

# Conoce tu Seguro Protección de Tarjetas

## ¿Qué cubre?

Siniestro (*)	Monto máximo a cubrir por siniestro al año (**)	Consideraciones:
<b>Compras presenciales NO reconocidas</b> (Uso indebido) Cuando luego de un robo o hurto de tu tarjeta, realizan compras en establecimientos comerciales.	<b>Hasta US\$10,000</b> Tarjetas de otros bancos: Máx. US\$3,640	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo aplica para compras no reconocidas, realizadas en establecimientos comerciales físicos.</li> <li>• Aplica para tarjetas de crédito/débito BBVA y crédito de otros bancos.</li> </ul>
<b>Compras vía internet NO reconocidas</b> (Uso indebido por compra fraudulenta vía internet) Cuando realizan compras vía internet sin tu autorización o consentimiento.	<b>Hasta US\$10,000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo aplica para tarjetas de crédito y débito BBVA.</li> </ul>
<b>Robo de dinero retirado de cajeros BBVA</b> (Robo) Cuando voluntariamente retiras dinero del cajero y te lo roban en un radio máximo de 200 m	<b>Hasta US\$1,000</b> (Suma de ambos siniestros)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo aplica para dinero retirado en cajeros BBVA.</li> <li>• Solo aplica para tarjetas de crédito y débito BBVA.</li> </ul>
<b>Uso forzado de tarjetas en cajeros</b> (Uso forzado) Cuando te secuestran y obligan a realizar operaciones en cajeros.	<b>Hasta US\$1,000</b> (Suma de ambos siniestros)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo aplica para tarjetas de crédito y débito BBVA.</li> </ul>
<b>Transferencias NO reconocidas</b> (Cobertura patrimonial por transferencia) Cuando transfieren desde TUS cuentas corrientes y/o ahorros BBVA sin autorización.	<b>Hasta US\$450</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo aplica para transferencias bancarias desde tus cuentas BBVA.</li> </ul>
<b>Robo de documentos y/o llaves</b> (Reembolso de gastos) Duplicado de documentos personales (DNI, brevete, pasaporte, carnet de extranjería)	<b>Hasta US\$250</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como consecuencia del robo y/o asalto y/o secuestro con la finalidad de sustraer tarjetas de crédito y/o débito.</li> </ul>

(\*) Otras coberturas: Reembolso de gastos de hospitalización (US\$150 por día, hasta 30 días). Muerte accidental o invalidez total y permanente (US\$10,000).

(\*\*) Cada tipo de siniestro tiene una cobertura máxima de 2 eventos por año. La suma de ambos eventos no debe ser mayor al monto máximo establecido en cada siniestro.



## ¿Qué no cubre?

**Compras, transferencias o transacciones no reconocidas cuando:**

- Son hechas por las tarjetas adicionales, si es que éstas no están aseguradas.
- Brindaste tus claves secretas y/o datos personales a terceros sin que te hayan forzado.
- Tú, tu cónyuge o algún pariente participe como autor o cómplice de un uso indebido de la(s) tarjeta(s).
- Las compras son hechas en establecimientos físicos fuera del país.

**Las coberturas y exclusiones completas se detallan en el certificado (póliza) de tu seguro**

## ¿Qué debo hacer en caso de siniestro?



Para recibir orientación sobre el proceso, llama a la línea exclusiva (01) 595-9000

## ¿Qué planes me ofrecen?

Tú eliges el plan. El cobro de la prima se realizará a la tarjeta que asigues para el débito automático.

**US\$4.10**  
Plan mensual

ó **US\$41**  
Plan anual

Ahorras  
2 cuotas

Recuerda que la cobertura de tu Seguro estará vigente mientras estés al día en tus pagos.

## ¿Cuándo vence mi póliza?

- Si el plan es anual: Trascurrido un año desde la fecha de emisión de tu póliza.
- Si el plan es mensual: Trascurridos 30 días calendario desde la fecha de emisión de tu póliza.

Recuerda que al término del plazo indicado según tu plan, la vigencia de tu póliza se extenderá automáticamente por el periodo contratado inicialmente.

**Derecho de arrepentimiento:** podrás anular tu contrato sin penalidad alguna dentro de los 15 días después de recibir tu certificado (póliza) de seguro.



## ¿Alguna duda o consulta?

Si tienes alguna duda, consulta o reclamo puedes comunicarte con:

**BBVA**  
**(01) 595-9000**  
opción 3

**RIMAC**  
**(01) 411-1111**

## Glosario de términos

### Uso indebido:

Compras, transferencias o transacciones no reconocidas por el asegurado

### Robo:

Cuando se apoderan de un bien contra tu voluntad empleando violencia o amenazas.

### Hurto:

Cuando se apoderan de un bien contra tu voluntad sin emplear violencia.

### Secuestro:

Cuando se priva la libertad de una persona de forma ilícita.

¿Quieres conocer más sobre los datos contractuales de tu seguro Protección de Tarjeta?

[Coneoce todos los detalles](#)