

BBVA

Cómo configurar tu Smart POS

Openpay
by BBVA



Índice

1. Antes de empezar	1
2. Aplicaciones adicionales	2
3. Ajustes	3
WiFi	3
Ayuda	4
4. Canales de contacto	5
5. Recomendaciones de uso y cuidado del Smart POS	6



Antes de empezar



Esta es la pantalla principal, donde podrás realizar estas operaciones:

- 1 **Venta:** podrás cobrarle a tus clientes con cualquier tarjeta Visa, MasterCard, Diners Club, Discover y American Express.
- 2 **Anulación:** podrás anular ventas y preautorizaciones hasta el cierre. Pasada esa hora, podrás hacer la devolución desde el **Panel de ventas BBVA**.
- 3 **Preautorización:** operación que aplica a algunos giros de negocio como hoteles y clínicas, donde se puede congelar un monto inicial y al final del servicio modificarlo y cobrarlo.
- 4 **Beneficios:** operaciones adicionales gracias al Grupo BBVA, como Pago con Puntos BBVA, Descuentos BBVA y Powerpay.
- 5 **Agente:** podrás operar como un cajero automático para retiros y depósitos de tus clientes a sus cuentas del BBVA.

En la parte superior derecha de la pantalla, verás el botón para acceder al menú lateral, donde verás las opciones:

- **Inicio:** Realiza ventas, anulaciones, preautorizaciones y pago con Puntos BBVA con tu Smart POS.
- **Lista de operaciones:** Visualiza el historial de las últimas operaciones realizadas en tu Smart POS.
- **Reportes:** Visualiza tus ventas por tipo de operación, fecha y gráficos de venta.
- **Cierre:** Realiza cortes al horario de atención para hacerle seguimiento a los ingresos recaudados durante el día.
- **Apps:** Encuentra accesos directos de otras aplicaciones del dispositivo.
- **Ajustes:** Encuentra opciones adicionales como WiFi y Ayuda.

Menú lateral



Aplicaciones adicionales

La opción **Apps** te mostrará los accesos directos de las otras aplicaciones en tu dispositivo Smart POS. Puede incluir calculadora, cámara, entre otros.

1



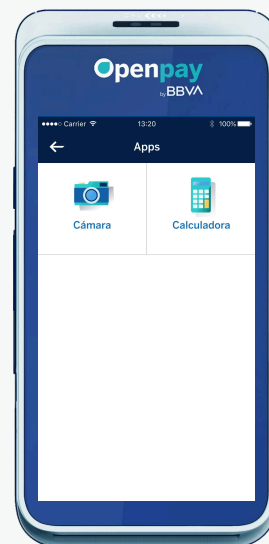
Ingresa al menú lateral en la parte superior izquierda.

2



Presiona la opción **Apps**.

3

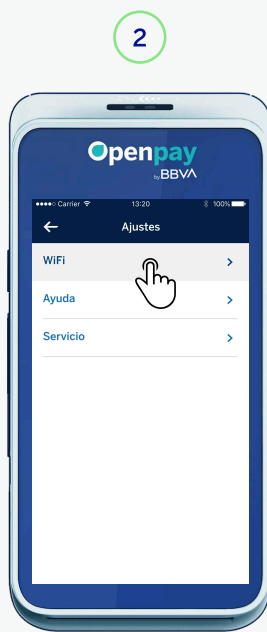


Verás los accesos directos a las apps del dispositivo. Elige una de ellas y te redireccionará a la aplicación.

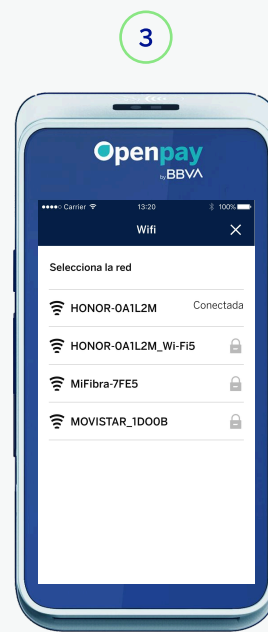
Mantén tu Smart POS siempre conectado. Facilitamos el acceso a las redes WiFi cercanas en tu comercio.



Abre el menú lateral en la parte superior y presiona **Ajustes**.



Presiona **WiFi**.

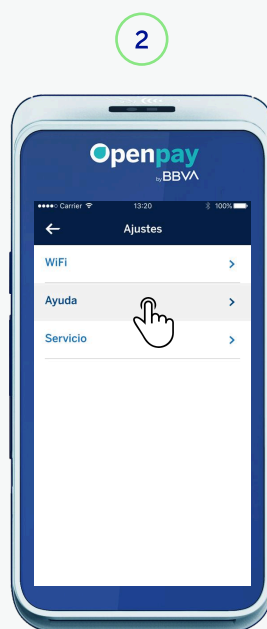


Verás las redes WiFi disponibles y al elegir una de ellas, te redireccionará a la configuración del dispositivo.

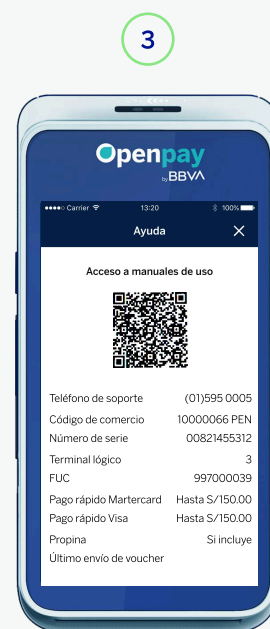
Accede a toda la información sobre tu Smart POS desde la sección **Ayuda**.



Abre el menú lateral en la parte superior y presiona **Ajustes**.



Presiona **Ayuda**.



Verás un código QR que te permitirá acceder al manual de uso. También verás la información de tu dispositivo y comercio.

Canales de contacto

Para consultas sobre el Smart POS, comunícate a nuestros canales de atención.



Línea telefónica

595-0005

Asesores de Post Venta

- Averías o fallas.
- Uso y funcionamiento.
- Atención e inhabilitación por robo o pérdida.
- Solicitud de reposición de contómetros.
- Otras consultas: sobre abonos, procesamiento, comisiones, gastos, etc.
- Puedes realizar consultas al (01) 595-0005 Opción 1 de lunes a domingo, de 8 a.m. a 9 p. m. Recuerda tener siempre tu Smart POS a la mano.



Oficinas BBVA

Nuestras oficinas a nivel nacional atienden de lunes a viernes, de 9 a. m. a 6 p. m. y sábados de 9 a. m. a 1 p. m. Encuentra la oficina más cercana a ti.

Ubicar oficinas



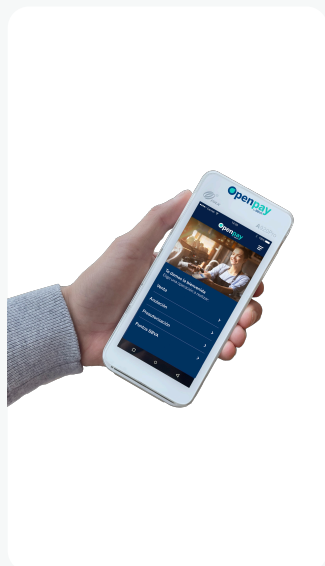
Bbva.pe

Más información sobre el Smart POS y otros productos.

<https://www.bbva.pe/empresas/productos/cobros-y-pagos/soluciones-de-pago>

Recomendaciones de uso y cuidado

Empieza a usar tu Smart POS y sigue nuestras recomendaciones:



- Para un uso óptimo, conserva el POS por encima del 30% de batería. Recuerda tener desactivado el ahorro de datos y ahorro de batería.
- La primera carga del Smart POS debe llegar al 100% y su duración es menor si está cargando vía puerto USB.
- Utiliza solo cargadores y componentes originales. El uso de productos no autorizados puede causar daños al dispositivo y reducir su vida útil.
- Siempre apaga el equipo al cierre de tu negocio, el cierre es automático a la medianoche.
- En caso de traslado, evita maltratar el equipo.
- Para evitar problemas de conectividad y asegurar un rendimiento óptimo del dispositivo, procura no tener activadas las conexiones WiFi y de datos móviles en simultáneo.
- Ante cualquier avería no debes manipular el equipo, debes llamar al (01) 595 - 0005, sino será considerado como irreparable.

Sigue estas recomendaciones para limpiar y desinfectar tu Smart POS:



¿Qué hacer?

- Utiliza un paño suave y ligeramente humedecido con el producto de limpieza de tu elección.
- Pasa un paño por la zona externa del Smart POS. No ejerzas presión.
- Si deseas usar alcohol isopropílico al 70%, agrégale agua en proporción 80/20, respectivamente.
- Conserva tu Smart POS alejado de líquidos y similares.



¿Qué no hacer?

- No coloques calcomanías adicionales al Smart POS.
- No retires la batería del Smart POS.
- No frotes ni rocíes sprays directamente sobre el Smart POS.
- No limpies las conexiones eléctricas ni hagas presión sobre la pantalla.
- No limpies el Smart POS de manera muy frecuente. Luego de limpiarlo, espera 5 minutos para volver a encenderlo.

BBVA

Cómo configurar tu Smart POS

Openpay
by BBVA

