

Lima, 07 de abril del 2025

Estimado Cliente,

Esperamos que tú y tu familia se encuentren bien. En BBVA reafirmamos nuestro compromiso de ofrecerte siempre el mejor servicio y nos complace informarte que hemos incorporado importantes mejoras en nuestros productos de Soluciones de Pagos, las cuales fortalecerán tu experiencia y optimizarán tus operaciones.

A continuación, te compartimos el detalle:

- 1. Nuevos terminales Pinpads:** A partir de mayo del 2025 podrás solicitar a tu ejecutivo los nuevos dispositivos Pinpad, terminales alámbricos que te permitirán procesar pagos de manera rápida y segura. Éstos pueden integrarse a tu sistema de cajas registradoras, tótems, u otros periféricos de cobro que utilices en tu negocio.



- 2. Nueva funcionalidad DCC\*:** desde el 01 de abril del 2025, tendrás la oportunidad de ofrecer a tus clientes extranjeros pagar sus compras en la moneda de su tarjeta, brindándoles una mejor experiencia.

Además, por cada transacción realizada con una tarjeta internacional donde el cliente acepte el pago en su moneda local, recibirás un porcentaje de la venta. Aplica para pagos con tarjetas extranjeras Visa y Mastercard.

Para implementarlo en tu(s) Smart POS Openpay (en soles o dólares o Bimoneda), considera lo siguiente:

- Si tu negocio pertenece a los rubros de alquiler de autos y hotelería, esta opción estará activa automáticamente desde la afiliación. Si prefieres que no se active, puedes solicitarlo en el momento de tu afiliación.

- Para los demás rubros, la opción estará desactivada por defecto en la afiliación, pero podrás solicitar activarla en ese momento.
- Si durante la afiliación no se activó esta funcionalidad, podrás solicitar su activación llamando al (01) 595-0005 e indicando tu RUC. También podrás solicitar desactivarla llamando al mismo número. En ambos casos, te notificaremos por correo electrónico cuando se realice el cambio.
- En BBVA, estamos comprometidos en seguir ofreciendo soluciones que se adapten a las necesidades de tu negocio. Si tienes alguna consulta, no dudes en comunicarte con nosotros a nuestra Banca por Teléfono al (01) 595-0005.

Nos despedimos no sin antes renovar nuestro compromiso de seguir trabajando para brindarte siempre lo mejor.

Atentamente,

**BBVA**

\*Las monedas que aceptan DCC con la marca Visa y Mastercard son las siguientes: Dólar Canadiense, Euro, Libra Esterlina, Yen Japonés, Corona Sueca, Dólar Americano, Franco Suizo\*\*, Peso Mexicano\*\*.

\*\*La moneda Franco Suizo solo acepta DCC con la marca Mastercard, y Peso Mexicano solo acepta DCC con la marca Visa.