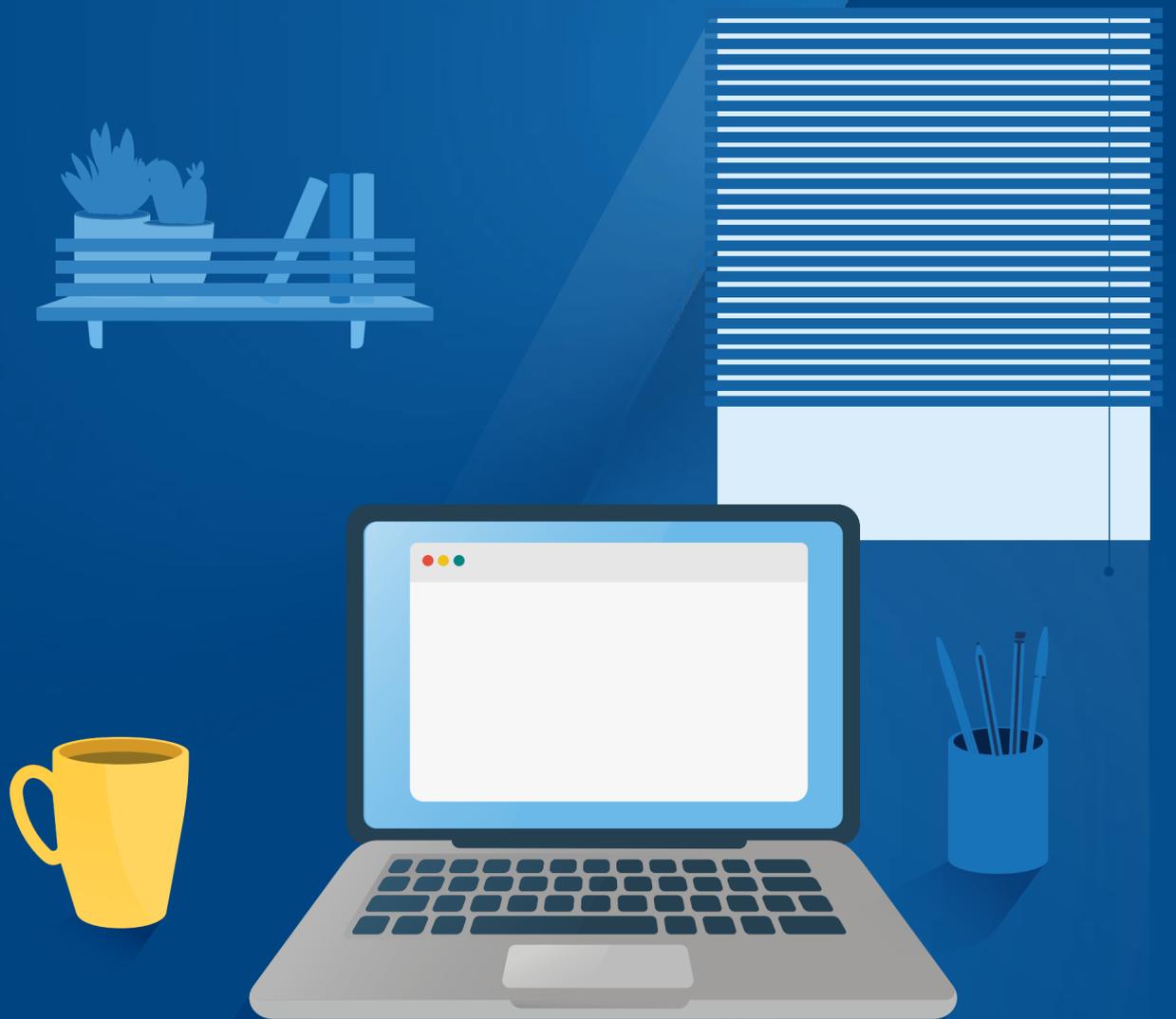


BBVA

Conoce qué operaciones puedes realizar en el Panel de Ventas BBVA

Openpay
by BBVA



Índice

1. Ingreso al Panel de Ventas BBVA	1
2. Visualización de Ventas	2
3. Proceso de Devolución	5
4. Consulta de Devolución	9
5. Mensajes de error sobre devoluciones	11

Ingreso al Panel de Ventas BBVA

¿Qué es el Panel de Ventas de BBVA?



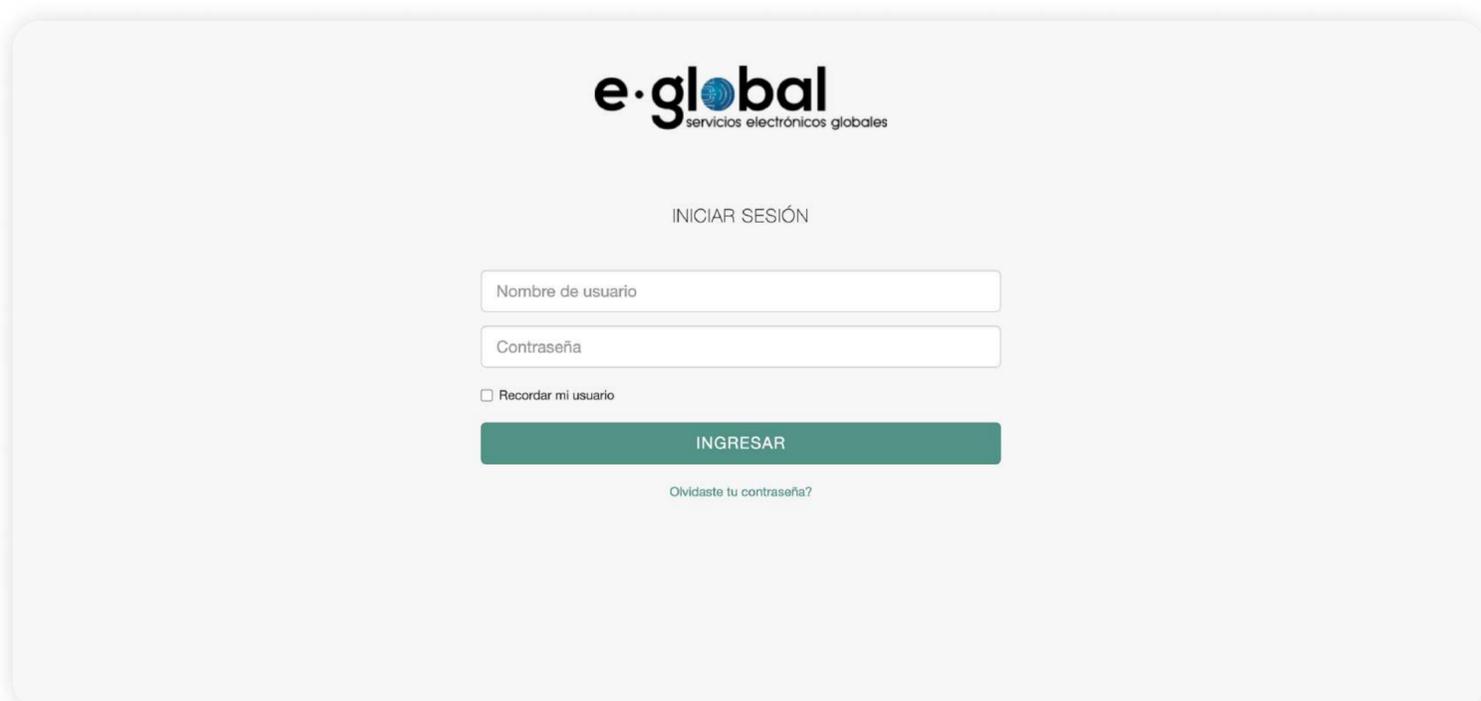
Es una plataforma web donde podrás visualizar las operaciones de tus medios de pago contratados y realizar devoluciones de tus ventas con POS.

¿Cómo puedes encontrar las operaciones en el Panel de Ventas BBVA?

- 1 En caso ya tengas una cuenta, dale clic a **Ingresar** en la pantalla inicial.

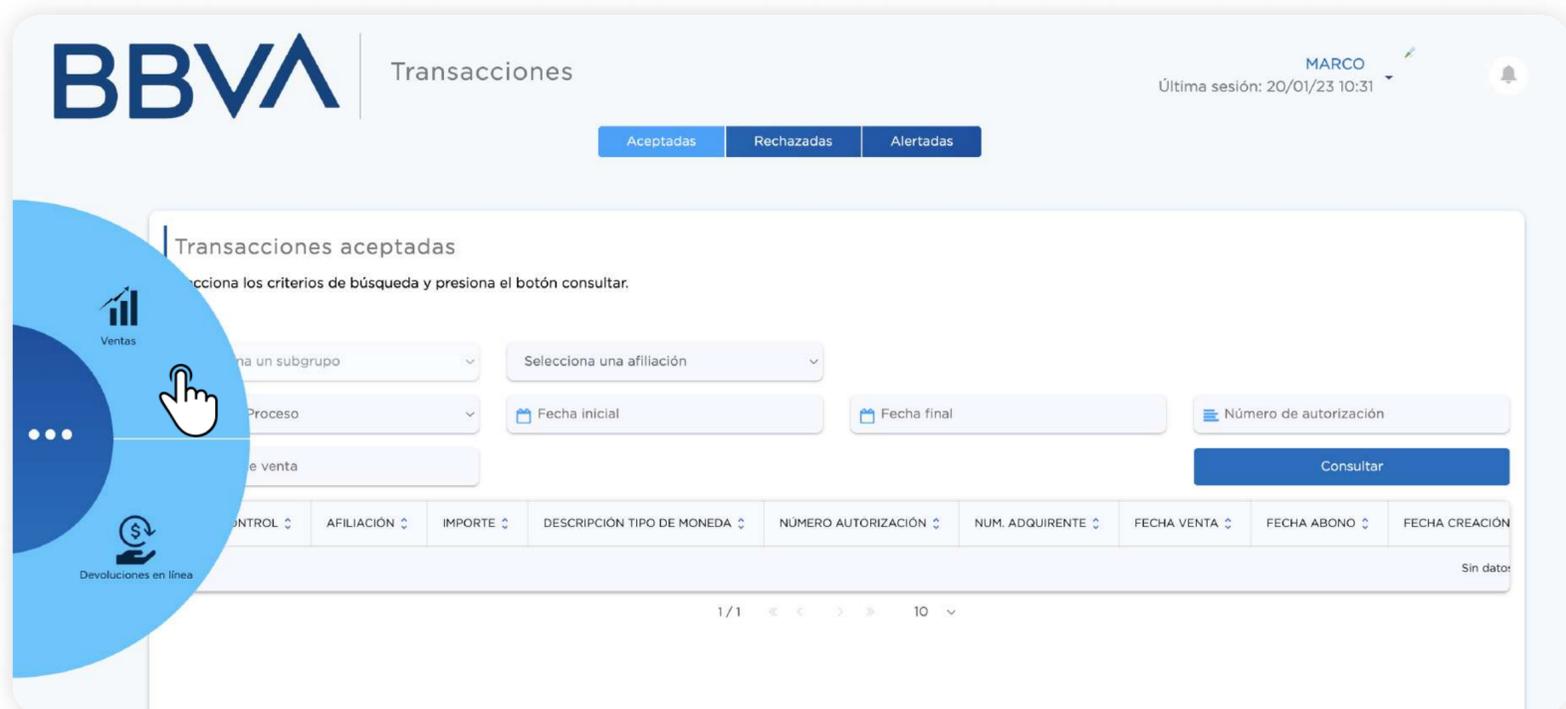


- 2 Luego, ingresa el usuario y la contraseña del administrador, la cual ha sido enviada en el correo de bienvenida.



Visualización de Ventas

- 3 Al ingresar al dashboard principal, dale clic al círculo azul ubicado en la derecha. Luego, podrás visualizar que hay dos tipos de operaciones, **Ventas** y **Devoluciones en línea**. Dale clic a **Ventas**.



i La información mostrada es del día posterior a la venta. No se presenta información en tiempo real.

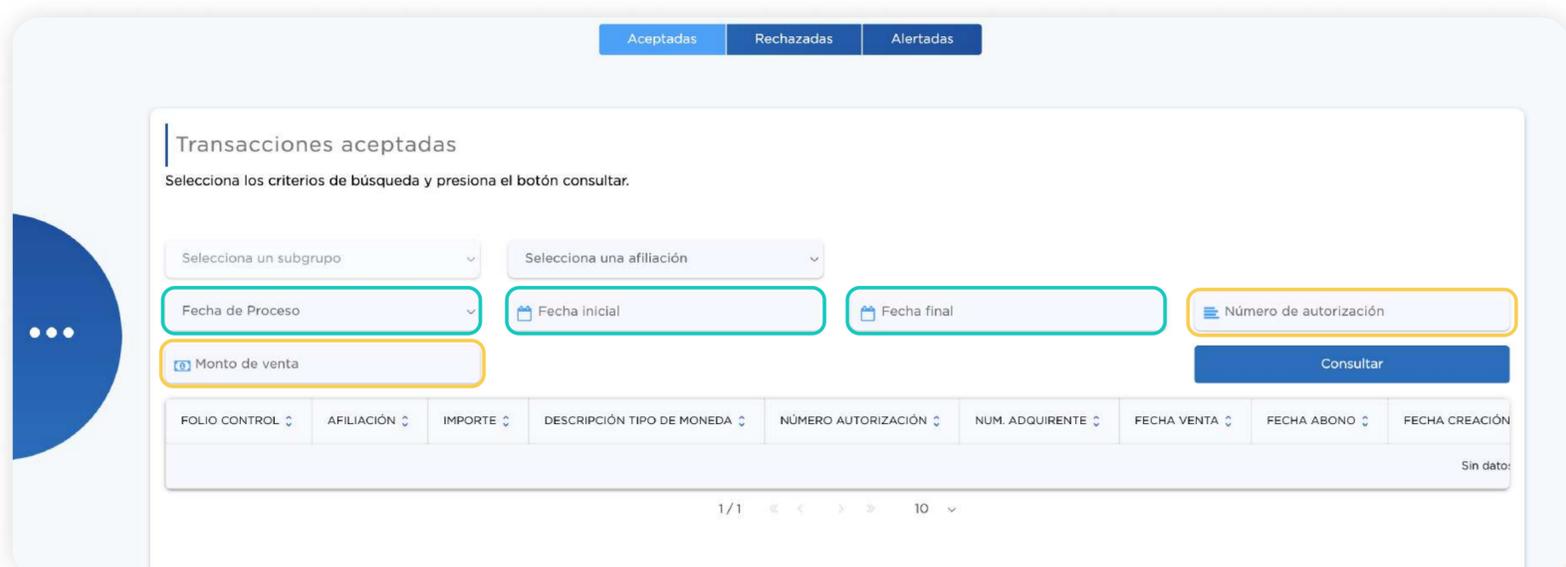
- 4 En el dashboard **Transacciones aceptadas**, podrás encontrar los siguientes filtros de búsqueda.

Filtros de Búsqueda masiva

- Escoge **Fecha de Venta** ó **Fecha de proceso**.
- Ingresa un rango de fechas para delimitar la búsqueda en Fecha Inicial y Fecha final.

Filtros de Búsqueda Individual

- Número de autorización: Ingresa el número de referencia que está en el voucher.
- Monto de venta: Ingresa el monto de venta que requieras buscar.



Visualización de Ventas

5 Luego de elegir los filtros de búsqueda, visualizarás todas las ventas realizadas en el periodo. Para ver toda la información de la venta, dale clic a **Ver detalle**.

Transacciones aceptadas
 Selecciona los criterios de búsqueda y presiona el botón consultar.

Selecciona un subgrupo Selecciona una afiliación
 Fecha de Proceso 07/12/2022 16/01/2023 Número de autorización
 Monto de venta

O	REFERENCIA	FOLIO EGLOBAL	CUENTA	TIPO VENTA	PRODUCTO	EMISOR	COD. RIESGO	COD. ERROR	ACCIÓN
	74745702342100379400030	----	455788*****9081	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745702342100366000017	----	455788*****5652	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745702342100395600027	----	455788*****5652	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745702348100366700016	----	438168*****5609	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	72715812350100350300015	----	518899*****3499	1 - Venta	c - Crédito	Mastercard	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745702358100378001632	----	438168*****5609	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745702360100325000014	----	438168*****5609	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	72715813004100358802986	----	542015*****4646	1 - Venta	c - Crédito	Mastercard	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745703007100399504088	----	444355*****9445	5 - Venta	c - Crédito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745703009100338000014	----	438168*****5609	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745703010100322005968	----	438168*****5609	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>

1/1

Detalle de operación

Fecha de proceso	08-12-2022
Fecha de la venta	07-12-2022
Número de cuenta	455788*****9081
Producto	d - Débito
Tipo Bin	45578804
Tipo de transacción	1 - Venta
Afiliación	10000000
Importe de la venta	1.00
Descripción Tipo de Moneda	Soles
Número de Autorización	065261
Plataforma ID	OP
Plataforma	Open Pay Soles
Referencia de intercambio	74745702342100379400030
Emisor ID	11
Emisor	Visa
Código error	000
Descripción error	Aceptada
Código riesgo	000
Descripción riesgo	Aceptada
Tipo plan	00
Parcialización	00
Diferimiento	00
ECI	

Visualización de Ventas

6 También puedes exportar en un archivo Excel todo el detalle de tus ventas.

Transacciones aceptadas
 Selecciona los criterios de búsqueda y presiona el botón consultar.

O	REFERENCIA	FOLIO GLOBAL	CUENTA	TIPO VENTA	PRODUCTO	EMISOR	COD. RIESGO	COD. ERROR	ACCIÓN
	74745702342100379400030	----	455788*****9081	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745702342100366000017	----	455788*****5652	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745702342100395600027	----	455788*****5652	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745702348100366700016	----	438168*****5609	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	72715812350100350300015	----	518899*****3499	1 - Venta	c - Crédito	Mastercard	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745702358100378001632	----	438168*****5609	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745702360100325000014	----	438168*****5609	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	72715815004100358802986	----	542015*****4646	1 - Venta	c - Crédito	Mastercard	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745703007100399504088	----	444355*****9445	5 - Venta	c - Crédito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745703009100338000014	----	438168*****5609	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>
	74745703010100322005968	----	438168*****5609	1 - Venta	d - Débito	Visa	Aceptada	Aceptada	<input type="button" value="Ver detalle"/>

1/1 << 1 >> 20

Proceso de Devolución

¿En qué consiste el proceso de devolución?



Es una operación que muestra que tu cliente ha devuelto un producto o servicio, solicitando el abono total o parcial, cargado a su cuenta o línea de crédito al realizar una compra.

¿Cómo se realiza una devolución?

- 1 Ingresa al **Panel de ventas BBVA** y escoge la opción **Devoluciones en línea**.

- 2 Selecciona la opción **Alta** y luego, escoge **Selección de la venta**. Después, selecciona el criterio de búsqueda y dale clic a **Consultar** para encontrar la transacción que vas a devolver.

i Para que la búsqueda te brinde la información solicitada debes ingresar la fecha inicial y la fecha final.

Realiza la búsqueda ingresando el número de afiliación del comercio, el número de tarjeta que realizó el pago, el número de autorización de la transacción, el importe de la operación, o ingresando un rango de fecha para la búsqueda.

Al seleccionar la fecha inicial y la fecha final, debes asegurarte que el periodo de tiempo elegido no sea mayor a 7 días.

Proceso de Devolución

- 3 Verás las ventas de acuerdo a los filtros aplicados. Escoge la venta que quieras devolver y empieza el proceso de devolución.

Alta de devolución

Selecciona el criterio de búsqueda y presiona el botón "Consultar".

1 Selección de la venta 2 Datos de la devolución

BBVA 01/12/2022 08/12/2022 Afiliación

Número tarjeta Número autorización Importe

Limpiar Consultar Exportar

FOLIO CONTROL	AFILIACIÓN	IMPORTE	NÚMERO AUTORIZACIÓN	NUM. ADQUIRENTE	FECHA VENTA	FECHA ABONO	FECHA CREACIÓN	NUM. REFERENCIA	FOLIO ÚNICO	REFERENC
---	20000188	3,200.00	006693	BBVA Perú	30-11-2022	---	---	---	---	727158123351003
---	20000188	3,200.00	006693	BBVA Perú	30-11-2022	---	---	---	---	727158123351003
---	20000015	70,000.00	006680	BBVA Perú	30-11-2022	---	---	---	---	72715812335100
---	20000158	20,000.00	006670	BBVA Perú	30-11-2022	---	---	---	---	72715812335100
---	20000161	200.00	073410	BBVA Perú	30-11-2022	---	---	---	---	74745702335100
---	20000188	40.00	082997	BBVA Perú	30-11-2022	---	---	---	---	74745702335100
---	20000154	30,000.00	006672	BBVA Perú	30-11-2022	---	---	---	---	72715812335100
---	20000015	60.00	026834	BBVA Perú	30-11-2022	---	---	---	---	74745702335100
---	20000188	120.00	042027	BBVA Perú	30-11-2022	---	---	---	---	74745702335100
---	20000015	50,000.00	006677	BBVA Perú	30-11-2022	---	---	---	---	72715812335100

5/7 << < 1 2 3 4 5 6 7 > >> 10 v

i Recuerda

Si quieres ver mayor detalle de la venta a devolver, selecciona el campo 'Número de tarjeta'

REFERENCIA	FOLIO EGLOBAL	CUENTA	TIPO VENTA	PRODUCTO	EMISOR	CO
74745702342100366000017	---	455788*****5652	---	---	Visa	---
74745702342100395600027	---	455788*****5652	---	---	Visa	---
74745702342100379400030	---	455788*****9081	---	---	Visa	---
74745702335100334100013	---	467948*****9138	---	---	Visa	---
74745702335100398500025	---	467948*****9138	---	---	Visa	---
74745702335100336100037	---	467948*****9138	---	---	Visa	---
74745702335100395500044	---	467948*****9138	---	---	Visa	---
74745702335100313100059	---	467948*****9138	---	---	Visa	---
74745702335100342400066	---	467948*****9138	---	---	Visa	---
74745702335100378900070	---	467948*****9138	---	---	Visa	---

1/3 << < 1 2 3 > >> 10 v

Detalle de operación

Adquirente BBVA Perú

Afiliación 10000000

Folio facturación 210254

Número de tarjeta 455788*****5652

Fecha transacción 07-12-2022

Importe transacción \$6.66

Número de autorización 017881

Moneda Soles

Giro 7392

PEM 07

País --

Proceso de Devolución

- 4 Desplázate horizontalmente, y en la columna **Acción** selecciona la opción **Transacción disponible para devolución** para ingresar datos de la venta a devolver.
- En caso la venta tenga el estado de **Transacción con devolución**, se ha realizado una devolución parcial anteriormente.
 - En caso la venta tenga **Transacción devuelta**, la devolución no se podrá realizar porque ya se solicitó.

Alta de devolución

Selecciona el criterio de búsqueda y presiona el botón "Consultar".

1 Selección de la venta 2 Datos de la devolución

BBVA 01/12/2022 08/12/2022 Selecciona un grupo

Selecciona una afiliación Número tarjeta Número autorización Importe

Limpiar Consultar Exportar

CIUCO	REFERENCIA	FOLIO EGLOBAL	CUENTA	TIPO VENTA	PRODUCTO	EMISOR	COD. RIESGO	COD. ERROR	ACCIÓN
	74745702342100366000017	---	455788*****5652	---	---	Visa	---	---	Transacción disponible para devolución
	74745702342100395600027	---	455788*****5652	---	---	Visa	---	---	Transacción disponible para devolución
	74745702342100379400030	---	455788*****9081	---	---	Visa	---	---	Transacción disponible para devolución
	74745702335100334100013	---	467948*****9138	---	---	Visa	---	---	Transacción devuelta
	74745702335100398500025	---	467948*****9138	---	---	Visa	---	---	Transacción disponible para devolución
	74745702335100336100037	---	467948*****9138	---	---	Visa	---	---	Transacción disponible para devolución
	74745702335100395500044	---	467948*****9138	---	---	Visa	---	---	Transacción disponible para devolución

- 5 Después de seleccionar la venta que quieres devolver, ingresa los datos de la venta y devolución. El importe puede ser total o parcial. Finalmente, dale clic a **Guardar** para realizar la devolución.

i Los datos de la venta se cargan automáticamente. En devolución deberás ingresar manualmente el Importe devolución y la Fecha de expiración.

Alta de devolución

Ingresa los datos en el formulario y presiona el botón "Guardar" para generar la devolución.

1 Selección de la venta 2 Datos de la devolución

Datos de la venta

BBVA Perú 10000000 210254 455788*****5652

74745702342100366000017 017881 07-12-2022 \$6.66

Soles

Devolución

Importe devolución* Fecha de expiración*

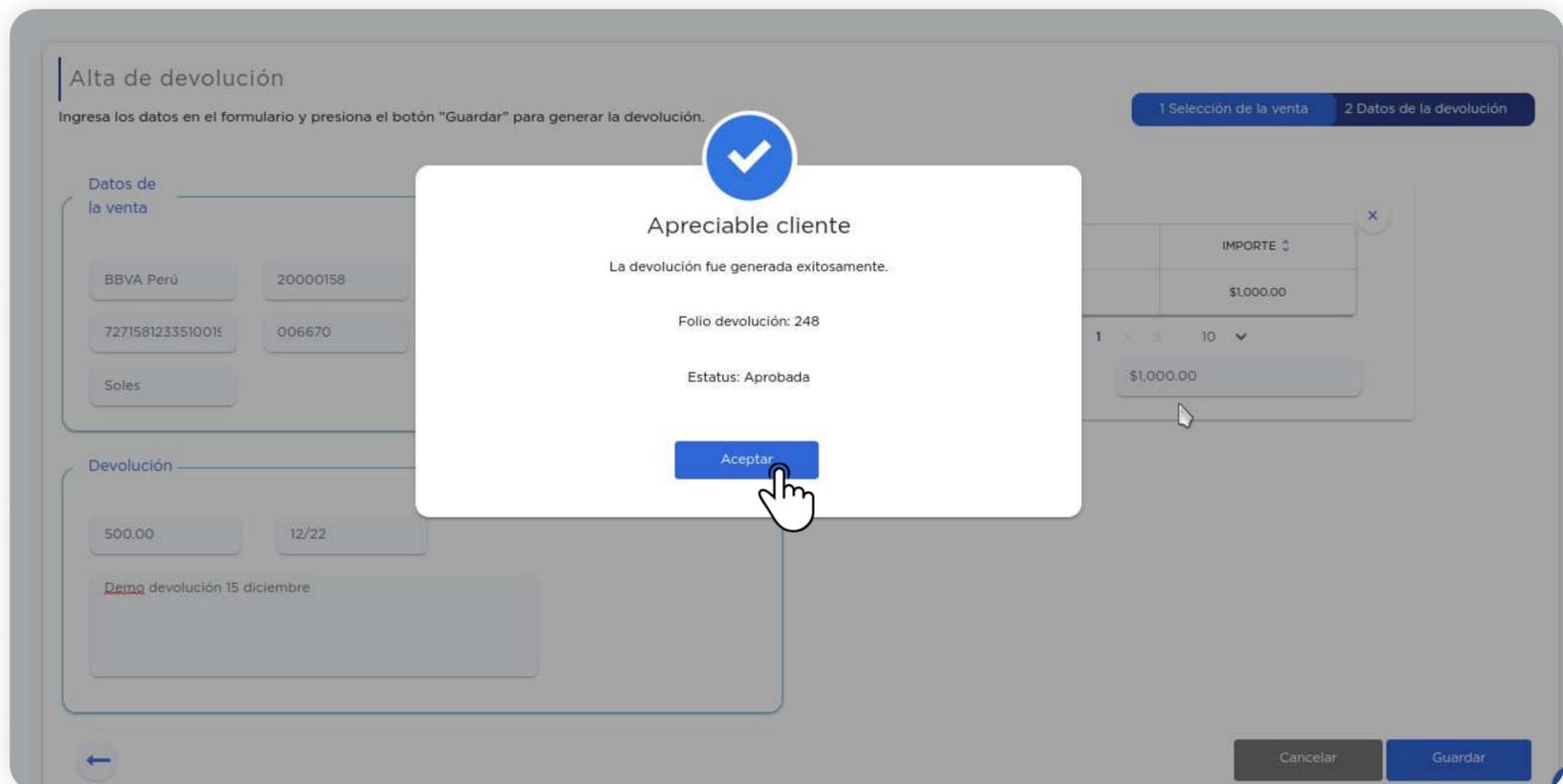
Comentarios*

Ver devoluciones

Cancelar Guardar

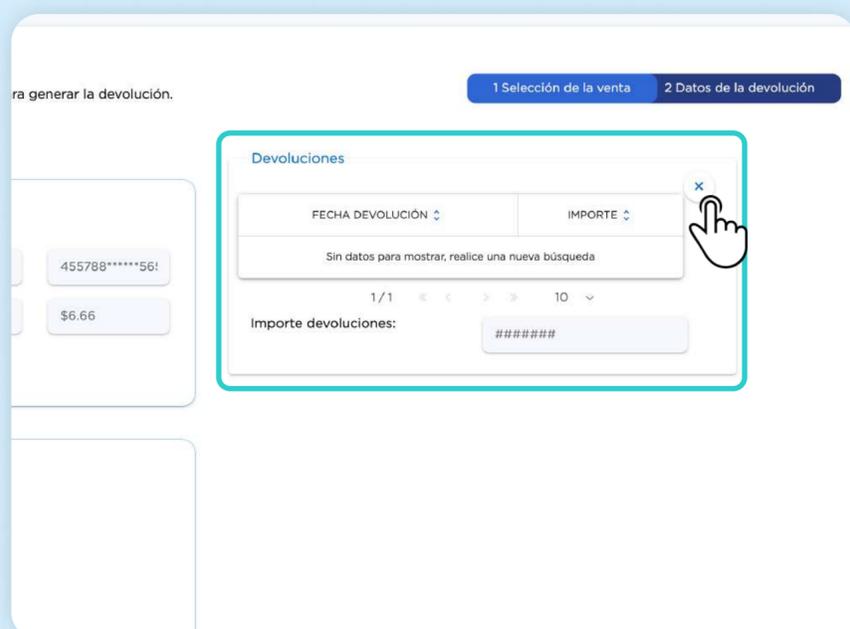
Proceso de Devolución

- 6 Al terminar el proceso, verás un aviso que confirmará la devolución.



i Recuerda

- Si quieres ver las devoluciones asociadas a la venta inicial, dale clic al botón **Ver devoluciones** en el paso 5. Verás una tabla con las fechas e importes de cada devolución asociada.
- Para cerrar la tabla de devoluciones, dale clic a la **X** en la esquina superior derecha de la tabla.



Consulta de Devolución

- 1 Elige la opción **Consulta**, selecciona el criterio de búsqueda y dale clic a **Consultar** para visualizar las transacciones que deseas devolver.

Consulta de devoluciones

Selecciona el criterio de búsqueda y presiona el botón "Consultar".

BBVA Seleccione el tipo de fecha... Fecha inicial Fecha final

20609109107 Seleccione una afiliación... Número tarjeta Importe

Número autorización

Limpiar Consultar Exportar

FOLIO DEVOLUCIÓN	ESTATUS	AFILIACIÓN	IMPORTE DEVOLUCIÓN	ADQUIRENTE	NÚMERO DE TARJETA	REFERENCIA	MONEDA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	ACCIÓN
Sin datos para mostrar, realice una nueva búsqueda									

1 / 1 < > 10

Puedes realizar la búsqueda ingresando el número de afiliación del comercio, el número de la tarjeta que realizó el pago, el número de autorización de la transacción o ingresando un rango de fecha para la búsqueda.

- 2 Luego, visualiza todas las devoluciones y sus estados actuales. Puedes cancelar una de ellas en la columna acción dándole clic al botón **Cancelar**.

Consulta de devoluciones

Selecciona el criterio de búsqueda y presiona el botón "Consultar".

BBVA Fecha alta 2022/12/01 2022/12/15

Selecciona un grupo Afiliación Número tarjeta Importe

Número autorización

Limpiar Consultar Exportar

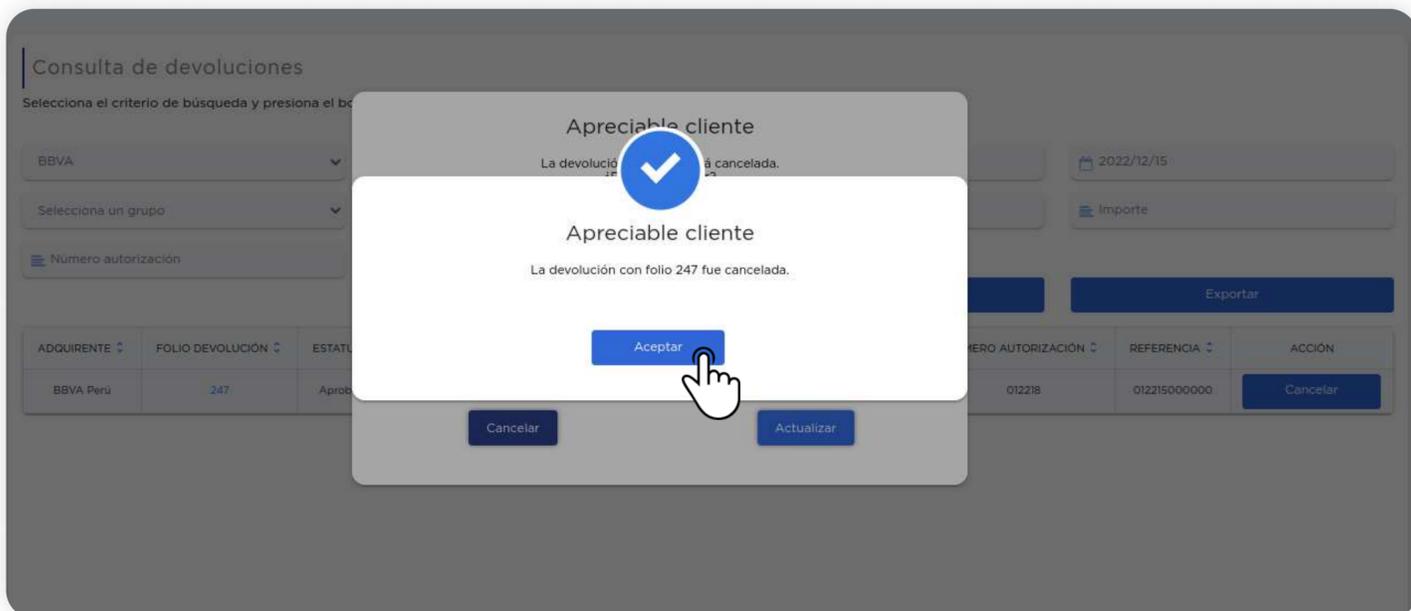
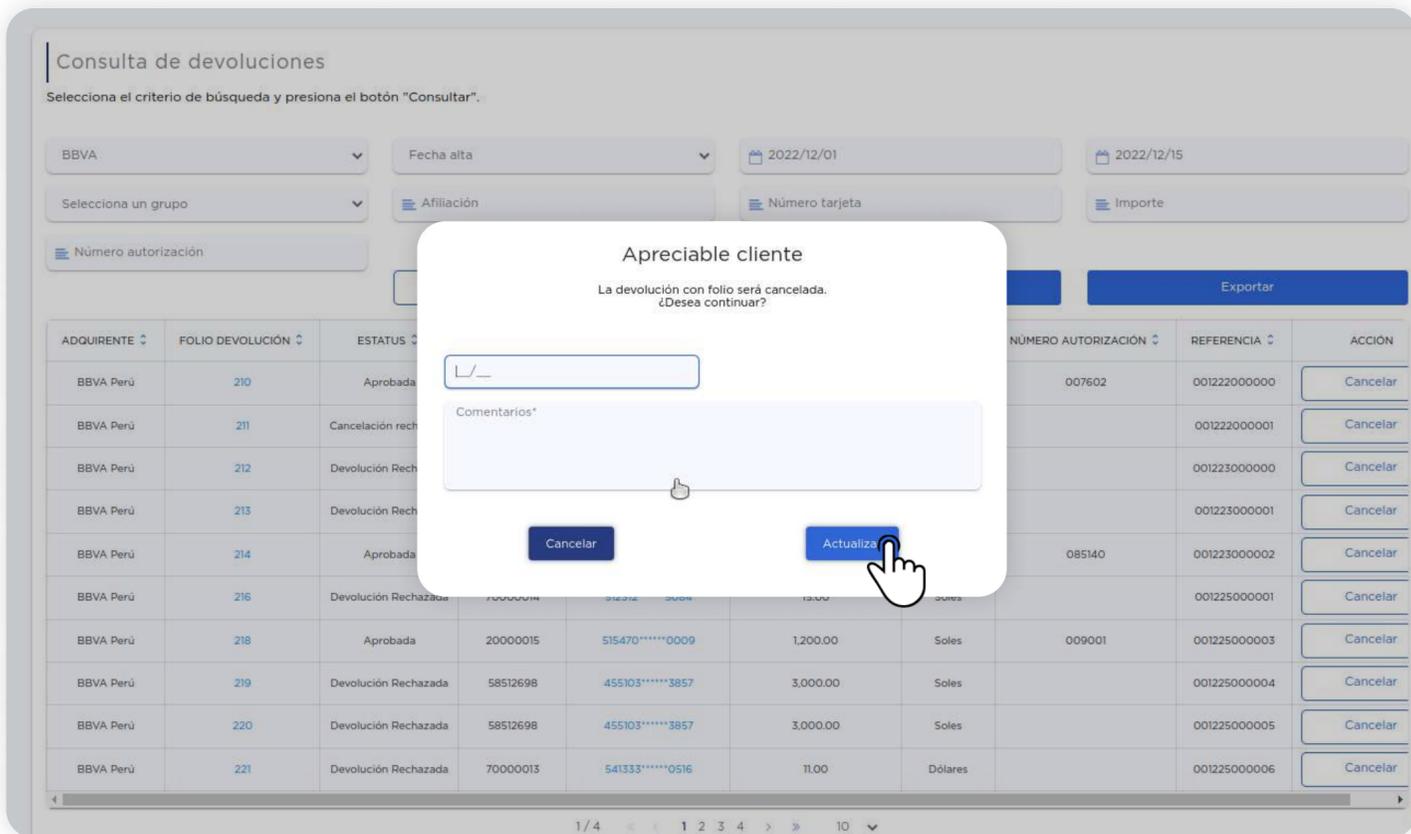
ADQUIRENTE	FOLIO DEVOLUCIÓN	ESTATUS	AFILIACIÓN	NÚMERO DE TARJETA	IMPORTE DEVOLUCIÓN	MONEDA	NÚMERO AUTORIZACIÓN	REFERENCIA	ACCIÓN
BBVA Perú	210	Aprobada	20000150	512446*****9999	20,000.00	Soles	007602	001222000000	Cancelar
BBVA Perú	211	Cancelación rechazada	20000150	512446*****9999	8,000.00	Soles		001222000001	Cancelar
BBVA Perú	212	Devolución Rechazada	20000158	515470*****0009	20.00	Soles		001223000000	Cancelar
BBVA Perú	213	Devolución Rechazada	20000158	515470*****0009	50.00	Soles		001223000001	Cancelar
BBVA Perú	214	Aprobada	20000158	405142*****0000	10.00	Soles	085140	001223000002	Cancelar
BBVA Perú	216	Devolución Rechazada	70000014	512312*****5084	15.00	Soles		001225000001	Cancelar
BBVA Perú	218	Aprobada	20000015	515470*****0009	1,200.00	Soles	009001	001225000003	Cancelar
BBVA Perú	219	Devolución Rechazada	58512698	455103*****3857	3,000.00	Soles		001225000004	Cancelar
BBVA Perú	220	Devolución Rechazada	58512698	455103*****3857	3,000.00	Soles		001225000005	Cancelar
BBVA Perú	221	Devolución Rechazada	70000013	541333*****0516	11.00	Dólares		001225000006	Cancelar

1 / 4 < > 1 2 3 4 >> 10

i El cancelar una devolución dependerá de las políticas de cada banco emisor de las tarjetas de crédito y/o débito para aceptarla.

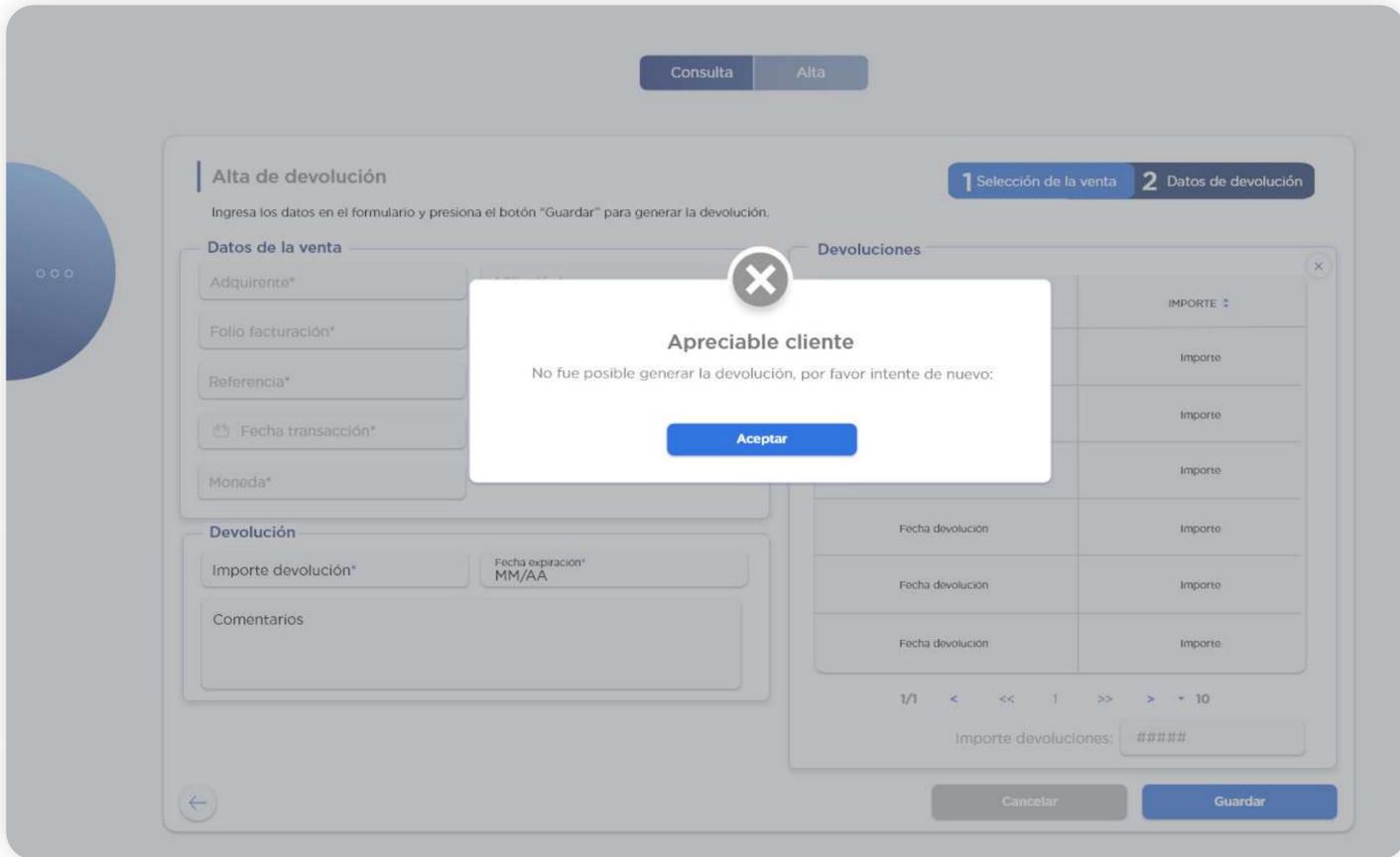
Consulta de Devolución

- Verás un aviso de reconfirmación, además deberás agregar la fecha de caducidad de la tarjeta del cliente y podrás agregar comentarios adicionales. Finalmente, dale clic al botón **Aceptar** para cancelar la devolución y terminar el proceso.

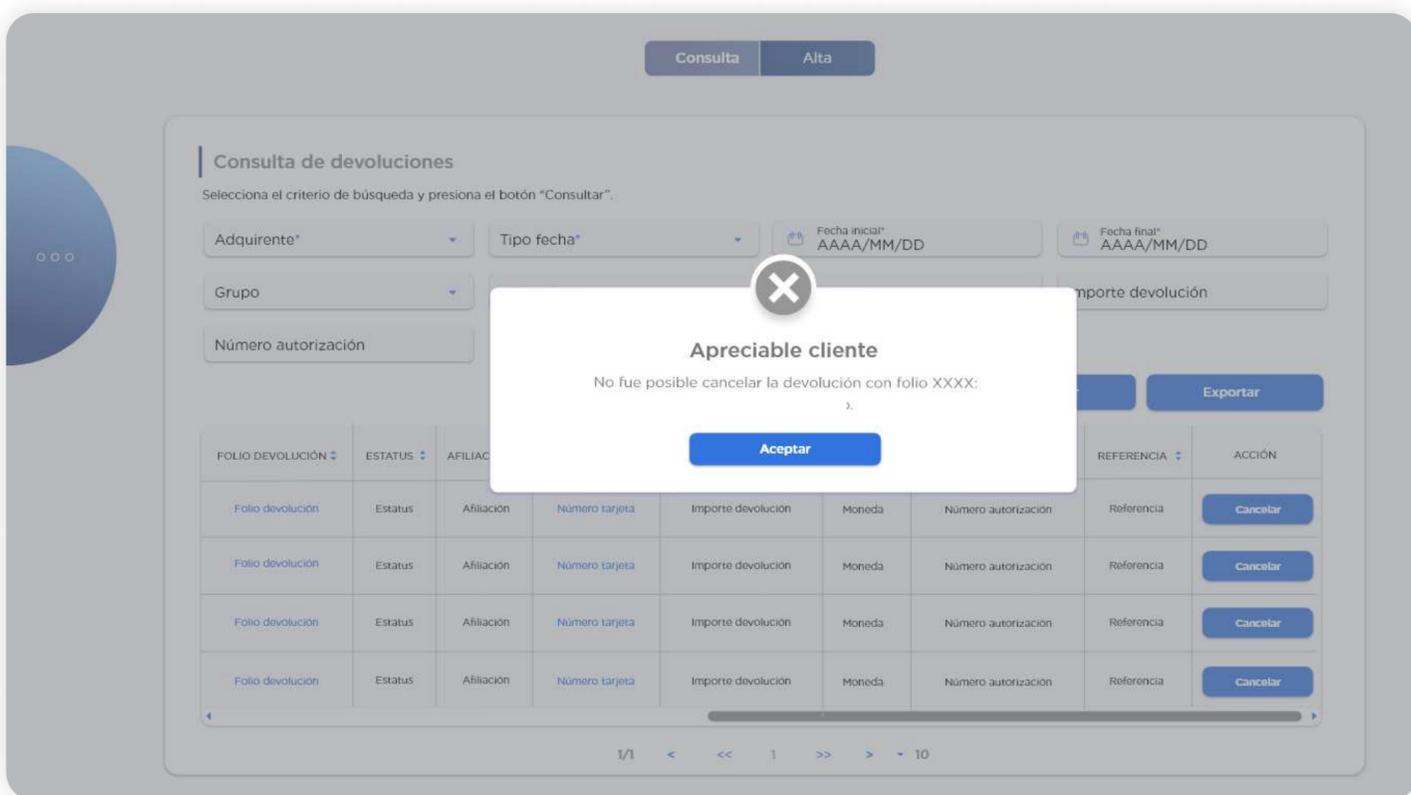


Mensajes de error sobre Devoluciones

- 1 Cuando no se puede generar o dar de alta una devolución. Debido a un problema del sistema, el proceso para realizar la devolución ha fallado.



- 2 Cuando no se puede cancelar una devolución.



Mensajes de error sobre Devoluciones

- 3 Cuando la devolución es rechazada. Se envían los datos adecuados pero el emisor de la tarjeta no acepta la devolución.

The screenshot displays a web application interface for processing a return ('Alta de devolución'). At the top, there are buttons for 'Consulta' and 'Alta'. The main form is divided into two sections: 'Datos de la venta' and 'Devolución'. The 'Datos de la venta' section includes fields for 'Adquirente*', 'Folio facturación*', 'Referencia*', 'Fecha transacción*', and 'Moneda*'. The 'Devolución' section includes 'Importe devolución*', 'Fecha expiración* MM/AA', and a 'Comentarios' text area. A modal dialog box is overlaid on the form, featuring a close button (X) and the text: 'Apreciable cliente', 'La devolución fue rechazada, por favor intente de nuevo:', and an 'Aceptar' button. In the background, a table titled 'Devoluciones' is visible, with columns for 'Fecha devolucion' and 'Importe'. The table shows three rows of data. At the bottom of the form, there are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

Fecha devolucion	Importe
Fecha devolucion	Importe
Fecha devolucion	Importe
Fecha devolucion	Importe

BBVA

Conoce qué operaciones puedes realizar en el Panel de Ventas BBVA

Openpay
by BBVA

