

Activación de *Token* *Digital*



¿Cómo activar el **Token Digital**?



Consideraciones para activar tu Token Digital:

- ✓ Ten la app **BBVA Empresas** instalada en tu celular
- ✓ Asegúrate de que tu correo y número estén registrados y actualizados en el módulo de **Administración de Usuarios**
- ✓ **Revisa que tu conexión** a internet esté estable y la señal activa en tu teléfono

1

Ingresa a la **App BBVA Empresas**, completa tus datos y selecciona **Acceder**



The image shows a mobile app interface for logging in. At the top, there's a dark blue header with the text "Iniciar sesión" and a close icon (X). Below this, there are three input fields, each with a close icon (X) on the right:

- Código de empresa:** The text "01063619" is entered.
- Código de usuario:** The text "FIX83009" is entered.
- Contraseña:** The password is masked with six dots.

Below the input fields, there is a link that says "¿Has olvidado tu contraseña?". At the bottom, there is a large blue button with the text "Acceder".

2

Revisa los **Términos y Condiciones** y continúa con el proceso

BBVA Empresas



Te damos la bienvenida a BBVA Empresas

Para empezar a usar tu APP BBVA Empresas,
lee y acepta los términos y condiciones
detallados en el siguiente documento

☐ **Términos y condiciones**
287kb



3

Para comenzar la activación del
Token Digital, presiona **Aceptar**



Activa tu Token Digital

Para realizar tus operaciones con total seguridad,
necesitas activar tu Token Digital.

Verificaremos tu identidad en dos pasos:

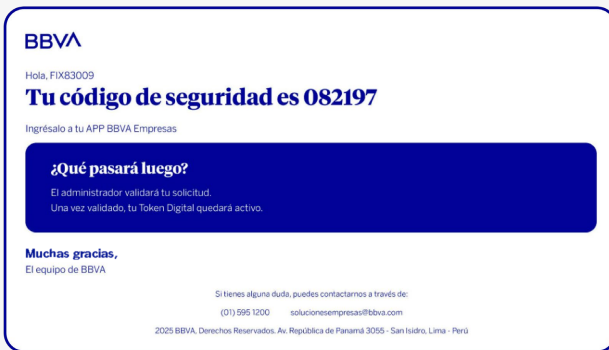
- Activación por mail
- Verificación por SMS

Si no activas tu Token Digital, podrás
consultar tus saldos, pero no realizar
operaciones.



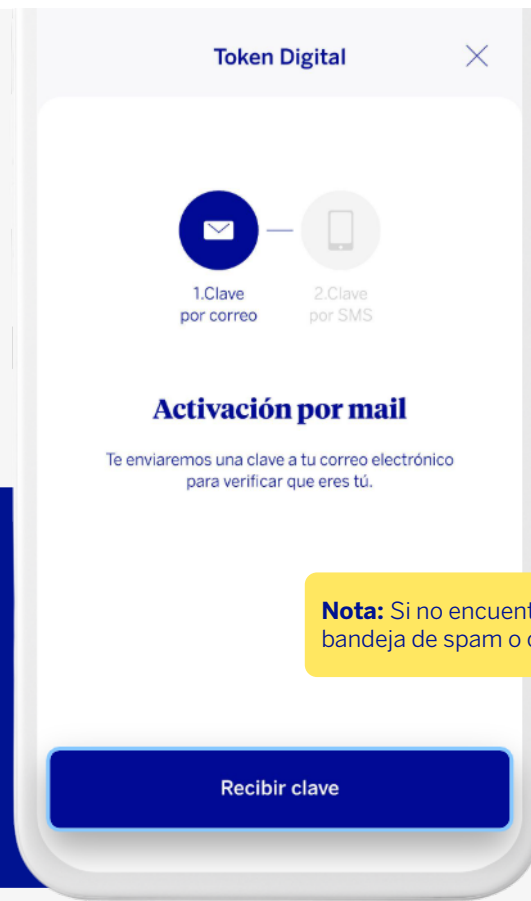
Aceptar

Activar luego



4

Selecciona la opción **Recibir clave** .
Te enviaremos un correo del remitente procesos@bbva.com.pe con el asunto "BBVA - Envío de OTP Mail" que incluye un código de 6 dígitos



5

Ingresa el código de 6 dígitos
y sigue con el proceso

Activación Token Digital



Activación por email

Introduce el código de seguridad que te hemos
enviado a tu email. Si no has recibido el email,
revisa la carpeta spam

Código de seguridad

● ● ● ● ● ●



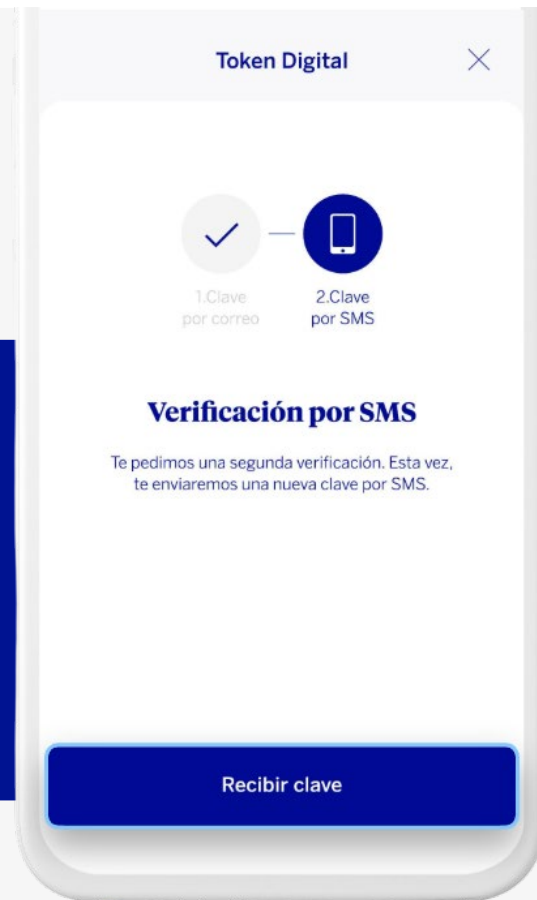
El código de seguridad tiene 6 dígitos

Solicitar nuevo código

6

Para reforzar la seguridad de tus operaciones, utilizamos un segundo código de verificación.

Selecciona nuevamente **Recibir clave** para recibir un SMS con otra clave única de 6 dígitos



7

Introduce este **nuevo código**
de 6 dígitos y continúa para finalizar

Asignación de Token Digital

Verificación con clave SMS

Ingresa la clave que te enviamos a tu celular

Clave SMS

La clave de seguridad tiene 6 dígitos

Pedir nueva clave SMS

8

Listo. **Tu Token Digital** está activo
y ya puedes operar con mayor
seguridad en BBVA Empresas



Activaste tu Token Digital

Ya puedes realizar operaciones
desde tu APP BBVA Empresas.

Entendido

¿No recibiste tu código de *Token Digital*?



Si no recibes el código de verificación, revisa las siguientes opciones:

1. No recibo el código en mi correo

Verifica lo siguiente:

- ✓ **Revisa tu bandeja de spam o correos no deseados**
- ✓ El correo donde enviamos el código tiene como asunto **BBVA-Envío de OTP Mail** y el remitente es **procesos@bbva.com.pe**

Si después de revisar estos puntos no encuentras el correo, contacta a tu usuario administrador para que confirme que tu dirección esté correctamente registrada en el módulo de **Administración de usuarios**

2. No recibo el SMS en mi celular

Esto puede ocurrir si tu número de celular no está actualizado en el sistema

- ✓ Para confirmarlo, **contacta a tu usuario administrador**, quien podrá revisar y actualizar el número en el módulo de **Administración de usuarios**, dentro de la sección **Datos de perfil**

Si algo no salió como esperabas, estamos aquí

Contáctanos:



Buzón Soluciones Empresas:
solucionesempresas@bbva.com



Línea Soluciones Empresas:
(01) 595-1200

BBVA