



## Términos y condiciones del uso del Sistema de Token Digital

El uso del Token Digital en la Banca Móvil o en la Banca por Internet, le atribuye inmediatamente a Usted la condición de usuario del mismo (en adelante, el “Usuario”); y por lo tanto, genera la aceptación sin reservas de cada uno de los presentes términos y condiciones de uso del Sistema del Token Digital, así como en cualquier otro aviso legal o condiciones que las sustituyan, complementen y/o modifiquen, (en adelante, las “Condiciones de Uso”). Dicho sistema es ofrecido por el BBVA (en adelante, el “BANCO”), a través de los canales mencionados precedentemente.

Usted declara conocer y aceptar las siguientes Condiciones de Uso:

### 1) AFILIACIÓN AL TOKEN DIGITAL:

Usted deberá ingresar a su Banca Móvil, y completar los datos requeridos por el BANCO para poder hacer uso del Token Digital. Después de ello, deberá solicitar su código de activación (mensaje SMS), el cual está conformado por seis (06) dígitos y tiene una vigencia máxima de tres (03) minutos aproximadamente. Posteriormente, recibirá dicho código en su teléfono móvil y deberá ingresarlo en el campo correspondiente. Finalmente, luego de haber seguido estos pasos, Usted habrá activado el Token Digital, lo cual generará un mensaje de Activación.

En caso el BANCO lo considere conveniente, para la afiliación al Token Digital, le requerirá a Usted realizar una validación con biometría facial (fotografía y/o selfies) e ingresar un código de activación (mensaje SMS).

En caso Usted no haya recibido el código de activación o éste haya vencido por exceder el plazo señalado anteriormente, podrá solicitar uno nuevo en la sección “Pedir nueva Clave SMS” desde la Banca Móvil.

### 2) FINALIDAD:

Token Digital es un mecanismo de seguridad, por medio del cual se generará una clave aleatoria de manera automática dentro de un periodo determinado. Es así que, le permitirá a Usted confirmar las diversas operaciones que realice por Banca Móvil o por Banca por Internet de manera más rápida y con total seguridad. Una vez que Usted haya activado el Token Digital, dejará de utilizar la Clave SMS o la tarjeta de coordenadas.

Asimismo, al seguir migrando a un modelo de mayor seguridad y experiencia al cliente, a partir del 21 de junio del 2019, la activación de Token Digital es obligatoria para poder ingresar y operar en la App Banca Móvil. En caso el Usuario no desee activar Token Digital puede permanecer o volver a Clave SMS pero solo podrá ingresar a la Banca por Internet desde un navegador de computadora o navegador de celular a través de nuestra página web.

### 3) BENEFICIOS:

Dentro de los principales beneficios que contiene el Token Digital, podemos resaltar:

- ✓ Funciona en cualquier parte del mundo.
- ✓ Crea claves de manera automática para confirmar sus operaciones.
- ✓ Sólo entregará dichas claves cuando Usted lo necesite.
- ✓ Es más seguro

### 4) USO DEL TOKEN DIGITAL:

En Banca Móvil, Usted deberá elegir la operación que desea realizar. Luego, presionará el botón de confirmación que aparece según la operación elegida con el cual se dará inicio a la validación con su Token Digital. Finalmente, la operación habrá sido confirmada. En el caso de Banca por Internet, deberá elegir la operación que desea realizar. Posteriormente, ingresará a su Banca Móvil y entrará a Token Digital, a fin de copiar la clave en su Banca por Internet. Finalmente, la operación habrá sido confirmada.

Es importante resaltar que la clave que se genere se renovará cada 60 segundos. La clave es válida para Banca por Internet. Asimismo, sólo se podrá utilizar una (01) clave por operación.



## 5) DATOS BIOMÉTRICOS:

EL BANCO podrá utilizar los datos biométricos que haya registrado en su Dispositivo Móvil (huella dactilar, retina, iris ocular, voz, rasgos faciales, así como cualquier otro tipo de biometría que habilite el Dispositivo en cada momento). Para ello deberá dar de alta en su Banca Móvil esta Funcionalidad siguiendo las instrucciones que EL BANCO le indique en cada momento. EL BANCO en ningún caso almacenará o generará una copia de los datos biométricos que el Usuario registre en su Dispositivo. Tampoco compartirá dicha información con algún tercero ajeno al BANCO.

Esta Funcionalidad no es controlada por EL BANCO y depende exclusivamente del Fabricante del Dispositivo. Por ello, antes de utilizar su Banca Móvil le recomendamos asegurarse del funcionamiento del Dispositivo, sus condiciones de seguridad y garantías bajo las condiciones que Usted haya contratado con el Fabricante o Distribuidor del Dispositivo.

EL BANCO determinará los datos biométricos con los cuales podrá utilizar esta Funcionalidad, así como, las distintas operaciones que se le permitirá realizar con los datos biométricos correspondientes.

EL BANCO le informa, que, en caso active la presente Funcionalidad, el Token Digital se guardará de manera cifrada e ininteligible en un almacén seguro de claves de su Dispositivo, de conformidad con los estándares de seguridad del fabricante del Dispositivo.

## 6) RESPONSABILIDAD:

La Clave que genera el Token Digital es estrictamente personal. Usted no deberá compartirla con nadie. Asimismo, deberá tomar la diligencia debida. EL BANCO no asume responsabilidad por el mal uso del Token Digital.

Sobre ello, en caso de robo, pérdida y/o sustracción del teléfono celular, Usted deberá llamar a Banca por Teléfono o acercarse a cualquiera de nuestras oficinas, indicando que ha sido víctima de este siniestro. De esta manera, se procederá a dar de baja a su Token Digital, así como a activar todos los mecanismos de seguridad que tenga a su disposición; buscando evitar la ejecución de operaciones por este canal.

## 7) FINALIZACIÓN DEL SERVICIO:

Es importante resaltar que en el momento que Usted lo desee, podrá restablecer el uso de la Clave SMS, para lo cual deberá ingresar a la sección seguridad de su Banca por Internet.

Tenga en consideración, según lo expuesto en el Segundo punto de este documento, que a partir del 21 de junio del 2019 la activación de Token Digital será un requisito obligatorio para poder ingresar a la Banca Móvil. En caso el Usuario no desee activar Token Digital puede permanecer o volver a Clave SMS pero solo podrá ingresar a la Banca por Internet desde un navegador de computadora o navegador de celular a través de nuestra página web.

## 8) SOBRE EL RECONOCIMIENTO FACIAL Y HUELLA DACTILAR (APLICA SOLO SI USTED CUENTA CON UN DISPOSITIVO MÓVIL CON FUNCIONES BIOMÉTRICAS Y TIENE DICHAS FUNCIONES ACTIVADAS):

Al aceptar estos Términos y Condiciones, e ingresar las funciones biométricas para validación, como son: la imagen de su rostro y/o huella dactilar, autoriza al BBVA a que verifique dicha información con aquella que esté almacenada en su Dispositivo Móvil. De esta manera, las funciones biométricas, como son: las el reconocimiento de su rostro y el ingreso de su huella dactilar, solo se realizan con la finalidad de que Usted pueda acceder a la Banca Móvil BBVA y pueda firmar sus operaciones de manera más rápida y segura, en reemplazo de su Token Digital.

BBVA no almacenará sus datos personales (imagen de su rostro y huella) en algún Banco de Datos Personales de nuestra titularidad, con lo cual no compartirá tampoco su información con algún tercero. Asimismo, BBVA no tratará sus datos personales para una finalidad distinta a la antes señalada.

BBVA no se hace responsable si otra persona que ha registrado su huella dactilar y/o imagen en su dispositivo móvil accede a esta funcionalidad desde su Banca Móvil.