



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Estimado(a) cliente;

En este documento te presento nuestra Política de Protección de Datos Personales, con la cual busco informarte, de forma directa y transparente, cómo voy a usar tu información personal para dar cumplimiento a las finalidades contractuales y comerciales autorizadas.

Como Responsable del tratamiento de tus Datos Personales señalo lo siguiente:

1. ¿Qué datos utilizaremos?

El BANCO BBVA PERU (BBVA) con RUC N° 20100130204 ubicado en Avenida República de Panamá 3055, San Isidro, Lima ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, del Ministerio de Justicia, los Bancos de Datos Personales de “Usuarios” y de “Usuarios Potenciales” (en nuestro caso, clientes y clientes potenciales). Según dichos registros, los datos que utilizaremos para dar cumplimiento a las finalidades de nuestra relación contractual y fines publicitarios son:

<ul style="list-style-type: none">• NOMBRES Y APELLIDOS• FECHA DE NACIMIENTO• NACIONALIDAD• EDAD• DOCUMENTOS DE IDENTIDAD;• DOMICILIO• HUELLA• IMAGEN CONSIGNADA EN TU DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y OBTENIDA POR RECONOCIMIENTO FACIAL(HASH)• VOZ Y FIRMAS• ESTADO CIVIL	<ul style="list-style-type: none">• TELÉFONOS• CORREO ELECTRÓNICO• PROFESIÓN Y/O OCUPACIÓN• DATOS ACADÉMICOS• DATOS DE DERECHOHABIENTES• INFORMACIÓN TRIBUTARIA, DE BIENES PATRIMONIALES Y PREVISIONAL• INFORMACIÓN DE HÁBITOS SOCIALES, PERSONALES Y DE CONSUMO• AFICIONES• GEOLOCALIZACIÓN• CARACTERÍSTICAS DE VIVIENDA E INGRESOS ECONÓMICOS.
---	---

Adicionalmente; el BBVA tratará los datos personales a los que pueda acceder de forma física, oral o a través de medios automatizados obtenidos de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos domiciliadas en Perú o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.

2. ¿Para qué utilizaremos estos datos?

Para dar cumplimiento a las finalidades:

- Producto de nuestra relación contractual o pre-contractual.
- Comerciales y/o publicitarios.

3. ¿Cuáles son los fines necesarios para nuestra relación contractual (banco - cliente)?

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- (i) Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios, incluyendo la evaluación de tu capacidad de pago y comportamiento crediticio;
- (ii) verificar, confirmar y validar tu identidad;
- (iii) proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o virtuales,
- (iv) cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios, y envío de encuestas de satisfacción respecto los servicios o productos que tengas contratado con el Banco.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

4. ¿Cuáles son los fines comerciales y/o publicitarios?

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- (i) Evaluar si calificas para contratar algún otro producto o servicio, y, por tanto, poder enviarte las ofertas o beneficios que tenemos para ti tanto nosotros como nuestros aliados comerciales a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares).
- (ii) Invitarte a participar en estudios o investigación de mercado a través de cualquiera de los canales antes indicados

Recuerda:

- Cuentas con toda la libertad de no aceptar las finalidades comerciales y/o publicitarias.
 - El plazo de conservación de tus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros).
 - En caso nos hayas otorgado tu consentimiento para las finalidades comerciales y/o publicitarias, tus datos se conservarán mientras no solicites su cancelación.
-

5. ¿A qué tipo de entidades / empresas brindaremos tus datos?

Brindaremos tus datos personales a nuestras empresas vinculadas, incluyendo a nuestra casa matriz, y aliados comerciales para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder; y, además, para finalidades comerciales y/o publicitarias, en caso las autorices.

TIPO DE EMPRESAS SEGÚN SERVICIO	
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.	SERVICIO DE ENTREGAS DE RECIBOS.
SERVICIOS DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA.	SERVICIOS DE SEGURIDAD FÍSICA.
SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS.	SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y ENSOBRAO.
SERVICIOS DE FORMACIÓN FINANCIERA.	SERVICIOS DE ARCHIVO, CUSTODIA, ALMACENAMIENTO Y DIGITALIZACIÓN.
SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA.	SERVICIOS DE DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTACIÓN.
SERVICIOS DE “CONTACT CENTER”.	SERVICIOS DE “BACKOFFICE”.
SERVICIOS DE ENCUESTAS DE CALIDAD.	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.
SERVICIOS DE GESTIÓN DE RECUPERACIONES DE ACTIVOS INMOBILIARIOS.	SERVICIOS DE PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN.
SERVICIOS DE MENSAJERÍA.	SERVICIOS DE ACTIVIDADES JURÍDICAS.
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.	SERVICIOS DE GESTIÓN DE RECUPERACIONES Y JUDICIAL.
SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	

APARTADO ESPECIAL: TIPO DE EMPRESAS DE SERVICIOS INFORMÁTICOS	
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	SERVICIOS DE “BACKUP”.
SERVICIOS DE HOSTING.	SERVICIOS DE CUSTODIA ELECTRÓNICA.
SERVICIOS DE PROCESO DE DATOS.	SERVICIOS DE CONSULTORÍA INFORMÁTICA.

SERVICIOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA.	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD.
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	

6. ¿Dónde puedes encontrar el detalle de estas empresas?

Recuerda que ponemos a tu disposición el listado de empresas receptoras de información en www.bbva.pe/personas/proteccion-de-datos-personales y/o en el Muro de Transparencia ubicado en todas las oficinas del BBVA a nivel nacional.

7. ¿De qué manera protegemos tu información?

Hemos adoptado las medidas legales, técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas a cada categoría de los datos personales, las cuales son necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido. Todo ello, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

8. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?

En todo momento puedes acceder a tus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerte, y/o limitar su tratamiento en cualquiera de las oficinas del BBVA a nivel nacional. Asimismo, en cualquier momento, puedes revocar el consentimiento brindado para las finalidades comerciales y/o publicitarias.

Adicionalmente, ponemos a disposición los siguientes canales digitales en caso desees rectificar tus datos, o revocar tu consentimiento:

- Banca por Internet
- Banca Móvil (aplicativo de BBVA).

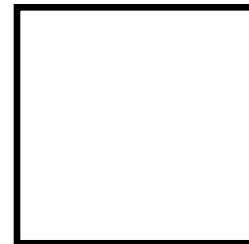
Recuerda que: También puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú, de considerar que no has sido atendido adecuadamente en el ejercicio de tus derechos.

Ahora que ya conoces más sobre nuestra Política para el Tratamiento de tus datos. Puedes seleccionar la opción que hayas decidido:

Yo.....con identificación N°
De manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca:

() **Sí acepto** el uso de mis datos para los fines comerciales y/o publicitarios indicados en este documento.

() **No acepto** el uso de mis datos para los fines comerciales y/o publicitarios indicados en este documento.



BIOMETRÍA

Firmado en fecha: