

BBVA

Operaciones en tu Smart POS

Openpay
by BBVA



Índice

1. Venta	1
Con Tarjeta de Débito	1
Con Tarjeta de Crédito	2
Pago Sin Intereses (PSI)	4
Con Pago Rápido	6
Con Propina	7
Pago con QR	8
Opción bimoneda	10
Opción DCC	12
2. Preautorización	14
Crear preautorización	14
Confirmar preautorización con el N° de referencia	15
Confirmar preautorización con el listado de operaciones	16
Confirmar preautorización con otro monto	17
3. Anulaciones	18
Anular venta con N° de referencia	18
Anular venta con el listado de operaciones	20
Anular preautorización con N° de referencia	22
Anular preautorización con el listado de operaciones	23
Anular pago con puntos BBVA con N° de referencia	24
Anular pago con puntos BBVA con el listado de operaciones	25
Anular descuento BBVA	26

Índice

4. Beneficios BBVA	27
Pago con Puntos BBVA	27
Imprimir consulta de Puntos BBVA	28
Consulta del descuento BBVA	29
Uso del descuento BBVA	30
Uso de Powerpay	31



Venta

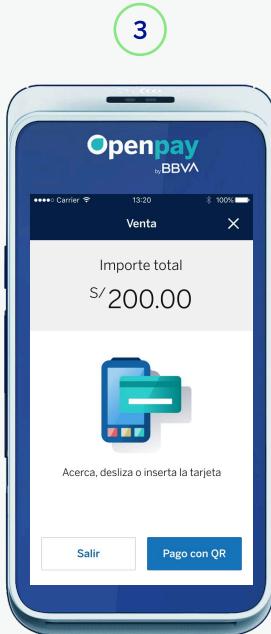
Con Tarjeta de Débito



Presiona **Venta** en el menú de la pantalla de inicio.



Ingresá el importe con 2 decimales y presiona la tecla **✓**. Si te equivocas, borra dígito por dígito con el botón **←** o borra todo con el botón **X**.



Tu cliente debe acercar, insertar o deslizar su tarjeta. También puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch.



Tu cliente debe ingresar su clave PIN de 4 dígitos y presionar el botón **✓**.



Se imprimirá el voucher automáticamente.



Puedes ofrecer de manera opcional la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

Venta

Con Tarjeta de Crédito

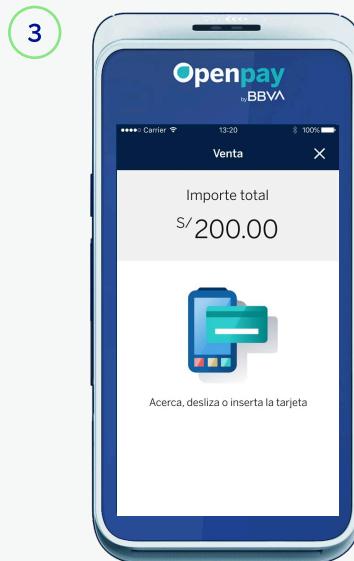
Las tarjetas de crédito pueden trabajar con clave PIN de 4 dígitos o con firma. Considera que tu cliente podrá pagar en cuotas a partir de los S/ 10 o \$ 10.



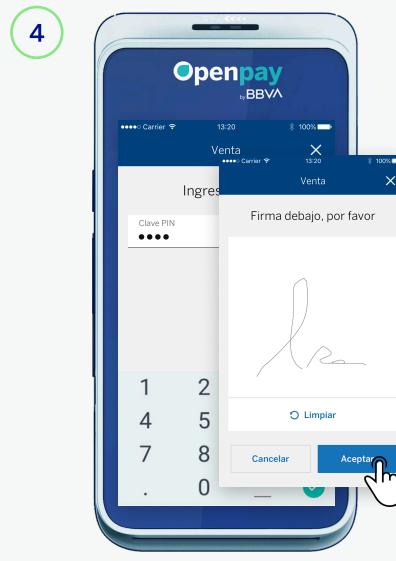
Presiona **Venta** en la pantalla de inicio.



Ingresa el importe con 2 decimales y presiona la tecla **V**.
Si te equivocas, borra dígito por dígito con el botón **←** o borra todo con el botón **X**.



Tu cliente debe acercar, insertar o deslizar su tarjeta. También puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch.



Tu cliente **ingresa su firma** o **clave PIN** en la pantalla y presiona en el botón **Aceptar**.

Venta

Con Tarjeta de Crédito



Si presionas la opción **Con cuotas** puedes ingresar el número de las mismas. En caso elijas la opción **Sin cuotas**, continúa con la venta.



Se imprimirá tu voucher automáticamente.



Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al inicio.

Venta

Pago Sin Intereses (PSI)



Es el programa de beneficios del BBVA que permite a tus clientes realizar en tu negocio compras con **cuotas sin intereses**. Si aún no estás inscrito, puedes **afiliarte a nuestra red de aliados**.

Además, puedes definir un importe mínimo de compra en tu negocio para que tus clientes accedan al programa. Podrás establecer este importe previa coordinación con el banco.

1



Presiona **Venta** en la pantalla de Inicio.

Ingresá el importe a cobrar usando 2 decimales y luego presiona el botón **✓**.

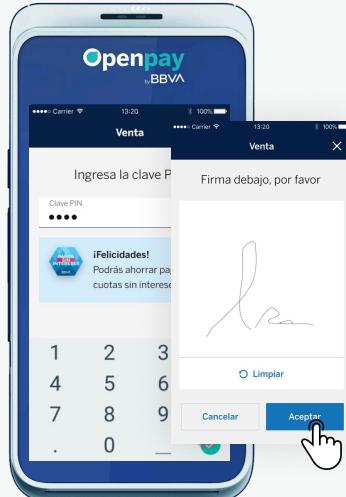
Si te equivocas, borra dígito por dígito con el botón **←** o borra todo con **X**.

2



Tu cliente **debe acercar, insertar o deslizar su tarjeta**. También puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch. Si se reconoce que la tarjeta de crédito es BBVA, se le ofrecerá a tu cliente PSI.

3



Tu cliente **ingresa su clave PIN** o **firma** en la pantalla y presiona el botón **Aceptar**.

4



Si el importe es igual o mayor al mínimo definido por el comercio, se mostrará un aviso indicando que el pago aplica al programa PSI. **Elige o ingresa un número de cuotas** entre 2 y el máximo de cuotas sin intereses que puedes ofrecer. Finalmente, presiona el botón **Confirmar**.

Venta

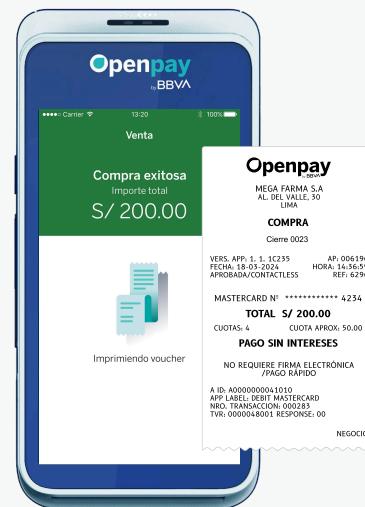
Pago Sin Intereses (PSI)

5



Al procesar el pago, verás el importe total y el número de cuotas elegido por el cliente.

6



Tu voucher se imprimirá automáticamente.

7

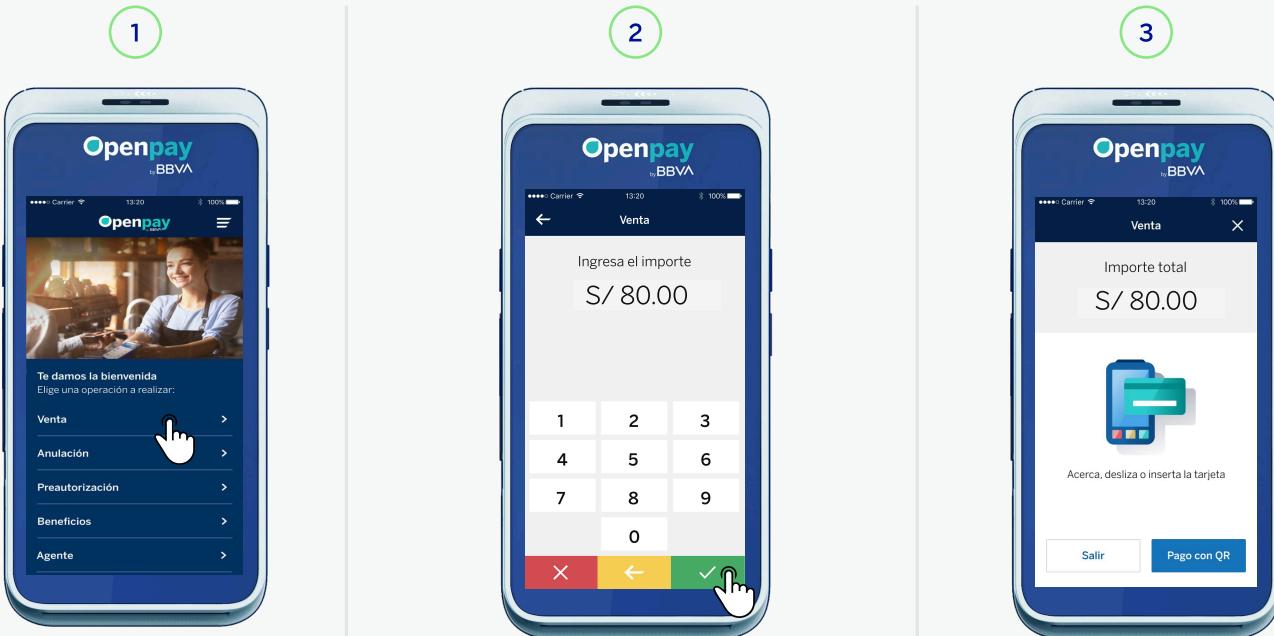


Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

Venta

Con Pago Rápido

Si tu comercio cuenta con la funcionalidad **Pago Rápido**, no requerirás el ingreso de la firma o clave PIN por importes hasta S/ 80. Aplica para tarjetas de crédito y débito.

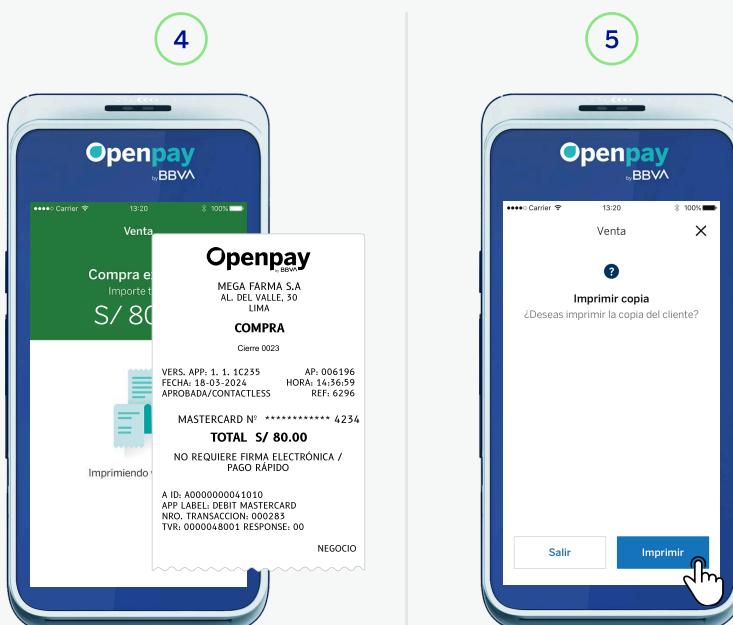


Presiona **Venta** en la pantalla de inicio.

Ingresa el importe con 2 decimales y presiona la tecla **✓**.

Si te equivocas, borra dígito por dígito con el botón **←** o borra todo con el botón **X**.

Tu cliente debe acercar, insertar o deslizar su tarjeta. También puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch.



Como es un **importe menor a S/ 80.00** no se le pide al cliente que ingrese su clave PIN o firma. El voucher se imprimirá automáticamente.

Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

Venta

Con propina

Algunos giros de negocio pueden tener habilitada la opción de propina en su Smart POS. Si tu cliente desea usar una tarjeta de crédito, solo debes presionar la opción **Sin cuotas**. Aplica para tarjetas de crédito y débito.



Ingresa el importe con 2 decimales y presiona la tecla **✓**. Si te equivocas, borra dígito por dígito con la tecla **←** o borra todo con la tecla **X**.



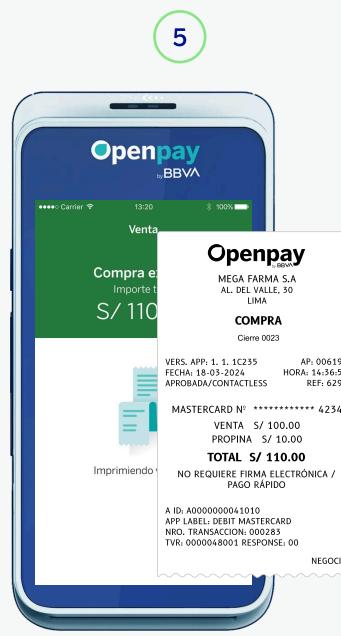
Si presonas **Con propina** elige el porcentaje o importe. Si el cliente no desea incluir la propina, presiona **Sin propina** y continúa con el proceso de venta.



Al elegir **Con propina** podrás elegir 10% o 15%, o para un importe específico, presiona **Otro**.



Tu cliente debe acercar, insertar o deslizar su tarjeta. También puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch.



Si es un **importe menor a S/ 80.00** no se le pide al cliente que ingrese su clave PIN o firma. El voucher se imprimirá automáticamente.



Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

Venta

Pago con QR

Genera códigos QR en el Smart POS y acepta los pagos de tus clientes.

- Cobra importes mínimos de S/ 1 y máximos de S/ 500 por operación vía QR con Plin.
- Cobra importes mínimos de S/ 1 y máximos de S/ 2,000 por operación vía QR con Yape.
- La tarjeta de crédito o débito del cliente debe estar asociada a su billetera digital para realizar el pago.

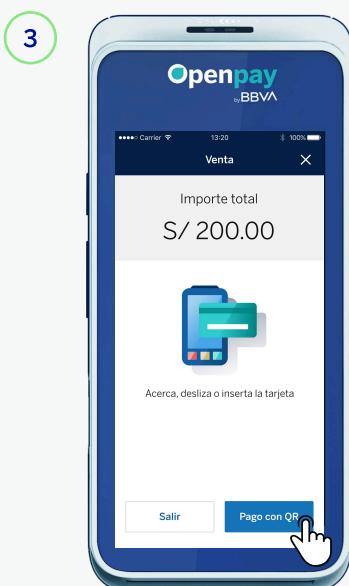


Presiona **Venta** en la pantalla de inicio.



Ingresa el importe con 2 decimales y presiona la tecla **✓**.

Si te equivocas, borra dígito por dígito con el botón **←** o borra todo con el botón **X**.



El cliente **debe presionar el botón Pago con QR**.

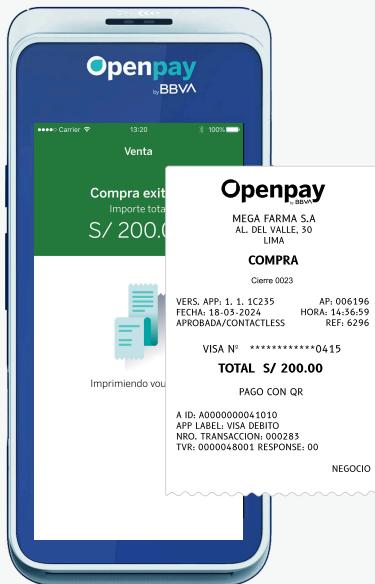


El cliente debe acercar su celular para leer el código QR y confirmar el pago desde su app o billetera digital.

Venta

Pago con QR

5



Cuando el cobro con QR se realice, el voucher se imprimirá automáticamente.

6



Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.



En caso no puedas imprimir el voucher, inmediatamente verifica si la operación se realizó. Ten presente que la operación puede demorar hasta 60 minutos como máximo en aparecer en tu listado de operaciones. También puedes pedirle al cliente que la confirme en el listado de operaciones de su billetera digital.

Venta

Opción bimoneda

Smart POS te brinda diferentes opciones de pago

Puedes cobrar en soles o en dólares en tu negocio.



¿Qué operaciones puedo realizar con la opción de cobro en dólares?

Puedes realizar las mismas operaciones que cuando cobras en soles.



¿Cómo solicitar la opción bimoneda en el Smart POS?

Debes solicitarlo con al asesor llamando al (01) 595 - 0005 o acercándose a nuestras oficinas.

Venta

Opción bimoneda

Por medio de esta opción, el Smart POS puede hacer cobros en dólares y soles.

Solicita la opción Bimoneda a cualquiera de nuestros asesores.



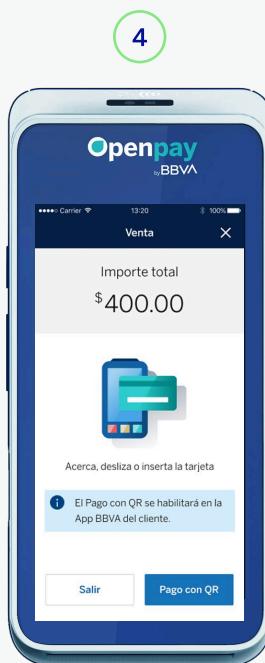
Presiona **Venta** en la pantalla de inicio.



Ingresa a la **sección de ventas** y estarás preseleccionada la moneda que hayas solicitado como favorita (moneda principal).



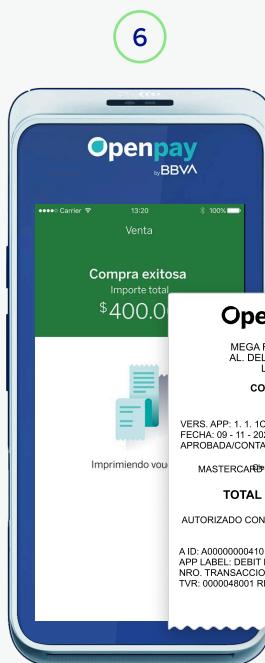
Si tu venta es en dólares, eliges esa moneda.



Verás el **importe total** en la **moneda seleccionada** y el cliente deberá acercar, deslizar o insertar la tarjeta.



Para finalizar la venta, tu cliente deberá **ingresar su clave PIN**.



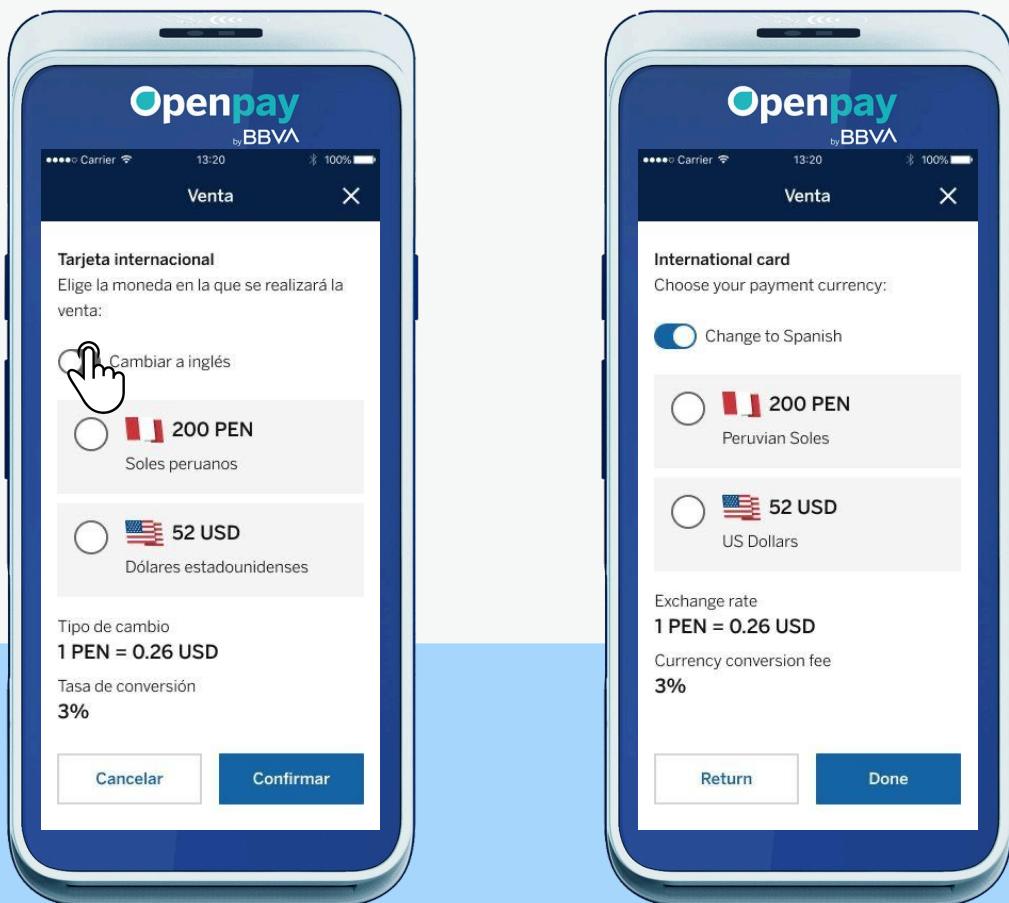
Se procesará el pago e imprimirá el voucher automáticamente.

Venta

Opción DCC

Con la opción DCC en tu Smart POS

tus clientes con tarjetas del extranjero podrán pagar en su propia moneda

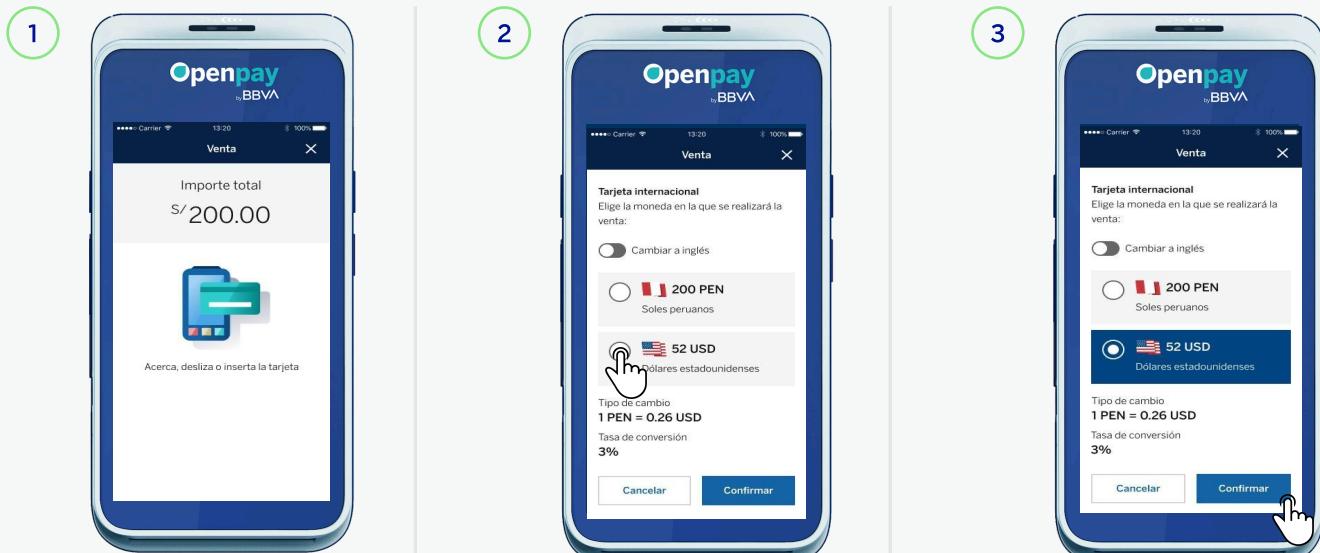


Disponible para tarjetas Visa
y Mastercard

Venta

Opción DCC

La opción DCC (Conversión dinámica de moneda) permite ofrecerle a tus clientes extranjeros la oportunidad de elegir pagar en su propia moneda.



Después de ingresar el importe, indícale a **tu cliente que acerque, inserte o deslice su tarjeta.**

El dispositivo mostrará el importe de venta en la moneda de la tarjeta, en moneda local y su tipo de cambio. Indícale a tu cliente que puede pagar en cualquiera de las dos monedas.

Marca la opción de pago en la moneda que elija tu cliente. Luego **presiona Confirmar.**



Se **imprimirá el voucher** automáticamente con el detalle de la operación.

Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

Preautorización

Crear preautorización

- Algunos giros de negocio pueden tener habilitada la función de Preautorización en su Smart POS.
- La preautorización solo es válida por 30 días.
- En la preautorización podrás ver el listado de operaciones realizadas en los últimos 30 días. Selecciona y anula la operación.



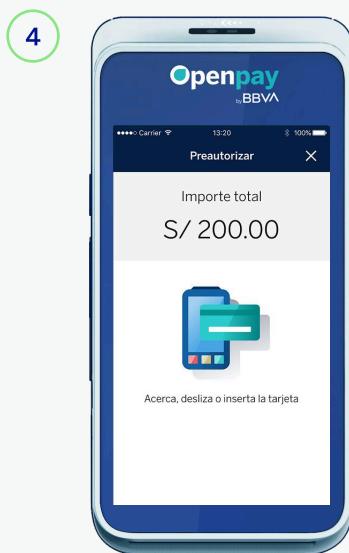
Presiona **Preautorización** en la pantalla de inicio y ingresa a la opción de **Preautorizar**.



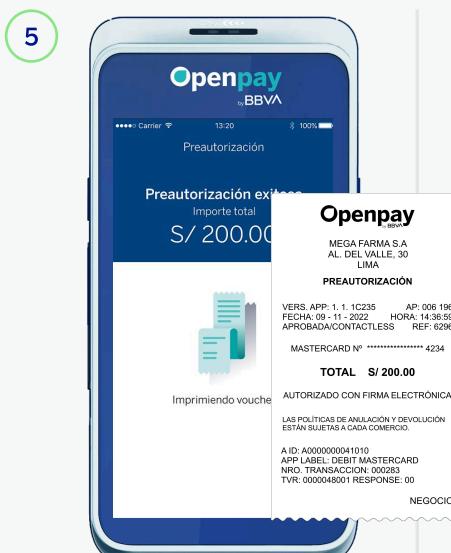
Presiona **Preautorizar**.



Ingresa el importe con 2 decimales y presiona la tecla **✓**.
Si te equivocas, borra dígito por dígito con el botón **←** o borra todo con el botón **X**.



Tu cliente debe acercar, insertar o deslizar su tarjeta.



Aparecerá la constancia de preautorización y se imprimirá tu voucher automáticamente.

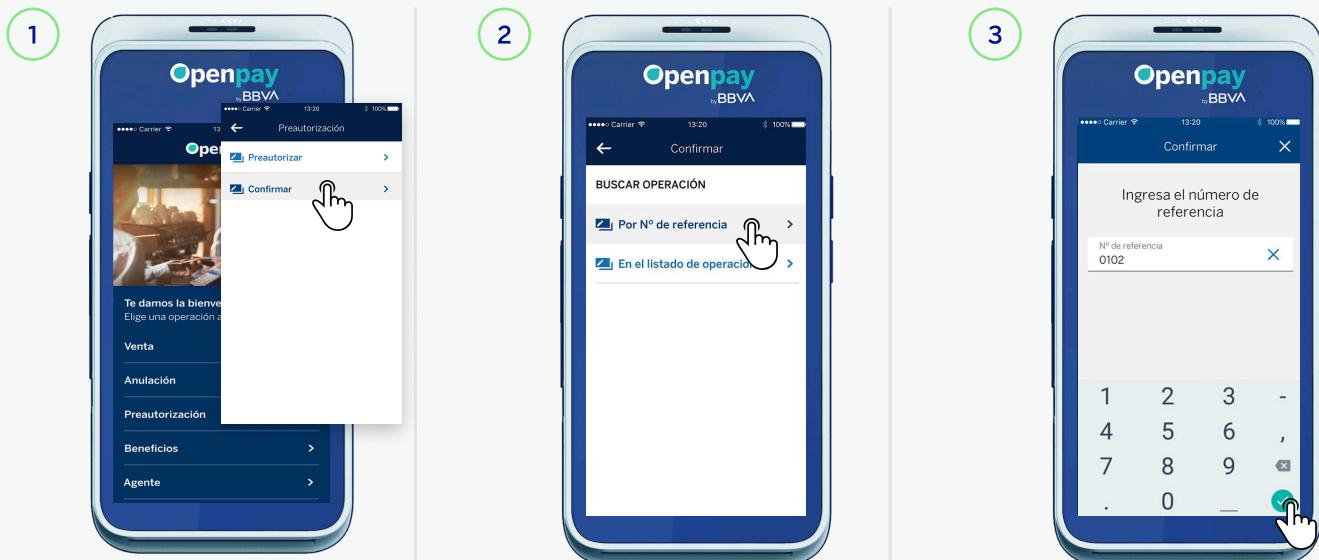


Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

Confirmar preautorización con el número de referencia

Confirmación: operación que tiene como finalidad aceptar una preautorización. Al elegir **Importe actual**, el ingresado en la preautorización se acepta.

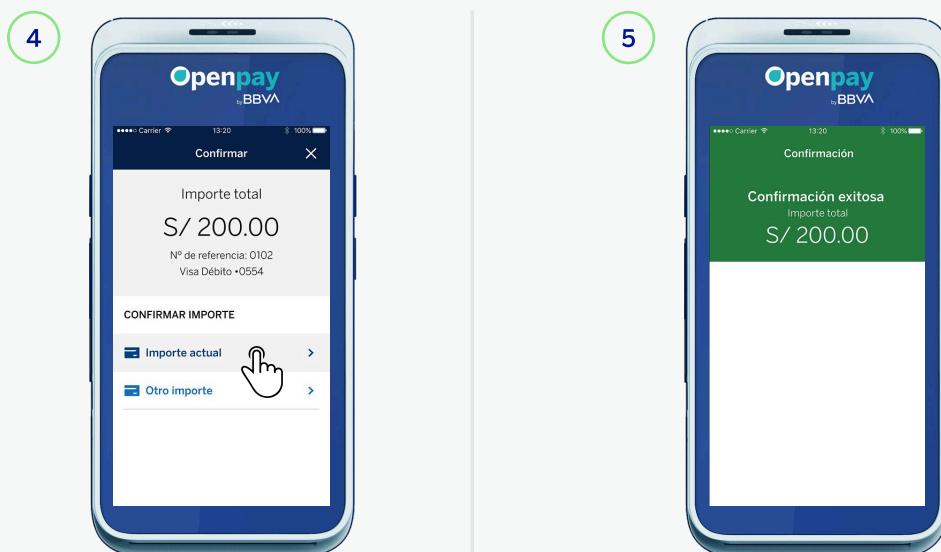
Para confirmaciones mayores al monto de la **Preautorización**, debes elegir **Otro monto**. Para importes mayores a la preautorización inicial, solo está permitido incrementarla en un 20% adicional exclusivamente para tarjeta de crédito. En el caso de las preautorizaciones con tarjeta de débito solo se puede confirmar el monto inicial de la preautorización.



Presiona **Preautorización** en la pantalla de inicio y la opción de **Confirmar**.

Elije el método de búsqueda **Por N° de referencia**.

Ingresá el N° de referencia. Lo encontrarás en tu voucher.



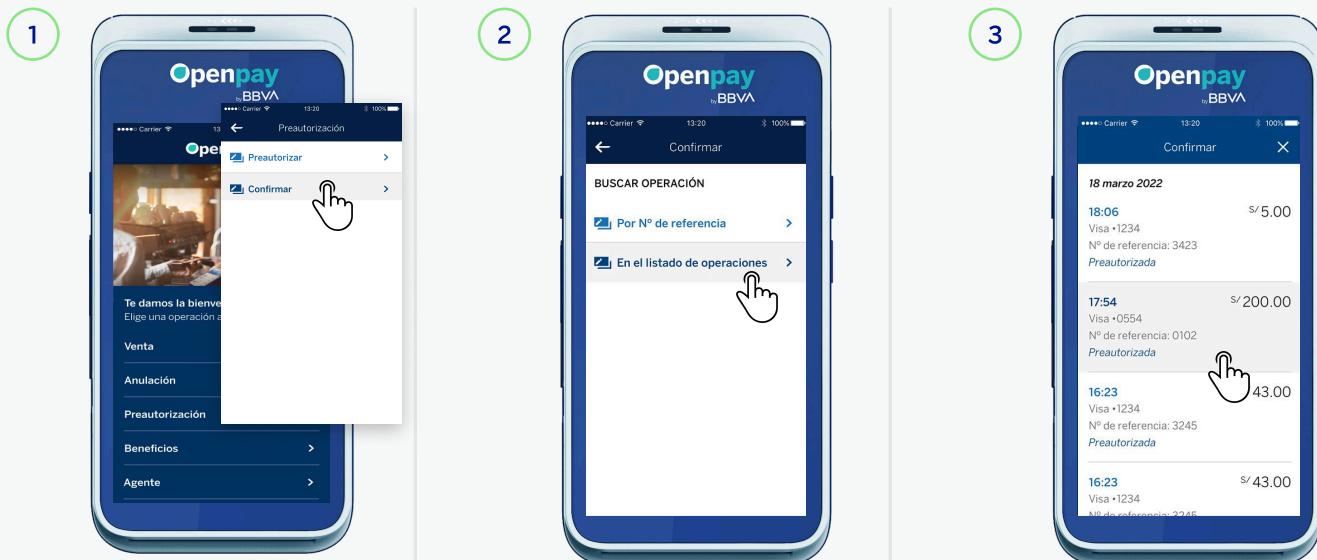
Elije **Importe actual** y confirma la acción a realizar.

Finalmente, verás la constancia de confirmación. Esta operación no tiene la opción de impresión de voucher automática, ni la impresión de copia para el cliente.

Confirmar preautorización con el listado de operaciones

Confirmación: operación que tiene como finalidad aceptar una preautorización. Al elegir **Importe actual**, el ingresado en la preautorización se acepta.

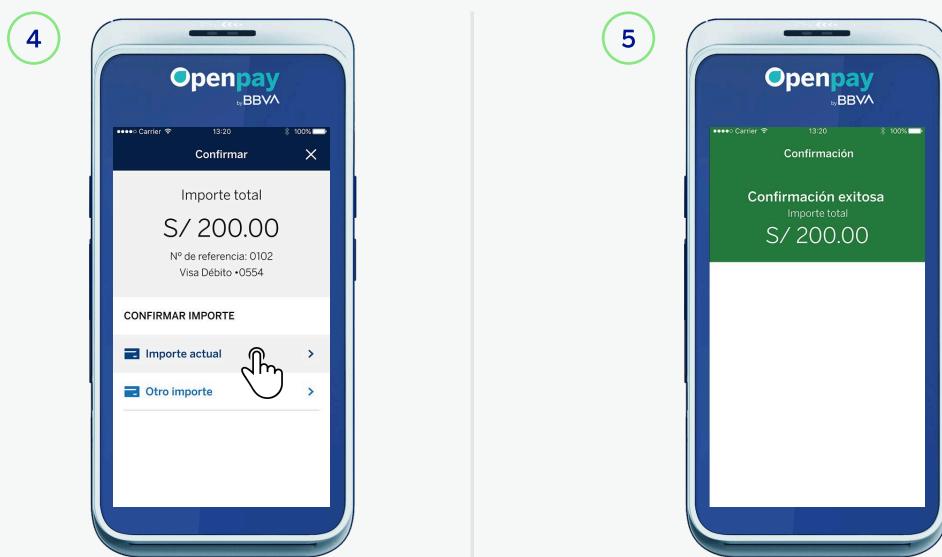
Para confirmaciones mayores al monto de la **Preautorización**, debes elegir **Otro monto**. Para importes mayores a la preautorización inicial, solo está permitido incrementarla en un 20% adicional exclusivamente para tarjeta de crédito. En el caso de las preautorizaciones con tarjeta de débito solo se puede confirmar el monto inicial de la preautorización.



Presiona **Preautorización** en la pantalla de inicio y la opción de **Confirmar**.

Elije el método de búsqueda **En el listado de operaciones**.

Presiona la preautorización a confirmar en el listado.



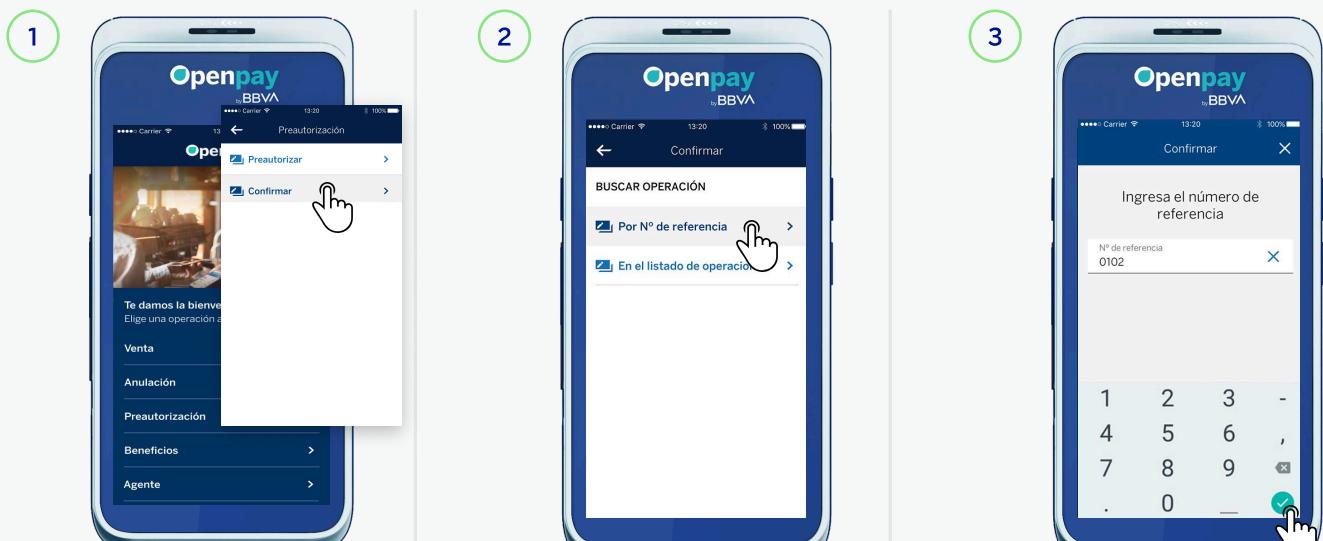
Elije **Importe actual** u **Otro importe** y confirma la acción a realizar.

Finalmente, verás la constancia de confirmación. Esta operación no tiene la opción de impresión de voucher automática, ni la impresión de copia para el cliente.

Confirmar preautorización con otro importe

Confirmación: operación realizada cuando queremos confirmar una preautorización.

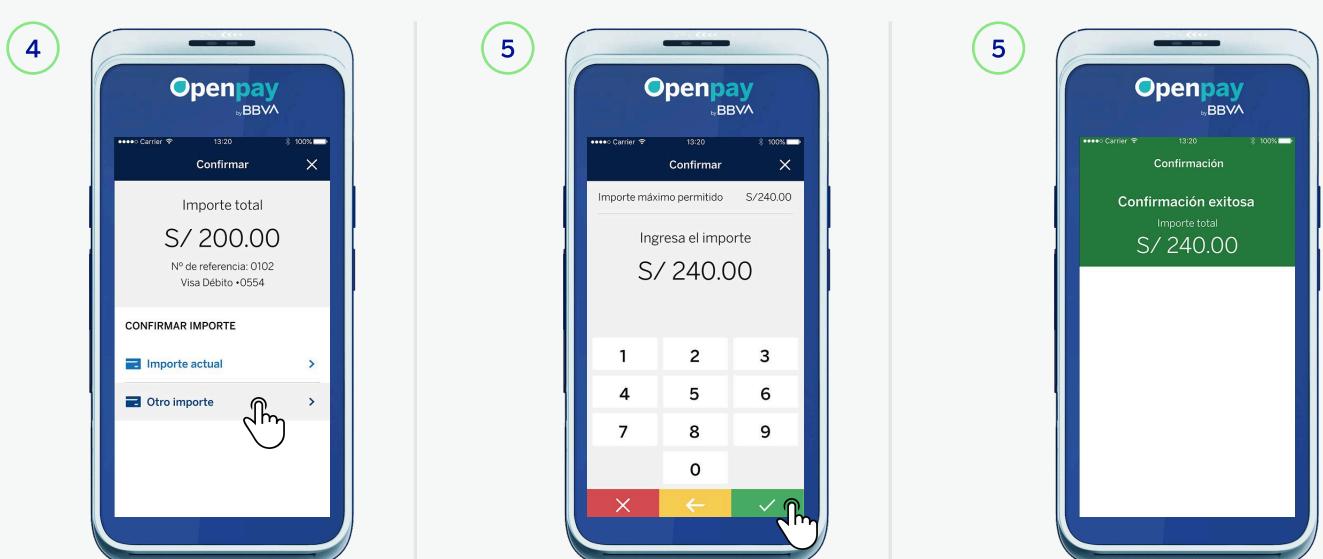
Al elegir **Otro importe** podrás reducirlo o aumentarlo. Para importes mayores a la preautorización inicial, solo está permitido incrementarla en un 20% adicional exclusivamente para tarjeta de crédito. En el caso de las preautorizaciones con tarjeta de débito solo se puede confirmar el importe inicial de la preautorización.



Presiona **Preautorización** en la pantalla de inicio y la opción de **Confirmar**.

Elige el método de búsqueda **Por N° de referencia**.

Ingresá el N° de referencia. Lo encontrarás en tu voucher.



También puedes confirmar una preautorización con el **Importe actual**, en caso el cliente no haya agregado más gastos a su servicio o no lo haya cambiado.

Ingresá el nuevo importe y confírmalo.

Finalmente, verás la constancia de confirmación. Esta operación no tiene la opción de impresión de voucher automática, ni la impresión de copia para el cliente.

Anulaciones

Anular venta con el N° de referencia

Nº de referencia: Es el número único de 4 dígitos que ayuda a identificar la transacción, el cual podrás encontrar en el voucher. Realiza una anulación en el Smart POS hasta la medianoche del mismo día en que realizaste la venta. Luego, podrás ingresar una devolución, para tarjetas Visa y Mastercard, a través del Panel de ventas BBVA, y para tarjetas AMEX y DINERS, desde sus respectivos portales.

1



Presiona **Anulación** en la pantalla de inicio y elige la opción **Ventas**.

2



Elige el método de búsqueda **Por N° de referencia**.

3



Ingresa el N° de referencia. Lo encontrarás en tu voucher.

4



Ingresa la clave del comercio que son los 4 últimos dígitos del Código de comercio. Encuéntralo en **Ajustes**, en la opción **Ayuda**.

Anulaciones

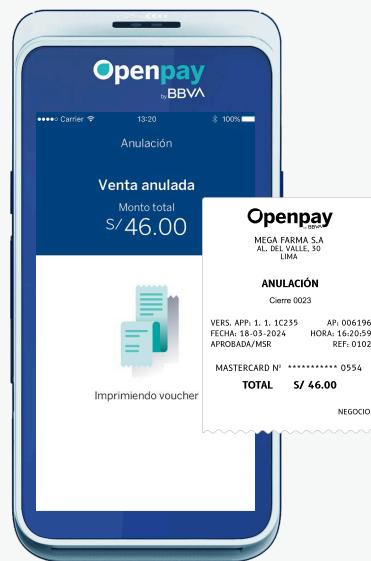
Anular venta con el N° de referencia

5



Tu cliente debe acercar, insertar o deslizar su tarjeta. También puede anular con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch.

6



Verás la constancia de la anulación y se imprimirá tu voucher automáticamente.

7



Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

Anular venta con el listado de operaciones

- Anula la operación desde el Listado de operaciones realizadas en el día.
- Podrás realizar una anulación en el Smart POS hasta la medianoche del mismo día que se generó la venta. Luego, podrás ingresar una devolución, para tarjetas Visa y Mastercard, a través del Panel de ventas BBVA, y para tarjetas AMEX y DINERS, desde sus respectivos portales.

1



2



Presiona **Anulación** en la pantalla de inicio y elige la opción **Ventas**.

Eige el método de búsqueda **En el listado de operaciones**.

3



Eige la operación que deseas eliminar.

4



Ingresá la clave del comercio que son los 4 últimos dígitos del Código de comercio. Encuéntralo en **Ajustes**, en la opción **Ayuda**.

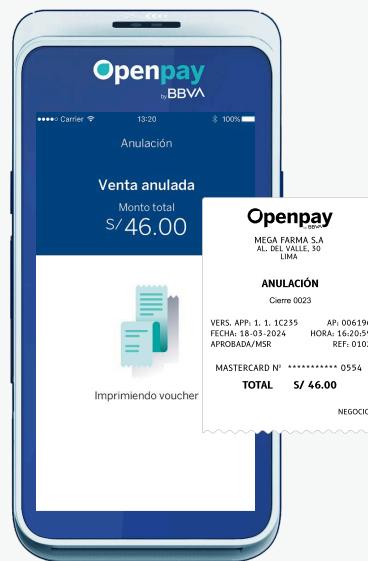
Anular venta con el listado de operaciones

5



Tu cliente debe acercar, insertar o deslizar su tarjeta. También puede anular con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch.

6



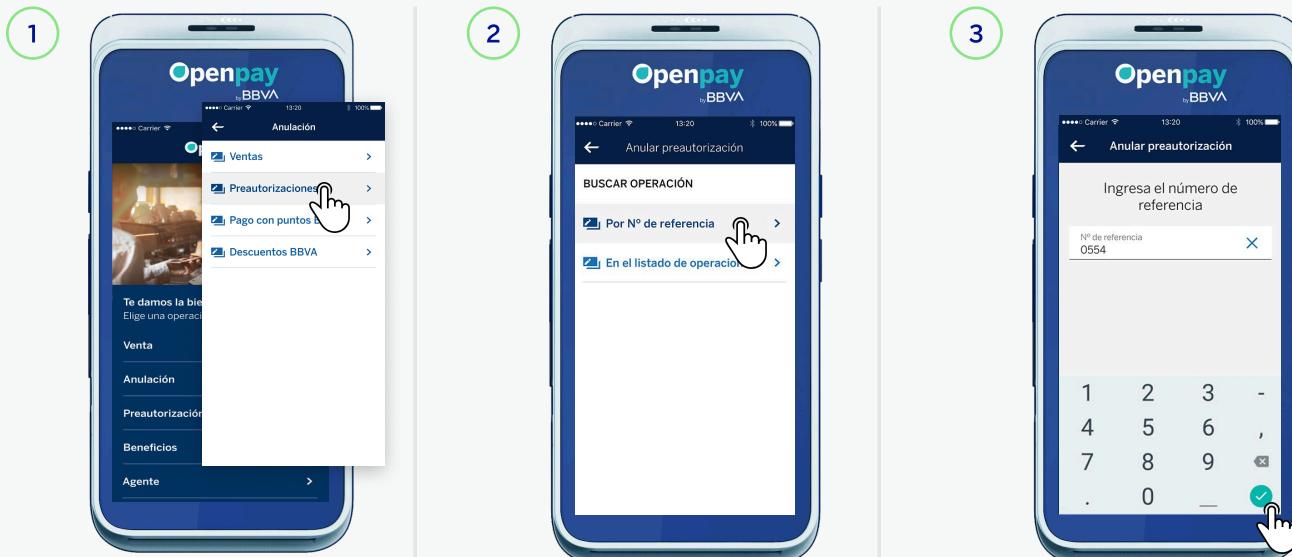
Verás la constancia de la anulación y se imprimirá tu voucher automáticamente.

7



Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

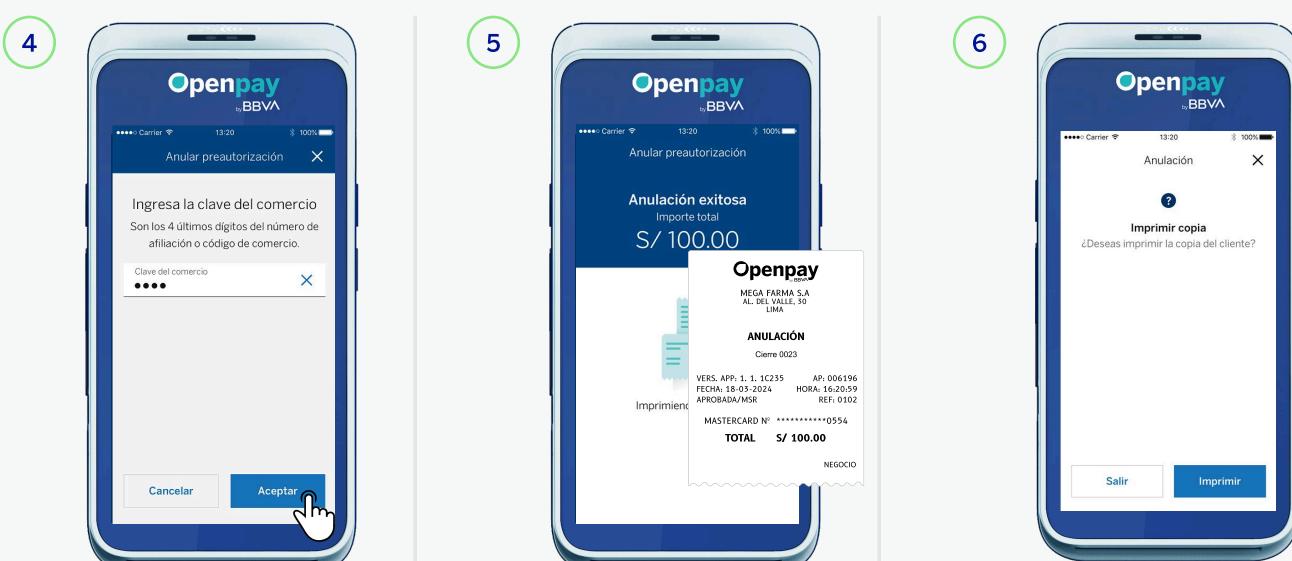
Anular preautorización con N° de referencia



Presiona **Anulación** en la pantalla de inicio y elige la opción **Ventas**.

Elige el método de búsqueda **Por N° de referencia**.

Ingresá el N° de referencia ubicado en tu voucher o en el detalle de la operación (consta de 4 dígitos).



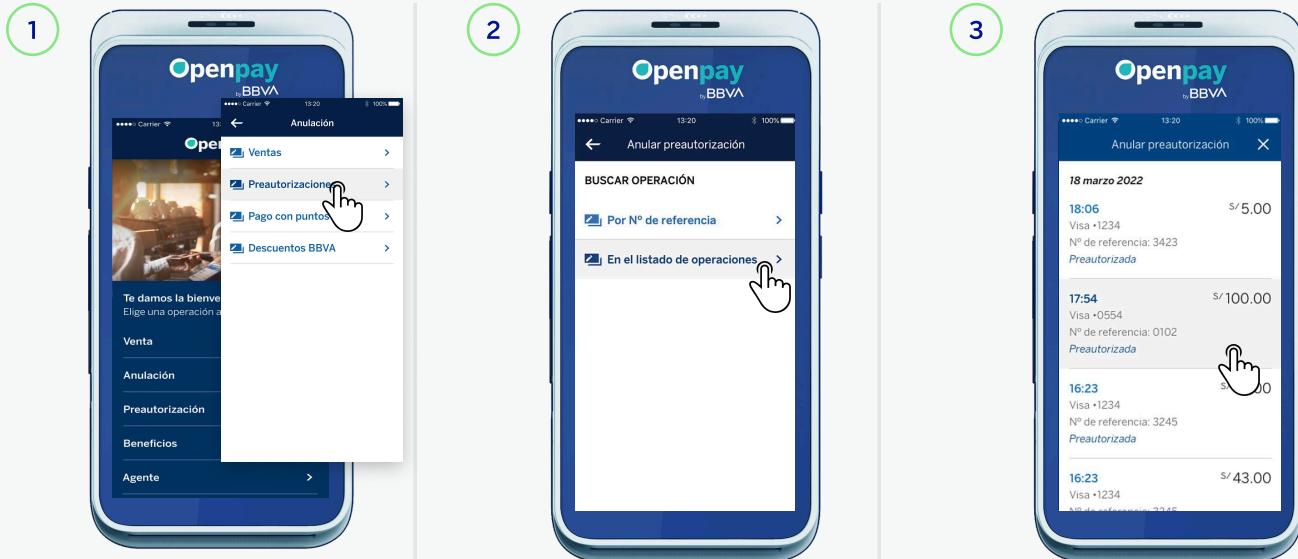
Ingresá la clave del comercio que son los 4 últimos dígitos del Código de comercio. Encuéntralo en **Ajustes**, en la opción **Ayuda**.

Verás la constancia de la anulación y se imprimirá el voucher automáticamente.

Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

Anular preautorización con el listado de operaciones

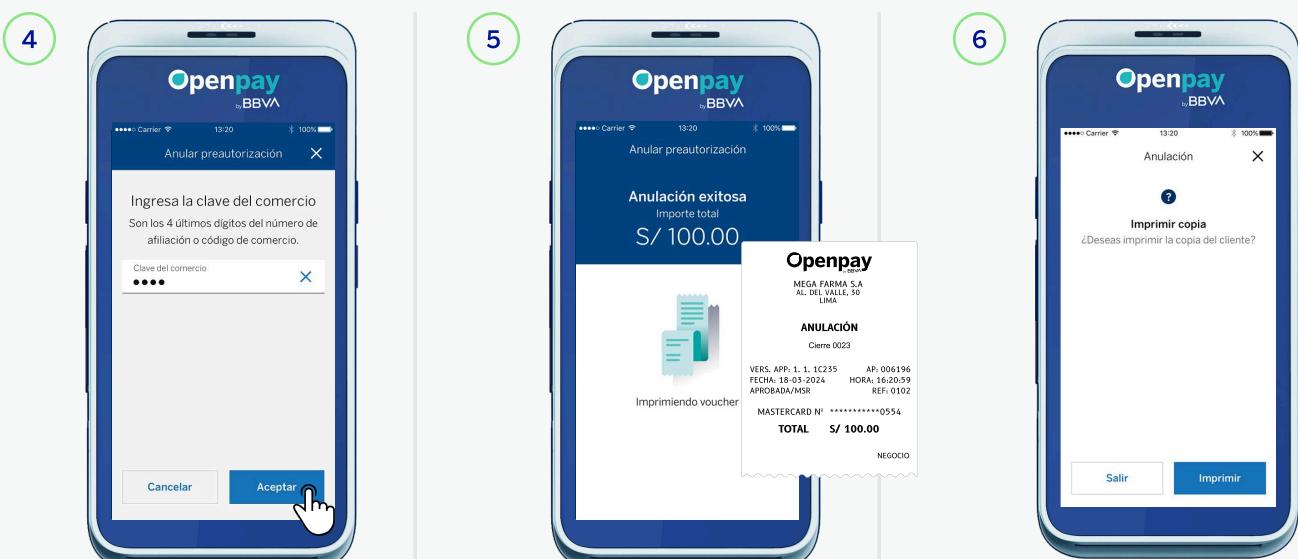
Algunos giros de negocio pueden tener habilitada la función de Preautorización en su Smart POS.



Presiona Anulación en la pantalla de inicio y elige la opción **Preautorizaciones**.

Elije el método de búsqueda **En el listado de operaciones**.

Elije la preautorización que deseas anular.

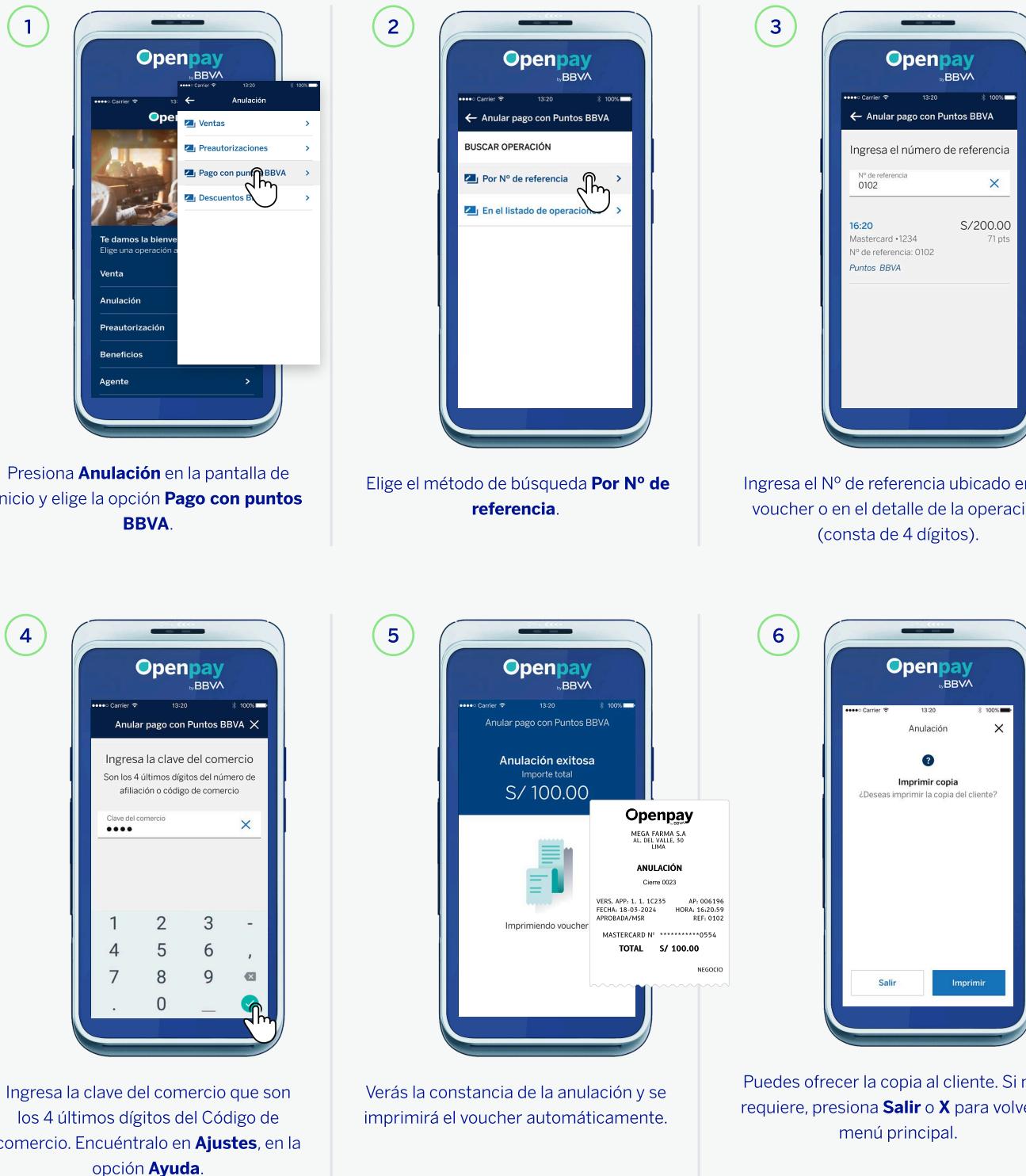


Ingresa la clave del comercio que son los 4 últimos dígitos del Código de comercio. Encuéntralo en **Ajustes**, en la opción **Ayuda**.

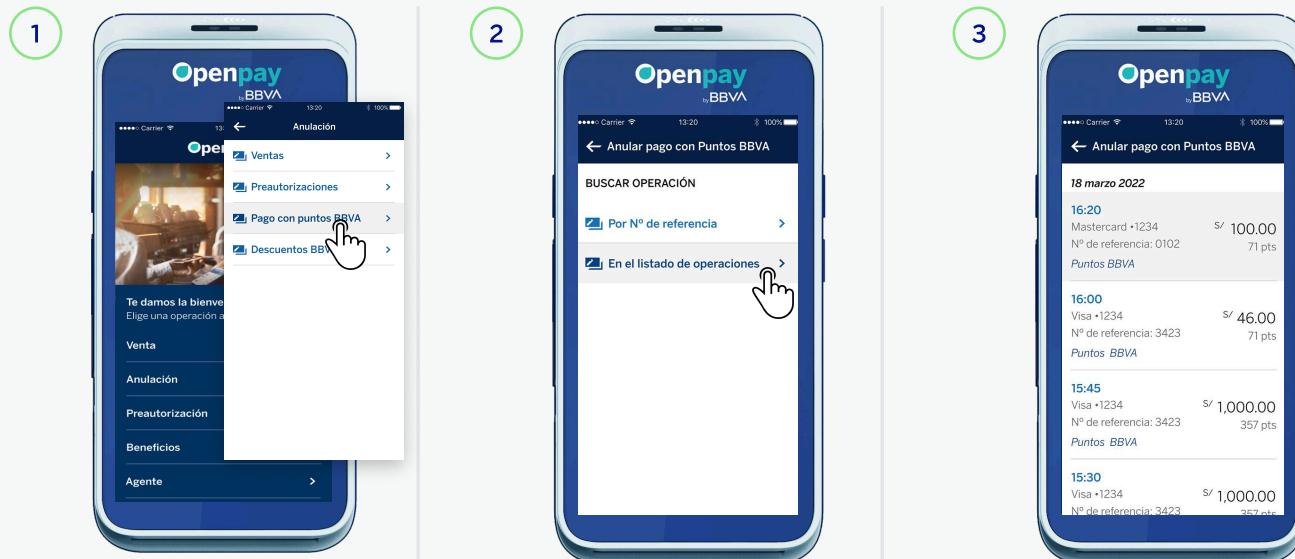
Verás la constancia de la anulación y se imprimirá el voucher automáticamente.

Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

Anular pago con Puntos BBVA con N° de referencia



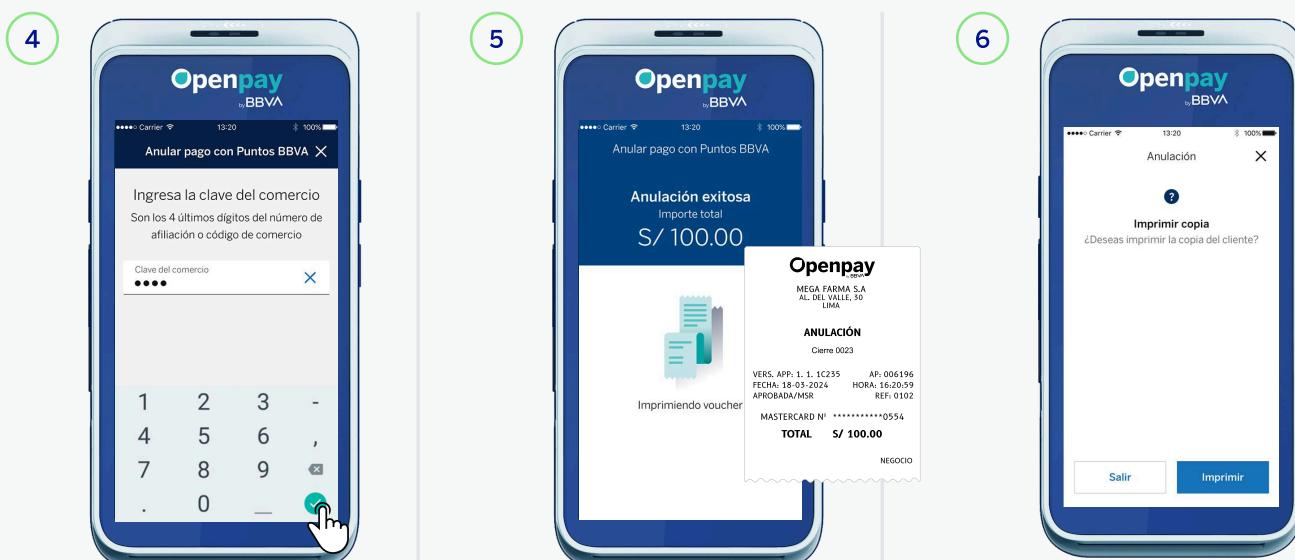
Anular pago con Puntos BBVA desde el listado de operaciones



Presiona **Anulación** en la pantalla de inicio y elige la opción **Pago con puntos BBVA**.

Elije el método de búsqueda **En el listado de operaciones**.

Elije el pago con Puntos BBVA que deseas anular.



Ingresá la clave del comercio que son los 4 últimos dígitos del Código de comercio. Encuéntralo en **Ajustes**, en la opción **Ayuda**.

Verás la constancia de la anulación y se imprimirá el voucher automáticamente.

Puedes ofrecer la copia al cliente. Si no la requiere, presiona **Salir** o **X** para volver al menú principal.

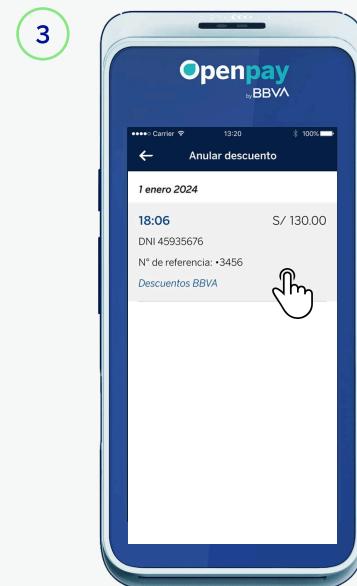
Anulaciones

Anulación de descuento BBVA

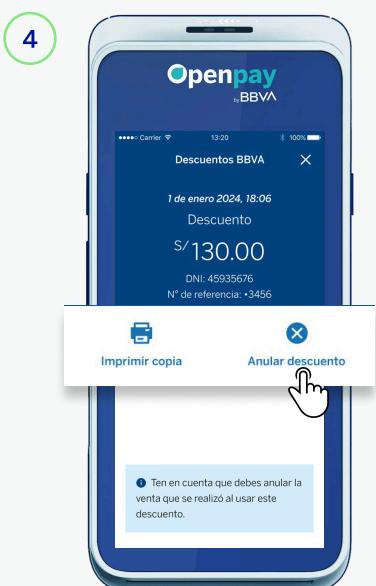


Ten en cuenta

- Descuentos BBVA y Venta son operaciones diferentes, por lo que, si anulas un descuento deberás anular también la venta que realizaste.
- Cuando realizas una anulación, el descuento vuelve a activarse para ser usado nuevamente.
- Si no realizas la anulación de la venta, el cliente no recibirá la devolución del importe de su compra.

Pulsa **Anulación** en la pantalla de Inicio.Pulsa **Descuentos BBVA**.

Elige el descuento que deseas anular.

Pulsa **Anular descuento**.Ingresa la clave de comercio. Son los 4 últimos dígitos del Código de comercio. Encuéntralo en **Ajustes**, en la opción **Ayuda**.

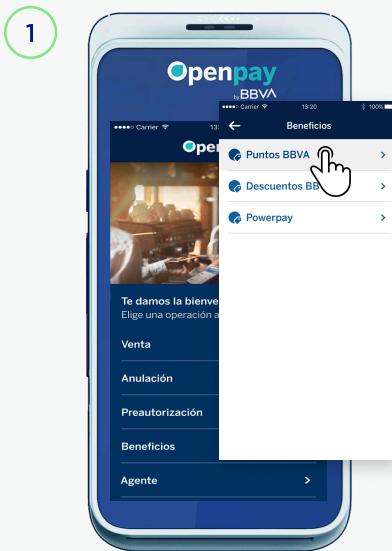
Se imprime automáticamente el voucher de anulación.

Puntos BBVA

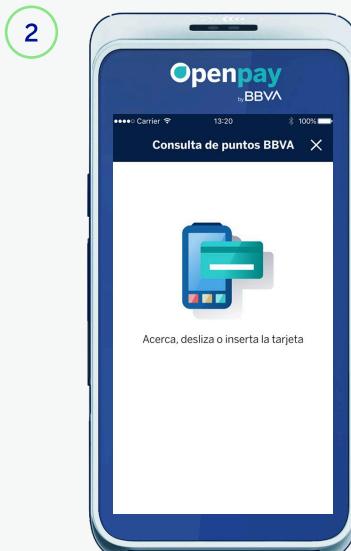
Pago con Puntos BBVA

Puntos BBVA

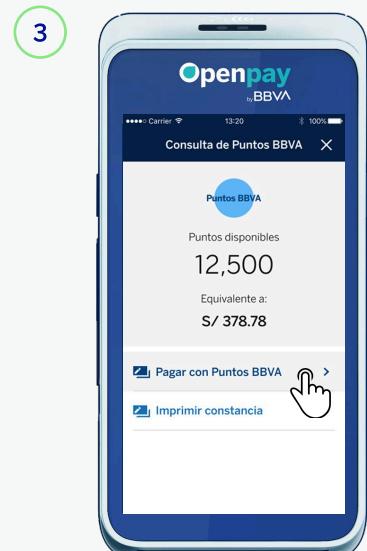
Puntos BBVA es un programa de beneficios del BBVA que brinda un nuevo método de pago, en el cual, los clientes acumulan puntos al utilizar sus tarjetas de crédito. Estos puntos pueden ser utilizados en cualquier establecimiento afiliado para pagar como si fueran dinero en efectivo.



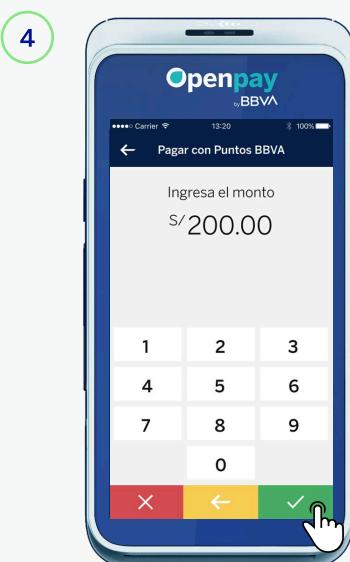
Presiona **Beneficios** en la pantalla de inicio y luego **Puntos BBVA**.



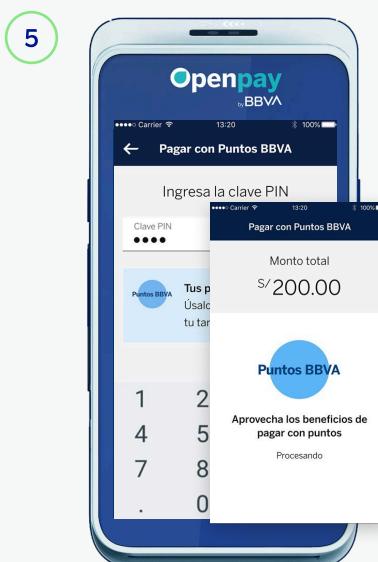
Tu cliente debe **acerca, insertar o deslizar su tarjeta**. También puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch.



Presiona **Pagar con Puntos BBVA** para cobrar. Ten en cuenta que en esta pantalla puedes consultar los puntos acumulados de tu cliente.



Ingresá el importe con 2 decimales y presiona la tecla **V**. Si te equivocas, borra dígito por dígito con el botón **←** o borra todo con el botón **X**.



Tu cliente debe ingresar la clave PIN de su tarjeta, luego presiona el botón **V**. Si el PIN es incorrecto, borra dígito por dígito con el botón **←** o borra todo con el botón **X**.

Luego espera a que se procese el **Pago con puntos**.



Tu voucher se imprimirá automáticamente y podrás brindarle una copia a tu cliente presionando **Imprimir copia**. Luego, regresarás a la pantalla principal.

Puntos BBVA

Imprimir consulta de Puntos BBVA


Puntos BBVA

Puntos BBVA es un programa de beneficios del BBVA que brinda un nuevo método de pago, en el cual, los clientes acumulan puntos al utilizar sus tarjetas de crédito. Estos puntos pueden ser utilizados en cualquier establecimiento afiliado para pagar como si fueran dinero en efectivo.

1



Presiona **Beneficios** en la pantalla de inicio y luego **Puntos BBVA**.

2



Tu cliente debe **acerca, insertar o deslizar su tarjeta**.
También puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch.

3



Selecciona **Imprimir constancia** para imprimir la consulta de Puntos BBVA del cliente.

4



El voucher del cliente se imprimirá y regresarás a la pantalla principal del Smart POS.

Descuentos BBVA

Consulta de descuento



Descuentos BBVA es el programa de fidelización para clientes del banco. Mediante este programa, tu cliente podrá acceder a diversos descuentos y promociones para aplicarlos a sus consumos.

1



Pulsa la opción **Beneficios** en la pantalla de Inicio.

2



Luego, pulsa **Descuentos BBVA**.

3



Ingresa los datos del cliente y pulsa el botón **Consultar** para conocer si tiene un descuento activo.

4



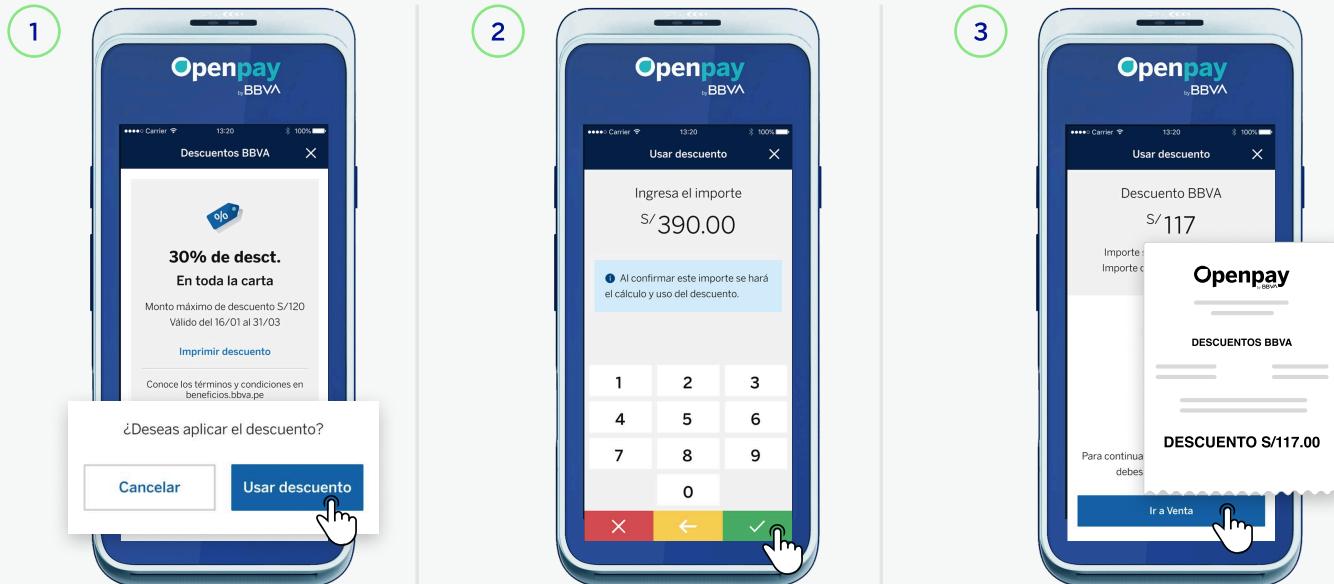
Podrás visualizar el descuento en la pantalla y, si tu cliente lo solicita, podrá hacer uso del descuento inmediatamente.

Descuentos BBVA

Uso del descuento



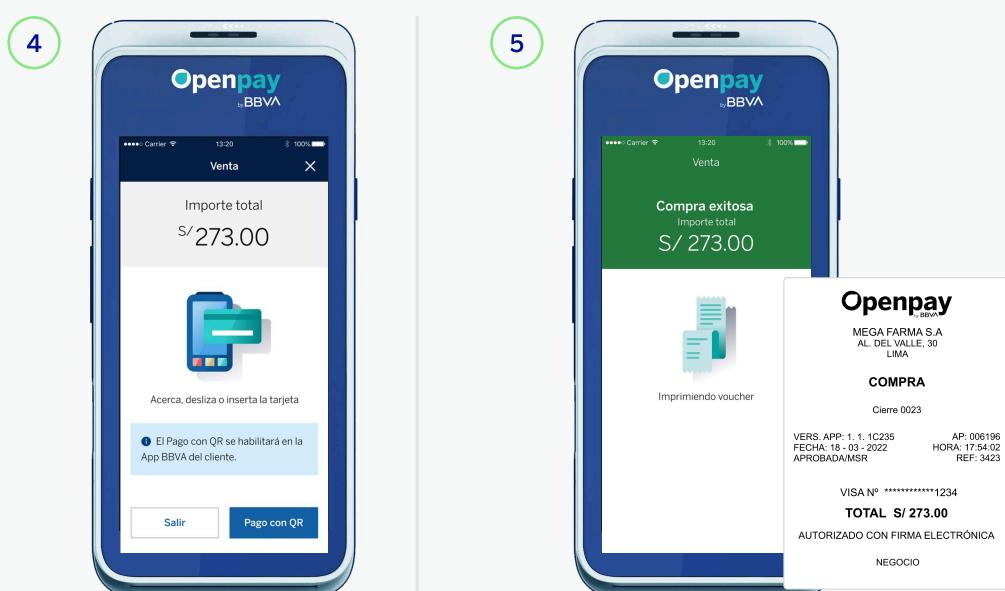
Con el uso del descuento, en el importe total de la venta se aplicará el descuento.



Despues de hacer la consulta, elige **Usar descuento** para aplicarlo.

Ingresa el importe sin descuentos y presiona la tecla **V** para hacer el cálculo y aplicar el descuento.

Pulsa **Ir a venta** para completar el proceso. Se imprimirá el voucher de descuento automáticamente como constancia de uso del descuento.



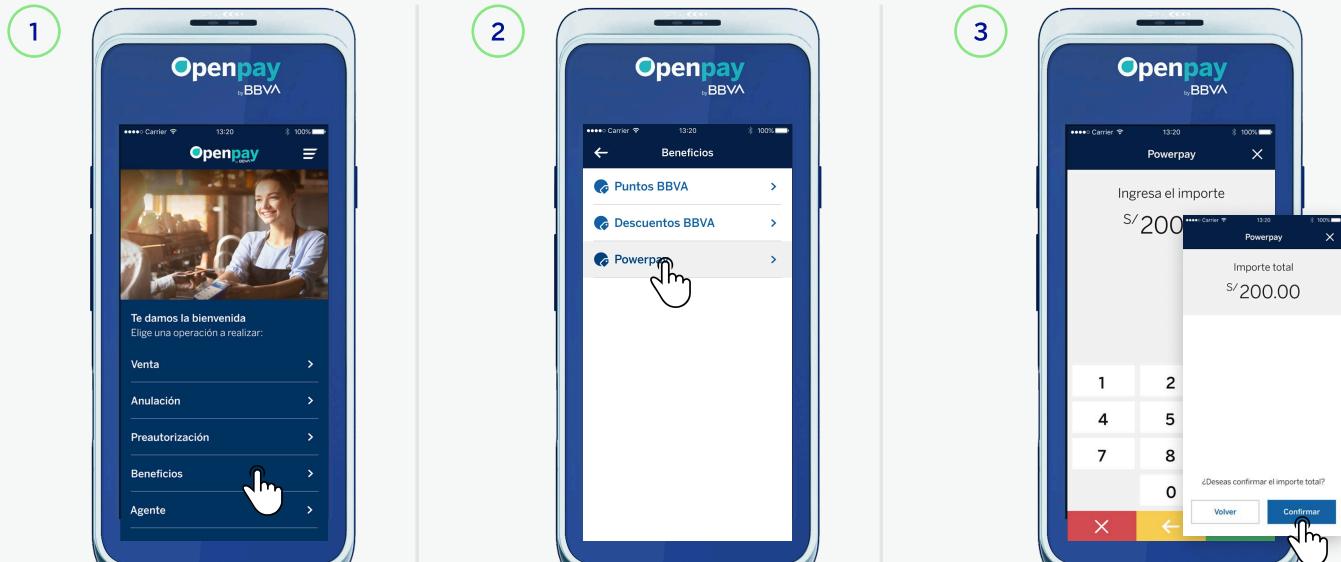
Procede como una venta regular, acerca, desliza o inserta la tarjeta; o paga con QR.

Recibe el comprobante de venta.

Powerpay

Uso de Powerpay

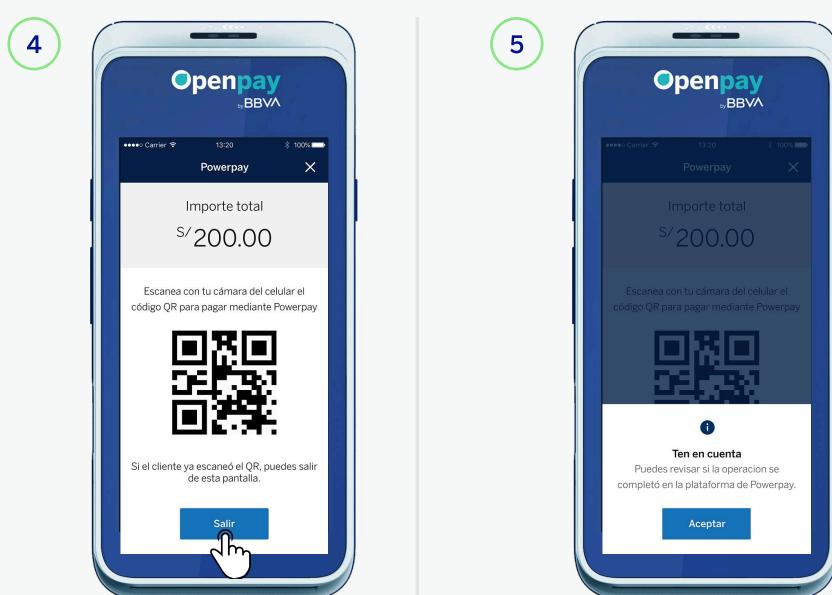
Powerpay es una empresa del Grupo BBVA que ofrece una solución de pago bajo el modelo "Compra ahora, paga después". Esta plataforma permite a tus clientes realizar compras en tu comercio y dividir el pago en cuotas utilizando cualquier tarjeta de crédito.



Presiona la opción **Beneficios** en la pantalla de inicio.

Luego, presiona **Powerpay**.

Ingresa el importe a cobrar y confírmalo.



Aparecerá un QR que tu cliente debe escanear con la cámara de su celular para ingresar al flujo de Powerpay en su navegador.

Cuando la operación sea completada por el cliente, puedes validarla en la Plataforma de Powerpay.

BBVA

Operaciones en tu Smart POS

Openpay
by BBVA

