

BBVA

# Cómo configurar tu Smart POS

**Openpay**  
by BBVA



# Índice

<b>1. Antes de empezar</b>	1
<b>2. Aplicaciones adicionales</b>	2
<b>3. Ajustes</b>	3
WiFi	3
Ayuda	4
<b>4. Canales de contacto</b>	5
<b>5. Recomendaciones de uso y cuidado del Smart POS</b>	6



# Antes de empezar



Esta es la pantalla principal, donde podrás realizar estas operaciones:

- 1 **Venta:** podrás cobrarle a tus clientes con cualquier tarjeta Visa, MasterCard, Diners Club, Discover y American Express.
- 2 **Anulación:** podrás anular ventas y preautorizaciones hasta el cierre. Pasada esa hora, podrás hacer la devolución desde el **Panel de ventas BBVA**.
- 3 **Preautorización:** operación que aplica a algunos giros de negocio como hoteles y clínicas, donde se puede congelar un monto inicial y al final del servicio modificarlo y cobrarlo.
- 4 **Beneficios:** operaciones adicionales gracias al Grupo BBVA, como Pago con Puntos BBVA, Descuentos BBVA y Powerpay.
- 5 **Agente:** podrás operar como un cajero automático para retiros y depósitos de tus clientes a sus cuentas del BBVA.

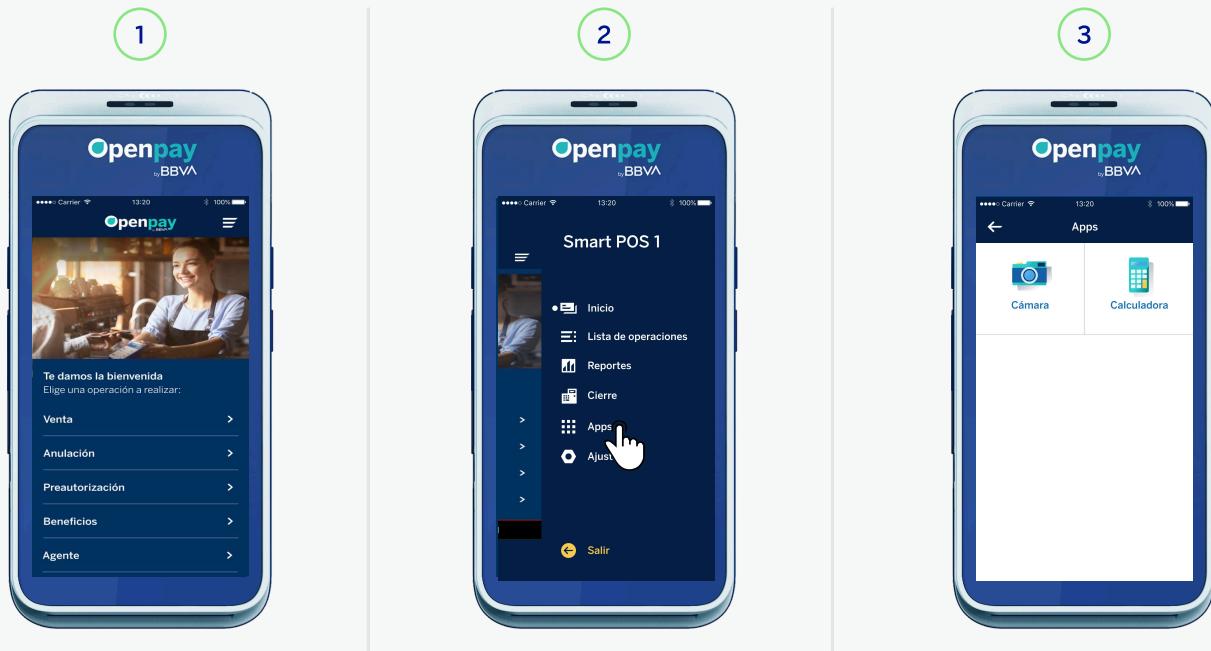
En la parte superior derecha de la pantalla, verás el botón para acceder al menú lateral, donde verás las opciones:

- **Inicio:** Realiza ventas, anulaciones, preautorizaciones y pago con Puntos BBVA con tu Smart POS.
- **Lista de operaciones:** Visualiza el historial de las últimas operaciones realizadas en tu Smart POS.
- **Reportes:** Visualiza tus ventas por tipo de operación, fecha y gráficos de venta.
- **Cierre:** Realiza cortes al horario de atención para hacerle seguimiento a los ingresos recaudados durante el día.
- **Apps:** Encuentra accesos directos de otras aplicaciones del dispositivo.
- **Ajustes:** Encuentra opciones adicionales como WiFi y Ayuda.



# Aplicaciones adicionales

La opción **Apps** te mostrará los accesos directos de las otras aplicaciones en tu dispositivo Smart POS. Puede incluir calculadora, cámara, entre otros.



Ingresa al menú lateral en la parte superior izquierda.

Presiona la opción **Apps**.

Verás los accesos directos a las apps del dispositivo. Elige una de ellas y te redireccionalará a la aplicación.

**Ajustes****WiFi**

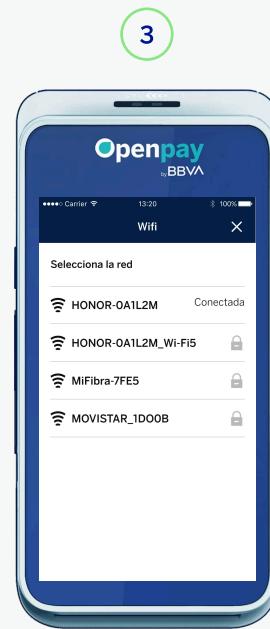
Mantén tu Smart POS siempre conectado. Facilitamos el acceso a las redes WiFi cercanas en tu comercio.



Abre el menú lateral en la parte superior y presiona **Ajustes**.



Presiona **WiFi**.

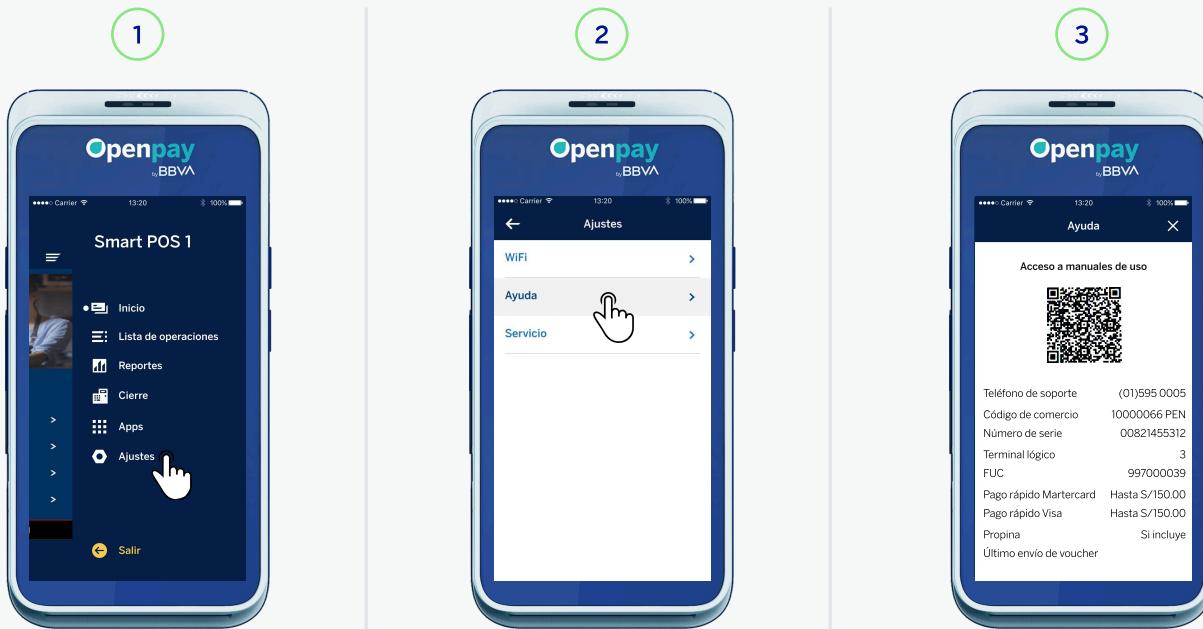


Verás las redes WiFi disponibles y al elegir una de ellas, te redireccionará a la configuración del dispositivo.

**Ajustes**

# Ayuda

Accede a toda la información sobre tu Smart POS desde la sección **Ayuda**.



Abre el menú lateral en la parte superior  
y presiona **Ajustes**.

Presiona **Ayuda**.

Verás un código QR que te permitirá  
acceder al manual de uso. También verás la  
información de tu dispositivo y comercio.

# Canales de contacto

Para consultas sobre el Smart POS, comunícate a nuestros canales de atención.

## Asesores de Post Venta



Línea telefónica

**595-0005**

- Averías o fallas.
- Uso y funcionamiento.
- Atención e inhabilitación por robo o pérdida.
- Solicitud de reposición de contómetros.
- Otras consultas: sobre abonos, procesamiento, comisiones, gastos, etc.
- Puedes realizar consultas al (01) 595-0005 Opción 1 de lunes a domingo, de 8 a.m. a 9 p. m. Recuerda tener siempre tu Smart POS a la mano.

## Oficinas BBVA



Nuestras oficinas a nivel nacional atienden de lunes a viernes, de 9 a. m. a 6 p. m. y sábados de 9 a. m. a 1 p. m. Encuentra la oficina más cercana a ti.

[Ubicar oficinas](#)

## Bbva.pe

The screenshot shows the BBVA website homepage. At the top, there are navigation links for 'Personas', 'Empresas', 'Alta de Cuenta Empresarial', 'Fondo Clase', 'BBVA Empresarial', and 'Móvil'. Below the header, there is a large promotional banner with the text 'Con Smart POS tu negocio crece sin límites' and a small image of a person using a smartphone to make a payment. The banner also includes small text about accepting various payment methods like VISA, Mastercard, Diners Club, American Express, and Apple Pay, along with QR code scanning.

Más información sobre el Smart POS y otros productos.

<https://www.bbva.pe/empresas/productos/cobros-y-pagos/soluciones-de-pago>

# Recomendaciones de uso y cuidado

Empieza a usar tu Smart POS y sigue nuestras recomendaciones:



- Para un uso óptimo, conserva el POS por encima del 30% de batería. Recuerda tener desactivado el ahorro de datos y ahorro de batería.
- La primera carga del Smart POS debe llegar al 100% y su duración es menor si está cargando vía puerto USB.
- Utiliza solo cargadores y componentes originales. El uso de productos no autorizados puede causar daños al dispositivo y reducir su vida útil.
- Siempre apaga el equipo al cierre de tu negocio, el cierre es automático a la medianoche.
- En caso de traslado, evita maltratar el equipo.
- Para evitar problemas de conectividad y asegurar un rendimiento óptimo del dispositivo, procura no tener activadas las conexiones WiFi y de datos móviles en simultáneo.
- Ante cualquier avería no debes manipular el equipo, debes llamar al (01) 595 - 0005, sino será considerado como irreparable.

Sigue estas recomendaciones para limpiar y desinfectar tu Smart POS:



## ¿Qué hacer?

- Utiliza un paño suave y ligeramente humedecido con el producto de limpieza de tu elección.
- Pasa un paño por la zona externa del Smart POS. No ejerzas presión.
- Si deseas usar alcohol isopropílico al 70%, agrégale agua en proporción 80/20, respectivamente.
- Conserva tu Smart POS alejado de líquidos y similares.



## ¿Qué no hacer?

- No coloques calcomanías adicionales al Smart POS.
- No retires la batería del Smart POS.
- No frotes ni rocíes sprays directamente sobre el Smart POS.
- No limpies las conexiones eléctricas ni hagas presión sobre la pantalla.
- No limpies el Smart POS de manera muy frecuente. Luego de limpiarlo, espera 5 minutos para volver a encenderlo.

BBVA

# Cómo configurar tu Smart POS

**Openpay**  
by BBVA

