

INFORMATIVO SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MEDIANTE SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA (Anexo 2)

En este documento te informamos de forma directa y transparente, sobre el tratamiento de tus datos personales que realizamos mediante sistemas de videovigilancia, acorde a la legislación vigente en protección de datos.

1.- Somos El Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales:

- BANCO BBVA PERU (en adelante, BBVA), con RUC N° 20100130204 y domicilio en Avenida República de Panamá 3055, San Isidro, Lima, es el titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados mediante sistema de video vigilancia.
- Hemos declarado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, el banco de datos denominado “Sistema de Control de Videovigilancia” con el código RNPDP- PJP N° 302.
- Realizamos el tratamiento de tus Datos a través de cámaras de videovigilancia colocadas en puntos estratégicos para el cumplimiento de las finalidades detalladas en la pregunta 2. En ningún caso realizamos tratamiento de datos en lugares destinados al descanso, esparcimiento, vestuarios, servicios higiénicos, comedores o análogos.
- Las cámaras colocadas en la entrada se encuentran orientadas de modo que se limita a captar al acceso vigilado, sin recoger más proporción de la vía pública que la imprescindible para efectos de la labor de vigilancia.

2.- ¿Cuáles son las finalidades del Tratamiento?

- Supervisar y controlar el cumplimiento de funciones y obligaciones contractuales de nuestros trabajadores en el marco de la relación laboral y con respeto de su intimidad, la protección de bienes y recursos del BBVA, la verificación de la adopción de medidas de seguridad en el trabajo y aquellos otros que la legislación laboral y sectorial prevean.
- Salvaguardar y proteger la integridad de nuestros clientes, visitantes y personal que trabaja en el BBVA, mediante la captura de imágenes a través de nuestro sistema de cámaras de videovigilancia.
- Detectar, prevenir e investigar cualquier posible hecho, actividad ilícita o comportamiento delictivo que ponga en riesgo la seguridad de las personas o bienes en nuestras instalaciones.
- Utilizar las grabaciones para investigar y resolver eventos o incidentes reportados que afecten el funcionamiento, seguridad o atención de nuestras instalaciones.
- Proteger a niños, adolescentes y personas vulnerables en zonas del banco donde se encuentren presentes.
- Implementar medidas preventivas para reforzar la seguridad en zonas o situaciones con riesgo identificadas previamente con antecedentes de disturbios o hechos delictivos en nuestras instalaciones o a nuestros clientes, conforme a las políticas internas de seguridad.
- El tratamiento de datos mediante videovigilancia se realiza para garantizar la seguridad y tranquilidad de todos aquellos que visitan y trabajan en el BBVA, en estricto cumplimiento del Decreto Legislativo 1218.

3.- ¿Cuál es el Plazo de Conservación?

- El tratamiento de los datos que realizamos es necesario, pertinente y adecuado a la finalidad.

- El plazo máximo de conservación es de 45 días calendario.
- Vencido el plazo, se eliminará la información en un plazo máximo de 2 días hábiles, salvo que exista alguna finalidad o interés legítimo que justifique su conservación, o exista alguna contingencia técnica que justifique razonablemente el aplazamiento de la eliminación de la información.

4.- ¿Quiénes son los destinatarios?

- Solo transferimos información a la empresa BBVA S.A., matriz de BANCO BBVA PERU, ubicada en España para su almacenamiento respecto aquellas imágenes/videos que presenten indicios razonables de la comisión de un delito y/o hayan sido materia de requerimiento por alguna autoridad competente por dicha razón.
- De otro lado, BBVA podrá dar tratamiento a tus datos de manera directa o través de un proveedor de servicio de seguridad privada de conformidad con el Decreto Legislativo N° 1213. Las empresas ISEG PERU S.A.C, SCATI y CALE INGENIEROS son los encargados del tratamiento de tus datos personales.
- Cuando sea solicitada por la Policía Nacional del Perú o el Ministerio Público con la finalidad de identificar a los presuntos autores de delitos

5.- ¿De qué manera protegemos tu información?

- Hemos adoptado las medidas legales, técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas a cada categoría de los datos personales, las cuales son necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido.
- Con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

6.-¿Cuáles son tus Derechos que puedes ejercer?

- Tienes el derecho a acceder a tus datos personales, solicitar su rectificación, cancelación o supresión, u oponerte a su tratamiento de ser el caso. Para el ejercicio de estos derechos, podrás presentar una solicitud en cualquiera de las oficinas de BBVA a nivel nacional, debiendo indicar el domicilio u otro medio para recibir respuesta; y, debiendo adjuntar tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) para validar que eres el titular.
- Si utilizas un representante legal, éste deberá estar acreditado como tal, es decir, deberá presentar el poder o título que valide que está autorizado para ejercer cualquiera de estos derechos en tu representación.
- Adicionalmente, recuerda que, dadas las particularidades propias de los sistemas de videovigilancia, cuando ejercites tu derecho de acceso, debes precisar la fecha, rango de horas, lugar (oficina del BBVA) o cualquier otra información que nos permita facilitar la ubicación de la imagen requerida. Asimismo, deberás adjuntar una imagen actualizada de ti mismo que nos permita verificar tu presencia en el registro.
- Cualquier consulta que tengas, puedes contactarte con nuestro Oficial de Datos Personales a través del siguiente buzón: protección.datos.peru@bbva.com.
- Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos, puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima