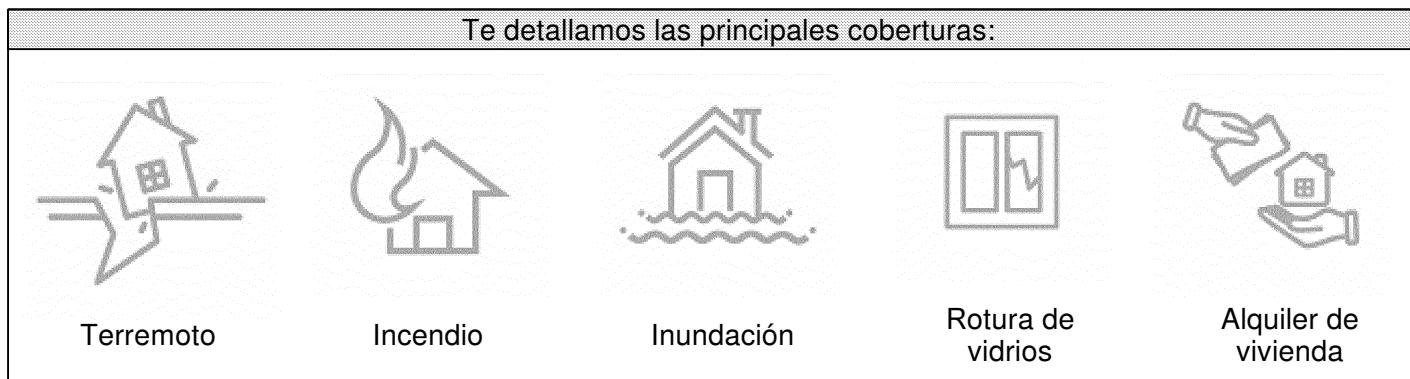


HOLA,

Desde ahora tienes la tranquilidad de tener tu hogar protegido con el Seguro Conticasa Plus que adquiriste junto con tu préstamo hipotecario, el cual es brindado por RIMAC Seguros. Ahora tienes los siguientes beneficios:



Además, cuentas con más de 50 asistencias para tu departamento, en los casos de:

EMERGENCIA		NO EMERGENCIA	
<b>Cerrajero</b>	Cuando la cerradura quede inoperativa por intento de robo y/o hurto, incluso por pérdida, extravío o robo de llave (S/ 350.00 por evento, 4 eventos al año).		En caso deseas cambiar o reparar cerraduras internas (S/ 250.00 por evento, 3 eventos al año).
<b>Gasfitero</b>	Cuando ocurra rotura, atasco o avería de las instalaciones sanitarias, redes de agua y/o desagüe (S/ 350.00 por evento, 4 eventos al año).		En caso deseas cambiar grifería o prevenir una fuga reforzando o cambiando materiales (S/ 250.00 por evento, 3 eventos al año).
<b>Electricista</b>	Por suspensión del fluido eléctrico, por daños en el tablero o cortocircuito (S/ 350.00 por evento, 4 eventos al año).		Reparación o instalación de puntos de conexión o tomas de corriente (S/ 250.00 por evento, 3 eventos al año).
<b>Reparación de línea blanca</b>			Para lavadoras, secadoras, refrigeradoras y congeladoras (S/ 350.00 por evento, 2 eventos al año).
ASISTENCIAS ADICIONALES		ASISTENCIAS PROFESIONALES	
<b>Limpieza de stores</b>	S/ 250.00 por evento, 2 eventos al año	<b>Emergencias y/o urgencias dentales 24 hrs.</b>	S/ 150.00 por evento, 3 eventos al año.
<b>Lavado de colchones, muebles y alfombras</b>	S/ 250.00 por evento, 2 eventos al año	<b>Traslado de mascota en caso de accidente</b>	S/ 150.00 por evento, 3 eventos al año.
<b>Instalación de cortinas, persianas y luminarias</b>	S/ 250.00 por evento, 2 eventos al año		

Ten en cuenta que la cobertura de tu seguro se activará siempre y cuando estés al día en el pago de tu cuota del préstamo.

Recuerda revisar las condiciones de tu seguro en el certificado adjunto para conocer el detalle de tus asistencias, lo que cubrimos y en qué casos no aplica tu seguro (exclusiones).

- En caso de asistencias, llamar al **610-6622**.
- En caso de siniestro, llamar al **411-1111**.

Código SBS: US\$ RG0500120231 S/ RG0500110230 (Seguro de Incendio y/o Rayo)  
 US\$ RG0504120245 S/ RG0504110244 (Robo)  
 US\$ RG0505320261 S/ RG0505310260 (Responsabilidad Civil Extra contractual)  
 US\$ RG0503120237 S/ RG0503110236 (Seguro de Todo Riesgo para Contratistas)  
 US\$ RG0500420233 S/ RG0500410232 (Lucro Cesante)

Adecuado a la Ley N°29946 y sus normas reglamentarias

<b>CERTIFICADO N°</b>	<b>PRIMA COMERCIAL + IGV (18%) (*)</b>	<b>FORMA DE PAGO</b>	<b>MONEDA</b>
0011-0175-4000667895-73	191.50	MENSUAL	DOLARES US
<b>TASA COMERCIAL MENSUAL</b>	<b>SUMA ASEGURADA</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN</b>	<b>OFICINA</b>
0.0180	1,063,877.25	14-12-2022	0727
<b>MODALIDAD DE ASEGURAMIENTO</b>	<b>PRÉSTAMO Nro.</b>	<b>CUENTA Nro.</b>	
VALOR COMERCIAL	0011-0175-9600311328-77	0011-0130-0100069919-27	

(\*) Prima Comercial = Suma Asegurada \* Tasa Comercial Mensual

Comisión del Comercializador:

Porcentaje de comisión calculada sobre la prima neta: Veintiséis 00/100 por ciento.

La Prima Neta se obtiene descontando el gasto de emisión (3%) de la Prima comercial.

#### **VALOR COMERCIAL PARA DEPARTAMENTOS DE USO RESIDENCIAL**

##### **VALORES ASEGURADOS:**

Es el precio del inmueble asegurado en el mercado. Dicho valor es fijado en la tasación la cual es realizada por un Perito Tasador.

##### **¿Por qué aseguro a Valor Comercial?**

Permite recuperar tu inversión para comprar otro departamento de las mismas características y por el mismo valor, incluyendo la parte alícuota en la propiedad común del edificio.

##### **IMPORTANTE:**

**En caso que el Valor Declarado exceda la suma de US\$ 1'500,000.00 (Un Millón Quinientos Mil con 00/100 Dólares Americanos) como suma asegurada, el Inmueble materia del seguro podrá ser evaluado por la COMPAÑÍA, a fin que ésta última manifieste su conformidad o, en su defecto, proceda a emitir el endoso modificadorio respectivo, el cual deberá ser suscrito por el Asegurado. En caso que no se obtenga el consentimiento del Asegurado a las modificaciones, la COMPAÑÍA procederá a resolver el presente documento, conforme lo establecido en la normativa vigente**

#### **VIGENCIA Y ACTIVACIÓN DE COBERTURA**

##### **VIGENCIA**

Inicio de vigencia: La vigencia del Plan Conticasa inicia desde la fecha en que se realiza el desembolso del crédito.

Fin de vigencia: A los 365 días de haberse desembolsado el crédito.

Este certificado es de periodicidad anual renovable automáticamente y aplicará hasta la cancelación del préstamo. Las coberturas del presente certificado se extinguirán con la cancelación total del préstamo.

##### **ACTIVACIÓN DE COBERTURA**

La activación de la cobertura de esta Póliza se inicia una vez que el inmueble materia de cobertura es entregado al Asegurado. **IMPORTANTE:** La prima de esta Póliza de Seguro ha sido fijada para cubrir los riesgos indicados en este documento desde la fecha en que el inmueble materia de cobertura sea entregado al Asegurado. Sin embargo, la prima aplicable a este riesgo ha sido calculada a fin de que sea pagada según el cronograma de pagos del crédito hipotecario.

#### **DATOS DE LA ASEGURADORA**

Aseguradora : Rimac Seguros y Reaseguros

RUC: 20100041953

Dirección : Las Begonias 475 Piso 3, San Isidro Lima

Teléfono : 411-3000 / Fax:421-0555

Página web : [www.rimac.com](http://www.rimac.com)

DATOS DEL CONTRATANTE / BENEFICIARIO / COMERCIALIZADOR		
Razón Social : BANCO BBVA PERÚ	RUC: 20100130204	
Dirección : AV. REPÚBLICA DE PANAMÁ 3055		
Teléfono : (01) 211-1000		
DATOS DEL ASEGURADO		
NOMBRES Y APELLIDOS JAVIER JESUS MENA FLORES		
TIPO y N° DE DOCUMENTO	TELÉFONO	RELACIÓN CON EL CONTRATANTE
L08773798	959742030	ECONÓMICA
CORREO ELECTRÓNICO		
JAVIERMENA51@HOTMAIL.COM		
DIRECCIÓN DEL ASEGURADO		
DOMICILIO : INQUISIDOR	DETALLE: .	
NRO. EXT. :336	NRO. INT.:	
UBICAC. : ISLA DEL SOL.		
DISTRITO :LA MOLINA	COD. DIST. :L0012	
PROVINCIA:	DEPARTAMENTO:	
PAÍS :PERU	TELÉFONO :959742030	
UBICACIÓN DEL RIESGO ASEGURADO		
DOMICILIO :AV. GENERAL JUAN ANTONIO PEZET	DETALLE: PS 11	
NRO. EXT. :1073	NRO. INT.:	
UBICAC. : URB STA MONICA		
DISTRITO :SAN ISIDRO	COD.DIST. :027	
PROVINCIA:LIMA	DEPARTAMENTO:LIMA	
PAÍS :PERU	TELÉFONO : -	
MATERIAL PREDOMINANTE:	USO: Vivienda	
MAMPOSTERIA ARMADA/CONFIN C/DIAFR RIGIDO	TIPO DE INMUEBLE: Departamento	
IMPORTANTE		
Para la validez de las coberturas es requisito indispensable que se hayan completado la totalidad de los campos del cuadro "Ubicación del Riesgo". Este documento será nulo en caso que los datos proporcionados por el asegurado no permitan individualizar la ubicación del inmueble materia del seguro.		
CARACTERÍSTICAS DEL INMUEBLE DETALLADO EN UBICACIÓN DEL RIESGO ASEGURADO		
AÑO DE CONSTRUCCIÓN	NÚMERO DE PISOS (*)	NÚMERO DE SÓTANOS (*)
1963	11	0
(*) Se refiere al número de pisos y sótanos del edificio completo, independientemente de si están asegurados o no. Ej.: Para declarar un departamento ubicado en el 6to nivel de un edificio de 12 pisos con 1 sótano, se deberá registrar "12" pisos y "1" sótano.		
DESCRIPCIÓN DEL SEGURO		
MATERIA DEL SEGURO	Créditos Hipotecarios: Departamentos de Uso Residencial en Edificio	
SUMA ASEGURADA PRINCIPAL	Hasta el 100% del valor comercial de los predios asegurados, según corresponda.	
DIFERENCIAS ENTRE LA SUMA ASEGURADA Y EL VALOR DE COMERCIAL AL MOMENTO DEL SINIESTRO		
Si, a la fecha del Siniestro, el Valor Comercial del Inmueble Asegurado es superior a su correspondiente Valor (suma) Asegurado (a lo que se denomina, Infraseguro), la COMPAÑÍA considerará, para el cálculo del Monto Indemnizable, la proporción que exista entre el Valor Asegurado y dicho Valor Comercial.		

**- Infraseguro: Cuando el valor declarado de los bienes asegurados es mayor a la suma asegurada contratada:**

**1 - Suma Asegurada contratada = porcentaje de Infraseguro**  
**Valor Declarado**

Por el contrario, en caso que el Valor Asegurado resultase mayor que el Valor Comercial (a lo que se denomina, **Sobreseguro**), la **COMPAÑÍA** considerará para el cálculo del **Monto Indemnizable**, el monto del **Valor Comercial**, para lo cual procederá a realizar la devolución al **CONTRATANTE** y/o **ASEGURADO**, de las primas pagadas en exceso, cobradas como consecuencia de la declaración de éstos últimos.

**- Sobreseguro : cuando el valor declarado de los bienes asegurados es menor a la suma asegurada contratada.**

#### **COBERTURA DEL SEGURO**

<b>COBERTURA PRINCIPAL</b>	<b>LÍMITE ASEGURADO</b>
Todo Riesgo de Incendio, Terremoto y Líneas Aliadas, y Coberturas Adicionales, según detalle :	Hasta el 100% de los valores declarados a valor comercial de los predios asegurados, sin exceder los US\$ 1'500,000
<b>COBERTURAS ADICIONALES</b>	<b>SUB LÍMITES ASEGURADOS</b>
<b>SECCIÓN INCENDIO</b>	
Rotura Accidental de Vidrios y/o Cristales	Hasta 5% del valor del predio, sin exceder de US\$ 2,000
Gastos Extraordinarios	Hasta 20% del valor del predio
Gastos Extras (Cédula F)	Hasta 15% del valor del predio, sin exceder de US\$ 500,000
Alquiler de Vivienda	Hasta 5% de valor asegurado con un máximo US\$ 1,000 mensuales y un plazo no mayor a 3 meses
Gastos Notariales para Nuevo Crédito	Hasta US\$ 5,000 por ocurrencia y por predio
Restauración Estética	Hasta US\$ 5,000 en Límite Agregado Vigencia
Plantas, Árboles y Arbustos	Hasta US\$ 5,000 en Límite Agregado Vigencia
<b>SECCIÓN RIESGOS POLÍTICOS</b>	
Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y/o Terrorismo	Hasta el 100% del valor del predio, sin exceder de US\$ 1'500,000 por predio
<b>SECCIÓN ROBO</b>	
Robo de Instalaciones Fijas y Acabados	Hasta el 20% del valor del predio
<b>SECCIÓN RESPONSABILIDAD CIVIL</b>	
Responsabilidad Civil Extracontractual	Hasta US\$ 500,000
<b>SECCIÓN CAR</b>	
Cobertura "A", para ampliaciones dentro de los predios asegurados	Hasta el 10% del valor del predio, sin exceder de US\$ 70,000
<b>CONDICIONADOS Y CLÁUSULAS</b>	
<b>CGC000 - Condiciones Generales de Contratación</b>	<b>INC036 - Cláusula de Reparaciones y/o Reconstrucciones</b>
<b>GEN003 - Restitución automática de la suma asegurada</b>	<b>INC053 - Cláusula de Propiedades fuera del Control del Asegurado</b>

GEN006 - Condición especial por fallas en el reconocimiento electrónico de fechas	LUC001 - Condiciones Generales de Lucro Cesante
GEN009 - Cláusula de Largo Plazo para Operaciones de Leasing	LUC007 - Cláusula de Gastos Extras Cédula "F"
INC001 - Condiciones Generales de Incendio y/o Rayo	INC003 - Cláusula de Huelga y Conmoción Civil
INC085 - Cláusula de Todo Riesgo	INC004 - Cláusula de Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo
INC010 - Cláusula de Rotura Accidental de Cristales	ROB001 - Seguro contra Robo
IINC018 - Cláusula de Gastos Extraordinarios	RCI001 - Responsabilidad Civil Extracontractual
INC032 - Cláusula de Errores u Omisiones	CAR000 - Seguro de Todo Riesgo para Contratistas (Cobertura A)
INC033 - Cláusula de Permisos y Privilegios	INC110 - CLÁUSULA DE VALOR COMERCIAL PARA DEPARTAMENTOS DE USO
<b>DEDUCIBLES</b>	
<b>Por todo y cada evento. Sobre estos montos se aplicará IGV.</b>	
Huelga, Conmoción Civil, Daño Malicioso Vandalismo y/o Terrorismo	10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 300
Terremoto, sismo, temblor, erupción volcánica o fuego subterráneo, o Maremoto, tsunami, marejadas, maretazos, oleajes, o salidas de mar	1% del valor declarado del predio afectado y bienes en el contenidos amparados por esta cobertura, mínimo US\$ 1,000
Solo para Departamentos de Playa: Maremoto, tsunami, marejadas, maretazos, oleajes, o salidas de mar	10% del monto indemnizable, mínimo 1% del valor declarado del predio afectado y bienes en el contenidos amparados por esta cobertura ó US\$ 1,000 (El mayor)
Otros Riesgos de la Naturaleza	5% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500
Robo de Instalaciones fijas	10% del monto a indemnizar, mínimo US\$ 300
Responsabilidad Civil Extracontractual	US\$ 200
CAR - Cobertura "A"	10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 300
Gastos extras	3 días
Alquiler de Vivienda	3 días
Rotura Accidental de Vidrios	US\$ 100
Demás Riesgos	Sin deducible
<b>CRONOGRAMA, LUGAR Y FORMA DE PAGO DE LA PRIMA</b>	
<b>El pago de la prima se realiza conjuntamente con el crédito otorgado por el Contratante a favor del Asegurado, bajo la periodicidad establecida en el Cronograma de Pagos de dicho crédito.</b>	
<b>OBLIGACIÓN DE INFORMAR SOBRE AGRAVACIÓN DEL RIESGO ASEGURADO</b>	
<b>Dentro de la vigencia del Seguro, el ASEGURADO se encuentra obligado a informar a la COMPAÑIA los hechos o circunstancias que agraven el riesgo asegurado.</b>	
<b>EXTINCIÓN DEL SEGURO POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO DE LA PRIMA</b>	
<b>Se deja expresa constancia que si la COMPAÑIA no reclama el pago de la prima dentro de los noventa (90) días siguientes al vencimiento del plazo de pago de la prima, se entiende que el presente Seguro queda extinguido. Le corresponde a la COMPAÑIA la prima devengada por el periodo efectivamente cubierto por la Póliza.</b>	

## DERECHO DE ARREPENTIMIENTO

EL ASEGURADO tiene derecho de arrepentirse de la contratación del presente Seguro, dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha en que el ASEGURADO haya recibido este documento, y siempre que no haya hecho uso de las coberturas contenidas en la misma. En caso que el ASEGURADO ejerza su derecho de arrepentimiento luego de pagada la prima o parte de la misma, la COMPAÑIA procederá a la devolución total del importe pagado. Para estos fines, EL ASEGURADO deberá presentar una comunicación escrita, junto con la copia del documento de identidad, dentro del plazo señalado en el párrafo precedente, en alguna de las plataformas de Atención al Cliente, cuyas direcciones se encuentran en este documento.

## DERECHO DE RESOLVER EL CERTIFICADO DE SEGURO SIN EXPRESIÓN DE CAUSA

La resolución deja sin efecto el presente Seguro por causal sobreviniente a su celebración, extinguéndose todos los derechos y obligaciones del presente documento. Ocurre en cualquiera de los siguientes casos: Por decisión unilateral, y sin expresión de causa, de parte del CONTRATANTE, Asegurado o de la COMPAÑIA, salvo los casos prohibidos por Ley, sin más requisito que una comunicación por escrito, la parte que resuelve informa de la resolución a la otra parte con una anticipación no menor de treinta (30) días a la fecha en que surtirá efectos la resolución del presente Seguro. Le corresponde a la COMPAÑIA, la prima devengada a prorrata hasta el momento en que surta efectos la resolución.

## CAMBIO DE CONDICIONES CONTRACTUALES DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO

La COMPAÑIA no puede modificar los términos y condiciones de este Seguro sin la aprobación previa, y por escrito, del ASEGURADO, quien tiene derecho a analizar la propuesta y tomar una decisión en el plazo de treinta (30) Días desde que la misma le fue comunicada por la COMPAÑIA. La falta de aceptación de los nuevos términos, por parte del ASEGURADO, no genera la resolución del Contrato de Seguro y tampoco su modificación, manteniéndose los términos y condiciones en los que el Contrato de Seguro fue acordado.

## CAUSALES QUE MODIFICAN LAS CONDICIONES CONTRACTUALES DURANTE LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO DE SEGURO

Las partes acuerdan que LA COMPAÑIA hará de conocimiento del CONTRATANTE y ASEGURADO mediante comunicación escrita con 45 días calendarios de anticipación a la aplicación de los cambios, toda modificación referida al importe de la prima del presente Seguro. En este supuesto, el cambio en el importe de la prima , podrá obedecer solo a cualquiera de los siguientes motivos:

- Si los bienes asegurados se encuentran en una situación de riesgo distinta a la que existía al momento de la contratación del seguro.
- Si se produce un hecho o se emite una disposición legal u otra norma de menor jerarquía que cambie o pueda cambiar las actuales condiciones del mercado de seguros.
- Si el valor de los bienes asegurados, que ha servido como base para el cálculo de la prima de seguro se encuentra desactualizado, tomando como referencia la información técnica y/o profesional, a la cual pueda acudir LA COMPAÑIA.
- Si se produce un hecho ajeno a LA COMPAÑIA o se emite una disposición legal u otra norma de menor jerarquía, que afecte los costos, las condiciones o las características del seguro contratado.

Sin embargo, en el caso que el ASEGURADO no esté conforme con las modificaciones realizadas por LA COMPAÑIA, podrá terminar (resolver) el presente Certificado de Seguro,, enviando una comunicación a LA COMPAÑIA dentro del plazo de los 30 días siguientes de haber recibido la notificación con los cambios. Asimismo, de no estar conforme con las modificaciones, podrá informarlo por escrito a LA COMPAÑIA dentro del mismo plazo, ello no supone la terminación (resolución) anticipada de este contrato. Al tratarse de un Seguro vinculado a un préstamo otorgado por EL CONTRATANTE y; siendo requisito indispensable que los seguros contratados se mantengan vigentes por todo el plazo de la operación; la desvinculación del presente Seguro se podrá realizar siempre que:

- El ASEGURADO se encuentre al día en el pago de la prima del seguro, y El ASEGURADO presente una carta emitida por el CONTRATANTE brindando su conformidad a la desvinculación del seguro.

## MODIFICACIÓN DE CONDICIONES CONTRACTUALES A LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE LA VIGENCIA DEL PRESENTE CERTIFICADO DE SEGURO

LA COMPAÑIA puede modificar los términos y condiciones de este Certificado de Seguro al momento de la renovación del contrato y el ASEGURADO es libre de aceptar las nuevas condiciones o de no renovarlo. Cuando se pacte la renovación automática de este Certificado de Seguro, este se renovará automáticamente en los mismos términos y condiciones, excepto cuando LA COMPAÑIA considere incorporar modificaciones en el Certificado de Seguro.

En ese caso, LA COMPAÑÍA deberá cursar aviso por escrito al ASEGURADO, detallando las modificaciones en caracteres destacados, con una anticipación no menor de cuarenta y cinco (45) Días calendarios previos al vencimiento del presente Certificado de Seguro. El ASEGURADO tiene un plazo de hasta treinta (30) Días previos al vencimiento del presente Certificado de Seguro para manifestar su rechazo a la propuesta; de no manifestarse dentro de ese plazo, se entienden aceptados los nuevos términos y condiciones propuestos por la COMPAÑIA.

## EXCLUSIONES

### EXCLUSIONES SECCIÓN INCENDIO

#### ◦ APPLICABLES A INC001 CONDICIONES GENERALES DE INCENDIO Y/O RAYO:

A. Este Certificado de Seguro no cubre los daños o destrucción que, en su origen o extensión, sean causados directa o indirectamente por, o surjan o resulten de:

1. Terremoto, temblor, erupción volcánica, fuego subterráneo, tifón, huracán, tornado, ciclón u otra convulsión de la naturaleza o perturbación atmosférica, a excepción del Rayo.
2. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisa, expropiación, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad; poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio.
3. Cualquier Acto de Terrorismo.
4. Explosión distinta de la causada por, o proveniente de, Incendio o Rayo. No obstante, este Certificado de Seguro sí cubre los daños causados por la explosión de gas común de uso doméstico que se produzca en una casa habitación, siempre y cuando esa explosión, en su origen o extensión, no haya sido causada por uno de los riesgos excluidos en este Artículo, y la casa habitación no esté en el recinto de locales industriales o comerciales.
5. Actos de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable, del ASEGURADO o CONTRATANTE o BENEFICIARIO o ENDOSATARIO, o de los familiares de cualquiera de ellos.
6. Material para armas nucleares o material nuclear.
7. Reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.
8. Fermentación, vicio propio o combustión espontánea.

B. Este Certificado de Seguro no cubre:

1. Las pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial; pérdidas indirectas por falta de alquiler o uso; suspensión o cesación del negocio; incumplimiento o resolución de contratos; demora, multas, penalidades; pérdida de mercado y/o Lucro Cesante; y, en general, cualquier daño o pérdida indirecta o consecuencial.
2. El valor atribuido a los bienes por razones sentimentales, por afición, antigüedad u otro motivo similar.
3. Pérdidas o destrucción o daños ocasionados en bienes que formen parte de la Materia Asegurada, al ser sometidos a cualquier proceso que involucre la aplicación de calor.
4. Robo de objetos asegurados, así ocurran durante o después del siniestro. Para efectos de esta exclusión, el término robo comprende cualquier modalidad de robo, incluyendo pero no limitado a asalto, hurto, fractura o descerraje, introducción furtiva, o escalamiento
5. Pérdidas o destrucción o daños en terrenos, tierras, o suelos.
6. Gastos para la aceleración de la reconstrucción, reposición a nuevo, reparación u restauración, tales como: horas extras, fletes aéreos o fletes expreso, o trabajos en horario nocturno o en días festivos

**C. Salvo convenio especial, el mismo que deberá constar en presente Certificado de Seguro, con indicación expresa de su respectiva Suma Asegurada, los siguientes bienes están excluidos de la cobertura otorgada por la presente Póliza:**

1. Dinero (monedas y billetes), bonos, papeletas de empeño, acciones u otros valores, títulos, libretas de ahorro, cheques, letras de cambio, letras hipotecarias, pagarés y otros títulos valores.
2. Relojes de uso personal, perlas, piedras preciosas (sueltas o engastadas), metales preciosos (en forma de joyas, monedas, lingotes, medallas u otros objetos de comercialización), platería, pieles, cuadros, pinturas, esculturas, dibujos; las obras de arte, muebles u objetos que tengan especial valor artístico, científico o histórico.
3. Bibliotecas, así como colecciones de cualquier tipo
4. Libros y registros contables y/o estadísticos y/o de cualquier naturaleza; manuscritos, planos, dibujos, croquis, modelos, moldes, patrones, sellos y otros objetos similares; software y licencias; fórmulas de cualquier tipo; chips y, en general, cualquier medio físico, magnético, o digital que contenga o almacene o administre información.
5. Explosivos y material para explosivos de cualquier tipo, incluyendo, pero no limitado a: material pirotécnico, mechas, fulminantes, detonadores y similares.

Bienes situados o instalados en el, o a las orillas del mar, río, lago o laguna; carreteras, aceras, canales, diques, malecones, puentes, viaductos, túneles y subterráneos

◦ **APLICABLES A INC085 CLÁUSULA DE TODO RIESGO**

**Esta Cláusula no cubre:**

**A. Pérdidas o daños o destrucción que, en su origen o extensión, sean causados directa o indirectamente por, o surjan o resulten o sean consecuencia de:**

1. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, asonada, sublevación, insurgencia, insubordinación, levantamiento popular, levantamiento militar, insurrección, rebelión, sedición, revolución, conspiración, golpe de Estado, poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación o el mantenimiento de estado de sitio; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad, excepto cuando dicha orden se haya dado con la finalidad de evitar la propagación de un incendio u otro riesgo cubierto por la Póliza; confiscación, requisita, expropiación, o nacionalización.
2. Huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out).
3. Cualquier Acto de Terrorismo.
4. Actos de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable, del ASEGURADO o CONTRATANTE o BENEFICIARIO o ENDOSATARIO, o de los familiares de cualquiera de ellos hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, o de los accionistas o directores del ASEGURADO.
5. Material para armas nucleares o material nuclear; reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o la emisión de radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier residuo o desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.

**B. Pérdidas o daños o destrucción que sean causados directamente por:**

1. Polilla, lombriz, termita, o cualesquiera otros insectos; alimañas, bichos o roedores; hongos, moho húmedo o seco, o putrefacción; combustión espontánea, fermentación, vicio propio, defecto latente; desgaste o deterioro paulatino o fatiga de material, causado por, o resultante de, el uso y funcionamiento del bien; deterioro gradual, humedad; corrosión, erosión, cavitación, incrustaciones, herrumbre u oxidación; polución, contaminación; deficiencias de rendimiento o capacidad; humedad o sequedad o cambios de temperatura, causados por condiciones climáticas o meteorológicas o de estado del tiempo; asentamiento normal, o contracción o expansión de edificios o cimientos; la calefacción o la desecación a que hubieran sido sometidos los bienes asegurados.
2. El proceso de fabricación, elaboración, renovación, reparación, manufactura, o por mano de obra defectuosa.
3. La paralización de cámaras o aparatos de refrigeración, cualquiera fuera la causa de la paralización.
4. La suspensión de suministro eléctrico, de gas, de combustibles, o agua, o del servicio de telefonía o telecomunicaciones; cualquiera fuera la causa de la suspensión.
5. Cálculo o diseño erróneo o defectuoso, o como consecuencia de planos o especificaciones erróneas o defectuosas, o de fundición o fabricación defectuosa o incorrecta, o por uso de materiales defectuosos o mano de obra defectuosa.

La aplicación de estas exclusiones está limitada a las pérdidas o destrucción de, o los daños en, a aquella parte de los bienes directamente afectados por cualquiera de estas causas excluidas, y no se extiende a excluir la pérdida física o destrucción o daños subsecuentes en otros bienes que formen parte de la Materia Asegurada, siempre que las pérdidas o daños subsecuentes no estén de otro modo excluidos por este Certificado de Seguro.

C. Pérdidas o daños o destrucción que sean causados directamente por:

1. Rotura o avería o falla o colapso o desacoplamiento de cualquier máquina, sea ésta mecánica o eléctrica o electrónica, o de cualquier equipo.
2. Explosión, implosión o desplome de cualquier caldero, economizador u otro aparato que funcione bajo presión interna fluida o de vapor.
3. Energía o corriente eléctrica generada artificialmente.

No obstante, estas exclusiones son aplicables sólo a los bienes en donde se origine o produzca, la rotura o avería o falla o colapso o desacoplamiento, o explosión, implosión o desplome, o el daño por energía o corriente eléctrica.

D. Mermas, encogimiento, evaporación, disminución de peso, derrame; rotura de cristales u otros artículos frágiles; rasgadura; exposición a la luz o cambio de color, de textura, acabado o sabor; corrosión, o contaminación; a menos que sean consecuencia directa de un riesgo cubierto y que no esté de otro modo excluido por esta Póliza.

E. Pérdidas o destrucción o daños en bienes que se encuentren a la intemperie, causados directamente por las condiciones climáticas o meteorológicas o de estado del tiempo o por perturbaciones atmosféricas.

F. Robo o apropiación o apoderamiento de los bienes que forman parte de la Materia Asegurada, así ocurra antes o durante o después de un Siniestro cubierto por este Certificado de Seguro. Para efectos de esta exclusión, el término robo comprende cualquier modalidad de robo, así como asalto, hurto, fractura o descerraje, introducción furtiva, o escalamiento.

G. Pérdidas o destrucción o daños por colisión, vuelco o despeño sufrido por cualquier vehículo, o por cualquier equipo o maquinaria móvil, en general.

H. Pérdida o destrucción o daño por cualquier causa, ocurrido mientras el edificio asegurado, o que contiene la Materia Asegurada, se encuentre desocupado o deshabitado por más de treinta (30) días consecutivos.

I. Las pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial; por falta de alquiler o uso; por suspensión o cesación del negocio; por incumplimiento o resolución de contratos; por demora, multas, penalidades; por pérdida de mercado y/o Lucro Cesante; y, en general, por cualquier daño o pérdida indirecta o consecuencial.

J. El gasto o costo de reparación del desperfecto que originó la pérdida o daño o destrucción cubierta por esta Póliza.

K. El valor atribuido a los bienes por razones sentimentales, por afición, antigüedad u otro motivo similar.

L. Los gastos para la aceleración de la reconstrucción, reposición a nuevo, remediación, reparación o restauración.

M. Los gastos o costos de cualquier reparación provisional, a menos que constituyan, a la vez, parte de los gastos de la reparación definitiva amparada por este Certificado de Seguro.

N. Todo gasto o costo incurrido para implementar modificaciones o mejoras, o por mantenimiento, o para hacer otras reparaciones o arreglos, en los bienes dañados o afectados.

O. Pérdidas o destrucción o daños en terrenos, tierras, o suelos, cultivos, plantaciones o cosechas; madera en pie; árboles, arbustos, plantas y prados.

P. Embarcaciones, equipos flotantes o submarinos, aeronaves o artefactos aéreos, de cualquier tipo.

Q. Vehículos de transporte terrestre.

R. Salvo convenio especial, el mismo que deberá constar en este Certificado de Seguro con indicación expresa de su respectiva Suma Asegurada, los siguientes bienes están excluidos de la cobertura otorgada por la presente Poliza:

1. Dinero (monedas y billetes), bonos, papeletas de empeño, acciones u otros valores, títulos, libretas de ahorro, cheques, letras de cambio, letras hipotecarias, pagarés y otros títulos valores.

2. Relojes de uso personal, perlas, piedras preciosas (sueltas o engastadas), metales preciosos (en forma de joyas, monedas, lingotes, medallas u otros objetos de comercialización), platería, pieles, cuadros, pinturas, esculturas, dibujos; las obras de arte, muebles u objetos que tengan especial valor artístico, científico o histórico.

3. Bibliotecas, así como colecciones de cualquier tipo.

4. Libros y registros contables y/o estadísticos y/o de cualquier naturaleza; manuscritos, planos, dibujos, croquis, modelos, moldes, patrones, sellos y otros objetos similares; software y licencias; fórmulas de cualquier tipo; chips y, en general, cualquier medio físico, magnético, o digital que contenga o almacene o administre información.

5. Explosivos y material para explosivos de cualquier tipo, así como material pirotécnico, mechas, fulminantes, detonadores y similares.
6. Bienes situados o instalados u operando o trabajando o siendo usados, en el, o a las orillas del, mar, río, lago o laguna.
7. Bienes situados o instalados u operando o trabajando o siendo usados, en subterráneos, o debajo del nivel de la superficie terrestre
8. Carreteras, aceras, canales, diques, malecones, puentes, viaductos, túneles y subterráneos.
9. Bienes en Tránsito y/o fuera del Lugar del Seguro.
10. Animales vivos, de cualquier especie

◦ **APLICABLES A INC010 CLÁUSULA DE SEGURO CONTRA ROTURA O RAJADURA ACCIDENTAL DE CRISTALES, VIDRIOS Y ESPEJOS**

Esta Cláusula no cubre ninguna pérdida que se produzca a consecuencia directa o indirecta de:

1. Incendio y/o rayo.
2. Explosión, impacto de vehículos, caída de aeronaves, artefactos aéreos u objetos que caigan de ellos.
3. Terremoto, temblor, erupción volcánica, fuego subterráneo, tifón, huracán, tornado, ciclón u otra convulsión de la naturaleza o perturbación atmosférica.
4. Guerra, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra declarada o no, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo, terrorismo, insurrección, rebelión, sedición, revolución, conspiración y las disposiciones tomadas por autoridades civiles o militares.
5. Pérdidas o daños ocasionados por calefacción a que hubieren sido sometidos los cristales asegurados.
6. Robo, inclusive durante o después del siniestro.
7. Pérdida o daño causado, o que resulte enteramente o en parte, por construcción o demolición o por adiciones, alteraciones o reparaciones en el local en donde se encuentre instalado el vidrio, cristal o espejo cubierto por la presente el Certificado de Seguro.
8. Pérdida o daño causado por la colocación de cualquier vidrio, cristal o espejo, por la remoción de su marco o por reparaciones a cualquier marco.
9. Pérdida o daño que ocurra antes de que el vidrio esté colocado de manera firme y acabada.
10. Pérdida o daño de los marcos.
11. Pérdida que ocurra por rayado, quiñadura u otro daño análogo en cualquier vidrio, cristal o espejo.
12. Pérdida o daño a cualquier adorno, plateado, coloreado, pintado, tallado, grabado, letreros, relieves o cualquier otro trabajo de fantasía sobre cualquier vidrio, a menos que se halle expresamente descrito en la Póliza y que haya sido causado por la rotura de vidrio o vidrios sobre los cuales se encuentre.
13. Pérdidas por la interrupción o disminución del negocio, u otras pérdidas indirectas o lucro cesante resultante, durante el tiempo que transcurra desde el acontecimiento de una rotura y la colocación del vidrio o cristal.

Cualquier daño o pérdida que sobrevenga durante las condiciones anormales mencionadas en estas exclusiones, no está cubierto por este Certificado de Seguro, excepto en cuanto se pruebe conforme a la ley, que tal pérdida o daño ocurrió independientemente de la existencia de tales condiciones anormales.

◦ **APLICABLES A LUC001 CONDICIONES GENERALES DE LUCRO CESANTE**

A. Salvo pacto explícito distinto que conste en este Certificado de Seguro, este seguro no cubre pérdidas que resulten de la interrupción o perturbación del NEGOCIO por daños en, o destrucción de, los LOCALES que utiliza el ASEGURADO para su NEGOCIO o los bienes existentes en ellos, que, en su origen u extensión, sean causados directa o indirectamente por, o surjan o resulten de:

1. Terremoto, temblor, erupción volcánica, fuego subterráneo, tifón, huracán, tornado, ciclón u otra convulsión de la naturaleza o perturbación atmosférica, a excepción del rayo.
2. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisa, expropiación, estatización, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad;

poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio.

3. Cualquier Acto de Terrorismo
4. Explosión distinta de la causada por, o proveniente de, incendio o rayo. No obstante, este Certificado de Seguro sí cubre las pérdidas que resulten de la interrupción o perturbación del NEGOCIO por daños en, o destrucción de, los LOCALES que utiliza el ASEGURADO para su NEGOCIO o los bienes existentes en ellos, causados directamente por la explosión de gas común de uso doméstico que se produzca en una casa habitación, siempre y cuando esa explosión, en su origen o extensión, no haya sido causada por uno de los riesgos excluidos en este Artículo, y la casa habitación no esté en el recinto de locales industriales o comerciales.
5. Actos de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable, del ASEGURADO o CONTRATANTE o BENEFICIARIO o ENDOSATARIO, o de los familiares de cualquiera de ellos.
6. Material para armas nucleares o material nuclear.
7. Reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.
8. Fermentación, vicio propio o combustión espontánea.

**B. Este Certificado de Seguro no cubre:**

1. Pérdidas por daños o destrucción causados por la calefacción o la desecación a que hubieren sido sometidos los bienes utilizados por el ASEGURADO en el NEGOCIO
2. Pérdidas por destrucción de, o daños en, terrenos, tierras, o suelos

**C. Salvo convenio especial, el mismo que deberá constar en este Certificado de Seguro, no están amparadas las pérdidas que resulten de la interrupción o perturbación del NEGOCIO por destrucción de, o daños en:**

1. Dinero (monedas y billetes), bonos, papeletas de empeño, acciones u otros valores, títulos, libretas de ahorro, cheques, letras de cambio, letras hipotecarias, pagarés y otros títulos valores.
2. Relojes de uso personal, perlas, piedras preciosas (sueltas o engastadas), metales preciosos (en forma de joyas, monedas, lingotes, medallas u otros objetos de comercialización), platería, pieles, cuadros, pinturas, esculturas, dibujos; las obras de arte, muebles u objetos que tengan especial valor artístico, científico o histórico
3. Bibliotecas, así como colecciones de cualquier tipo
4. Libros y registros contables y/o estadísticos y/o de cualquier naturaleza; manuscritos, planos, dibujos, croquis, modelos, moldes, patrones, sellos y otros objetos similares; software y licencias; fórmulas de cualquier tipo; chips y, en general, cualquier medio físico, magnético, o digital que contenga o almacene o administre información
5. Explosivos y material para explosivos de cualquier tipo, incluyendo, pero no limitado a: material pirotécnico, mechas, fulminantes, detonadores y similares
6. Bienes situados o instalados en el, o a las orillas del, mar, río, lago o laguna; carreteras, aceras, canales, diques, malecones, puentes, viaductos, túneles y subterráneos.

**◦ APPLICABLES A LUC007 CLÁUSULA DE GASTOS EXTRAS CÉDULA F**

La COMPAÑÍA no será responsable por los Gastos Extras que resulten de:

1. Cumplimiento de cualquier ley u ordenanza regulando la construcción, reparo o demolición del edificio o estructura;
2. La presencia de huelguistas u otras personas que interfieren con el proceso de reconstrucción, reparo o reposición de la propiedad, o la reanudación, o continuación del negocio;
3. Pérdida de ingresos o rentas;
4. El costo de reparación o reposición de la propiedades cubiertas bajo este Certificado de Seguro, o el costo de investigación o cualquier otro gasto incurrido en el reemplazo o reparación de documentos dañados o destruidos, excepto el costo de exceso del costo normal de la reparación, reposición o restauración incurridos con el fin de reducir la pérdida cubierta bajo esta Póliza;
5. Cualquier otra pérdida consecuencial.

**◦ APPLICABLES A INC110 CLÁUSULA DE VALOR COMERCIAL PARA DEPARTAMENTOS DE USO RESIDENCIAL EN EDIFICIOS**

Exclusivamente para efectos de la aplicación de esta cláusula, se suprime la exclusión establecida en el numeral 5 del literal B. del Artículo 5<sup>a</sup> de las Condiciones Generales del Seguro de Incendio INC001

**EXCLUSIONES SECCIÓN RIESGOS POLÍTICOS**

- APPLICABLES A INC003 CLÁUSULA PARA CUBRIR PÉRDIDAS O DAÑOS MATERIALES CAUSADOS DIRECTAMENTE POR HUELGA, MOTÍN Y CONMOCIÓN CIVIL

La cobertura otorgada bajo esta Cláusula no cubre:

1. Las pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial, pérdidas indirectas por falta de alquiler o uso, suspensión o cesación del negocio, incumplimiento o rescisión del contrato, demora, multas, penalidades, pérdida de mercado y otros daños o pérdidas indirectas o Lucro Cesante resultante.
2. Pérdidas o daños que resulten de la suspensión total o parcial del trabajo o del retraso o interrupción o suspensión de cualquier procedimiento u operación.
3. Pérdidas o daños ocasionados por el acto de y/o durante el período de desposeimiento permanente o temporal que resulte de la confiscación, requisa o incautación por cualquier autoridad legalmente constituida.
4. Pérdidas o daños ocasionados por el acto de y/o durante el período de desposeimiento permanente o temporal de cualquier edificio, como consecuencia de la ocupación ilegal de dicho edificio por parte de cualquier persona o personas.
5. Las pérdidas o daños que directa o indirectamente, sean ocasionados por o resulten de, o sean consecuencia de, material para armas nucleares, así como también aquellas pérdidas o daños en los que dicho material haya contribuido.

Queda entendido, que los numerales 3 y 4 que anteceden, no eximen a la COMPAÑÍA de su responsabilidad con relación al ASEGURADO respecto a pérdidas o daños amparados por esta Cláusula, que ocurran antes del desposeimiento.

6. Este Certificado de Seguro no cubre pérdidas o daños que sean directa o indirectamente causados por, o se originen en concurrencia con, o sean resultantes de la emisión de radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio radioactivo de dicho combustible.
7. La cobertura otorgada bajo esta Cláusula no cubre pérdidas o daños de ninguna naturaleza que, directa o indirectamente sean consecuencia de, o sean provenientes de, u ocurran en conexión con cualquiera de los hechos siguientes:
  - a) Guerra, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones militares (exista o no declaración de guerra), guerra civil.
  - b) Insubordinación, levantamiento popular, levantamiento militar, insurrección, rebelión, daño malicioso, vandalismo, revolución, poder militar, o usurpación de poder.
  - c) Cualquier acto de persona que actúe en nombre de, o en relación con cualquier organización con actividades dirigidas a la destitución por la fuerza del gobierno "de jure" o "de facto" o a influenciarlo mediante el terrorismo o la violencia.

◦ **APLICABLES A INC004 CLÁUSULA PARA CUBRIR PÉRDIDAS O DAÑOS MATERIALES CAUSADOS DIRECTAMENTE POR DAÑO MALICIOSO, VANDALISMO Y TERRORISMO**

1. El Seguro otorgado bajo esta Cláusula no cubre:

- 1.1 Las pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial, pérdidas indirectas por falta de alquiler o uso, suspensión o cesación del negocio, incumplimiento o rescisión del contrato, demora, responsabilidad de cualquier clase y tipo, multas, penalidades, pérdida de mercado, y otros daños o pérdidas indirectas o Lucro Cesante resultante.
- 1.2 Pérdidas o daños que resulten de la suspensión total o parcial del trabajo o del retraso o interrupción o suspensión de cualquier procedimiento u operación.
- 1.3 Pérdidas o daños ocasionados por el acto de y/o durante el período de desposeimiento permanente o temporal que resulte de la confiscación, requisa o incautación por cualquier autoridad legalmente constituida.
- 1.4 Pérdidas o daños ocasionados por el acto de y/o durante el período de desposeimiento permanente o temporal de cualquier edificio, como consecuencia de la ocupación ilegal de dicho edificio por parte de cualquier persona o personas.

Queda entendido, que los numerales 1.3 y 1.4 que anteceden, no eximen a la COMPAÑÍA de su responsabilidad con relación al ASEGURADO respecto al daño material que los bienes asegurados hubieran sufrido con anterioridad al desposeimiento.

- 1.5 El intento o la realización de un acto de Robo o Hurto, o que sean causados por cualquier persona que tome parte de tales actos, a menos que tales actos sean consecuencia directa de los riesgos específicamente amparados por esta Cláusula
2. La cobertura otorgada bajo esta Cláusula tampoco cubre pérdidas o daños de ninguna naturaleza que, directa o indirectamente sean consecuencia de, o sean provenientes de, u ocurran en conexión con cualquiera de los hechos siguientes:
  - 2.1 Guerra, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones militares (exista o no declaración de guerra), guerra civil.
  - 2.2 Insubordinación, levantamiento popular, levantamiento militar, insurrección, rebelión, revolución, poder militar, o usurpación de poder
  - 2.3 Material para armas nucleares, así como tampoco aquellas pérdidas o daños en los que dicho material haya contribuido.

**2.4 La emisión de radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio radioactivo de dicho combustible.**

**EXCLUSIONES SECCIÓN ROBO**

**◦ APPLICABLES A ROB001 SEGURO CONTRA ROBO**

**A. Este Certificado de Seguro no cubre las pérdidas o daños que, en su origen o extensión, sean causados directa o indirectamente por, o surjan o resulten de:**

1. Actos de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable, del ASEGURADO o CONTRATANTE o BENEFICIARIO o ENDOSATARIO, o los familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad de cualquiera de ellos, o de la Administración.
2. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, sabotaje, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisita, expropiación, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad; poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio.
3. Cualquier Acto de Terrorismo.
4. Material para armas nucleares o material nuclear. Reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.
5. Cualquier apropiación o apoderamiento, o intento de apropiación o apoderamiento, cometido usando una modalidad distinta de las señaladas en la definición de Robo.
6. Incendio o explosión, incluso el incendio o explosión que sea consecuencia de Robo o intento de Robo, o que sea causado por los autores del Robo o intento de Robo.  
No obstante, sí se cubre los daños materiales a la Materia Asegurada y/o al inmueble en los cuales esté contenida esa Materia Asegurada y que figure como Lugar del Seguro, por el uso de explosivos para cometer el Robo o intento de Robo bajo la modalidad de Fractura descrita en la definición de Robo de estas Condiciones Generales. En ese caso, solo se cubre el daño material causado directamente por esa explosión y no así por incendio o explosiones subsiguientes.
7. Vandalismo o daño malicioso, incluso el vandalismo o daño malicioso perpetrado por los autores del Robo o intento de Robo.
8. La entrega de los bienes descritos como Materia Asegurada en las Condiciones Particulares, fuera del inmueble que figura como Lugar del Seguro, como resultado de:
  - a. Una amenaza de lesionar o matar o hacerle un daño a cualquier persona que esté fuera del Lugar del Seguro, o de dañar los locales o de destruir la Materia Asegurada
  - b. Secuestro.
9. Extorsión o chantaje.

**B. Este Certificado de Seguro no cubre:**

1. Pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial; pérdidas indirectas por falta de alquiler o uso; suspensión o cesación del negocio; incumplimiento o resoluciones de contratos, demora, multas, penalidades; pérdida de mercado y/o lucro cesante, intereses o costo de dinero, o pérdida de oportunidades: y, en general, cualquier daño o pérdida indirecta o consecuencial.
2. Los bienes que se encuentren en patios, jardines, terrazas, azoteas, así como, en general, en lugares que no tengan más defensa que los muros perimetéricos del inmueble.  
No obstante, si están amparados los bienes que forman parte de la Materia del Seguro que, por su naturaleza, están instalados a la intemperie o en los sitios mencionados en el párrafo precedente dentro del inmueble señalado como Lugar del Seguro, pero siempre y cuando dicho inmueble esté cercado perimetralmente con un muro construido de ladrillo y cemento, y cuente con puertas debidamente protegidas con cerraduras.
3. El valor atribuido a los bienes por razones sentimentales, por afición, antigüedad u otro motivo similar
4. Pérdidas o daños de cualquier tipo, por Robo o intento de Robo, en locales que se encuentren desocupados o deshabitados por más de siete (7) Días consecutivos.

C. Salvo convenio especial, el mismo que deberá constar en este Certificado de Seguro con indicación expresa de su respectiva Suma Asegurada, los siguientes bienes están excluidos de la cobertura otorgada por la presente Certificado de Seguro:

1. Libros y registros contables y/o estadísticos y/o de cualquier naturaleza; manuscritos, planos, dibujos, croquis, modelos, moldes, patrones, sellos y otros objetos similares; software y y licencias; fórmulas de cualquier tipo; chips y, en general, cualquier medio físico, magnético, o digital que contenga o almacene o administre información.
2. Bienes cuya propiedad no sea del ASEGURADO.
3. Dinero (monedas y billetes), bonos, papeletas de empeño, acciones u otros valores, títulos, libretas de ahorro, cheques, letras de cambio, letras hipotecarias, pagarés y otros títulos valores.
4. Relojes de uso personal, perlas, piedras preciosas (sueltas o engastadas), metales preciosos (en forma de joyas, monedas, lingotes, medallas u otros objetos de comercialización), platería, pieles, cuadros, pinturas, esculturas, dibujos; las obras de arte, muebles u objetos que tengan especial valor artístico, científico o histórico.
5. Bibliotecas, así como colecciones de cualquier tipo.

#### EXCLUSIONES SECCIÓN RESPONSABILIDAD CIVIL

##### ◦ APPLICABLES A RCI001 CONDICIONES GENERALES RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL

1. Este Certificado de Seguro no cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual derivada de Daños Materiales:

- A. Causados a bienes o animales de Terceros que, por cualquier motivo (depósito, uso, préstamo, manipulación, transporte, u otro), se hallen en poder o custodia o control del ASEGURADO o de persona de quien éste sea responsable o de sus contratistas o subcontratistas.
- B. Causados a bienes o animales de Terceros sobre los cuales el ASEGURADO o la persona de quien éste sea responsable o sus contratistas o subcontratistas, esté realizando algún tipo de trabajo.
- C. A puentes, pistas, veredas, canales postes y cables, tuberías, líneas de transmisión de cualquier tipo, que cause el peso o tamaño de la mercancía o bienes de cualquier tipo, durante su transporte, trasbordo, carga o descarga desde, o en, o sobre, el vehículo encargado de la entrega o recolección de dicha mercancía o bienes de cualquier tipo. Tampoco los que cause esa mercancía o bienes al vehículo que está haciendo el transporte o trasbordo, o a los equipos o maquinaria que intervengan en el transporte, trasbordo, carga o descarga.
- D. A pozos de petróleo o de gas, oleoductos o gasoductos, refinerías e industrias petroquímicas

2. Este Certificado de Seguro no cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual derivada de Daños Materiales o Daños Personales:

- A. Causados, directa o indirectamente, por hundimiento, asentamiento del suelo o subsuelo, vibraciones, remoción de terrenos o debilitamiento de los apoyos o de cimientos, de cualquier propiedad, terreno o edificio, durante la ejecución de construcciones, o remodelaciones u obras civiles de cualquier tipo.
- B. A causa de contaminación o polución del aire, atmósfera, agua, suelo o tierra, o de cualquier propiedad o bien, a menos que el ASEGURADO demuestre fehacientemente que dichos Daños Materiales y/o Daños Personales a causa de contaminación o polución, han sido ocasionados como consecuencia de algún accidente súbito e imprevisto cuya causa, en su origen o extensión, no esté excluida por alguna de las exclusiones de este Certificado de Seguro, ni se deba, directa o indirectamente, al incumplimiento de alguna garantía a la cual esté sujeto este Certificado de Seguro.
- C. A consecuencia de: material para armas nucleares o material nuclear; reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o emisión de radiaciones ionizantes; contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.
- D. Que, en su origen o extensión, sean causados por la infracción o inobservancia o incumplimiento u omisión de leyes, ordenanzas, disposiciones gubernamentales, reglamentos, o códigos, o por tolerancia de tal infracción o inobservancia o incumplimiento u omisión, por parte del ASEGURADO y/o de la Administración.
- E. Causados por la tenencia y/o uso y/o empleo y/o conducción y/u operación de cualquier vehículo provisto - o destinado a ser provisto - de placa de rodaje.
- F. Causados por la fabricación y/o ensamblaje y/o venta y/o distribución y/o mantenimiento y/o reparaciones y/o trabajos y/o tenencia y/o uso y/o empleo y/o conducción y/u operación de:
  - a. Embarcaciones, buques, globos aerostáticos, o naves aéreas, de cualquier tipo o características.

- b. Trenes, líneas férreas, locomotoras, tranvías, ferrocarriles, teleféricos, funiculares, de cualquier tipo o características, con excepción de los que operen dentro de los locales del ASEGURADO.
  - G. Causados, directa o indirectamente, por productos y/o mercaderías en general, incluyendo sus envases y etiquetas, que sean fabricados y/o vendidos y/o comercializados y/o reparados y/o acondicionados y/o modificados y/o manipulados y/o suministrados y/o entregados y/u obsequiados y/o distribuidos por el ASEGURADO, una vez que dichos productos y/o mercaderías en general, incluyendo sus envases y etiquetas, hayan dejado de permanecer bajo su control y/o custodia.
  - H. Que cause la mercancía o bienes peligrosos durante su transporte, trasbordo, o carga o descarga desde, o en, o sobre, el vehículo encargado de la entrega o recolección de dicha mercancía o bienes. Los bienes calificados como peligrosos para efectos de esta exclusión son: Municiones de cualquier clase o tipo, armas y/o explosivos de cualquier clase o tipo, nitroglicerina, pólvora, mechas, fulminantes, detonadores, fuegos artificiales, artefactos pirotécnicos, combustibles y todo derivado de petróleo, o hidrocarburos, gases de cualquier clase o tipo, productos químicos y/o radioactivos, residuos industriales, mercurio, cianuro, y/o cualquier tipo de venenos.
  - I. Causados, directa o indirectamente, como consecuencia de cualquier asesoría o tratamiento médico o asistencia profesional de cualquier clase proporcionada y/o practicada y/u omitida por el ASEGURADO, o por cualquier persona de quien éste sea responsable o por sus contratistas o subcontratistas.
  - J. Causados por trabajos realizados o terminados o entregados por, o servicios prestados por, el ASEGURADO o por otros por cuenta u orden del ASEGURADO, una vez realizados o terminados o entregados o prestados.
  - K. Causados o derivados, directa o indirectamente, de cualquiera de las siguientes causas:
    - 1. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisas, expropiación, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad; poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio.
    - 2. Cualquier Acto de Terrorismo.
  - L. Causados por cualquier acto de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable, del ASEGURADO o de la Administración.
  - M. Causados por la fabricación, producción, almacenaje, tenencia, demostración, uso, de: municiones de cualquier clase o tipo, explosivos de cualquier clase o tipo incluyendo nitroglicerina, armas, pólvora, mechas, fulminantes, detonadores, fuegos artificiales, y artefactos pirotécnicos.
  - N. Causados por la fabricación o producción o comercialización o distribución de combustibles y gases en general, petroquímicos, así como por operaciones petroleras y/o de gas, incluyendo pero no limitado a, perforación, exploración, transporte incluyendo oleoductos y gasoductos.
  - O. Causados por operaciones de aviación o de aeronaves de cualquier tipo y en cualquier lugar; o por las operaciones de abastecimiento de combustible de aeronaves; o por las operaciones de rampa y, en general, por las operaciones de aeródromos y/o aeropuertos.
  - P. Causados por operaciones de estiba y desestiba, así como por operaciones de puertos, muelles, astilleros y/o diques, y operaciones navieras y/o marítimas, fluviales y lacustre en general, incluyendo la tenencia o uso u operación de embarcaciones de cualquier tipo.
  - Q. Causados por la influencia prolongada de humedad de los desagües, de materias residuales, de humo, de hollín, o de vapor, emanados del local del ASEGURADO como resultado del proceso de producción.
3. Este Certificado de Seguro tampoco cubre:
- A. Las reclamaciones que, en virtud de algún contrato o convenio especial, sobrepasen la responsabilidad extracontractual del ASEGURADO a menos que la misma responsabilidad le hubiere correspondido al ASEGURADO en ausencia de tal contrato.
  - B. Multas, penalidades, moras, o sanciones
  - C. Cualquier reclamación que surja directa o indirectamente de la exposición a, o la inhalación de, o por temor de las consecuencias por la exposición a la inhalación de, asbestos y/o fibras de asbestos y/o derivados de asbestos y/o cualquier producto contenido en cualquier fibra de asbestos o derivado de asbestos.

Tampoco cubre el costo de limpieza, el costo de remoción, o daños a cualquier propiedad que surja de, asbestos y/o fibras de asbestos y/o derivados de asbestos y/o cualquier producto contenido en cualquier fibra de asbestos o derivado de asbestos.

#### EXCLUSIONES SECCIÓN CAR

° APPLICABLES A CAR0000 TODO RIESGO PARA CONTRATISTAS

1. Este Certificado de Seguro no cubre los daños materiales y/o pérdidas y/o responsabilidades que surjan o resulten de, o que sean causados directa o indirectamente por:

- A. Actos de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable del ASEGURADO o CONTRATANTE o BENEFICIARIO o ENDOSATARIO, o de los familiares de cualquiera de ellos, de sus administradores, o de la persona responsable de la dirección técnica.
- B. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisas, expropiación, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad; poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio
- C. Cualquier Acto de Terrorismo
- D. Material para armas nucleares o material nuclear; reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o emisión de radiaciones ionizantes; contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear
- E. Cálculo o diseño erróneo o defectuoso; planos o especificaciones erróneas o defectuosas.
- F. Deliberado sometimiento de cualquier parte de los bienes asegurados a experimentos de cualquier tipo o a pruebas que comprendan tensiones o esfuerzos anormales o sobrecargas que no sean los especificados en el diseño o manuales o instrucciones.

2. Este Certificado de Seguro no cubre:

- A. Desgaste o deterioro paulatino o fatiga, causado por, o resultante de, el uso o funcionamiento normal, erosión, corrosión, oxidación, cavitación, herrumbre, incrustaciones.
- B. Deterioro debido a condiciones atmosféricas o ambientales
- C. Rasgaduras o ralladuras en superficies pintadas o pulidas.
- D. Pérdidas por interrupción de la explotación comercial o industrial; pérdidas por la suspensión o paralización o cesación, total o parcial, de la obra; pérdidas por incumplimiento o resoluciones de contratos, demora, multas, penalidades; pérdida de mercado y/o Lucro Cesante; pérdidas por deficiencias de rendimiento o capacidad, o defectos estéticos, o uso; y, en general, cualquier daño o pérdida indirecta o consecuencial.
- E. Responsabilidad civil de cualquier naturaleza, excepto la responsabilidad civil extracontractual según el amparo otorgado por la Cobertura "E y F", siempre y cuando se haya contratado esa cobertura opcional.
- F. Salvo pacto en contrario que conste en este Certificado de Seguro, los gastos de aceleración de la reparación, tales como, gastos adicionales por horas extraordinarias, trabajos nocturnos, trabajos realizados en días festivos, flete aéreo y flete expreso.
- G. Los costos de cualquier reparación provisional, a menos que constituyan, a la vez, parte de los gastos de la reparación definitiva.
- H. Todo costo incurrido para implementar modificaciones o mejoras o por mantenimiento o para hacer otras reparaciones o arreglos en los bienes dañados o afectados.
- I. Faltantes que se descubran al efectuar inventarios físicos o revisiones rutinarias de control.
- J. Los costos incurridos en la rectificación o remediación o reparación o reemplazo de cualquier parte de los bienes asegurados que esté en una condición defectuosa debido a defectos ya sea de diseño, planos, especificaciones, cálculos, de materiales o de mano de obra.

Esta exclusión aplica incluso en caso esta parte defectuosa haya resultado dañada, o destruida, o perdida, por una causa amparada por este Certificado de Seguro, siempre y cuando se hubiese tenido que incurrir en la rectificación o remediación o reparación o reemplazo de no haber ocurrido ese daño o destrucción o pérdida amparada.

Tampoco cubre los daños o pérdidas que se ocasionen en la propiedad asegurada, para permitir la rectificación o remediación o reparación o reemplazo de cualquier parte de los bienes asegurados que esté en una condición defectuosa.

- K. Pérdidas o daños en la propiedad que forme, o formó, parte de cualquier estructura o edificación u obra civil existente antes del comienzo de la obra asegurada.
- L. Daños en los bienes asegurados, ocurridos o existentes antes de iniciarse el amparo otorgado por este Certificado de Seguro

3. Este Certificado de Seguro no otorga cobertura y, por tanto, no cubre ningún daño material o pérdida física a, o en:

- A. Embarcaciones, equipos flotantes de cualquier tipo, naves y aeronaves
- B. Dinero, valores, planos y documentos de cualquier tipo.

#### EXCLUSIONES ADICIONALES

1. Viviendas cuyo fin no es el de vivienda familiar.
2. Bienes al intemperie.
3. Como parte del contenido: vehículos automotores (incluso motos), vehículos acuáticos, embarcaciones, equipos flotantes o submarinos, aeronaves o artefactos aéreos, de cualquier tipo.
4. Como parte del contenido bienes con destino a uso comercial o industrial.
5. Viviendas de Cuerpo Diplomático, Embajadores o Consulados.
6. Dinero (monedas y billetes), bonos, papeletas de empeño, facturas, acciones u otros valores, títulos, libretas de ahorro, cheques, letras de cambio, letras hipotecarias, pagarés, y otros títulos valores.
7. Relojes de uso personal, perlas, piedras preciosas (sueltas o engastadas), metales preciosos (en forma de joyas, monedas, lingotes, medallas u otros objetos de comercialización), platería, pieles, cuadros, pinturas, esculturas, frescos, murales, vitrales, dibujos y, en general, las obras de arte, muebles u objetos que tengan especial valor artístico, científico o histórico.
8. Viviendas de recreo con explotación comercial.

#### MEDIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- **PLATAFORMAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE:**

**LIMA:** Av. Paseo de la República 3505 San Isidro, Av. Paseo de la República 3082, Av. Comandante Espinar 689, Miraflores

**AREQUIPA:** Pasaje. Belén Nro. 103 Urb. Vallecito Telf. (054)-381700

**CUSCO:** Calle Humberto Vidal Unda N° G-5 Urbanización Magisterial, 2da. Etapa. Cusco Telf. (084)-229990 / (084)-227041

**HUANCAYO:** Jr. Ancash Nro. 125, Huancayo Telf. (064)-223233

**TRUJILLO:** Av. América Oeste N° 750, locales A-1004 y A-1005 - Mall Aventura Plaza - Urbanización El Ingenio Telf. (044)-485200

**CHICLAYO:** Av. Salaverry Nro. 560 Urb. Patazca. Telf. (074)- 481400

**IQUITOS:** Calle Ramón Castilla N° 225 Telf. (065)-242107

**PIURA:** Calle Libertad Nro. 450. Telf. (073)-284900.

- **CENTRAL DE CONSULTAS Y RECLAMOS:** (01) 411-3000

- **CENTRAL DE EMERGENCIA ALÓ RIMAC:** Lima:(01)411-1111 Provincias: 0-800-4-1111

- **CORREO ELECTRÓNICO:** [reclamos@rimac.com.pe](mailto:reclamos@rimac.com.pe)

- **PÁGINA WEB:** [www.rimac.com](http://www.rimac.com)

#### PRESENTACIÓN DE RECLAMOS A LA COMPAÑÍA

Con la finalidad de expresar algún incumplimiento, irregularidad o deficiencia en la satisfacción de un interés particular, se podrá presentar el reclamo de manera gratuita a través de **MEDIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE**, como se detalla a continuación:

**Verbal** : Presencial o vía telefónica a través de las Plataformas de Atención en Lima y Provincias o a la Central de Consultas de la COMPAÑÍA.

**Escrito** : Mediante carta dirigida a la COMPAÑÍA o a través de nuestra página web (Libro de reclamaciones), o correo electrónico.

**Medios habilitados por La COMPAÑÍA para dar respuesta al reclamo:**

- Comunicación escrita
- Correo electrónico (consignar su correo electrónico personal al momento de registrar el reclamo).

#### INSTANCIAS EXTERNAS HABILITADAS PARA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y/O DENUNCIAS

##### DEFENSORÍA DEL ASEGURADO

Página web : [www.defaseg.com.pe](http://www.defaseg.com.pe)

Dirección : Calle Amador Merino Reyna N° 307 Piso 9 San Isidro

Teléf. : Lima:(01) 421-0614

<b>INDECOPI</b>	
<b>Página Web</b>	: <a href="http://www.indecopi.gob.pe">www.indecopi.gob.pe</a>
<b>Dirección</b>	: Sede Central Lima Sur: Calle de la Prosa 104, San Borja. Sede Lima Norte: Av. Carlos Izaguirre 988, Urb. Las Palmeras, Los Olivos
<b>Teléf.</b>	: Lima: (01) 224-7777 Provincias: 0800-4-4040
<b>SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS (SBS):</b>	
<b>Página Web</b>	: <a href="http://www.sbs.gob.pe">www.sbs.gob.pe</a>
<b>Oficina Principal</b>	: Los Laureles 214, San Isidro, Lima
<b>Plataformas de Atención</b>	: Lima: Jr. Junín N° 270, Lima 01. Arequipa: Los Arces 302, Urb. Cayma. Piura: Jr. Prócer Merino 101, Urb. Club Grau Iquitos: Calle Putumayo N° 464 Huancayo: Pasaje Comercial N° 474, El Tambo
<b>Teléf.</b>	: 0800-10840   (511) 428-0500

## PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

### Aviso de Siniestros

- **Plazo:** El aviso de siniestros debe ser comunicado, dentro de un plazo **no mayor de tres (3) días de ocurrido el siniestro**, salvo que el presente Seguro contemple un plazo diferente.
- **Lugares y Medios:** El aviso de siniestros debe ser comunicado por el Contratante o Asegurado a la COMPAÑÍA en las Plataformas de Atención al Cliente o vía telefónica a la Central de Emergencia Aló Rimac, o por correo electrónico, listados en el cuadro de Datos Adicionales de la COMPAÑÍA.

### Documentos a presentar (\*)

En caso de siniestro la COMPAÑÍA y/o el Ajustador de Seguros y/o quien actúe en representación de la COMPAÑÍA podrá solicitar al ASEGURADO la siguiente documentación:

1. Denuncia Policial
2. Declaración escrita de hechos
3. Detalle valorizado de perdida
4. Facturas y/o boletas de compra de los bienes siniestrados que demuestren pre existencia.
5. Informe técnico detallando la causa del siniestro y daños presentados.
6. Presupuesto detallado y valorizado de reparación y/o reposición del bien.
7. Proformas de reposición de bienes sustraídos
8. Si reparo daños presentar facturas y/o boletas del gasto realizado.
9. Tasación del inmueble o bien siniestrado.
10. Historial técnico de maquina y/o equipo siniestrado.
11. Reportes de mantenimiento de los últimos 12 meses.
12. Copia de carta de reclamo dirigida al responsable de los daños y/o LA COMPAÑÍA y/o fabricante.
13. Copia de carta de respuesta del responsable de los daños y/o LA COMPAÑÍA y/o fabricante.
14. Otros

(\*) Esta documentación puede ser variable de acuerdo al riesgo asegurado y el tipo de siniestro.

En caso de siniestro será un ajustador de seguros, debidamente autorizado por la SBS, quien evalúe la procedencia del reclamo de acuerdo a la ocurrencia y condiciones estipuladas en este Certificado de Seguro y en la Póliza de Seguro, de la cual se emite este documento.

El ASEGURADO deberá cumplir con todas las recomendaciones o medidas solicitadas por LA COMPAÑÍA dentro de los plazos que ésta estipule.

## LIQUIDACIÓN Y PAGO DE SINIESTRO

La indemnización de los Siniestros se sujeta a lo siguiente:

- A. El importe de la indemnización se determina aplicando los términos y condiciones del presente Certificado de Seguro. Dicho monto no puede ser superior al límite de la Suma Asegurada menos el (los) deducible (s) que resulte (n) aplicable (s). Excepto por mandato de la Ley o por pacto expreso, en ningún caso, ni por concepto alguno, la COMPAÑÍA puede ser obligada a pagar una suma mayor.
- B. La Suma Asegurada y/o el Valor Declarado no constituyen prueba de la existencia ni del valor de los bienes asegurados al momento del Siniestro.
- C. El ASEGURADO, a su costo, debe probar la ocurrencia del Siniestro y la existencia y magnitud de las pérdidas. Corresponde a la COMPAÑÍA la carga de demostrar las causas que la liberan de su prestación indemnizatoria.
- D. En caso de destrucción o daño o pérdida de bienes físicos amparados por la Póliza, la COMPAÑÍA, a su libre elección, satisfará su obligación de indemnizar:
  1. Pagando en dinero la indemnización que corresponda, de acuerdo con todos los términos y condiciones del presente Certificado de Seguro; o

2. Reparando o reconstruyendo o reinstalando los bienes dañados; o
3. Reponiendo el bien ASEGURADO destruido o perdido por otro de equivalente condición y estado al que tenía dicho bien al momento del Siniestro.

Cualquiera fuera la opción que eligiese la COMPAÑÍA para satisfacer su obligación de indemnizar, se aplican, sin excepción, todos los términos y condiciones del presente Certificado de Seguro, y de la Póliza de Seguro del cual se emite este documento. Consecuentemente, si la COMPAÑÍA opta por las opciones 2 y/o 3, el ASEGURADO y/o BENEFICIARIO, según corresponda, también asume las deducciones por las partes o partidas no amparadas por este Certificado de Seguro, así como la proporción que corresponda en caso de seguro insuficiente y el deducible o deducibles aplicables.

**E.** La COMPAÑÍA descontará de la Indemnización del Siniestro, las Primas pendientes de pago que se encuentren vencidas o devengadas a la fecha del pago de la indemnización.

En caso de Siniestro Total o de consumo total de la Suma Asegurada, la Prima se entiende totalmente devengada, por lo cual la COMPAÑÍA descontará de la Indemnización que corresponda, la totalidad de la Prima pendiente de pago, se encuentre vencida o no.

**F.** Cuando, por cualquier razón, el ASEGURADO no pueda transferir oportunamente a la COMPAÑÍA la propiedad y/o posesión y/o disposición de los bienes siniestrados materia de la indemnización, se descontará, de la indemnización que corresponda, el valor de los restos o salvamento de esos bienes.

**G.** La liquidación del Siniestro puede efectuarla directamente la COMPAÑÍA o encomendarla a un Ajustador de Siniestros. La designación del Ajustador de Siniestros se realiza en acuerdo con el ASEGURADO. En este caso:

**a. Designación del Ajustador de Siniestros:**

La designación del Ajustador de Siniestros debe efectuarse dentro de los tres (3) Días siguientes a la fecha del aviso del Siniestro a la COMPAÑÍA, o a la fecha en que la COMPAÑÍA toma conocimiento de la ocurrencia del Siniestro. Cuando la COMPAÑÍA reciba el aviso del Siniestro, debe proponer al ASEGURADO, por lo menos dos (2) Días antes del vencimiento del plazo señalado, una terna de Ajustadores de Siniestros para que el ASEGURADO manifieste su conformidad con la designación de alguno de los Ajustadores de Siniestros propuestos. Para tal efecto, la COMPAÑÍA propone a los Ajustadores de Siniestros que se encuentran inscritos y habilitados en el registro correspondiente a cargo de la Superintendencia. En caso de que el ASEGURADO no designe a alguno de los Ajustadores de Siniestros propuestos, la COMPAÑÍA procederá a designar al Ajustador del Siniestros antes del vencimiento del plazo señalado, a fin de no dilatar el inicio del proceso de liquidación del Siniestro.

**b. Liquidación del Siniestro cuando interviene un Ajustador de Siniestros:**

**Procesos y plazos:**

- i. El Ajustador de Siniestros cuenta con un plazo de veinte (20) Días, contado a partir de la fecha en que recibió la documentación e información completa exigida en el presente Certificado de Seguro para el proceso de liquidación del Siniestro, para emitir y presentar a la COMPAÑÍA el informe que sustente la cobertura y liquidación del Siniestro, o, en caso contrario, el rechazo del Siniestro.
- ii. Si el Ajustador de Siniestros requiere aclaraciones o precisiones adicionales respecto de la documentación e información presentada, debe solicitarlas al ASEGURADO o al BENEFICIARIO antes del vencimiento del referido plazo; esto suspende el plazo hasta que se presente la documentación e información correspondiente. El Ajustador de Siniestros debe informar a la COMPAÑÍA, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes, cuando se haya completado la documentación e información requerida para el proceso de liquidación del Siniestro.
- iii. El Convenio de Ajuste, que elabora el Ajustador de Siniestros, debe indicar el importe de la indemnización determinada o prestación a cargo de la COMPAÑÍA, de acuerdo con el informe correspondiente, lo que se enviará al ASEGURADO para su firma en señal de conformidad.
- iv. En caso de que el Ajustador de Siniestros no cumpla con emitir y entregar el informe correspondiente que sustenta la cobertura y liquidación del Siniestro, o su rechazo, el Siniestro se considerará consentido cuando la COMPAÑÍA no se haya pronunciado sobre el monto reclamado dentro de los treinta (30) Días siguientes a la fecha en que se completó toda la documentación e información exigida en este Certificado de Seguro para el proceso de liquidación del Siniestro.

Si el Ajustador de Siniestros requiere de un plazo adicional para concluir el proceso de liquidación del Siniestro, puede solicitar a la Superintendencia, por única vez, una prórroga debidamente fundamentada, precisando las razones técnicas y el plazo requerido. Esta solicitud suspende el plazo con que cuenta el Ajustador de Siniestros para emitir el informe correspondiente, hasta que la Superintendencia emita un pronunciamiento y este le sea comunicado al Ajustador de Siniestros.

El Ajustador de Siniestros debe comunicar, simultáneamente, al ASEGURADO y a la COMPAÑÍA tanto la presentación de la solicitud de prórroga como el pronunciamiento de la Superintendencia, dentro de los tres (3) Días de presentada la solicitud y recibida la respuesta, respectivamente.

- v. Una vez que el Convenio de Ajuste, debidamente suscrito por el ASEGURADO, junto con el informe correspondiente, sean entregados a la COMPAÑÍA, esta cuenta con un plazo de diez (10) Días para aprobarlos o rechazarlos, entendiéndose que, transcurrido dicho plazo sin que emita pronunciamiento, el Siniestro ha quedado consentido, por lo que la COMPAÑÍA deberá proceder al pago correspondiente.
- vi. Si la COMPAÑÍA está en desacuerdo con la indemnización o prestación a su cargo señalada en el Convenio de Ajuste, puede solicitar al Ajustador de Siniestros un nuevo ajuste para que, en un plazo no mayor de treinta (30) Días contados a partir de dicha solicitud, proceda a consentir o rechazar el Siniestro, determinar un nuevo monto o proponer acudir a un arbitraje o a la vía judicial.

c. Sobre el Informe del Ajustador de Siniestros:

- i. La opinión del Ajustador de Siniestros, emitida en el informe de liquidación del Siniestro, no obliga al ASEGURADO ni a la COMPAÑÍA, y es independiente de ellas.
- ii. El Ajustador de Siniestros debe entregar, simultáneamente, al ASEGURADO y a la COMPAÑÍA los informes que elabora, de acuerdo al desarrollo del proceso de liquidación del Siniestro, debiendo mantener a disposición de la Superintendencia el sustento de haber entregado todos los informes, sean estos parciales o finales, en las direcciones físicas o electrónicas que las partes hayan señalado en este Certificado de Seguro.
- iii. Si el ASEGURADO o la COMPAÑÍA no estuvieran de acuerdo con la liquidación del Siniestro, pueden, de mutuo acuerdo, designar a otro Ajustador de Siniestros para elaborar un nuevo informe de acuerdo al procedimiento descrito para la designación de este, señalado precedentemente. De lo contrario, las partes pueden recurrir al medio de solución de controversias que corresponda.

H. Si la COMPAÑÍA decide no designar a un Ajustador de Siniestros, se aplican las siguientes estipulaciones:

- a. Dentro de los treinta (30) Días siguientes a la fecha de haber recibido la documentación e información completa exigida en este Certificado de Seguro para el proceso de liquidación del Siniestro, la COMPAÑÍA debe pronunciarse sobre el consentimiento o rechazo del Siniestro.  
En caso de que la COMPAÑÍA requiera aclaraciones o precisiones adicionales respecto de la documentación e información presentadas por el ASEGURADO, debe solicitarlas dentro de los primeros veinte (20) Días del plazo antes señalado. Esto suspende el plazo hasta que se presente la documentación e información correspondientes.
- b. Si la COMPAÑÍA no se pronuncia dentro del plazo de treinta (30) Días al que refiere el literal a. precedente, se entiende que el Siniestro ha quedado consentido, salvo cuando se presente una solicitud de prórroga del plazo con el que cuenta la COMPAÑÍA para consentir o rechazar el Siniestro.
- c. Cuando la COMPAÑÍA requiera un plazo adicional para realizar nuevas investigaciones u obtener evidencias relacionadas con el Siniestro, o la adecuada determinación de la indemnización o prestación a su cargo, puede solicitar al ASEGURADO la extensión del plazo antes señalado.  
Si no hubiera acuerdo, la COMPAÑÍA solicitará a la Superintendencia la prórroga del plazo para el consentimiento de Siniestros, de acuerdo al procedimiento 91º establecido en el Texto Único de Procedimientos Administrativos de la Superintendencia.  
La presentación de la solicitud de prórroga efectuada a la Superintendencia debe comunicarse al ASEGURADO dentro de los tres (3) Días siguientes de iniciado el procedimiento administrativo. Asimismo, el pronunciamiento de la Superintendencia debe comunicarse al ASEGURADO en el mismo plazo antes señalado, contado a partir de la fecha en que la COMPAÑÍA haya tomado conocimiento del pronunciamiento correspondiente.
- I. Pago del Siniestro: Una vez consentido el Siniestro, la COMPAÑÍA cuenta con un plazo de treinta (30) Días para proceder a efectuar el pago que corresponda; en caso contrario, la COMPAÑÍA deberá pagar al ASEGURADO o al BENEFICIARIO un interés moratorio anual equivalente a uno punto cinco (1.5) veces la tasa promedio para las operaciones activas en el Perú, de acuerdo a la moneda pactada en la Póliza por todo el tiempo de la mora.

- J. El CONTRATANTE, aun cuando esté en posesión de la Póliza, no puede cobrar la indemnización o prestación correspondiente, sin expreso consentimiento del ASEGURADO, salvo que este Certificado de Seguro esté endosada a su favor.
- K. La COMPAÑIA no está obligada a otorgar adelantos a cuenta de la indemnización de un Siniestro, solicitados por el ASEGURADO, excepto cuando aquella se pronuncie favorablemente sobre la pérdida estimada. Cuando otorgue los adelantos, tal liberalidad no debe ser interpretada como un reconocimiento de la cobertura del Siniestro. Si, luego de otorgado un adelanto de la indemnización, resultase que el Siniestro no estaba cubierto, o se hubiera pagado en exceso de la Suma Asegurada, el ASEGURADO o BENEFICIARIO, según corresponda, devolverá a la COMPAÑIA el importe adelantado o en exceso, más los intereses legales, gastos y tributos a que hubiese lugar.
- L. La COMPAÑIA se reserva el derecho de investigar las causas reales del Siniestro, incluso cuando ya hubiese pagado la indemnización. Si, después de haber pagado la indemnización, se determinara que, por cualquiera que fuera la razón, el Siniestro no estaba cubierto, el ASEGURADO o BENEFICIARIO, según corresponda, deberá reintegrar a la COMPAÑIA las sumas pagadas, más los intereses legales, gastos y tributos a que hubiese lugar.
- M. La COMPAÑIA no está obligada a pagar intereses ni cualquier otro tipo de compensación por la indemnización que no hubiese podido entregar al ASEGURADO y/o BENEFICIARIO, en razón de embargos u otras medidas judiciales o análogas que afecten a estos.

## LEY 29733 - LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y SU REGLAMENTO

### Uso y tratamiento de Datos Personales

Conforme a lo establecido en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (la "Ley") y en el Decreto Supremo 003-2013/JUS - Reglamento de la Ley (el "Reglamento"), doy mi consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco, para que Rimac Seguros y Reaseguros (en adelante, **RIMAC**) realice el tratamiento de los datos personales que le proporcione de forma física o digital (los "Datos Personales"), on la finalidad de ejecutar cualquier relación contractual que mantengo y/o mantendré con la misma, así como para fines estadísticos y/o analíticos, y/o de comportamiento del cliente y/o para que evalúen la calidad del producto o servicio brindado. Declaro conocer mi derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento.

Autorizo para los fines señalados, que RIMAC pueda realizar un tratamiento por encargo a terceros de mis Datos Personales, pudiendo transferirlos a nivel nacional y/o internacional a las empresas subsidiarias, filiales, asociadas, afiliadas o miembros del Grupo Económico al cual pertenece RIMAC, además de otras empresas cuyo listado completo se encuentra en la página web [www.rimac.com.pe](http://www.rimac.com.pe), sujetándose a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales.

Declaro haber sido informado que conforme a la Ley y el Reglamento, mientras dure mi relación contractual con RIMAC y hasta por 10 años de culminada la misma, mis Datos Personales se almacenarán en el banco de datos de Clientes de titularidad de RIMAC, con domicilio en Av. Paseo de la República 3505 Piso 11 - San Isidro, Lima, estando además inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación clientes con código RNPDP-PJP N° 1637.

Declaro conocer mi derecho a solicitar el acceso a mis Datos Personales y conocer su tratamiento, así como a solicitar su actualización, inclusión, rectificación, cancelación y supresión, pudiendo oponerme a su uso o divulgación, a través de cualquiera de las Plataformas de Atención de RIMAC. Teniendo a salvo además el ejercicio de la tutela de mis derechos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación o al Poder Judicial para la acción de hábeas data.

### **CONTRATACIÓN POR CANALES DIGITALES.**

El Asegurado brindó su conformidad y aceptación a los términos y condiciones establecidos en este Certificado de Seguro, a través de los canales puestos a sus disposición (como son: Banca por Internet, con su clave de acceso y clave SMS, entre otros), o de forma presencial con su firma.

La firma electrónica del Asegurado ya sea física u obtenida por medios electrónicos o comercialización a distancia tales como: (huella dactilar, ingreso de claves o contraseñas, grabación de voz, entre otros) que integra este certificado que se utiliza para la contratación del presente seguro, confirma la exactitud y veracidad de sus declaraciones expresadas, indicando que cualquier declaración inexacta y/o reticente donde medie dolo o culpa inexcusable, respecto de circunstancias conocidas por él y que hubiesen impedido que el presente Contrato de Seguro surta efectos legales o modificado sus condiciones si La Aseguradora hubiese sido informada del verdadero estado del riesgo, hará que se proceda a la nulidad del presente Certificado de Seguro.

El Asegurado podrá solicitar copia de la Póliza a La Aseguradora, sin perjuicio del pago que corresponda efectuar por dicho servicio adicional.

## IMPORTANTE

Con la suscripción del presente documento se confirma la exactitud y veracidad de las declaraciones expresadas en el mismo, indicando el Contratante/Asegurado que cualquier declaración inexacta y/o reticente donde medie dolo o culpa inexcusable, respecto de circunstancias conocidas por ellos y que hubiesen impedido la celebración y suscripción del presente Certificado de Seguro o modificado sus condiciones si La COMPAÑÍA hubiese sido informada del verdadero estado del riesgo, hará nulo el presente Certificado de Seguro.

A solicitud del CONTRATANTE y/o ASEGURADO, la COMPAÑÍA entregará copia de la Póliza de Seguro en un plazo que no deberá exceder de (15) días calendario de recibida la solicitud.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

- La COMPAÑÍA es responsable frente al Asegurado de la cobertura contratada y de todos los errores u omisiones en que incurra el Contratante en su calidad de comercializador; sin perjuicio de las responsabilidades y obligaciones que le corresponden.
- En el caso de Bancaseguros se aplicará lo previsto en el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación con Usuarios del Sistema Financiero, aprobado por la Resolución SBS N° 8181-2012 y sus normas modificatorias.
- Las comunicaciones cursadas por los Asegurados al Contratante / Comercializador, sobre aspectos relacionados con el seguro contratado, tendrán los mismos efectos que si hubieran sido presentadas a la COMPAÑÍA.
- Los pagos efectuados por el Asegurado del seguro, o terceros encargados del pago, al comercializador, se considerarán abonados a La COMPAÑÍA.

La aceptación del presente Seguro, supone la conformidad de las declaraciones efectuadas por el Asegurado en los términos estipulados por La COMPAÑÍA, en tanto el Asegurado hubieran proporcionado información veraz.

El Contratante y el Asegurado suscribe el presente documento, en señal de haber tomado conocimiento, y de haber recibido y aceptado los términos del mismo.

---

ASEGURADO

---

CONTRATANTE



RICHARD MAURICCI  
Vicepresidente  
División Seguros Personas  
Rimac Seguros y Reaseguros

Para hacer uso de las asistencias debe comunicarse al número telefónico 610 6622

ASISTENCIAS		
SERVICIOS	COBERTURAS	EVENTOS POR AÑO
<b>I. ASISTENCIA DOMICILIARIA POR EMERGENCIA</b>		
Envío y Pago de Cerrajero por Emergencia	S/ 350 por evento	4 eventos
Envío y Pago de Gasfitero por Emergencia	S/ 350 por evento	4 eventos
Envío y Pago de Electricista por Emergencia	S/ 350 por evento	4 eventos
Envío y Pago de Vidriero por Emergencia	S/ 350 por evento	4 eventos
Referencia y coordinación de técnicos para fumigaciones	Conexión	Sin límite
Referencia de Técnicos en su localidad para mantenimientos en general	Conexión	Sin límite
<b>II. REPARACIÓN AVERÍA LÍNEA BLANCA</b>		
La Aseguradora asumirá los gastos de reparación del equipo asegurado, incluyendo piezas, mano de obra, impuestos, así como los gastos de desplazamiento del Servicio Técnico autorizado a la Vivienda Asegurada durante la jornada laboral.		
Lavadoras	S/ 350 por evento	2 eventos
Secadoras	S/ 350 por evento	
Refrigeradoras	S/ 350 por evento	
Congeladoras	S/ 350 por evento	
<b>III. SERVICIO DE ASISTENCIA PROFESIONAL</b> (Para realizar determinados trabajos de instalación, mantenimiento y adecuación del hogar)		
Envío y Pago de Cerrajero al hogar	S/ 250 por evento	3 eventos
Envío y Pago de Gasfitero al hogar	S/ 250 por evento	
Envío y Pago de Electricista al hogar	S/ 250 por evento	
Envío y Pago de Vidriero al hogar	S/ 250 por evento	
Orientación Medica Telefónica	Sin límite	Sin límite
Traslado en Ambulancia por Accidente	S/ 350 por evento	4 eventos
Envío de medico a domicilio	Co-pago S/ 35.00	Sin límite
Envío de Enfermera a domicilio	Co-pago S/ 28.00 por hora	5 eventos
Envío de Análisis de laboratorio a domicilio	Conexión	Sin límite
Referencias de médicos especialistas, clínicas y hospitales	Sin límite	Sin límite
<b>Asistencias Adicionales a las bases:</b>		
Armado de muebles en el hogar	S/ 250 por evento	2 eventos
Limpieza de roller, stores	S/ 250 por evento	2 eventos
Lavado de colchones	S/ 250 por evento	2 eventos
Lavado de muebles	S/ 250 por evento	2 eventos
Lavado de alfombras	S/ 250 por evento	2 eventos
Instalación de cortinas o persianas	S/ 250 por evento	2 eventos
Perforación de muros para cuadros - espejos	S/ 250 por evento	2 eventos
Instalación de lámparas, luminarias**	S/ 250 por evento	2 eventos
Reparación de goteras**	S/ 250 por evento	2 eventos
Reparación en cerrajería**	S/ 250 por evento	2 eventos

Mano de obra en pintura	S/ 250 por evento	2 eventos
Atención Telefónica Tecnológica 24 Horas 365 Días Al Año	Sin límite	Sin límite
<b>Asistencias Dental:</b>		
Consulta <b>telefónica dental</b> 24 horas	Sin límite	Sin límite
Emergencias y/o <b>urgencias dentales</b> 24 horas	S/ 150 por evento	3 eventos
Consulta con el <b>odontólogo general</b> (incluye índice de higiene oral)	Co-pago S/ 35.00	2 eventos
<b>Fluor para los hijos</b> menores de 12 años	Sin límite	2 eventos
Radiografías <b>dentales</b> simples	Sin límite	2 eventos
<b>Asistencias a la mascota:</b>		
Orientación Telefónica <b>Veterinaria</b>	Sin límite	Sin límite
<b>Traslado de Mascota</b> en caso de Accidente	S/ 150 por evento	2 eventos
Referencias de clínicas veterinarias a nivel nacional	Sin límite	Sin límite
<b>III. Asistencia informática</b>		
Tele asistencia tecnológica, a través del centro de soporte	Sin límite	Sin límite
Asistencia on line para tablets y smartphones	Sin límite	Sin límite
Asistencia en domicilio. Cubre desplazamiento y mano de obra, no las piezas	S/ 150 por evento	6 eventos
Re instalación de sistemas operativos		
Instalación de pc a domicilio		
Limpieza del pc		
Cambo de partes o piezas básicas (Proporcionadas por el cliente)		
Configuración de periféricos		
Formateo de disco duro		
Instalación de software estándar		
<b>IV. ASISTENCIA DE VIAJES</b>		
Compensación por Pérdida de Equipaje	USD 400	1 evento
Asistencia de Documentos Extraviados	Sin límite	Sin límite
Traslado Sanitario o Repatriación Sanitaria	USD 5,000	1 evento
Regreso Anticipado por Siniestro o Robo en el Domicilio Durante el Viaje	Tkt aéreo en clase económica	1 evento
<b>Asistencias Adicionales a las bases:</b>		
Asistencia médica por accidente	USD 400	1 evento
** Ayuda profesional a domicilio, para realizar determinados trabajos de instalación, mantenimiento y adecuación del hogar.		

## MANUAL DE USO DE LAS ASISTENCIAS

**ASEGURADO:** Es la persona física **ASEGURADO** titular del **SEGURO CONTICASA- MI VIVIENDA**. Dentro de éste rubro se entenderán como Beneficiarios del **ASEGURADO** el cónyuge, hijos y/o dependientes menores de 18 años que viven permanentemente y bajo la dependencia económica del **ASEGURADO**, quienes podrán gozar de todos los servicios a los que tiene derecho el **ASEGURADO** de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones establecidas en este documento.

### BENEFICIOS.

#### HOGAR TOTAL

Se garantiza la puesta a disposición del **ASEGURADO** de una ayuda material inmediata, de servicios con el fin de limitar y controlar los daños materiales, presentados en el Domicilio del **ASEGURADO**, a consecuencia de un evento fortuito, de acuerdo con los términos y condiciones consignadas en el presente anexo y por hechos derivados de los servicios especificados en el mismo.

##### **A) ARMADO DE MUEBLES**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, **LA COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional para el armado de muebles de madera y melamina. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación de muebles y/o el armado de estructuras metálicas, racks, estantes y otros muebles que no estén especificados. Nuestra cobertura aplica solo la mano de obra.

**Nota:** en caso que al mueble le haga falta una pieza, el técnico informara al call center de emergencia para que este se comunique con el cliente y reporte la falla, el mueble si es posible armarlo se dejará armado. Si el producto presenta un daño de fábrica avisa al call de emergencia antes de armarlo y este será informado al cliente.

##### **B) LIMPIEZA DE ROLLER, STORES**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, **LA COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional para la limpieza del roller y/o store. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación de cualquier roller y/o store y otras limpiezas que no estén especificadas.

##### **C) LAVADO DE COLCHONES:**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, **LA COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional para la limpieza del colchón dentro del domicilio del **ASEGURADO**. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación de cualquier colchón y otras limpiezas que no estén especificadas.

##### **D) LAVADO DE MUEBLES**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, **LA COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional para la limpieza de los muebles dentro del domicilio del **ASEGURADO**. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación de cualquier mueble y otras limpiezas que no estén especificadas.

##### **E) LAVADO DE ALFOMBRAS**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, **LA COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional para la limpieza de las alfombras dentro del domicilio del **ASEGURADO**. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

#### **F) INSTALACIÓN DE CORTINAS O PERSIANAS**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, LA **COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional para la instalación de cortinas o persianas dentro del domicilio del **ASEGURADO**. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación de cualquier cortina o persiana, nuestra cobertura aplica solo la mano de obra.

#### **G) PERFORACIÓN DE MUROS PARA CUADROS - ESPEJOS**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, LA **COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional para la perforación de muros de acuerdo a la sugerencia del **ASEGURADO**. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación de cualquier pared o resane que se necesite, nuestra cobertura aplica solo la mano de obra. Es responsabilidad del cliente elegir el lugar donde se hará la perforación asumiendo cualquier riesgo por perforación de cualquier tubería.

#### **H) INSTALACIÓN DE LÁMPARAS LUMINARIAS**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, LA **COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional en electricidad para la instalación de lámparas luminarias dentro del domicilio del **ASEGURADO**. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación de cualquier corto circuito y/o instalación de cualquier otro artefacto que no sea el especificado, nuestra cobertura aplica solo la mano de obra.

#### **I) REPARACIÓN DE GOTERAS**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, LA **COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional en gasfitería para la reparación temporal de goteras en las tuberías y griferías de abastecimiento de agua dentro del domicilio del **ASEGURADO**. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación de cualquier problema de gasfitería que no sea el especificado, la cobertura incluye mano de obra y los materiales que necesiten para calmar la fuga de agua. En caso la grifería no pueda ser reparada el cliente puede proporcionarla para la instalación.

#### **J) REPARACIÓN EN CERRAJERÍA**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, LA **COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional en cerrajería para la reparación temporal y/o apertura de cualquier cerradura en las puertas del domicilio del **ASEGURADO**. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación de cualquier cerradura de armarios cajones entre otros. La cobertura incluye solo la mano de obra y los materiales que necesiten para solucionar el problema de forma temporal. En caso que la cerradura no pueda ser reparada el cliente puede proporcionarla para la instalación.

#### **K) MANO DE OBRA EN PINTURA**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, LA **COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un pintor para realizar los trabajos de pintura que se necesiten dentro o fuera del domicilio del **ASEGURADO**. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación o resane de las paredes del domicilio y otros servicios que no estén especificados.

## **L) TÉCNICOS DE LÍNEA BLANCA (INCLUYE MATERIALES Y REPUESTOS)**

Cuando el **ASEGURADO** requiera este servicio en el hogar, LA **COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un personal técnico especialista en línea blanca para la reparación de **lavadoras, secadoras, refrigeradoras y congeladoras incluyendo los materiales y repuestos necesarios**. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 350.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO:** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación de cualquier artefacto y otros servicios que no estén especificados.

## **M) REFERENCIA Y COORDINACIÓN DE TÉCNICOS PARA FUMIGACIONES**

Si por necesidad de limpieza el **ASEGURADO** desea que su establecimiento tenga una fumigación, LA **COMPAÑÍA** pondrá en conexión un especialista para que ejecute el trabajo. El presente servicio se prestará por **CONEXIÓN y SIN LÍMITES**.

Tomar en cuenta que los gastos a los que se incurra, corren por cuenta del **ASEGURADO**.

## **N) REFERENCIA DE TÉCNICOS EN SU LOCALIDAD PARA MANTENIMIENTOS EN GENERAL**

Cuando el **ASEGURADO** requiera de servicios conexos en el hogar, LA **COMPAÑÍA** a solicitud del **ASEGURADO** podrá enviar un profesional a que le atienda estos servicios, el costo de estos servicios correrá por cuenta del **TARJETA HABIENTE**. Los servicios conexos serán: gasfitería, carpintería, ebanistería y lavado de tanques. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **DE CONEXIÓN y SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO**.

### **3.2 ASISTENCIA EN EL HOGAR POR EMERGENCIA**

Para efectos de este programa de servicio, se considera **EMERGENCIA** una situación accidental y fortuita que deteriore el inmueble (fuga de agua), que no permita su utilización cotidiana (un corto circuito), que ponga en riesgo la seguridad del mismo y sus habitantes (una cerradura exterior inservible, un cristal exterior roto), e inhabitabilidad de la vivienda a consecuencia de un evento.

#### **A) ENVÍO Y PAGO DE GASFITERO POR EMERGENCIA**

Cuando a consecuencia de una avería súbita (de repente) e imprevista en las instalaciones fijas de abastecimiento y/o sanitarias propias del **DOMICILIO del ASEGURADO**, se presente alguna rotura o fuga de agua o avería que imposibilite el suministro o evacuación de las aguas, se enviará a la brevedad posible un técnico especializado, que realizará la asistencia de emergencia necesaria para restablecer el servicio, siempre y cuando el estado de las redes lo permitan. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 350.00 POR EVENTO, MÁXIMO 4 EVENTOS POR AÑO**. El valor anterior incluye el costo de los materiales y mano de obra. Así como traslado del operario (las reparaciones de plomería no incluyen trabajos de albañilería).

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE GASFITERÍA.-** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación y/o reposición de averías propias de: Grifos, cisternas, depósitos, calentadores junto con sus acoplos, tanques hidroneumáticos, bombas hidráulicas, radiadores, aparatos de aire acondicionado, lavadoras, secadoras, y cualquier aparato doméstico conectado a las tuberías de agua, y en general de cualquier elemento ajeno a las conducciones de agua propias de la vivienda, arreglo de canales y bajantes, limpieza general de trampas de grasa, reparación de goteras debido a una mala impermeabilización o protección de la cubierta o paredes exteriores del inmueble, limpieza general de pozos sépticos, ni averías que se deriven de humedad o filtraciones. Así como cualquier tipo de reparación en aérea comunes o en instalaciones propiedad de la Empresa de Servicio Público de Agua y alcantarillado.

#### **B) ENVÍO Y PAGO DE CERRAJERO POR EMERGENCIA**

Cuando a consecuencia de cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío o robo de las llaves, inutilización de la cerradura por intento de hurto u otra causa que impida la apertura del **DOMICILIO del ASEGURADO** o bien que ponga en riesgo la seguridad del mismo, y a solicitud del **ASEGURADO** se enviará a la mayor brevedad posible un técnico especializado que realizará la asistencia de

emergencia necesaria para restablecer el acceso al inmueble y el correcto cierre de la puerta de la vivienda Afiliada.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 350.00 POR EVENTO, MÁXIMO 4 EVENTOS POR AÑO.** El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y la mano de obra.

**EXCLUSIONES AL SERVICIO DE CERRAJERÍA.-** Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación y/o reposición de cerraduras y puertas de madera que impidan el acceso a partes internas del inmueble a través de puertas interiores, así como también la apertura, cambio, reposición, o reparación de cerraduras de guardarropas y alacenas y/o similares.

#### **C) ENVÍO Y PAGO DE ELECTRICISTA POR EMERGENCIA**

Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones eléctricas propias en el interior del **DOMICILIO del ASEGURADO**, se produzca una falta de energía eléctrica en forma total o parcial (corto circuito) se enviará a la mayor brevedad posible un técnico especializado que realizará la asistencia de emergencia necesaria para restablecer el suministro de energía eléctrica, siempre y cuando el estado de las redes lo permitan. Además, reparación o cambio de tableros eléctricos, totalizadores de cuchillas, interruptores, breakers, o fusibles dañados por corto circuito o sobrecarga, únicamente en áreas que pertenezcan a la instalación eléctrica del DOMICILIO del **ASEGURADO**.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 350.00 POR EVENTO, MÁXIMO 4 EVENTOS POR AÑO.** El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y mano de obra.

**EXCLUSIONES AL SERVICIO DE ELECTRICIDAD.-** Quedan excluidas del presente servicio, la reparación y/o reposición de averías propias de: a) Enchufes o interruptores, elementos de iluminación tales como lámparas, bombillos o fluorescentes, balastros. b) Electrodomésticos tales como: estufas, hornos, calentadores, lavadora, secadoras, neveras y en general cualquier aparato que funcione por suministro eléctrico. c) Cualquier tipo de reparación en áreas comunes o en instalaciones propiedad de la Empresa de Energía.

#### **D) ENVÍO Y PAGO DE VIDRIERO POR EMERGENCIA**

Cuando a consecuencia de un hecho súbito (la notificación de la rotura del vidrio no deberá de exceder de 24 horas de producida) e imprevisto se produzca la rotura de alguno de los vidrios o puertas de las ventanas que formen parte de las fachadas exteriores del **DOMICILIO del ASEGURADO** que den hacia la calle y que pongan en riesgo la seguridad del mismo, sus ocupantes, o de terceros, se enviará a la mayor brevedad posible un técnico que realizará la asistencia de emergencia, siempre y cuando las condiciones por motivos de la hora y del día lo permitan. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 350.00 POR EVENTO, MÁXIMO 4 EVENTOS POR AÑO.** El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y la mano de obra.

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE VIDRIERÍA.-** Quedan excluidas del presente servicio: a) Cualquier clase de espejos, y cualquier tipo de vidrios que a pesar de ser parte de la edificación en caso de una rotura, no formen parte de cualquier fachada exterior de la vivienda que dé hacia la calle poniendo en peligro la seguridad del inmueble, sus ocupantes o terceros. Roturas de vidrios por fenómenos naturales.

**El ASEGURADO** tendrá derecho a reintegro de los diversos gastos cubiertos en el presente anexo únicamente en caso de notificación inmediata, siempre y cuando sea antes de la reparación y acuerdo previo de **LA COMPAÑÍA**, siempre y cuando presente la factura correspondiente de dicha reparación.

### **3.3 ASISTENCIA PROFESIONAL AL HOGAR**

Se considera como **SERVICIO PROFESIONAL** toda ayuda al ASEGURADO que determine asistirlo en situaciones que no sean emergencia, de acuerdo a la cobertura consignada en el presente documento.

- A) ENVÍO Y PAGO DE CERRAJERO AL HOGAR.
- B) ENVÍO Y PAGO DE GASFITERO AL HOGAR.
- C) ENVÍO Y PAGO DE ELECTRICISTA AL HOGAR.
- D) ENVÍO Y PAGO DE VIDRIERO AL HOGAR.

El ASEGURADO podrá solicitar cualquiera de estos servicios ante situaciones que no sean emergencia, como apoyo para realizar trabajos de mantenimiento o prevención en el domicilio del ASEGURADO. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 250.00 POR EVENTO, MÁXIMO 3 EVENTOS POR AÑO EN TOTAL EN CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS.** El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y la mano de obra.

### **3.4 ASISTENCIA MÉDICA (Extensivo a las Empleadas del Hogar y Padres de Familia que residan con el Titular en su residencia permanente)**

#### **A) ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA LAS 24 HORAS:**

En caso de que el **AFILADO** requiera de una consulta telefónica con un médico ante cualquier molestia que sufriera (situaciones que no sean emergencia), **LA COMPAÑÍA** gestionará y coordinará un enlace telefónico con un médico especialista en medicina general para que absuelva su consulta. Este servicio se brindará las 24 horas del día. **LA COMPAÑÍA** no se hace responsable por el diagnóstico que se brinde o el mal manejo de la orientación brindada. El servicio aquí indicado se realizará: **SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO**

#### **B) TRASLADO MÉDICO (AMBULANCIA POR ACCIDENTE):**

En caso de que el **ASEGURADO** sufra un accidente que le provoque lesiones o traumatismos tales que requieran su hospitalización o estabilización, **LA COMPAÑÍA** gestionará y cubrirá el costo del traslado en ambulancia terrestre, siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita. En caso de no existirla, **LA COMPAÑÍA** coordinará el traslado por medio de los servicios médicos públicos en la localidad con un límite máximo de: **S/ 350.00 SOLES POR EVENTO, 4 EVENTOS POR AÑO.**

#### **C) ENVÍO DE MÉDICOS A DOMICILIO:**

En caso de que el **ASEGURADO** sufra una enfermedad o padecimiento del momento y que requiera la evaluación o diagnóstico de un Médico General, **LA COMPAÑÍA** gestionará y cubrirá el costo del traslado del médico a la residencia del **ASEGURADO**, para realizar la evaluación sobre el estado o padecimiento del **ASEGURADO** siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita.

Las visitas médicas domiciliarias en otras circunstancias o por médicos distintos a los autorizados por **LA COMPAÑÍA**, no están cubiertas, y **LA COMPAÑÍA** no se responsabiliza por los servicios médicos contratados directamente por el beneficiario o terceros. **CO PAGO DE S/ 35.00 SOLES Y SIN LÍMITE DE EVENTOS**

#### **D) ENVÍO DE ENFERMERAS A DOMICILIO:**

En caso de que el **ASEGURADO** sufra una enfermedad o padecimiento del momento y que requiera la atención de una enfermera a domicilio **LA COMPAÑÍA** gestionará y cubrirá el costo del traslado de la enfermera a la residencia del **ASEGURADO** para realizar cambio de suero, inyectables, cambio de solera etc.

**CO PAGO PREVIO DE S/28.00 SOLES POR HORA Y 5 EVENTOS POR AÑO.** Este servicio se brindará con una hora como tiempo máximo de permanencia.

#### **E) ENVÍO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO A DOMICILIO:**

En caso de que el **ASEGURADO** por parte del médico en la visita a domicilio necesite realizarse análisis clínicos, **LA COMPAÑÍA** gestionará y coordinará la entrega del resultado de dichos análisis al domicilio del **ASEGURADO**. El costo de éste será cubierto por el **ASEGURADO** con sus propios medios. **LA COMPAÑÍA** no se responsabiliza de los resultados de esta consulta.

El servicio aquí indicado se realizará con un límite de: **SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO Y A PRECIOS PREFERENCIALES.**

## **F) REFERENCIAS DE MÉDICOS ESPECIALISTAS, CLÍNICAS Y HOSPITALES:**

Cuando el **ASEGURADO** necesite **ASISTENCIA MÉDICA** en Lima, **LA COMPAÑÍA** le proporcionará información de médicos especialistas como odontólogos, cardiólogos, pediatras, ginecólogos, dermatólogos, etc. Queda entendido que no se emitirá diagnóstico, pero a solicitud del **ASEGURADO** y a cargo del mismo se pondrán los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea organizando una visita personal de un médico, concertando una cita con un médico, o en un centro hospitalario, entendido esto, que los honorarios del médico que atienda al **ASEGURADO** y cualesquier otros gastos médicos en que se incurra, serán pagados por el **ASEGURADO** con sus propios recursos y bajo su propio riesgo de las consecuencias que se deriven. En las demás localidades del Perú, **LA COMPAÑÍA** hará lo posible por ayudar al **ASEGURADO** a contactar un médico o centro médico con la mayor celeridad. En este caso, el **ASEGURADO** también deberá pagar con sus propios recursos los honorarios médicos y los gastos en que incurra al recibir asistencia médica.

**LA COMPAÑÍA** no asumirá responsabilidad alguna en relación con la atención prestada o falta de la misma por parte de los médicos o centros médicos contactados. El servicio aquí establecido se brindará **SIN LÍMITE DE EVENTOS**.

### **3.5 ASISTENCIA DENTAL**

Conjunto de servicios odontológicos ofrecidos y en beneficio del **ASEGURADO** y que serán ofrecidos a través de la Red de **LA COMPAÑÍA**.

#### **A) CONSULTA TELEFÓNICA DENTAL 24 HORAS**

Si durante la vigencia del PROGRAMA, el **ASEGURADO** requiere de una asistencia telefónica dental cualquier molestia que sufriera (situaciones que no sean Emergencia), **LA COMPAÑÍA** gestionará y coordinará el enlace telefónico con un odontólogo para poder absolver la consulta requerida. El servicio aquí establecido se brindará **SIN LÍMITE DE EVENTOS**.

#### **B) EMERGENCIAS Y/O URGENCIAS DENTALES 24 HORAS**

En caso de que el **ASEGURADO** tenga una **EMERGENCIA ODONTOLÓGICA**, **LA COMPAÑÍA** garantiza la puesta a disposición del **ASEGURADO** los servicios profesionales de odontólogos a fin de solucionar la emergencia de manera temporal. En la medida que la misma emergencia lo permita será definitiva. El SERVICIO se efectuará las 24 horas del día, los 365 días del año. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 150.00 POR EVENTO, MÁXIMO 3 EVENTOS POR AÑO**.

#### **C) CONSULTA CON EL ODONTÓLOGO GENERAL (INCLUYE ÍNDICE DE HIGIENE ORAL)**

En caso de que el **ASEGURADO** necesite una consulta con un **ODONTÓLOGO**, **LA COMPAÑÍA** garantiza la puesta a disposición del **ASEGURADO** los servicios profesionales de odontólogos a fin de solucionar la consulta requerida, incluyendo la higiene oral. EL SERVICIO se efectuará previa coordinación con el **ASEGURADO** en días que la clínica preste atención. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **CO-PAGO S/ 35.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

#### **D) FLUOR PARA LOS HIJOS MENORES DE 12 AÑOS**

En caso de que el **ASEGURADO** necesite aplicar fluor (Aplicación de barnices fluorados en la superficie de los dientes, como medida de prevención de la caries dental.) para sus hijos menores de 12 años, **LA COMPAÑÍA** garantiza la puesta a disposición del **ASEGURADO** los servicios profesionales de odontólogos a fin de solucionar la necesidad. EL SERVICIO se efectuará previa coordinación con el **ASEGURADO** en días que la clínica preste atención. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

#### **E) RADIOGRAFÍAS DENTALES SIMPLES**

En caso de que el **ASEGURADO** necesite sacarse radiografías dentales simples, luego de haber consultado con nuestro servicio dental por consultorio, **LA COMPAÑÍA** garantiza la puesta a disposición del **ASEGURADO** los servicios profesionales de odontólogos a fin de solucionar la necesidad. EL SERVICIO se efectuará previa coordinación con el **ASEGURADO** en días que la clínica preste atención. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

### **3.6 ASISTENCIA MASCOTA**

En caso de que el **ASEGURADO** cuente con un animal doméstico de compañía (perros y gatos) y este sufra algún percance **LA COMPAÑÍA** pondrá a su disposición un producto que atenderá el total de sus necesidades de manera inmediata basándose para ello en el presente contrato:

#### **A) ORIENTACIÓN TELEFÓNICA VETERINARIA**

En caso de que el **ASEGURADO** requiera de una consulta telefónica con un veterinario ante cualquier molestia que sufriera (situaciones que no sean emergencia), **LA COMPAÑÍA** gestionará y coordinará un enlace telefónico con un veterinario para que absuelva su consulta. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **SIN LÍMITE DE EVENTOS POR AÑO**.

#### **B) TRASLADO DE MASCOTA EN CASO DE ACCIDENTE**

En caso de que la mascota del **ASEGURADO** sufra una enfermedad, accidente o padecimiento del momento y que requiera traslado hacia un centro veterinario, **LA COMPAÑÍA**, a solicitud del **ASEGURADO** gestionará y asumirá el costo del traslado en ambulancia veterinaria especializada hacia el lugar donde será atendida. El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: **S/ 150.00 POR EVENTO, MÁXIMO 2 EVENTOS POR AÑO**.

#### **C) REFERENCIAS DE CLÍNICAS VETERINARIAS A NIVEL NACIONAL**

**LA COMPAÑÍA**, a solicitud del **ASEGURADO**, le proporcionará información de médicos veterinarios de la ciudad de Lima. Asimismo, a solicitud del **ASEGURADO**, **LA EMPRESA** podrá concertar una cita en un centro médico. En cualquier caso, los honorarios del médico que atienda a la mascota del **ASEGURADO** y cualesquiera otros gastos médicos en que se incurra, serán pagados directamente por el **ASEGURADO** con sus propios recursos y bajo su propio riesgo de las consecuencias que pudieran derivarse de la atención, diagnóstico o tratamiento. **LA EMPRESA** no asumirá responsabilidad alguna en relación con la atención prestada o falta de la misma por parte de los médicos o centros médicos contactados.

### **3.7 ASISTENCIA INFORMÁTICA**

#### **A) ATENCIÓN TELEFÓNICA TECNOLÓGICA 24 HORAS 365 DÍAS AL AÑO**

En caso de que el **ASEGURADO** tenga una consulta y/o algún problema con sus dispositivos tecnológicos **LA COMPAÑÍA** gestionará y coordinará comunicación telefónica con un profesional en sistemas para que absuelva su inquietud, con un límite de: **SIN LÍMITE DE COSTO Y DE EVENTOS AL AÑO**.

#### **B) TELE-ASISTENCIA TECNOLÓGICA, A TRAVÉS DEL CENTRO DE SOPORTE - ASISTENCIA ON LINE PARA TABLETS Y SMARTPHONES**

Cuando el **ASEGURADO** tiene problemas de cualquier índole con su computadora o dispositivo tecnológico para la cual no necesite una visita de un técnico especialista, **LA COMPAÑÍA** con autorización de este podrá solucionar sus problemas de forma remota con la tecnología necesaria para este fin y revisar los programas y sistemas operativos y encontrar la falla con un límite de: **SIN LÍMITE DE EVENTOS**

#### **C) SOPORTE TÉCNICO A DOMICILIO**

**LA COMPAÑÍA** garantiza la puesta a disposición del **ASEGURADO** los servicios de asistencia de técnicos especialistas en mantenimiento para su computadora como: instalación de PC a domicilio, limpieza del PC, cambio de partes o piezas básicas (sin garantía) configuración de periféricos, formateo de disco duro, reinstalación de sistemas operativos e instalación de software estándar\*\*, el **ASEGURADO** asumirá el costo del accesorio por y/o pieza que el técnico instale, con un límite de: **S/ 150.00 POR EVENTO Y 6 EVENTOS POR AÑO**.

### **3.7 ASISTENCIA EN VIAJES INTERNACIONALES**

Para la solicitud de estos beneficios el cliente deberá llamar previamente a su viaje solicitando se le genere un ticket para la activación de cobertura.

#### **A) COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE EQUIPAJE**

Pérdida total y definitiva del equipaje, se compensará al **ASEGURADO** hasta la misma suma que le indemnice la línea aérea. La suma de la indemnización de la compañía aérea y de la compensación del **ASEGURADO** no podrá superar de ninguna manera el tope económico indicado en el presente documento.

La indemnización se refiere exclusivamente a equipaje despachado en bodegas de aeronave, en vuelo internacional de conexión o escala que se encuentre incluido y forme parte del mismo viaje de ida o regreso a la ciudad de origen.

Para la obtención de este beneficio rigen los siguientes términos y condiciones:

Que el ASEGURADO haya sido notificado del hecho por el BENEFICIARIO antes de abandonar el aeropuerto donde se registró la pérdida.

- Que el equipaje se haya extraviado durante su transporte en vuelo regular internacional o doméstico de conexión.
- Que el mencionado equipaje haya sido debidamente despachado en bodega.
- Que la pérdida del equipaje haya ocurrido entre el momento en que el mismo fue entregado a personal autorizado de la línea aérea para ser embarcado y el momento en que debió ser devuelto al pasajero al finalizar el viaje.
- Que la línea aérea se haya hecho cargo de su responsabilidad por la pérdida del mencionado equipaje, y haya abonado al beneficiario la indemnización prevista por ella.
- En caso que la línea aérea le ofreciere al BENEFICIARIO como indemnización la posibilidad de optar entre percibir un valor en dinero o uno o más pasajes, el ASEGURADO procederá a pagar la compensación económica por extravío de equipaje, una vez que dicha opción sea ejercida.
- En caso de extravío de equipaje, seguir estas instrucciones:
- Inmediatamente constatada la falta de equipaje, dirigirse a la compañía aérea o persona responsable dentro del mismo recinto al que le llegan los equipajes, solicitar y completar el formulario P.I.R. (property irregularity report.)
- Antes de abandonar el aeropuerto comunicarse telefónicamente con la Central Operativa del ASEGURADO, a efectos de notificar el extravío de su equipaje.

Al regresar a su país de origen:

Enviar a LA COMPAÑÍA siguiente documentación:

- Formulario P.I.R./Documento o pasaporte.
- Copia de Boucher para asistencia internacional.
- Copia original del recibo de la indemnización de la línea aéreas-pasaje(s) aéreo(s)

**Este servicio se brindará por un máximo de \$400.00 un evento al año.**

#### **B) ASISTENCIA DE DOCUMENTOS EXTRAVIADOS**

LA COMPAÑÍA asesorará al **ASEGURADO** para la denuncia del extravío, hurto o robo de su equipaje y efectos personales, para lo cual pondrá a su disposición los servicios de la Central Operativa del **ASEGURADO** más próxima. **SIN LÍMITE DE EVENTOS.**

#### **C) TRASLADO SANITARIO O REPATRIACIÓN SANITARIA**

En caso de emergencia y si la Central Operativa del **ASEGURADO** lo juzga necesario, se organizará el traslado del **ASEGURADO** al centro médico más cercano, por el medio del transporte que el Departamento Médico de la Central Operativa del **ASEGURADO** considere más apropiado y según corresponda a la naturaleza de la lesión o enfermedad. Cuando el Departamento Médico de la Central Operativa del **ASEGURADO** estime necesario efectuar la repatriación sanitaria del **ASEGURADO**, esta se efectuará en avión de línea aérea comercial o por el medio de transporte que considere más adecuado, con acompañamiento médico o de enfermera si correspondiere, sujeto a espacio de asientos, hasta el país de residencia habitual del **ASEGURADO**. **Este servicio se brindará por un máximo de \$ 5,000 por un evento al año.**

#### **D) REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO O ROBO EN EL DOMICILIO DURANTE EL VIAJE**

En caso de incendio explosión, inundación o robo con daños y violencia en el domicilio del **ASEGURADO**, mientras éste se encuentre de viaje, si no hubiese ninguna persona que pueda hacerse cargo de la situación y si su pasaje original de regreso no le permitiera el cambio gratuito de fecha, **LA COMPAÑÍA** tomará a su cargo la diferencia que correspondiese o el costo de un nuevo pasaje en clase turística desde el lugar en que el **ASEGURADO** se encuentre hasta su domicilio. Esta asistencia deberá acreditarse mediante presentación por mail del original de la denuncia policial correspondiente dentro de las veinticuatro horas siguientes al suceso. **Este servicio se brindará con un ticket aéreo en clase económica.**

#### **E) ASISTENCIA MÉDICA POR ACCIDENTE**

En el caso de que el **ASEGURADO** se le presente un accidente durante su viaje, incluyendo la opción de repatriación del beneficiario a su país de origen si su estado de salud lo permite.

La Central Operativa del **ASEGURADO** se reserva el derecho de decidir el más adecuado entre los tratamientos propuestos por el cuerpo médico. Estos servicios serán atendidos por especialistas cuando sea indicada por el equipo médico de la Central Operativa del **ASEGURADO**. Se prestará exámenes médicos complementarios: cuando sean indicados por el equipo médico de la Central Operativa del **ASEGURADO** correspondiente. De acuerdo a la naturaleza de la lesión y siempre que el Departamento Médico de la Central Operativa del **ASEGURADO** así lo prescriba, se procederá a la hospitalización del **ASEGURADO** en el Centro de Médico más próximo al lugar donde éste se encuentre. Cuando sean autorizadas por el Departamento Médico de la Central Operativa del **ASEGURADO** y en los casos de emergencia que requieran en forma inmediata intervenciones quirúrgicas, y que no puedan ser diferidas hasta el retorno del pasajero a su país de origen. Si a juicio de los médicos reguladores de la Central Operativa del **ASEGURADO** fuese posible el regreso al país de origen para recibir en él el tratamiento quirúrgico necesario, se procederá a la repatriación del paciente, quien está obligado a aceptar tal solución, perdiendo en caso de rechazo todos los beneficios otorgados por su Bolsa de días. Además, cuando la naturaleza de la lesión así lo requiera se dará el servicio de Terapia Intensiva y Unidad Coronaria. **Este servicio se brindará por un máximo de \$400 por 1 evento al año.**

#### 4. CASOS DE EXCEPCIÓN:

No son objeto de los **SERVICIOS**, las situaciones de asistencia que presenten las siguientes causas:

- A)** La mala fe del **ASEGURADO** o del conductor del **VEHÍCULO DEL ASEGURADO**, comprobada por el personal de **LA COMPAÑÍA**.
- B)** Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, huracanes, tempestades ciclónicas, etc.
- C)** Hechos y actos del hombre derivados del terrorismo, guerra, guerrilla, vandalismo, motín o tumulto popular, etc.
- D)** Hechos y actos de fuerzas armadas, fuerza o cuerpo de seguridad.
- E)** La energía nuclear radiactiva.
- F)** Enfermedades o lesiones derivadas de padecimientos crónicos, enfermedades Pre existentes y de las diagnosticadas con anterioridad a la iniciación del viaje. siempre y cuando el viaje no sea mayor a 60 días
- G)** La ingestión de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica.
- H)** Enfermedades mentales.
- I)** La adquisición y uso de prótesis o anteojos.
- J)** El embarazo.
- K)** Prácticas deportivas en competencia.
- L)** El incumplimiento de las obligaciones procesales que imponga la autoridad judicial como medida preventiva para asegurar la asistencia del **ASEGURADO** en el procedimiento.
- M)** La falta de cooperación del **ASEGURADO** para la recuperación de la caución exhibida por la empresa.

**LA COMPAÑÍA** avisará a **RIMAC SEGUROS** de los servicios improcedentes por las causas arriba citadas para verificar si éste autoriza la prestación del servicio por la calidad del **ASEGURADO** de que se trate siempre y cuando que por circunstancias de la hora y el día se pueda comunicar inmediatamente, de lo contrario se reportará al día siguiente hábil por escrito.

#### 5. EXCLUSIONES:

- A)** Cuando el Beneficiario no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- B)** Cuando el Beneficiario no se identifique como **ASEGURADO de RIMAC SEGUROS**.
- C)** Cuando el Beneficiario incumpla cualesquiera de las obligaciones indicadas en este documento.

##### 5.1 EXCLUSIONES GENERALES:

Los servicios de emergencia sólo se prestarán en el **DOMICILIO** del **ASEGURADO**. Excluyendo otras viviendas propiedad del **ASEGURADO**. Asimismo, será excluyente del servicio:

- a) Cualquier falla o daño preexistente en los componentes e instalaciones del **DOMICILIO del ASEGURADO** y que aparece como su DOMICILIO en el contrato. Es falla preexistente, la que ya existe y sea demostrable antes de la fecha de inicio de vigencia del contrato o de solicitud del servicio de asistencia hogar.
- b) Cualquier reparación contratada directamente por el ASEGURADO.
- c) Reparaciones de daños en los bienes muebles del **ASEGURADO** o de otros y que sean consecuencia de fallas en los servicios eléctricos, hidráulicos, sanitarios, de gas y por rotura de vidrios.
- d) Daños intencionales, así como los causados por guerra, rebelión, asonada, motín, protesta, paro y situaciones que alteren la seguridad pública.
- e) Daños por terremoto, erupción volcánica, inundación, erupción, y cualquier fenómeno natural.
- f) Cuando por orden de autoridad competente se impida la ejecución de los trabajos.
- g) Cuando cualquier autoridad competente con orden de allanamiento, cateo, aseguramiento, rescate, se vea obligada a forzar o destruir cualquier elemento de acceso como puertas, ventanas, cerraduras en el DOMICILIO del ASEGURADO.
- h) Cambio de vidrios de ventanas y puertas que den a patios posteriores e interiores o hacia el interior de conjuntos cerrados de habitación.
- i) Cambio o reposición de puertas de madera interiores y exteriores.
- j) Recubrimientos de acabados de pisos, paredes, pisos, y techos como enchapes, azulejos, mosaicos, mármol, granito, tapiz, alfombra, pintura, madera, drywall, yeso, cielo raso, papel de colgadura, materiales de barro, entre otros.

En caso que el costo del servicio de emergencia exceda el monto establecido, este excedente será cubierto por el ASEGURADO.

Los siguientes trabajos de albañilería solamente se incluirán como parte de un servicio de emergencia, plomería, electricidad, y cerrajería, sin incluir pisos o acabados.

- a) Demoliciones, aperturas de zanjas para descubrir tuberías de agua, drenajes o electricidad.
- b) Repello de zanjas en cemento, para paredes, pisos y placas.
- c) Colocar y fijar muebles de baño, lavaderos, y lavaplatos cuando se presente un cambio de emergencia por fractura o desprendimiento por accidente. Se incluye el desmantelamiento del mueble dañado.

## 6. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO:

Con el fin de que el **ASEGURADO** pueda disfrutar de los servicios contemplados, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- A)** Abstenerse de realizar gastos o arreglos sin haber consultado previamente con **LA COMPAÑÍA**.
- B)** Dar aviso oportuno a **LA COMPAÑÍA** del cambio de **DIRECCIÓN DE DOMICILIO DEL TITULAR**. Queda entendido que en caso de que el **TITULAR** establezca su **DOMICILIO** en un lugar distinto al territorio del Perú, la relación entre **LA COMPAÑÍA** y el **ASEGURADO** se tendrá por extinta, con lo cual **LA COMPAÑÍA** se verá liberada de su obligación de prestar los servicios contemplados en el presente contrato y el **ASEGURADO** se verá liberado de su obligación de pagar las cuotas necesarias para recibir los servicios aquí establecidos.

Identificarse como **ASEGURADO** ante los funcionarios de **LA COMPAÑÍA** o ante las personas que esta última compañía contrate con el propósito de prestar los servicios contemplados en el presente documento.

## 7. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REQUERIR ASISTENCIA:

- A)** El **ASEGURADO** deberá llamar al **610 6622**
- B)** Seguidamente, deberá identificarse con el nombre del **ASEGURADO**, DNI, teléfono y dirección para la validación respectiva.
- C)** El SERVICIO se efectuará las 24 horas del día los 365 días del año, incluyendo los días feriados y no laborables.

**D)** En el caso de los beneficios adicionales, el **ASEGURADO** deberá abonar el importe por concepto de deducibles y/o gastos no cubiertos que correspondan según las condiciones establecidas en la póliza que tenga contratada.

## **8. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Queda entendido que **LA COMPAÑÍA** podrá prestar los servicios en forma directa, o a través de terceros con quienes dicha compañía contrate, bajo su responsabilidad.

HOLA,

Desde ahora tienes la tranquilidad de tener tu hogar protegido con el Seguro Conticasa Plus que adquiriste junto con tu préstamo hipotecario, el cual es brindado por RIMAC Seguros. Ahora tienes los siguientes beneficios:



Además, cuentas con más de 50 asistencias para tu departamento, en los casos de:

EMERGENCIA		NO EMERGENCIA	
<b>Cerrajero</b>	Cuando la cerradura quede inoperativa por intento de robo y/o hurto, incluso por pérdida, extravío o robo de llave (S/ 350.00 por evento, 4 eventos al año).		En caso deseas cambiar o reparar cerraduras internas (S/ 250.00 por evento, 3 eventos al año).
<b>Gasfitero</b>	Cuando ocurra rotura, atasco o avería de las instalaciones sanitarias, redes de agua y/o desagüe (S/ 350.00 por evento, 4 eventos al año).		En caso deseas cambiar grifería o prevenir una fuga reforzando o cambiando materiales (S/ 250.00 por evento, 3 eventos al año).
<b>Electricista</b>	Por suspensión del fluido eléctrico, por daños en el tablero o cortocircuito (S/ 350.00 por evento, 4 eventos al año).		Reparación o instalación de puntos de conexión o tomas de corriente (S/ 250.00 por evento, 3 eventos al año).
<b>Reparación de línea blanca</b>			Para lavadoras, secadoras, refrigeradoras y congeladoras (S/ 350.00 por evento, 2 eventos al año).
ASISTENCIAS ADICIONALES		ASISTENCIAS PROFESIONALES	
<b>Limpieza de stores</b>	S/ 250.00 por evento, 2 eventos al año	<b>Emergencias y/o urgencias dentales 24 hrs.</b>	S/ 150.00 por evento, 3 eventos al año.
<b>Lavado de colchones, muebles y alfombras</b>	S/ 250.00 por evento, 2 eventos al año	<b>Traslado de mascota en caso de accidente</b>	S/ 150.00 por evento, 3 eventos al año.
<b>Instalación de cortinas, persianas y luminarias</b>	S/ 250.00 por evento, 2 eventos al año		

Ten en cuenta que la cobertura de tu seguro se activará siempre y cuando estés al día en el pago de tu cuota del préstamo.

Recuerda revisar las condiciones de tu seguro en el certificado adjunto para conocer el detalle de tus asistencias, lo que cubrimos y en qué casos no aplica tu seguro (exclusiones).

- En caso de asistencias, llamar al **610-6622**.
- En caso de siniestro, llamar al **411-1111**.