

BBVA

Reseteo de contraseñas



¿Cómo **resetear** una contraseña?



¿En qué casos necesitas resetear una contraseña?

Puedes necesitar resetearla:

- ✓ Si el usuario tiene sus credenciales guardadas en la web o app, pero el sistema no reconoce su clave y requiere cambiarla
- ✓ Al poder acceder por la web, pero no por el aplicativo; se identifica que la clave supera los 8 dígitos y se gestiona el cambio
- ✓ En caso de que el usuario haya olvidado su clave y solicite el reseteo

Resetea la contraseña de cualquier usuario de tu organización desde BBVA Empresas

Necesitas:

- ✓ Credenciales activas de **Usuario Administrador**
- ✓ Acceso a **BBVA Empresas**

Ten en cuenta:

- ✓ Para realizar cambios debes ser Usuario Administrador o Usuario Administrador Mancomunado
- ✓ Si eres Usuario Administrador Mancomunado, necesitarás la validación de un segundo Usuario Administrador
- ✓ Si eres Usuario Administrador Mancomunado, coordina previamente con el otro Usuario Administrador para evitar rechazos o demoras en la aprobación

1

Ingresa a BBVA Empresas
con tus credenciales
de Usuario Administrador

BBVA Ir a BBVA Perú

Te damos la bienvenida

Completa tus datos y disfruta de BBVA Empresas

Código de empresa
01063619

ⓘ El código de empresa tiene 8 caracteres.

Código de usuario
FIX83009

ⓘ El código de usuario puede tener de 4 a 8 caracteres.

Contraseña
.....↓

¿Olvidaste tu clave de acceso?

Recordar código de empresas y usuario

Contrata BBVA Empresas

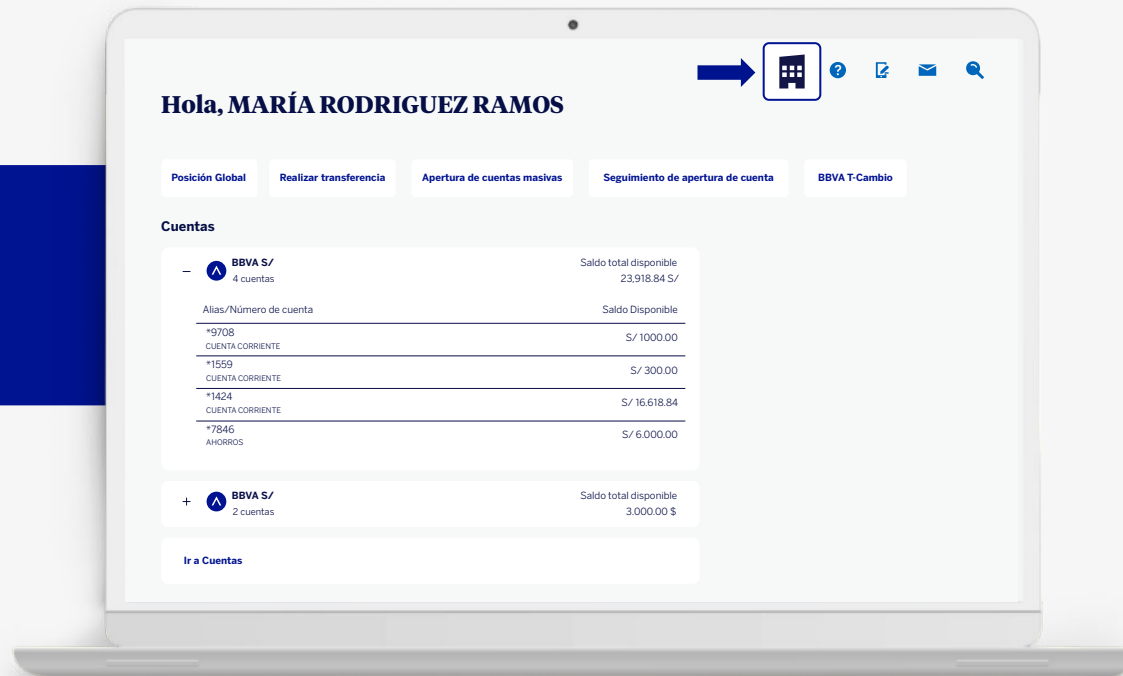
BBVA Empresas: tus finanzas al día con unos clics

- Gestiona la tesorería de tu empresa con nuestra plataforma digital
- Accede a nuestros servicios desde [bbvanetcash.pe](#)

ⓘ Ten en cuenta que nunca solicitaremos tus contraseñas por ningún medio.

2

Ve la sección **Empresa**



3

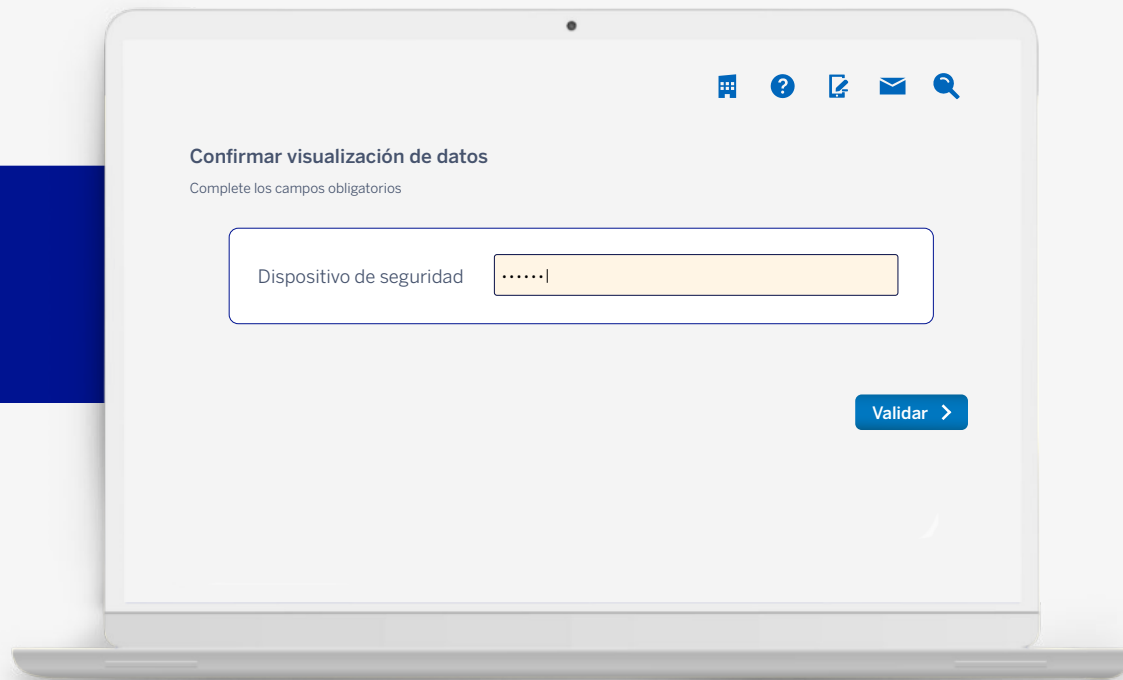
Luego, haz click en el botón

**Gestión de usuarios
y dispositivos**



4

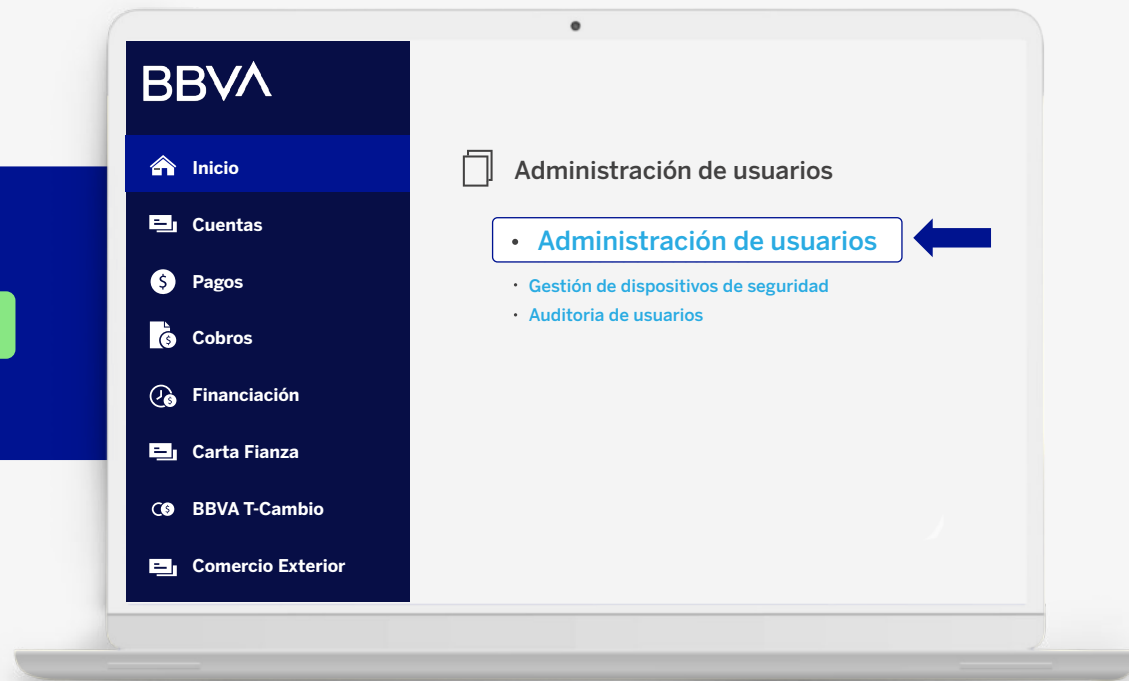
Ingresa tu Token para
identificarte



The image shows a laptop screen with a web interface. At the top right of the screen, there are five navigation icons: a grid, a question mark, a document with a checkmark, an envelope, and a magnifying glass. The main heading is "Confirmar visualización de datos" (Confirm data visualization), followed by the instruction "Complete los campos obligatorios" (Complete the required fields). Below this is a form with a label "Dispositivo de seguridad" (Security device) and a text input field containing ".....|". At the bottom right of the form area, there is a blue button labeled "Validar >" (Validate >).

5

Después, selecciona la opción **Administración de usuarios**



6

Revisa el listado y elige el usuario cuya contraseña deseas resetear

Administración de usuarios

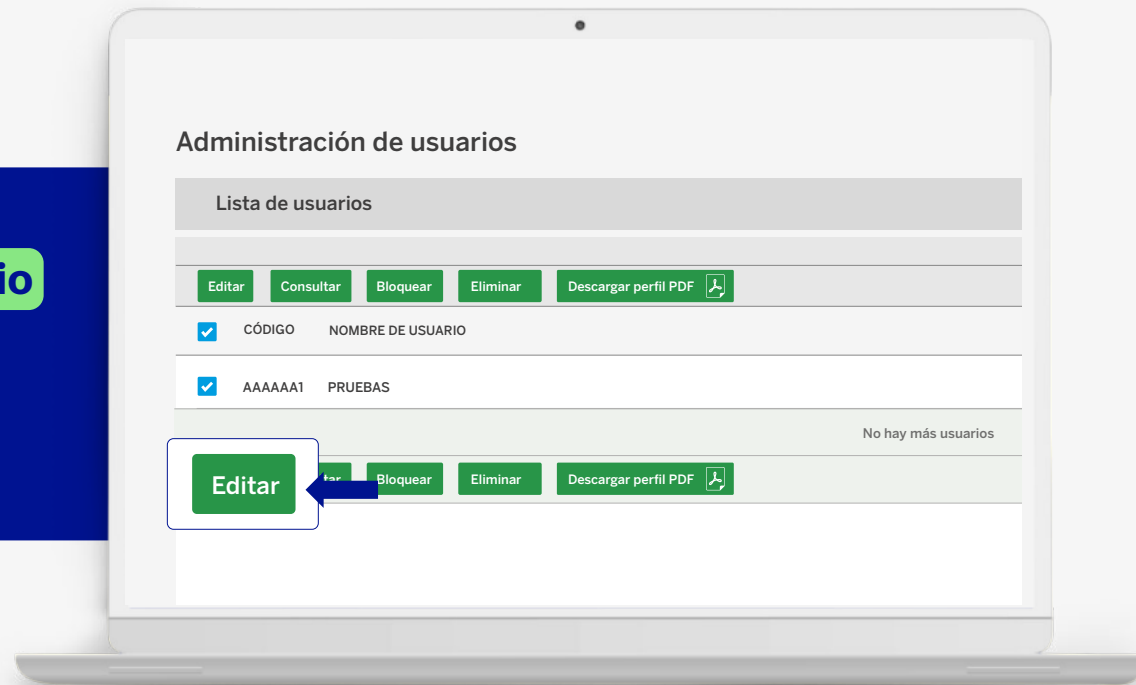
Lista de usuarios 876 usuarios filtrados

[Nuevo usuario](#)

	CÓDIGO	NOMBRE DE USUARIO	Tipo de Usuarios	Estado	Poder de Validación	Firmante	Porcentaje de validación
<input checked="" type="checkbox"/>	AAAAA1	PRUEBAS	Usuario 1	Pendiente de archivar	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	AAA1	USUARIO PRUEBA UNO	Usuario 1	Pendiente de archivar	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	AKAMA	AKAMA	Usuario 2	Pendiente de archivar	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	AAA1	USUARIO PRUEBA UNO	Usuario 3	Activo	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	AAAAA2	PRUEBAS\$\$	Usuario 4	Activo	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	AAAAA1	PRUEBAS	Usuario 5	Pendiente de archivar	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	AAAAA1	PRUEBAS	Usuario 6	Activo	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	AAAAA1	PRUEBAS	Usuario 7	Pendiente de archivar	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	ABCDEF	ABC	Usuario 8	Activo	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	ABCD	USUARIO PRUEBA UNO	Usuario 9	Activo	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	ABCD	USUARIO PRUEBA	Usuario 10	Activo	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	ABCDEF	USUARIO PRUEBA DOS	Usuario 11	Activo	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	AMELAD1	USUARIO TRES	Usuario 12	Pendiente de archivar	Solidario-industria	Apoderado	
<input type="checkbox"/>	AMELAD1	USUARIO PRUEBA UNO	Usuario 13	Pendiente de archivar	Solidario-industria	Apoderado	

7

Luego de **elegir el usuario**
a modificar, selecciona
el botón **Editar** para
resetear



8

Coloca la nueva contraseña y haz click en **Guardar**

Modificación de usuario MARÍA RODRIGUEZ RAMOS

Datos Personales **Servicios y firmas**

Datos Personales

*Campus obligatorio

*Código de usuario ⓘ

*Nombre completo

Email

Cxxxxxxxx on ⓘ

*Tipo de documento

*Número de documento

Teléfono ⓘ

Estado usuario

Administrador No Si ⓘ

*Tipo de firma No Firmado Firmado ⓘ

Dispositivo de seguridad A ESCALAR TIPO TELÉFONO - CLAVE

Acepta la [política de tratamientos de datos personales](#)

Nota: Es una clave temporal. El Usuario Administrador debe compartirla con el usuario que realizará el acceso, quien podrá cambiarla al ingresar

9

iListo!

Realizaste el reseteo de la contraseña.

El usuario ya puede ingresar con su nueva clave y actualizarla al momento de acceder



Completaste tu operación exitosamente

Ya puedes realizar el reseteo de contraseñas de cualquier usuario de tu organización desde BBVA Empresas

Soluciones rápidas **si encuentras algún problema:**

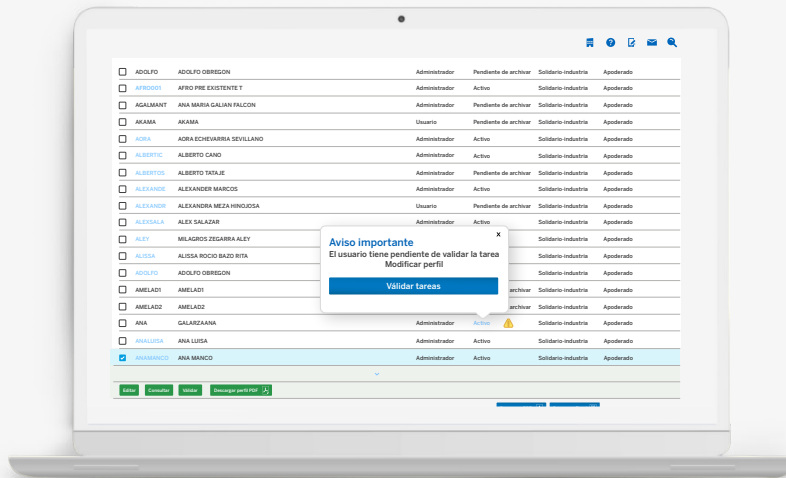


- ✓ **Si eres Usuario Administrador Mancomunado***: se requiere validación de un segundo administrador
- ✓ **Si no puedes completar el reseteo**, verifica que ambos administradores hayan validado con su Token
- ✓ **Si el proceso no llega al 100%, intenta nuevamente desde el inicio**

*En casos de administración mancomunada, el segundo validador (también Usuario Administrador) puede estar aprobando cambios que impactan no solo en la contraseña, sino también en permisos y accesos del usuario, sin contar con un detalle previo de los cambios. Por eso, se recomienda que ambos Usuarios Administradores realicen esta gestión de manera coordinada.

En estos casos, llámanos y lo resolvemos juntos:

- ✓ **No aparece el botón Validar** cuando intenta resetear la contraseña
- ✓ El administrador necesita **resetear la contraseña**
- ✓ El administrador no puede validar la operación con su **Token**



Si algo no salió como esperabas, *estamos aquí*

Contáctanos:

 **Buzón Soluciones Empresas:**
solucionesempresas@bbva.com

 **Línea Soluciones Empresas:**
(01) 595-1200

BBVA