

**Estimados Cibernautas;**

En este documento les presentamos nuestra Política de Cookies, con la cual buscamos informarles, de forma directa y transparente, cómo recabamos información desde nuestro sitio web [www.bbva.pe](http://www.bbva.pe):

---

**1. ¿Qué son las cookies?**

- Una cookie es un archivo de información que un servidor web crea cuando visitas un sitio web.
- Los datos brindan información sobre cómo y cuándo usted visita un sitio.
- Se almacena en su dispositivo o equipo (computadora, teléfono inteligente, o tableta) en la forma de un archivo de texto pequeño.

**2. ¿Para qué se utilizan las cookies en este Sitio Web?**

- Las cookies son importantes para ti, influyen en tu experiencia de navegación.
- Nos ayudan a proteger tu privacidad o darte acceso seguro con tu usuario al Sitio Web.
- Usamos cookies técnicas, analíticas, de personalización y publicitarias (propias y de terceros) para hacer perfiles basados en hábitos de navegación y mostrarte contenido útil.
- Asimismo, podemos identificar problemas para mejorar tu experiencia cuando estés usando este Sitio Web, hacer mediciones y estadísticas de uso.

**3. ¿Cuáles son las cookies que utiliza el BBVA y para qué finalidad las utiliza?**

El BBVA utiliza 05 tipos de Cookies. A continuación, te explicamos brevemente en qué consiste cada tipo de cookies según su finalidad y cuáles son:

**(i) Las Cookies Necesarias:**

Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

**Las finalidades de las Cookies Necesarias son Técnicas. -**

- (i) Son necesarias para la navegación por el Sitio Web.
- (ii) Facilitan al usuario la utilización de sus prestaciones.
- (iii) Te reconocen cuando inicias sesión.
- (iv) Sin éstas las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas siendo complicado navegar por el sitio web.
- (v) Impide o dificulta ataques a este Sitio Web.
- (vi) Brindar acceso de forma segura a zonas de acceso restringido como son las zonas con información personal.

**Las cookies necesarias son.-**

_abck	JSESSIONID
at_check	rc::a
AWSALB	rc::c
AWSALBCORS	SESS#
bm_sz	TEST_AMCV_COOKIE_WRITE
CONSENT	test_cookie
CONSENT	TID

**(ii) Las Cookies Preferenciales:**

Las cookies de preferencias permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

**La finalidad de la Cookie Preferenciales es de Personalización. –**

- (i) Permiten recordar las decisiones que tomas como usuario cuando estás navegando en este Sitio Web, (Por ejemplo: el navegador que utilizas o el idioma de tu preferencia).
- (ii) Ofrecer un servicio acorde a tus preferencias.

**La cookies preferencial es.-**

kndctr_#_AdobeOrg_cluster
---------------------------

**(iii) Las Cookies Estadísticas:**

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

**Las finalidades de las Cookies estadísticas son. –**

- (i) Mide de forma anónima, el número de visitas o la actividad que realizas en este Sitio Web,
- (ii) Realiza estadísticas de uso y así mejorar su estructura o presentación.

**La Cookies estadística es:**

_ga	s_cc
_gat	s_nr
_gid	s_ppv
AMCV_#	s_tp
AMCVS_#AdobeOrg	Td
b/ss/#/1/#/s#	tgt:tlm:#
com.adobe.alloy.getTld	tgt:tlm:lower

dtCookie	tgt:tlm:upper
kndctr_#_AdobeOrg_identity	

**(iv) Las cookies de Marketing y Publicidad**

Las cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

**Las finalidades de las Cookies de Marketing y Publicidad. –**

- (i) Utilizamos esta información para mostrarte anuncios de la gama de productos y beneficios del BBVA ajustados a tu perfil y que pueden resultarte interesantes dentro de otros sitios web.
- (ii) La finalidad es realizar mercadeo sin que exista personalización alguna en la publicidad mostrada. Solo te brindaremos los beneficios de nuestra gama de productos.

**La Cookies de Marketing y Publicidad son:**

_dp	s_ecid
_fbp	VISITOR_INFO1_LIVE
_gcl_au	VISITOR_PRIVACY_METADATA
ads/ga-audiences	YSC
demdex	yt.innertube::nextId
dpm	ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY
DW	YtIdbMeta#databases
DW_Time	yt-remote-cast-available
everest_g_v2	yt-remote-cast-installed
everest_session_v2	yt-remote-connected-devices
IXAI#	yt-remote-device-id
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	yt-remote-fast-check-period
Mbox	yt-remote-session-app
nextId	yt-remote-session-name
requests	

**(v) Otras Cookies**

El BBVA utiliza otras cookies propias

**Las otras Cookies Propias son:**

gpv_level1	isClosed
gpv_pageIntent	kndctr_D906879D557EE0547F000101_Adobe Org_consent
gpv_pageName	s_hc
gpv_URL	s_ht

internalCampaign.attributes	s_visit
SeAgregoBTN	

### 3. ¿Qué tipo de cookies utiliza el BBVA?

Sí el BBVA utiliza cookies propias y de terceros:

<b>Cookies Propias</b>	
Necesarias, Preferenciales, estadísticas y otras	bbva.pe
	grupobbva.pe
	extranetperu.grupobbva.pe
<b>Cookies de Terceros</b>	
Necesarias	youtube.com
	youtube-nocookie.com
	gstatic.com
	doubleclick.net
	insightexpressai.com
Estadísticas	smetrics.bbva.pe
	googletagmanager.com
	adobedtm.com
	adobedtm.com
Marketing y Publicidad	demdex.net
	google.com
	demdex.net
	insightexpressai.com
	everesttech.net
	youtube-nocookie.com

### 4.- ¿Cuánto es el periodo de conservación de las cookies?

Las cookies están operativas mientras se mantengan instaladas en tu dispositivo y siempre que tengamos tu consentimiento para usarlas. En cualquier momento, podrás revocar tu consentimiento o eliminar las cookies que desees, lo que dará lugar a la eliminación de los datos correspondientes.

En función de su duración las cookies pueden ser:

- De sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

- Persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

## 5. ¿Cómo puedo revocar las Cookies?

- Te brindamos la opción de oponerte a la instalación de las cookies en cualquier momento configurando las opciones en el Panel de Configuración.
- Todos los cibernautas tienen acceso al Panel de Configuración de forma permanente a través del enlace al inicio de la presente Política de Cookies.
- Puedes bloquearlas o eliminarlas a las cookies instaladas en tu equipo mediante la modificación de los parámetros de configuración del navegador instalado en tu computadora: Chrome, Explorer, Firefox, Safari u otro.

Te brindamos las instrucciones para desactivar las cookies según el tipo de navegador que utilices para acceder al sitio web:

Para aquellas cookies de terceros, ten en cuenta que los procedimientos de revocación están gestionados y controlados exclusivamente por cada proveedor. Para eliminarlas, podrás hacerlo desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero. Consulta los enlaces que te proporcionamos para ello en el Panel de Configuración.

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

La desactivación de todas las cookies no impide la navegación por el servicio.

## 6. ¿Existe tratamiento de datos a través de Cookies?

Algunas cookies pueden conllevar el tratamiento de datos personales, esto es, cuando el usuario esté identificado por un nombre o dirección de email que lo identifique (por ejemplo, por tratarse de un usuario registrado), a través de la dirección IP o cuando se utilicen identificadores únicos que permitan distinguir unos usuarios de otros y realizar un seguimiento individualizado de los mismos (por ejemplo, ID de publicidad).

Para conocer el tratamiento de los datos personales consulta nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales [aquí](#).

---

### **Te Recuerdo:**

La desactivación de las cookies no impide la navegación por este Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado, y por tanto, tu experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.

---

**7.- ¿Qué tecnología emplea?**

- Cookies: Pequeño archivo de texto o dispositivo de uso generalizado que se descarga en el equipo del usuario cuando navega por el sitio web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados para mejorar la navegación y la experiencia del usuario.
- Cookies empleando pixeles publicitarios: Es un pequeño fragmento de código fuente que permite al sitio web transferir y/o recopilar información mediante el envío de una solicitud al servidor vinculado con este pixel publicitario. La finalidad es la obtención de información relativa a la efectividad de las campañas de publicidad, tráfico generado en el sitio web.
- Tecnologías similares CAPI: Con la finalidad de proteger tu información hemos implementado un interfaz que envía eventos desde nuestros servidores directamente a Facebook. El objetivo es enviar los datos de eventos y conversiones a Facebook Ads Manager manteniendo la privacidad de los datos.

Realmente, la única diferencia entre el Pixel y CAPI es el método de envío de los datos. Con el píxel, Facebook directamente es quien recoge los datos mientras que con CAPI se utiliza data propia y luego se envía a Facebook.

Nuestro sitio web está alojado en un servidor, las acciones que realicen las personas serán notificadas a Facebook directamente por nuestro servidor, y no por el navegador.

**8.-¿ Se puede realizar cambios en la Política de Cookies?**

La presente Política se podrá modificar en cualquier momento. Por ello, te recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

Finalmente; cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del siguiente buzón [proteccion.datos.peru@bbva.com](mailto:proteccion.datos.peru@bbva.com)

Atentamente.

BBVA.