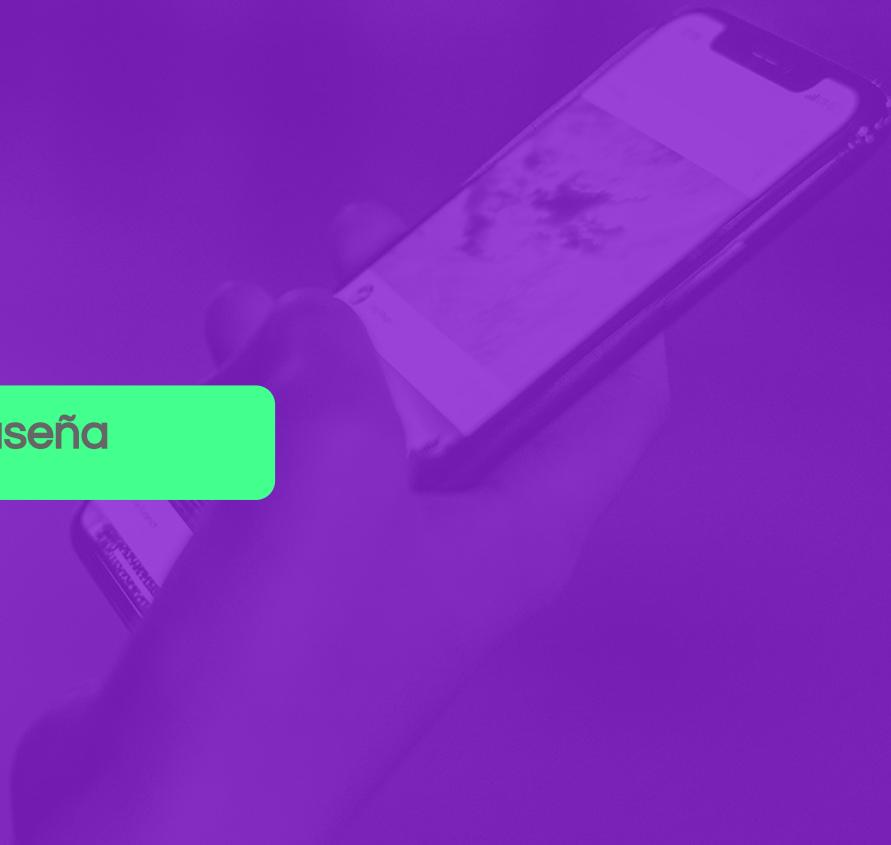
Deberás esperar este tiempo para empezar a hacer uso de tu Tarjeta Ligo.



Iniciar Sesión



[Recuperar contraseña](#)



Recuperar contraseña

Si no recuerdas tu contraseña.

Selecciona “**Olvidé mi contraseña**” para **iniciar el proceso de recuperación de contraseña**.

En caso hayas intentado 3 veces ingresar tu contraseña pero ninguna era correcta.

Ligo estará bloqueando tu contraseña por ser una acción sospechosa



Recuperar contraseña

En caso hayas ingresado mal tu contraseña

En caso hayas intentado 3 veces ingresar tu contraseña pero ninguna era correcta.

Ligo estará bloqueando tu contraseña por ser una acción sospechosa

Selecciona “**Recuperar contraseña**”

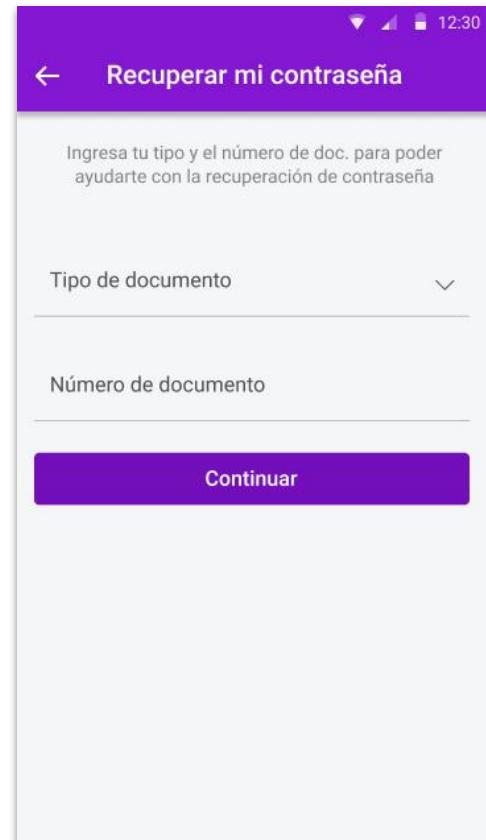
para poder crearte una nueva contraseña y puedas ingresar a tu cuenta.



Recuperar contraseña

1. Ingresa tu documento de identidad

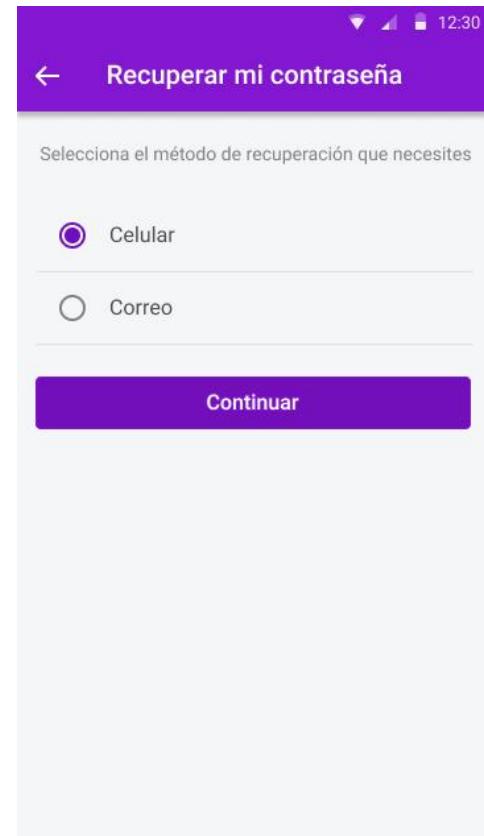
Te estaremos pidiendo que selecciones tu tipo de documento y número de documento de identidad para validar tu identidad.



Recuperar contraseña

2. Selecciona el método para recuperar tu contraseña

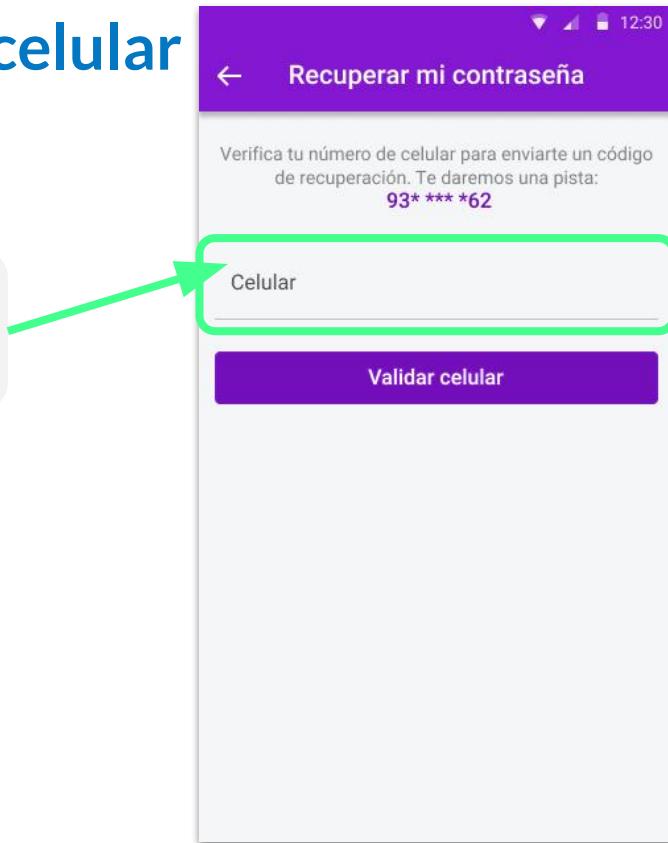
Te enviaremos una clave de verificación.
Selecciona la opción donde quieras que te envíemos este código.



Recuperar contraseña con tu celular

1. Ingresa tu número de celular

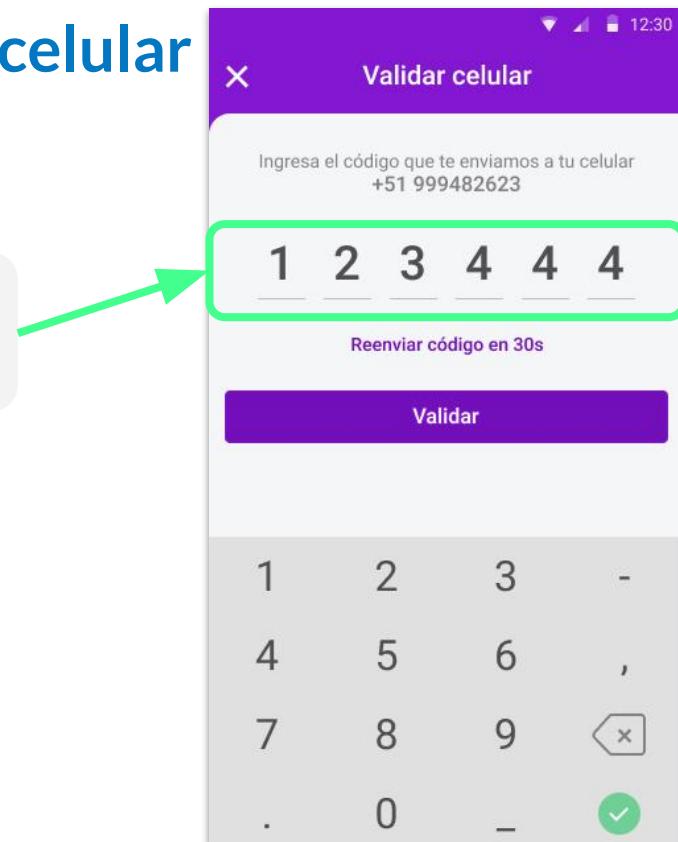
Te pediremos nuevamente tu celular para validar que eres tú.
Cuando hayas ingresado tu número de celular selecciona **Validar celular**.



Recuperar contraseña con tu celular

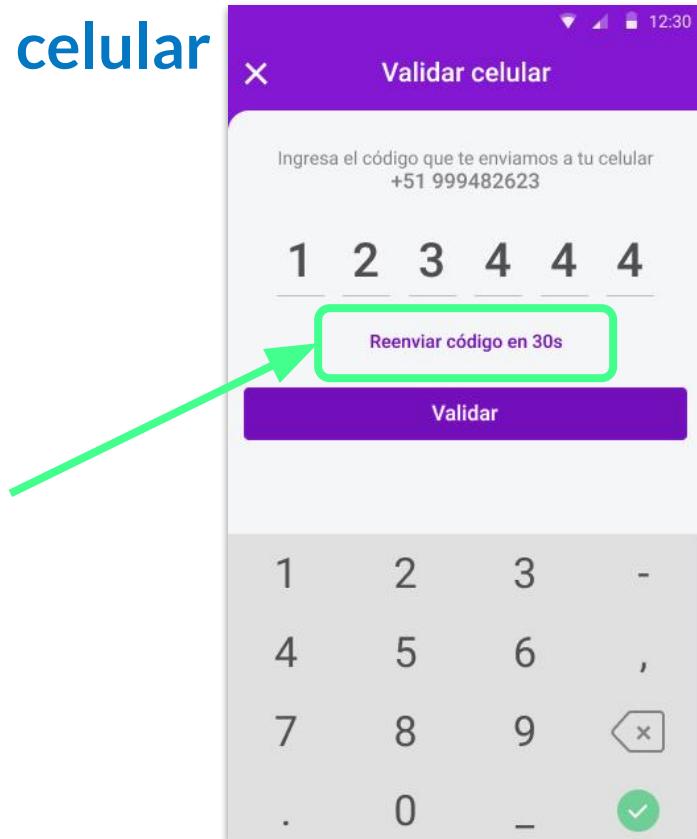
2. Te enviaremos un código a tu celular

Te enviaremos un mensaje sms con el código para validar tu celular



Recuperar contraseña con tu celular

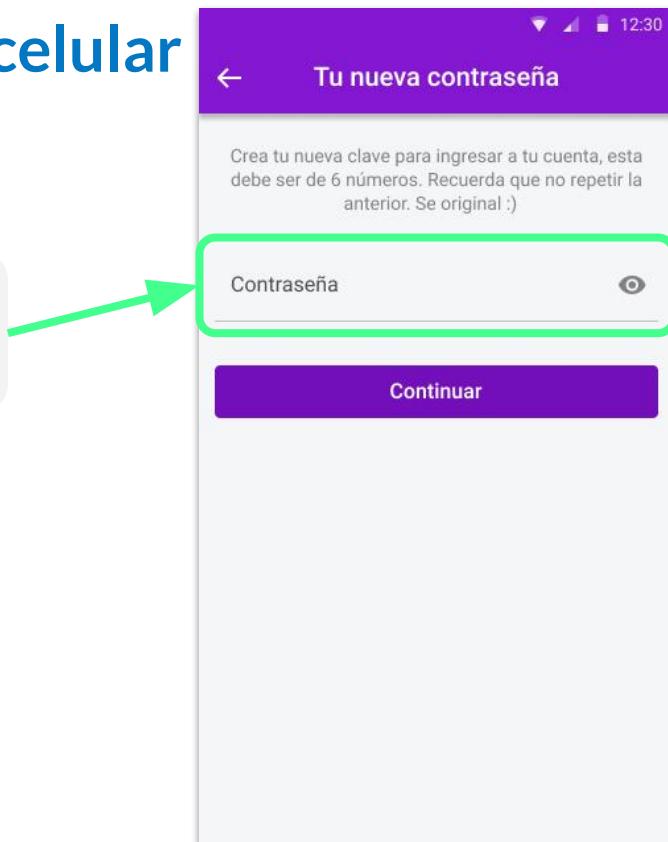
En caso no te llegue un mensaje sms con tu código selecciona “**Reenviar tu código**”



Recuperar contraseña con tu celular

3. Ingresa tu nueva contraseña

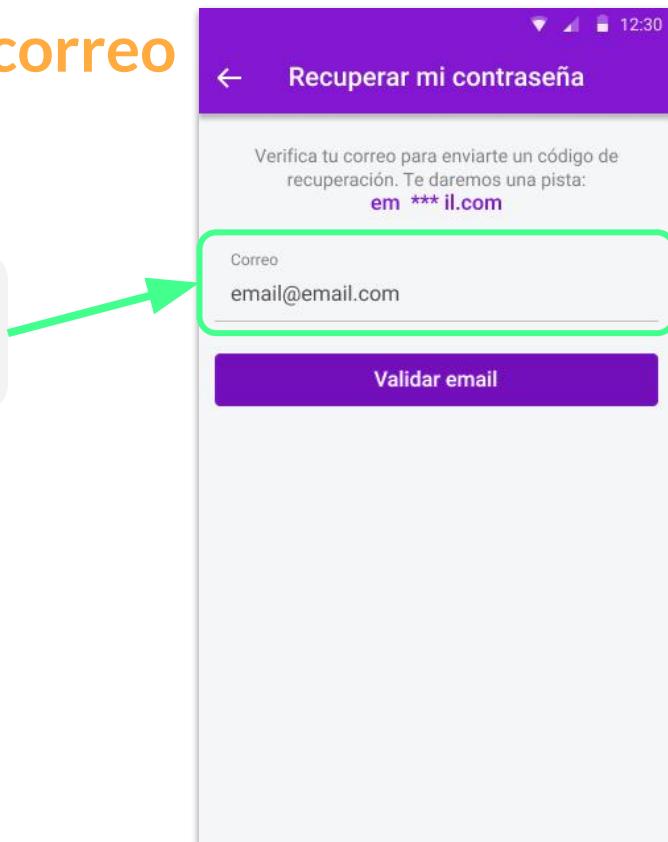
Ingresa una contraseña nueva para tu cuenta en Ligo.
Recuerda que debe constar de 6 números.



Recuperar contraseña con tu correo

1. Ingresa tu correo electrónico

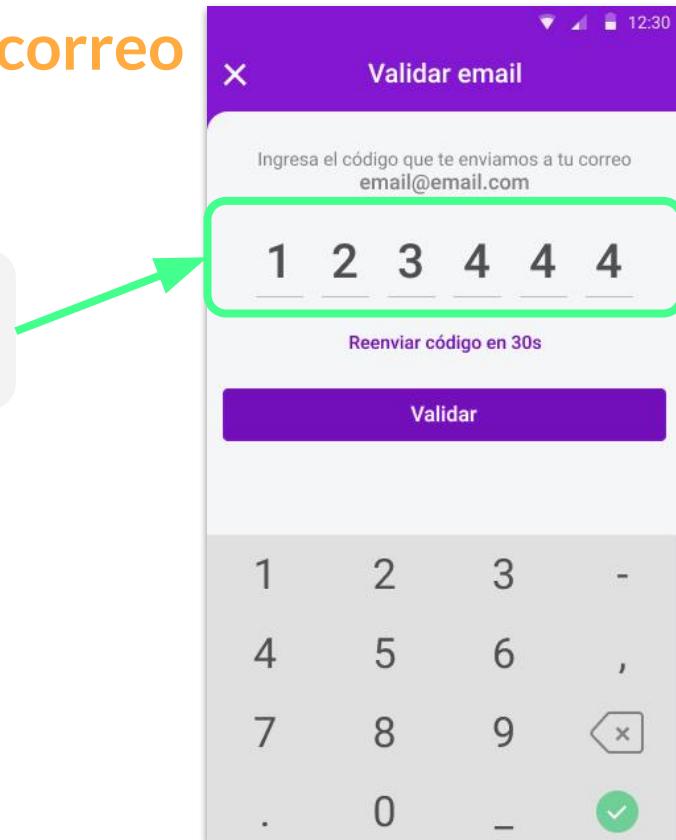
Te pediremos nuevamente tu correo para validar que eres tú.
Cuando hayas ingresado tu correo, selecciona **Validar celular**.



Recuperar contraseña con tu correo

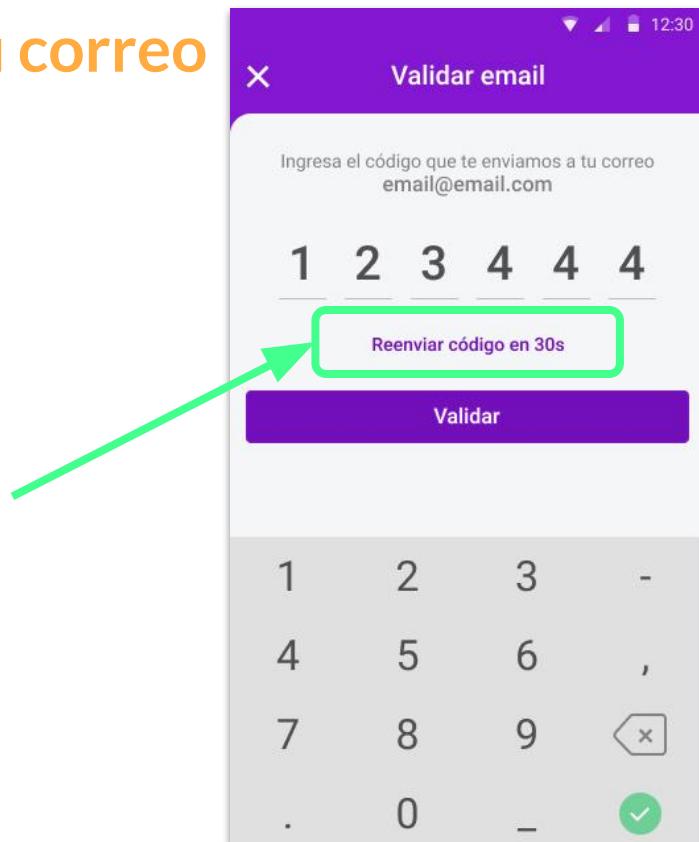
2. Te enviaremos un código a tu correo

Te enviaremos un mensaje sms con el código para validar tu correo.



Recuperar contraseña con tu correo

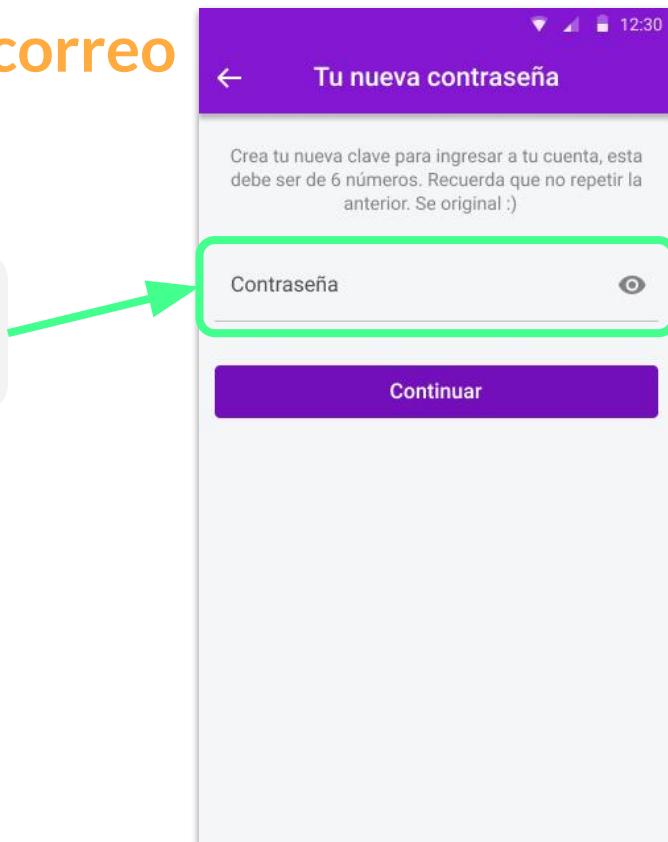
En caso no te llegue tu código a tu correo,
selecciona “**Reenviar tu código**”



Recuperar contraseña con tu correo

3. Ingresa tu nueva contraseña

Ingresa una contraseña nueva para tu cuenta en Ligo.
Recuerda que debe constar de 6 números.



Cuando hayas cambiado tu contraseña

Ingresa tu datos para acceder a tu cuenta con tu nueva contraseña.

Te estaremos comunicando que has podido cambiar tu contraseña exitósamente.





Gracias

ligo