



Activación de *Token Digital* con Biometría Facial

¿Cómo activar el **Token Digital**?



Consideraciones para activar tu Token Digital:

- ✓ Ten instalada la aplicación **BBVA Empresas** en tu celular.
- ✓ Asegúrate de contar con una conexión estable a internet, por **Wi-Fi o datos móviles**.
- ✓ Este flujo aplica solo para usuarios creados con DNI (azul o electrónico). Además, el DNI debe estar vigente.
- ✓ Si tu usuario fue creado con Pasaporte, Carnet de Extranjería u otro documento, o si tu DNI está vencido, deberás activar el Token Digital mediante **"Aprobación por usuario administrador"**.
- ✓ Para el reconocimiento facial, evita usar lentes, gorras o mascarillas.
- ✓ Realiza el proceso en un lugar bien iluminado y captura fotos claras y enfocadas.



1

Ingresa a la App BBVA Empresas,
completa tus datos
y haz clic en **Acceder**

A smartphone screen displaying the BBVA Empresas login interface. The background is a dark blue map of Mexico. The login form is white with a title bar that says "Iniciar sesión" and a close button (X). It contains three input fields: "Código de empresa" with the value "01063619", "Código de usuario" with the value "ADMIN007", and "Contraseña" with masked dots. Each field has a close button (X) on the right. Below the password field is a link that says "¿Has olvidado tu contraseña?". At the bottom is a large blue button labeled "Acceder".

Iniciar sesión

Código de empresa
01063619

Código de usuario
ADMIN007

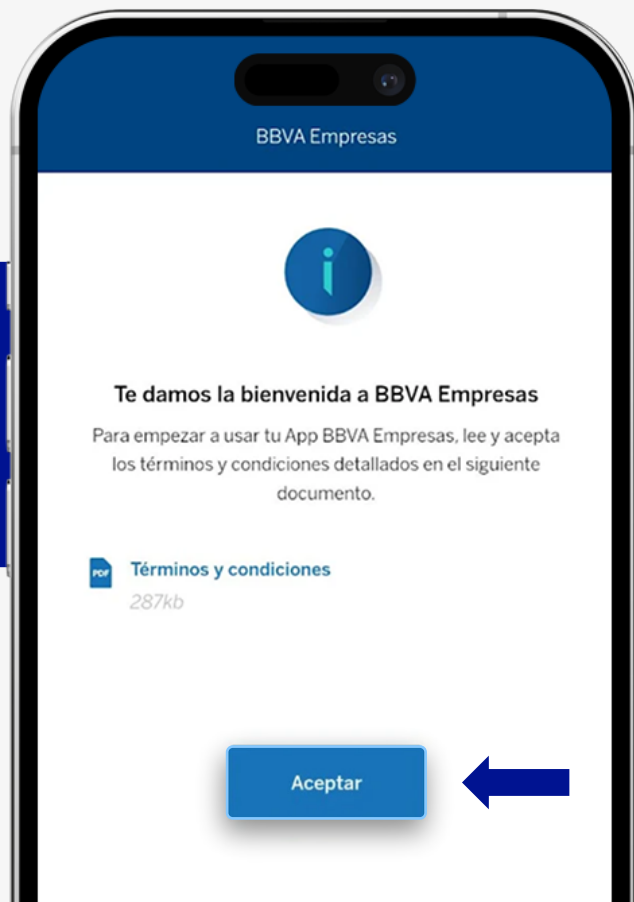
Contraseña
•••••

¿Has olvidado tu contraseña?

Acceder

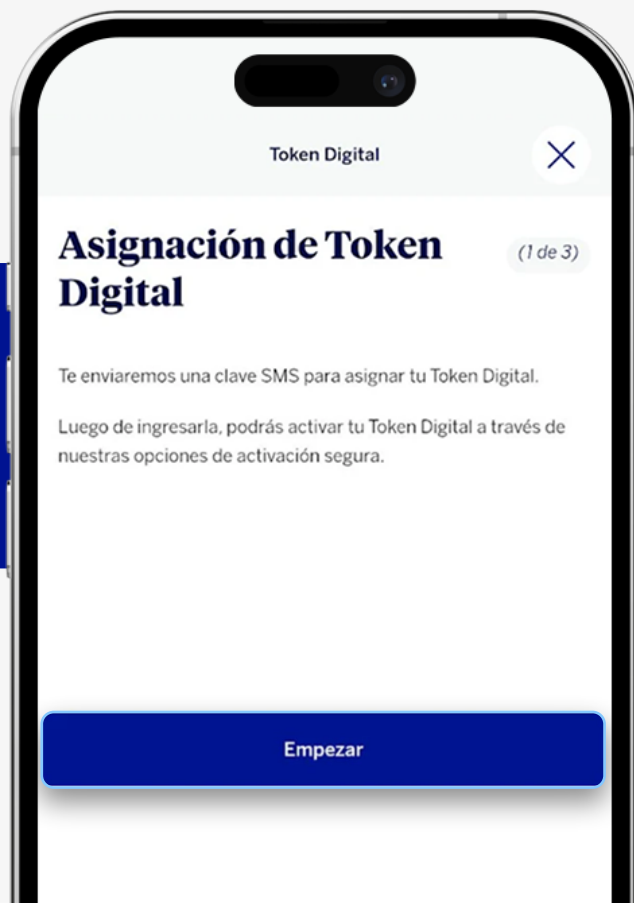
2

Revisa los **Términos y Condiciones**
de ingreso a la app



3

Clic en **Empezar** para iniciar
proceso de activación de Token



4

Ingresa la clave de 6 dígitos
y sigue con el proceso

Nota: Si te encuentras en el extranjero y tu operador es de Perú, activa tu roaming para poder recibir el SMS.



Verificación con clave SMS

Ingresa la clave que te enviamos a tu celular

 La clave de seguridad tiene 6 dígitos.

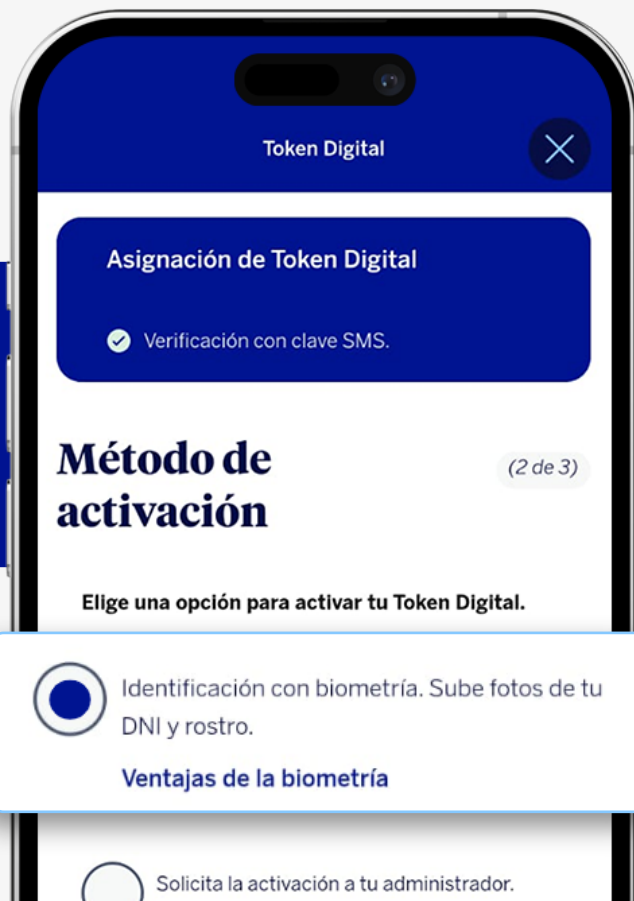
Pedir nueva clave SMS

Continuar



5

Continuar con la opción de método de Activación con Biometría



6

Clic en

Tratamiento de datos biométricos



7

Leer información y
cerrar para continuar

Términos y condiciones



terms.pdf

— +

BBVA

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Como responsable del tratamiento de tus datos personales, te presentamos nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales con el fin de informarte, de forma directa y transparente, "Cómo protegemos tus datos".

Nos comprometemos al desarrollo de actualizar o modificar esta Política en cualquier momento. Te recomendamos que la revises cada cierto tiempo, en particular de las acciones informadas que indicamos desde BBVA. Puedes acceder en todo momento a la última versión de este documento en el siguiente enlace: <https://www.bbva.com/pe/politica-de-privacidad/>

1. ¿Qué datos utilizamos?

El Banco BBVA PERÚ (BBVA) con RUC N° 2010430204 ubicado en Avenida República de Panamá 3033, San Isidro, tiene la registro ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los siguientes: Director de Datos Personales: Cliente "INFORM-PJP N° 171" y Responsable de Cliente "INFORM-PJP N° 427".

Los datos que utilizamos para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas y finalidades son:

- **Datos de carácter identificativo:** nombres y apellidos, documentos de identidad, fotografía, dirección de domicilio, residencia, teléfono, dirección de correo electrónico, correo, cédula, DNI, datos biométricos, nombres oficiales, feald, genéticos, datos de seguro y emprendimiento.
- **Datos socioeconómicos:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, etc. ingresos, nivel, datos del proceso de crédito, datos de identificación.
- **Datos económicos - financieros y de seguros:** ingresos, ahorros, créditos, préstamos y otros, datos bancarios, historial de créditos, información tributaria, seguros, deudas, deudas patronales y previsionales y gastos adicionales.
- **Datos de carácter social:** características de vivienda, información de hábitos sociales, personas a su cargo, afiliación.
- **Datos de Perfil:** hábitos y actividades recreativas y tiempo.

2. ¿Cómo recopilamos tus datos personales?

BBVA recopila tus datos personales de las siguientes formas:

- **Interacciones directas:** Datos personales que tu, como cliente o prospecto de oferta, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros al utilizar nuestros servicios físicos o digitales (al usar nuestros sitios web, banca por internet o otros canales digitales) o contactarnos con nosotros. El solicitar el servicio de información personal y genérica, así como, cuando solicitas o recibes servicios de crédito, así como la contratación de nuestros productos y/o servicios (incluye pero no se limita a):
- **Interacciones indirectas:** Datos personales que recibimos sobre la forma de tener o de fuentes accesibles (redes sociales, publicidad en línea, de medios tecnológicos o telemáticos).

3. ¿Para qué utilizamos estos datos?

Para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas y finalidades son:

Finalidades financieras: Para este tipo de finalidad, tenemos los siguientes usos a tus datos:

- Realizar la elaboración de perfiles financieros y comerciales a través de la evaluación, clasificación y segmentación de perfiles, con el fin de poder ofrecer productos, servicios, de manera personalizada o de manera grupal y/o servicios financieros para un perfil de cliente.
- Determinar la capacidad de pago o nivel de riesgo crediticio, mediante la evaluación y análisis de la comportamiento financiero, incluyendo la clasificación y segmentación de perfiles, con el fin de gestionar la contratación de un producto o servicio.
- Prevenir, controlar o ajustar la relación contractual, lo que incluye la gestión operativa de la actividad y/o prestación de nuestros productos o servicios, la evaluación continua de la capacidad de pago y comportamiento crediticio, así como la administración de la relación comercial.
- Proteger la seguridad durante las comunicaciones y transacciones financieras y no financieras en cualquier de

8

Cuando el documento cambie al estado **Leído**, marca la casilla de Autorización de Datos Biométricos y haz clic en **Continuar**

Autorización de autenticación biométrica para la activación y reactivación de credenciales

¿Autorizas el tratamiento de tus datos personales (incluidos tus datos biométricos) para que BBVA valide tu identidad mediante la autenticación biométrica en los procesos de activación y reactivación de credenciales de la App BBVA Empresas?

 Tratamiento de datos biométricos (imágenes de rostro)

Leído

128kb



Autorizo el tratamiento de mis datos biométricos (imágenes de rostro) y fotos de DNI para validar mi identidad.

Continuar

9

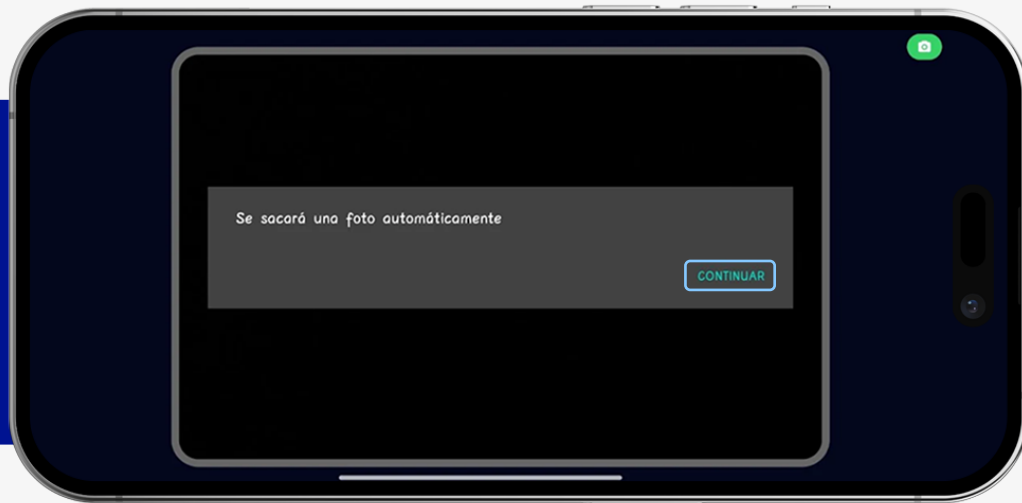
Continuar para iniciar proceso de activación de Token



10

Se habilitará la cámara y mostrará pantalla indicando que se sacará una foto, clic en **Continuar**

Si te aparece un mensaje pidiendo permiso para usar la cámara, **acepta** para continuar.



11

Ubicar la cara de tu DNI dentro del recuadro.
Cuando el marco cambie a **verde**, toma la foto.
Al capturar la foto, verás un **check**



12

Verifica que la foto se vea clara. Si todo está correcto, toca **Continuar**.

Si la imagen está borrosa, toca **Repetir**.



Si la foto se ve bien, pulse continuar



Por favor, compruebe que su documento está enfocado, sin cortes y sin ningún tipo de brillo que impida su perfecta lectura.

REPETIR

CONTINUAR



Si la foto se ve bien, pulse continuar



REPETIR

CONTINUAR



Si selecciona el "tooltip", nos mostrará un texto de ayuda. Clic en **Continuar**

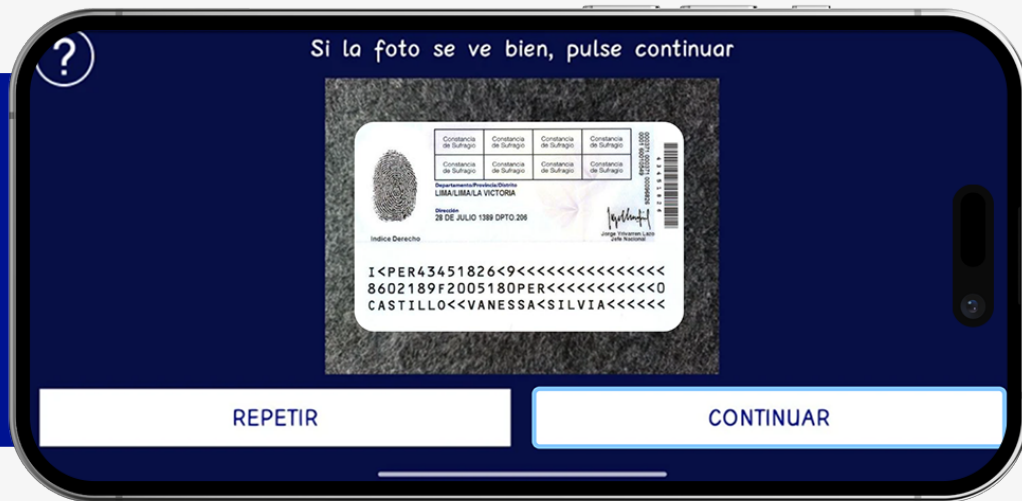
Ahora coloca tu DNI por el lado de atrás dentro del recuadro. Cuando el marco cambie a **verde**, toma la foto.



14

Verifica que la foto se vea clara. Si todo está correcto, toca **Continuar**.

Si la imagen está borrosa,
toca **Repetir**



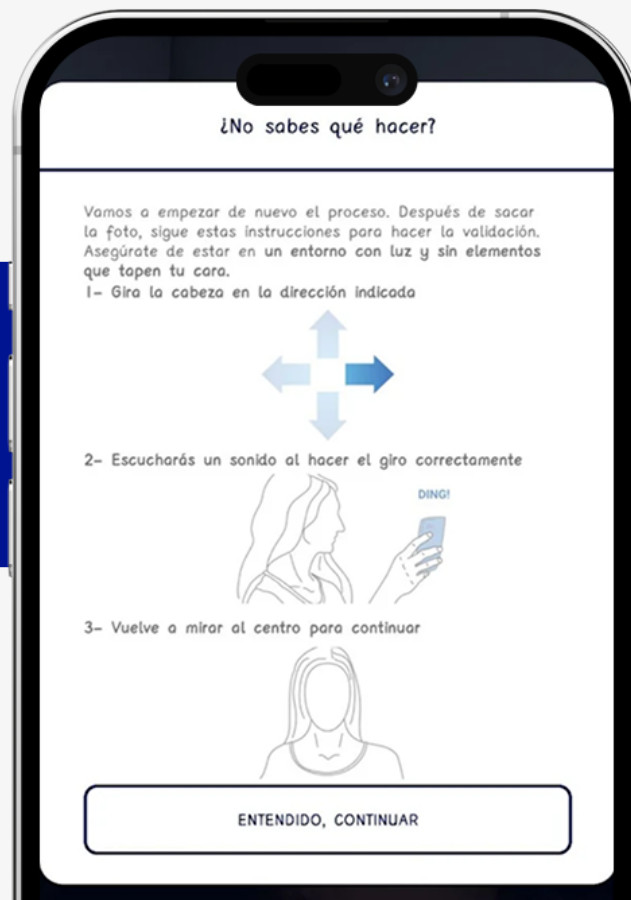
15

Antes de iniciar, coloca el celular en posición vertical, frente a tu rostro. Luego, ubica tu rostro dentro del óvalo



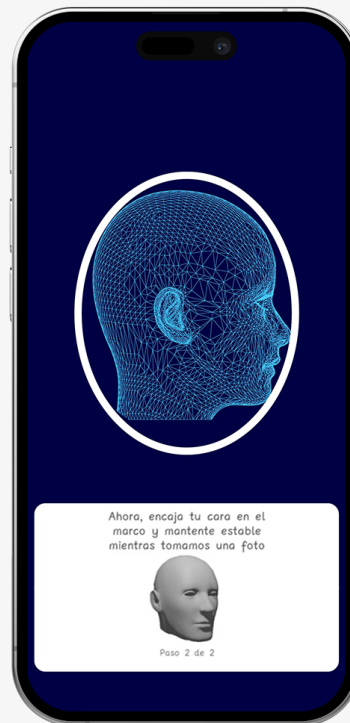
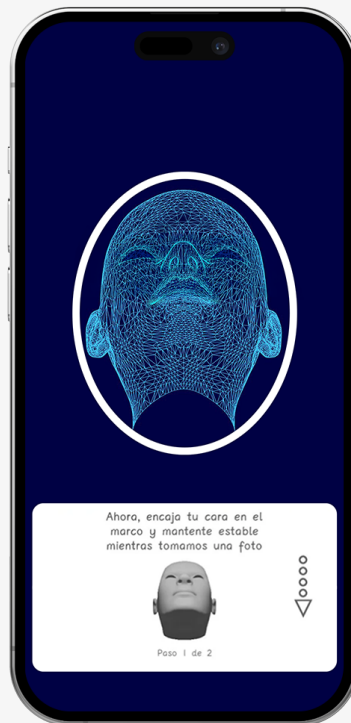
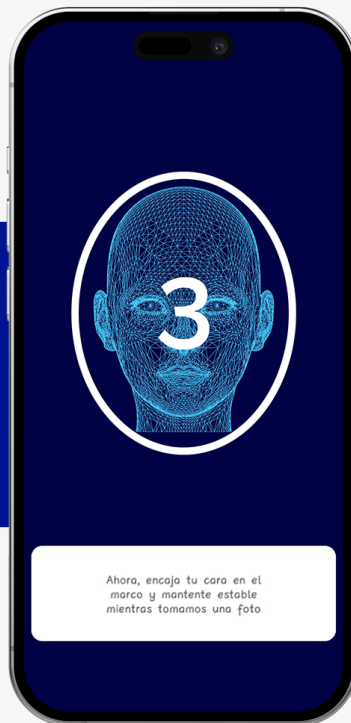
16

Si no se siguen los pasos, se
mostrará este mensaje



17

Iniciará el **contador para el selfie** (3, 2, 1) y deberá **girar el rostro**, según los pasos detallados



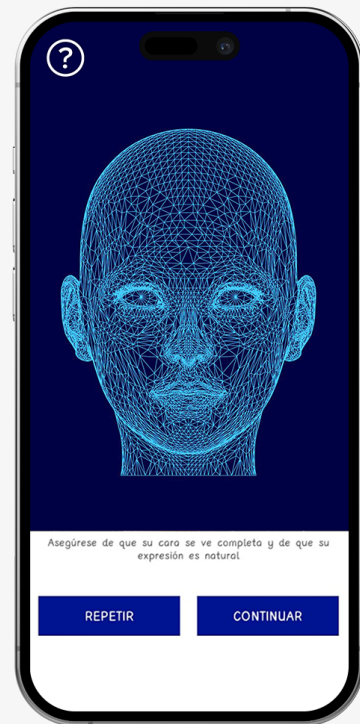
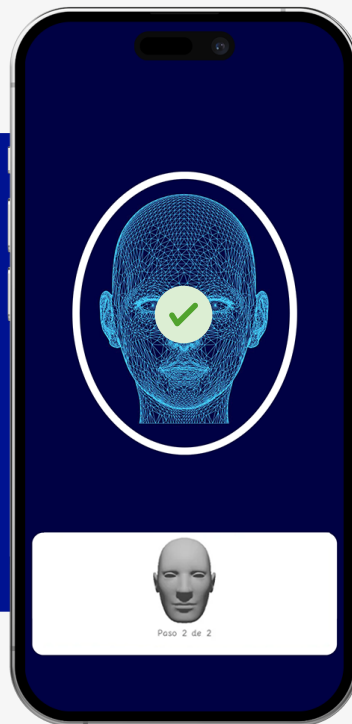
18

Cuando se tome la foto, verás un check de confirmación.

Revisa que tu rostro se vea **claro, completo y sin brillo**.

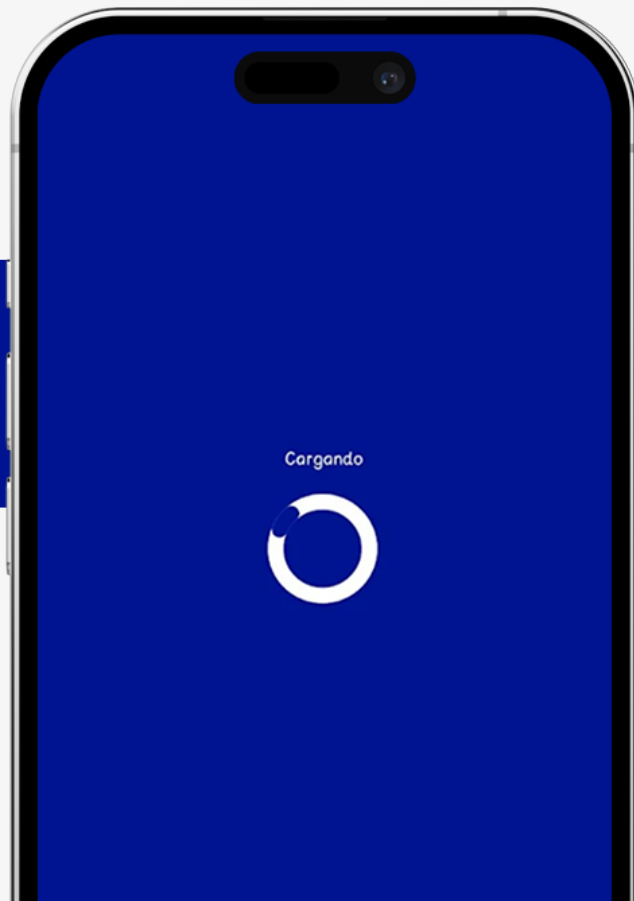
Si todo está bien, toca **Continuar**.

Si la foto está borrosa o no se ve bien, toca **Repetir**.



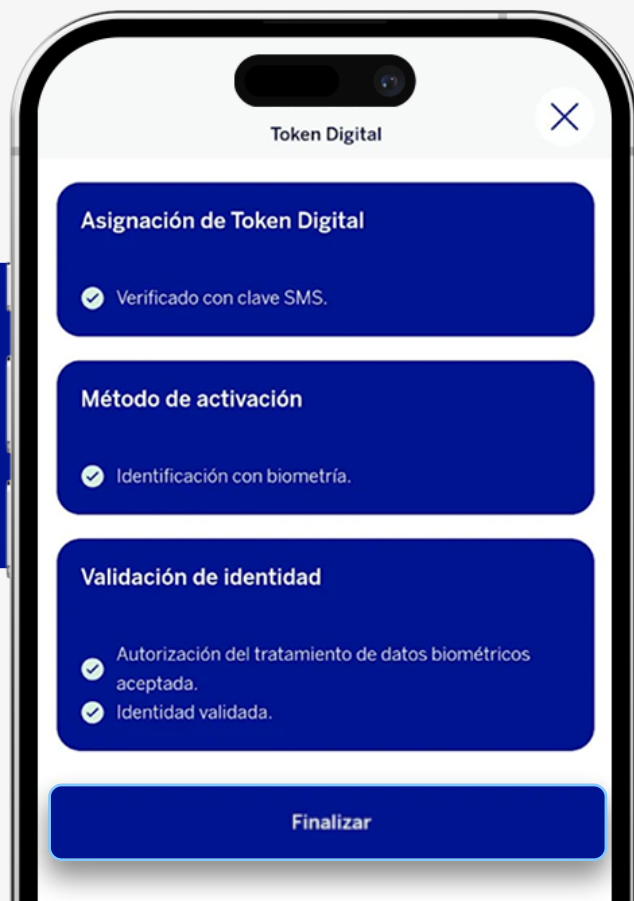
19

Se mostrará una pantalla cargando



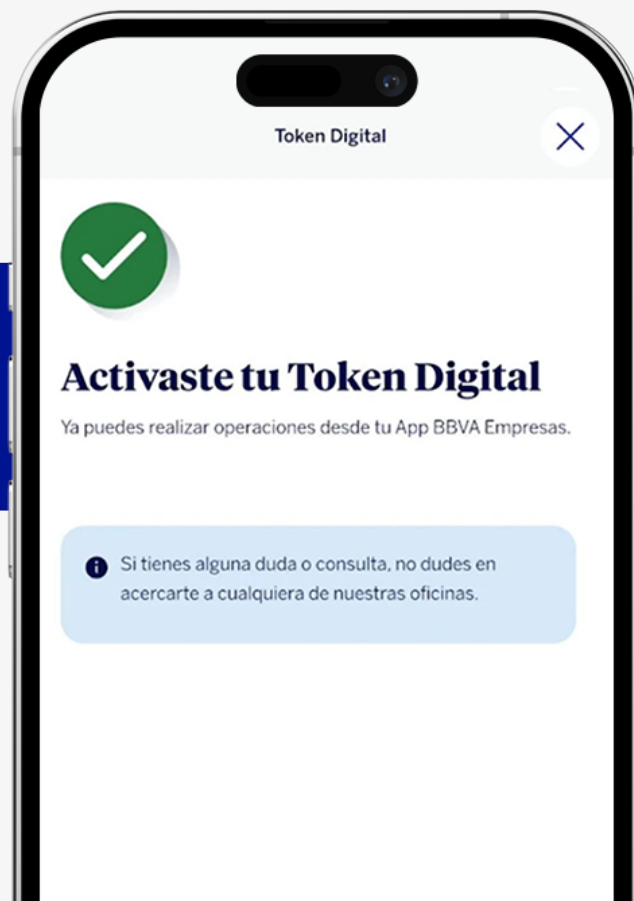
20

Luego, un resumen de los pasos realizados. Clic en **Finalizar**



21

Y listo! Ya podrá empezar a operar



Casos de **Error** y Mensajes



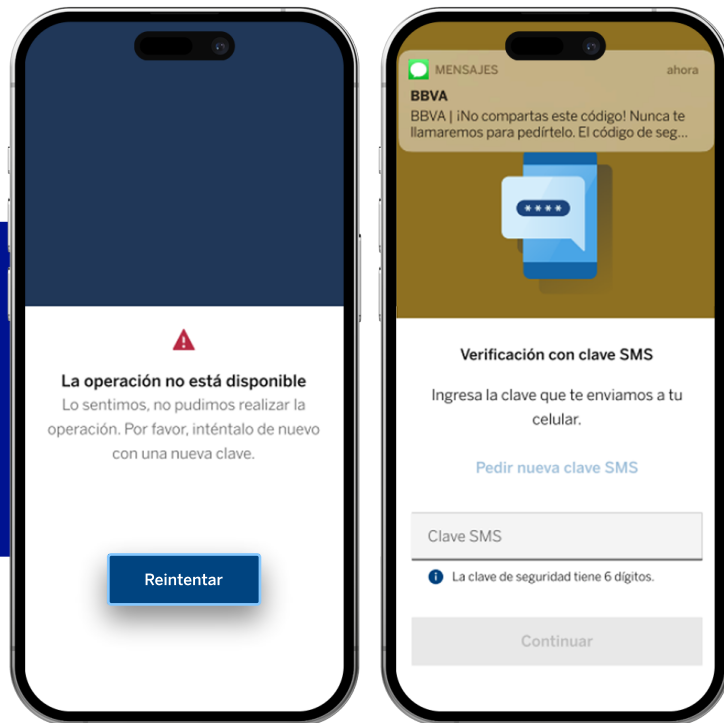
1

No llegó el primer SMS y se emite mensaje

La operación no está disponible...

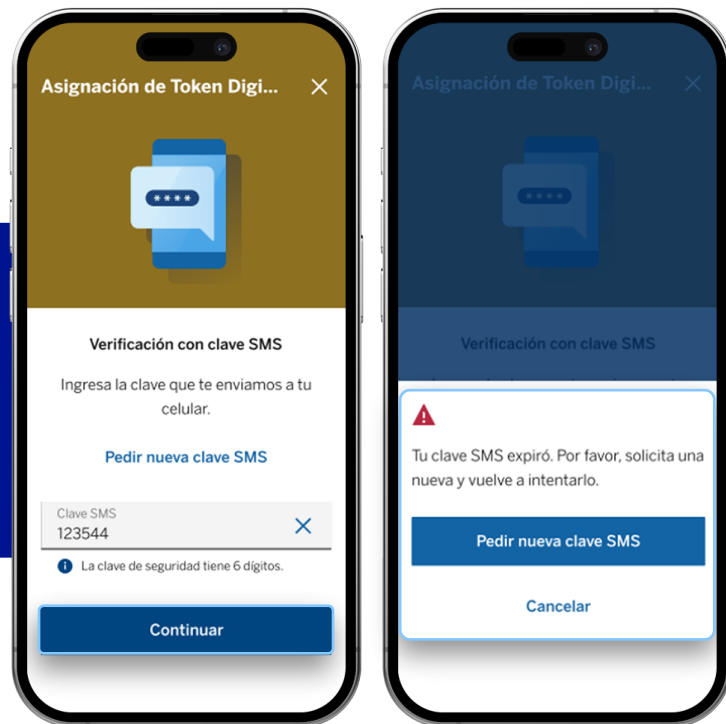
Por favor, inténtalo de nuevo con una nueva clave

Al presionar **"Reintentar"**,
se genera una nueva clave



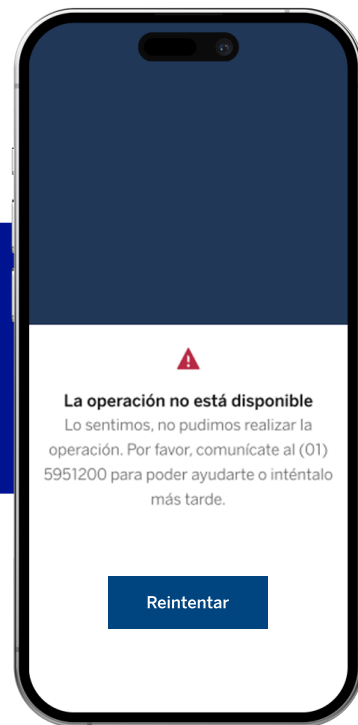
2

Si vence el tiempo para ingresar la **Clave SMS**, Deberás solicitar una clave nueva



3

Si te aparece este mensaje, comunícate con nosotros al **(01) 595-1200** para poder ayudarte.

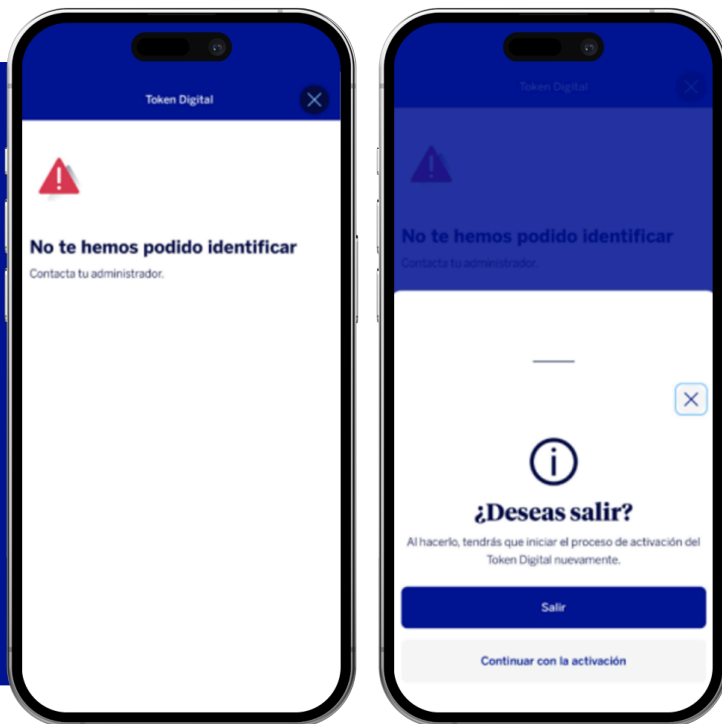


4

Si el número de documento registrado es incorrecto o el sistema no logra identificar tu rostro, te aparecerá este mensaje.

Recomendaciones:

- ✓ Confirma que tu DNI esté registrado correctamente.
- ✓ Si el problema persiste, contáctanos a nuestra **Línea de Soluciones Empresas al (01) 595-1200** para brindarte soporte.



No pude completar la *activación biométrica*, ¿qué hago?



Activa tu **Token Digital** mediante el flujo de “**Aprobación por usuario administrador**”, siempre que tu empresa tenga otro usuario administrador con facultades para aprobar operaciones.

Si eres el **único usuario administrador**, comunícate con **Banca por Teléfono Soluciones Empresas** al (01) 595-1200.

1. ¿Por qué aparece el mensaje “No te hemos podido identificar”?

Puede aparecer si:

- Las fotos de tu DNI o de tu rostro no son claras.
- El DNI registrado en tu usuario no coincide con el documento capturado.

¿Cómo solucionarlo?

Primero, intenta nuevamente en un lugar bien iluminado, evitando reflejos en el DNI y sombras en tu rostro.

Si el mensaje continúa, valida que tu DNI esté correctamente registrado:

- Si tu empresa tiene otro usuario administrador, pídele que revise tus datos en la web BBVA Empresas.
- Si eres el único usuario administrador, llama a **Banca por Teléfono Soluciones Empresas** al **(01) 595-1200** o contacta a tu **Ejecutivo de Negocio asignado**.



BBVA