

¿Cómo *resetear* la contraseña de un usuario?



Casos en los que necesitas **resetear una contraseña**

Puedes necesitar resetearla:

- ✓ Si el usuario tiene sus credenciales guardadas en la web o app, pero el sistema no reconoce su clave y requiere cambiarla
- ✓ Al poder acceder por la web, pero no por el aplicativo; se identifica que la clave supera los 8 dígitos y se gestiona el cambio
- ✓ En caso de que el usuario haya olvidado su clave y solicite el reseteo

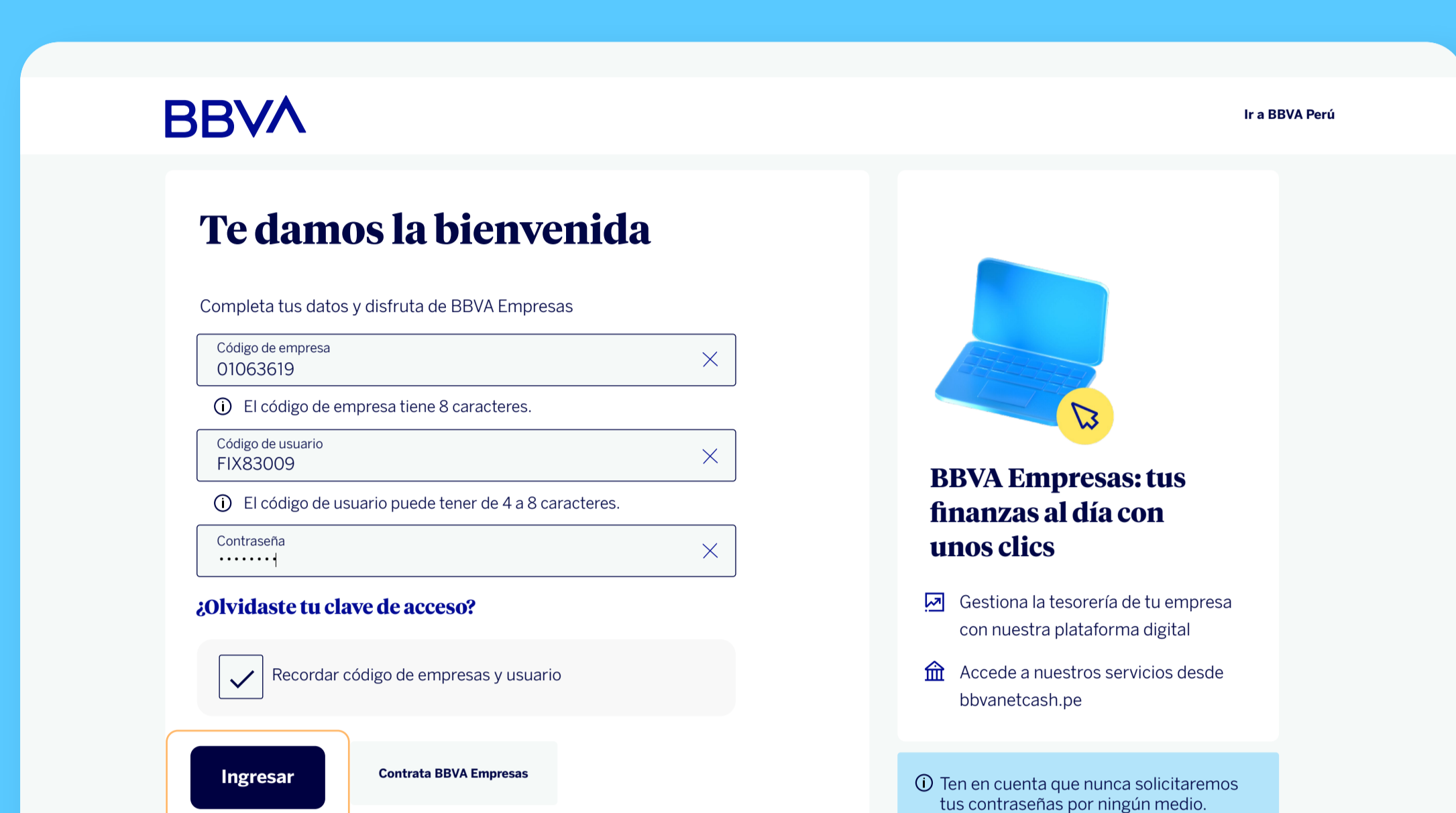
Resetea la contraseña de cualquier usuario de tu organización desde **BBVA Empresas**

Necesitas:

- ✓ Credenciales activas de **Usuario Administrador**
- ✓ Acceso a **BBVA Empresas**

Ten en cuenta:

- ✓ Para realizar cambios debes ser Usuario Administrador o Usuario Administrador Mancomunado
- ✓ Si eres Usuario Administrador Mancomunado, necesitarás la validación de un segundo Usuario Administrador
- ✓ Si eres Usuario Administrador Mancomunado, coordina previamente con el otro Usuario Administrador para evitar rechazos o demoras en la aprobación



1

Ingresar a **BBVA Empresas** con tus credenciales de **Usuario Administrador**

2

Ve la sección **Empresa**

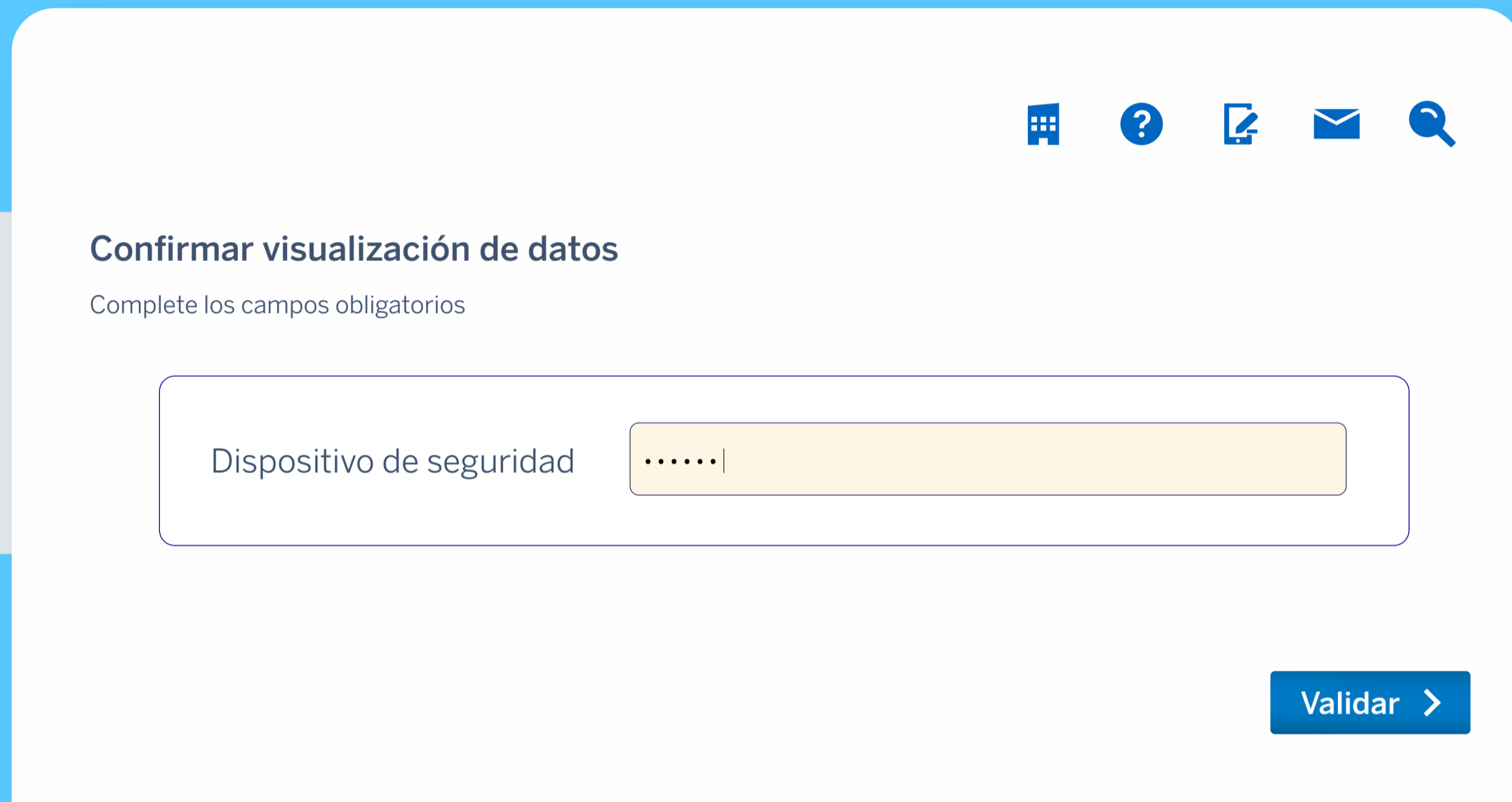


3

Luego, hacer click en el botón **Gestión de usuarios y dispositivos**

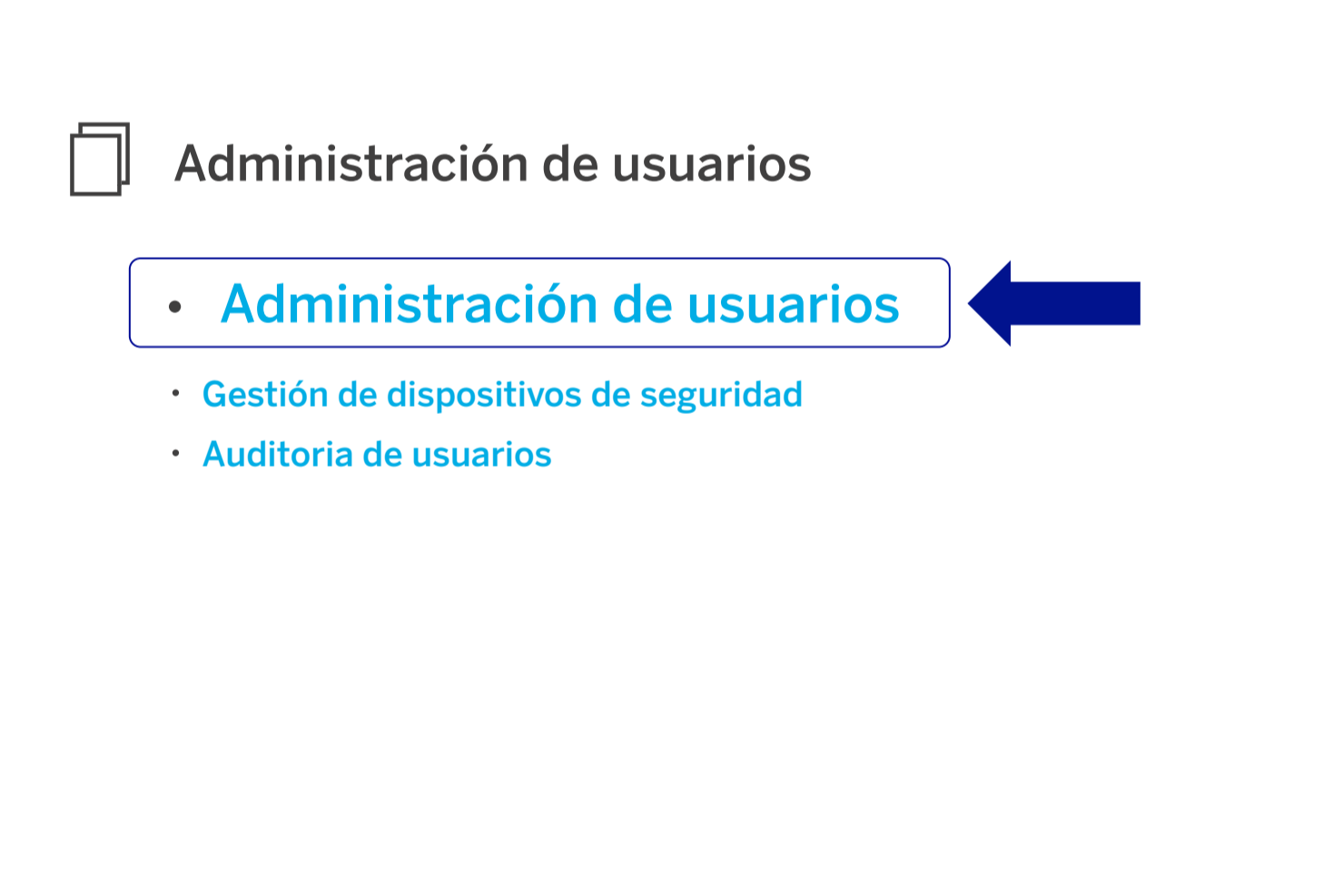
4

Ingresar tu **Token** para identificarte



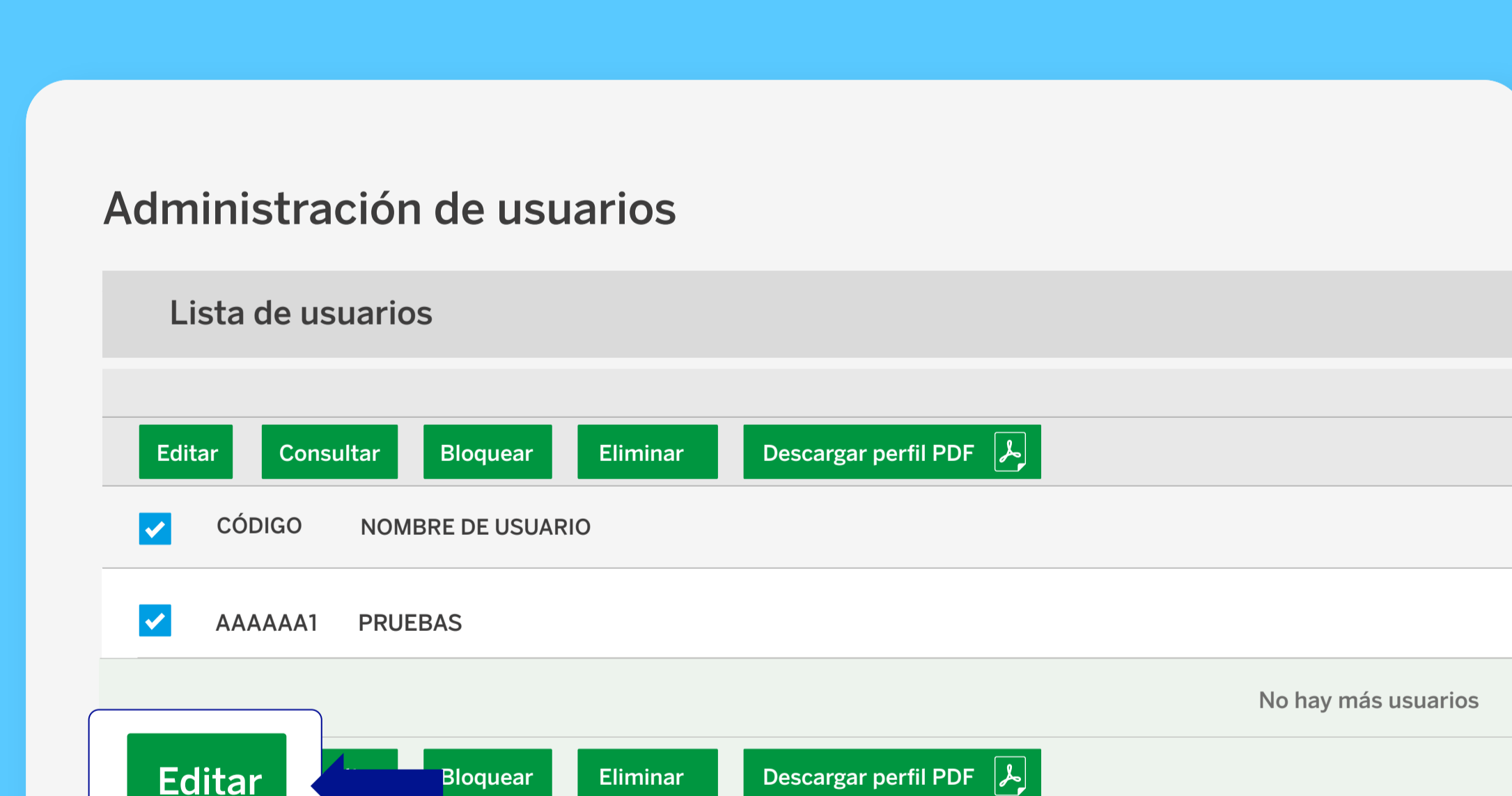
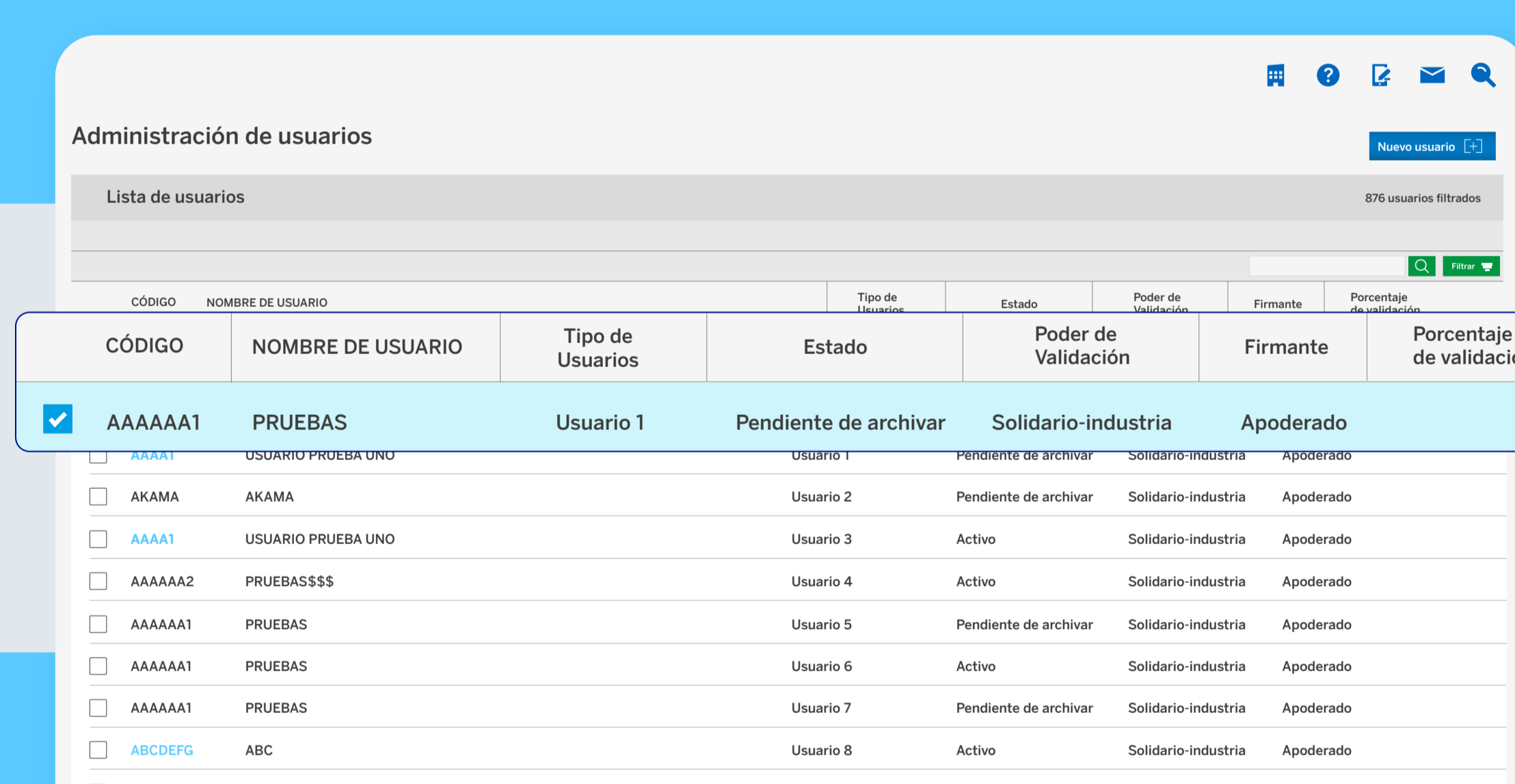
5

Después, selecciona la opción **Administración de usuarios**



6

Revisa el listado y **elige el usuario** cuya contraseña deseas resetear



7

Luego de **elegir el usuario** a modificar, selecciona el botón **Editar** para resetear

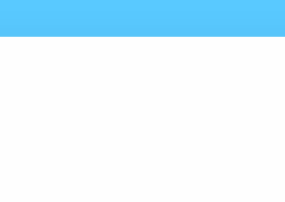
8

Coloca la nueva contraseña y haz click en **Guardar**



9

¡Listo! Realizaste el reseteo de la contraseña. El usuario ya puede ingresar con su nueva clave y actualizarla al momento de acceder



Completaste tu operación exitosamente

Ya puedes realizar el reseteo de contraseñas de cualquier usuario de tu organización desde BBVA Empresas



Encuentra cada paso explicado con detalle en **nuestra guía completa**

Ver guía



Si algo no salió como esperabas, estamos aquí

Contáctanos:

Buzón Soluciones Empresas:
solucionesempresas@bbva.com

Línea Soluciones Empresas:
(01) 595-1200

BBVA