

TÉRMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA EFECTIVO MÓVIL NÚMERO PROPIO

Usted declara conocer y aceptar los términos, condiciones y restricciones siguientes:

1. La transacción de "Efectivo Móvil" a Número Propio es el envío de dinero desde una de sus cuentas en Soles, para ser cobrado en cajeros automáticos y cajeros corresponsales del Banco a nivel nacional. No podrá enviarse dinero a un número de celular distinto al del cliente titular que esté registrado en el Banco.
2. Es necesario que Usted cuente con un número celular de los siguientes Operadores: Movistar, Claro, Entel y Bitel de lo contrario, no se podrá realizar la transacción. Su número celular solo será utilizado por el Banco para efectos de esta operación. Asimismo, es necesario que Usted se encuentre afiliado al "envío de clave SMS" con su número de celular vigente, de lo contrario no podrá realizar la transacción ya que no recibirá la clave SMS en el celular, necesaria para hacer el retiro del dinero. En el mensaje se indicará su nombre, la fecha de vencimiento del cobro (ver punto 4) y los canales en donde podrá cobrar el dinero. La clave de cobro de cuatro (04) dígitos sale en la pantalla final de la constancia dentro de la Banca por Internet y Banca Móvil. En caso desee consultar de nuevo la clave de ingresar a la opción "Ver histórico efectivo móvil" en la sección de Cuentas en la Banca por Internet.
3. El monto máximo **mensual** de envío de dinero por Efectivo Móvil es de S/ 2,500.00 Soles, el monto a elegir debe ser múltiplo de S/ 20.00.
4. El dinero estará disponible para su cobro luego de 10 minutos después de la confirmación de la operación de Efectivo Móvil y la recepción de la clave SMS. A partir de ese momento, el efectivo podrá cobrarse en las próximas 24 horas, si NO se realiza el retiro el dinero regresará a su cuenta al día siguiente de su vencimiento.
5. Esta transacción está sujeta al cobro de ITF, que será cargado a la cuenta desde la cual realizó la operación de Efectivo Móvil, una vez que Usted cobre el dinero.
6. La Comisión por Retiro de Dinero en una Localidad Distinta a donde se contrató la Cuenta, será cargada en su cuenta en caso el retiro del dinero se haya realizado en una localidad distinta al lugar donde se contrató la cuenta y podrá revisarla en los movimientos de la misma cuando el Efectivo Móvil haya sido cobrado. La aceptación de estos términos implica la autorización al cargo de la comisión mencionada según tarifario vigente publicado en la Web del Banco.
7. El retiro de dinero enviado por Efectivo Móvil se bloqueará al tercer intento fallido de ingreso de la clave de cobro de 4 dígitos. El dinero retornará a la cuenta al día siguiente de su vencimiento. Esto no impedirá realizar otros retiros de Efectivo Móvil.
8. Se puede cancelar el envío de este efectivo móvil, siempre y cuando no tenga estado "cobrado", desde la opción "Ver histórico efectivo móvil" desde la Banca por Internet. Al cancelar el efectivo móvil se devolverá el monto del envío y el ITF pero no se devolverá el monto cobrado por la comisión.
9. Usted puede consultar, a través de Banca por Internet y/o Banca Móvil, el estado de todas las operaciones de Efectivo Móvil que haya realizado. Los estados de la transacción pueden ser los siguientes:

Estado	Descripción
Por cobrar	Estado asignado, dentro del periodo de vigencia, mientras el dinero no haya sido cobrado por el Beneficiario
Cobrado	Estado asignado después que el Beneficiario haya realizado el cobro del Efectivo móvil. Es un estado final (*)
Vencido	Estado asignado si el Beneficiario no realizó el cobro del Efectivo Móvil dentro del periodo de vigencia del mismo. Es un estado final (*)
Bloqueado	Estado asignado si el retiro de dinero del Efectivo Móvil supera 03 intentos fallidos permitidos al ingreso de la clave. Es un estado final (*)
Bloqueado por seguridad	Estado asignado si el área de Prevención del Fraude bloquea el Efectivo Móvil al confirmar un caso de fraude ya sea reportado por Usted o detectado por el Banco. Es un estado final (*)
Cancelado	Estado asignado si el cliente cancela el envío de su efectivo móvil desde la Banca por Internet para que el dinero vuelva a estar disponible en su cuenta de manera inmediata.
(*) Estado Final: implica que el dinero ya no podrá cambiar de estado.	

10. En caso de robo, pérdida del celular y/ o reclamo, Usted deberá llamar a Banca por Teléfono al (01) 595-0000.