

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA BANCA POR INTERNET BBVA

Los presentes términos y condiciones (en adelante, las “Condiciones”) regulan el uso de los servicios ofrecidos por el BANCO BBVA PERÚ (en adelante, el “BANCO”), a través de la zona privada de su página web, denominada banca por internet (en adelante, “Banca por Internet”), para sus Clientes -Personas Naturales- de Tarjetas BBVA (en adelante, “Cliente”).

El acceso y uso a la Banca por Internet, atribuye inmediatamente la condición de usuario de la misma y, por tanto, implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones, así como en cualquier otro aviso legal o condiciones que las sustituyan, complementen y/o modifiquen que puedan encontrarse en la Banca por Internet.

El BANCO podrá modificar las Condiciones, completa o parcialmente, siendo efectivas estas modificaciones desde su publicación en la Banca por Internet.

El BANCO podrá modificar o eliminar la disponibilidad de la Banca por Internet, así como sus condiciones de funcionamiento, comunicando este hecho en la forma establecida en su contrato de tarjeta (débito o crédito).

1. AFILIACIÓN Y USO DE LA BANCA POR INTERNET

Previo al uso del servicio a través de la Banca por Internet, el Cliente deberá afiliarse al servicio, para lo cual el Cliente deberá identificarse con la(s) Tarjeta(s) y/o Clave y/o documento de identidad y/o correo electrónico y/o número de celular y/o biometría o cualquier otro factor de autenticación que el BANCO le solicite, los cuales serán proporcionados y declarados previamente por el Cliente.

Además, el Cliente deberá aceptar las Condiciones para acceder a los servicios y las funcionalidades que el BANCO pone a su disposición. La constancia de afiliación le será enviada al correo electrónico que el Cliente indique.

El servicio prestado por el BANCO, a través de la Banca por Internet, le permitirá al Cliente el acceso y uso de distintas funcionalidades tales como: consultar información sobre sus productos y realizar operaciones en línea: consulta de saldos, transferencias, pago de servicios, pago de tarjetas, entre otras.

2. SOBRE LAS CLAVES DE LA BANCA POR INTERNET

Con la afiliación a la Banca por Internet, el Cliente generará una Clave, sin intervención del BANCO y se obliga a mantener total reserva sobre la misma. Dado que la clave de Banca por Internet, es privada, sólo podrá ser modificada por el Cliente.

Para la ejecución de operaciones, el Cliente deberá activar y hacer uso de su clave digital, siendo esta de uso personal e intransferible. Toda operación que realice a través de la Banca por Internet con Clave, o cualquier otro factor de autenticación que el BANCO le solicite, se entiende efectuada por el Cliente. Toda operación que realice en Banca por Internet utilizando sus claves o cualquier otro factor de autenticación, será considerada una firma electrónica.

Es por ello, que el Cliente deberá mantener la debida reserva y cuidar de forma adecuada la clave de Banca por Internet, su(s) Tarjeta(s), datos confidenciales, códigos y en general cualquier información y/o documentación que le permitan acceder y/o autorizar o realizar operaciones a través de la Banca por Internet, asumiendo la total y plena responsabilidad que se genere como consecuencia de: compartir, exponer a terceros, usar de forma indebida, difundir, extraviar, perder sus claves, tarjetas, códigos, información de acceso o dispositivos de seguridad.

En caso el Cliente sufriera el extravío, robo, hurto, sustracción o uso no autorizado de su(s) tarjeta(s), códigos secretos y/o claves o información de ésta o dispositivos electrónicos desde donde pueda ingresar a la Banca por Internet para realizar operaciones con su(s) Tarjeta(s), deberá comunicar inmediatamente el hecho al BANCO, de acuerdo a lo establecido en su contrato de tarjeta, a efectos de bloquear la Tarjeta y/o la Banca por Internet.

3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

3.1. Responsable del tratamiento de la información y finalidades. Banco BBVA Perú (BBVA), con RUC N° 20100130204, con domicilio en Av. República de Panamá N° 3055, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima es el responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales que el Cliente proporcione al afiliarse a la Banca por Internet, los que estarán almacenados en un banco de datos de su titularidad y gestionados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad, específicamente para garantizar el cumplimiento de las funcionalidades de la Banca por Internet, según lo detallado en el presente documento; y para dar cumplimiento a obligaciones y/o requerimientos legales o regulatorios.

Así, le informamos que, si el dispositivo o la versión de la Banca por Internet lo permiten, BBVA tendrá acceso a la ubicación precisa y/o aproximada de su dispositivo móvil para que la Banca por Internet pueda acceder a un sistema de localización de cajeros corresponsales, cajeros ATM; así como a la red de oficinas del BANCO disponibles. También, para el efectivo desarrollo de determinadas funcionalidades de la Banca por Internet, como: apertura de cuentas, contratación de tarjetas de crédito, entre otros.

3.2. Encargados. BBVA no compartirá la información proporcionada por el Cliente en el uso de la Banca por Internet con algún tercero.

3.3. Duración del tratamiento de los datos. Los datos personales que el Cliente haya decidido guardar, así como los que sean necesarios para cumplir con la finalidad descrita anteriormente (sección 3.1. precedente), se mostrarán como frecuentes en la siguiente operación y se mantendrán almacenados mientras dure su tratamiento o hasta por diez (10) años, luego de concluida la relación contractual de conformidad con lo establecido en la legislación pertinente. Cabe resaltar que la información se almacenará de forma encriptada con la finalidad de preservar la confidencialidad y seguridad de la misma.

3.4. Derechos ARCO y Revocación. El Cliente tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento. Para ello, podrá presentar una solicitud con los requisitos exigidos por las normas aplicables, en cualquiera de las oficinas del BANCO a nivel nacional o a través de los canales digitales disponibles para dicha finalidad. Finalmente, se informa al Cliente que puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú, de considerar que no ha sido atendido adecuadamente en el ejercicio de sus derechos.

4. USOS PROHIBIDOS

El acceso y uso de la Banca por Internet está dirigido únicamente a clientes del BANCO, por lo cual el BANCO otorga al Cliente una licencia de uso del software, propiedad del BANCO, personal e intransferible, limitada y no exclusiva. Dicha licencia permitirá la reproducción total o parcial del Software exclusivamente mediante su utilización en línea.

El BANCO es titular o legítimo licenciataria de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN, incluyendo las marcas, disposición de los contenidos, los programas de ordenador y derechos sui generis sobre las bases de datos subyacentes (incluidos código, fuentes y objeto), diseño gráfico e interfaz de Cliente (look & feel), así como de los distintos elementos que integran la Banca por Internet (textos, gráficos, fotografías, videos, grabaciones, etc.) (en adelante, el "CONTENIDO"); por lo que está expresamente prohibida y restringida la

manipulación, total o parcial, por parte del Cliente o terceros, de los contenidos destinados a cualquier otro fin. Asimismo, su uso queda limitado a lo anteriormente expuesto y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de software que infringen las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal forma que el BANCO se reserva la posibilidad de ejercer frente al Cliente las acciones legales que correspondan y podrá exigir responsabilidad por el incumplimiento de esta condición, según la normativa vigente. Asimismo, queda expresamente prohibida la manipulación, total o parcial, por parte del Cliente o de terceros, del Software

El Cliente asumirá completamente la responsabilidad que pudiera emanar de la realización de estos usos prohibidos y mantendrá indemne al BANCO en cualquier procedimiento o proceso que derive de éstos malos usos.

EL BANCO se reserva el derecho de condicionar, suspender o cancelar, temporal o definitivamente su acceso a la Banca por Internet, en cualquier momento, e iniciar las acciones legales que correspondan; si Usted infringe cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones, Cláusulas Generales de Contratación y/o cualquier otro Contrato firmado por Usted sobre el(los) producto(s) solicitado(s) a EL BANCO, y/o comete cualquier otro acto contrario a las leyes aplicables vigentes, nacionales o internacionales, o bien si no pudiera verificarse su identidad, o en caso que cualquier información proporcionada por el mismo fuese falsa o inexacta.

5. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

EL BANCO no se hace responsable por los daños que Usted pueda sufrir como consecuencia del uso de la Banca por Internet, a excepción de aquellos que se compruebe que provengan de dolo o culpa inexcusable de EL BANCO, según fuera el caso.

EL BANCO no se hace responsable ni respalda la información que aparezca en la Banca por Internet y que no sea de su directa autoría.

EL BANCO no se hace responsable por las actividades de phishing, vishing, smishing, skimming, pharming, keylogger, entre otras modalidades de fraude electrónico que Usted pueda realizar en detrimento de la cuenta propia y/o de la cuenta de un tercero. La disposición de fondos no autorizada, producto de actividades de las actividades ya mencionadas, entre otras modalidades de fraude electrónico, no genera responsabilidad alguna para EL BANCO.

Usted asume la responsabilidad total frente a El BANCO y/o frente a terceros por el uso indebido de los servicios regulados en estos Términos y Condiciones para operar con la Banca por Internet. En tal sentido, exonera a El BANCO de cualquier responsabilidad.

6. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

En caso surgiera alguna controversia o proceso judicial entre BANCO y el Cliente, éstos se someterán exclusivamente a los Juzgados y Tribunales del Distrito Judicial de Lima, Perú, renunciando a la posibilidad de someterse a otro fuero jurisdiccional.