

Recomendaciones de Prevención para Clientes

Protocolos para el ingreso a nuestra Red de Oficinas:

- Debe esperar su ingreso a la oficina en los círculos marcados, nuestro personal de vigilancia y colaboradores lo orientarán cuando le toque su turno de atención.
- Es importante que identifique la cola de espera de acuerdo a las operaciones que desea realizar. Recuerde que también cuenta con nuestros canales digitales, agentes y cajeros automáticos.
- Es obligatorio el uso correcto de mascarilla antes de ingresar a nuestras oficinas.
- Además, nos preocupamos por su salud y tomaremos su temperatura; en caso de ser superior a los 38° le recomendamos visitarnos cuando se sienta mejor: cuidémonos mutuamente.
- Mantenga su distancia y siga las indicaciones al momento de ingresar.

Otras indicaciones:

MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD

Recuerda tener siempre presente:

BBVA

PROTECCIÓN PERSONAL



Lava muy bien tus manos durante 20 segundos



Desinféctalas cuando sea necesario con alcohol en gel



Evita tocarte el rostro



Evita el contacto con otras personas



Utiliza los implementos de protección necesarios (mascarillas y guantes)

Aviso en Red de Oficinas:

Estimado cliente:

En línea con las medidas dispuestas por el Ministerio de Salud, y con el objetivo de proteger su salud y la de nuestros colaboradores, le pedimos seguir estas disposiciones antes de ingresar a nuestra oficina:

1. Por medidas de precaución, le informamos que nuestros colaboradores le atenderán respetando el mínimo de distancia permitida evitando el contacto físico.
2. Sólo podrá ingresar a la oficina portando una mascarilla que cubra su boca y nariz.
3. Si presenta síntomas como fiebre, dificultad para respirar, tos o malestar, le rogamos evitar el ingreso a la oficina y realizar sus operaciones por nuestros canales digitales.
4. Nuestros colaboradores están en facultad de concluir la atención o impedir su ingreso si identifican que presenta los síntomas mencionados anteriormente.

Muchas gracias por su comprensión.