



Creando Oportunidades

Kit de Bienvenida Empresa Recaudadora

Recauda las 24 horas del día los 7 días a la semana

Índice

1. Envío del archivo de entrada (base de datos).
2. Consulta en Línea en BBVA Net Cash.
3. Envío del archivo de salida y descarga en BBVA Net Cash.
4. Convierte el archivo de salida a Excel.
5. Preguntas frecuentes.



Creando Oportunidades

1 Envío de archivo de entrada (base de datos)

Envío de archivo

Para dar inicio con la recaudación Ud. deberá cargar su base de datos* a través de **BBVA Net Cash**.

- Ingresa a BBVA Net Cash con tus credenciales. (Por tu seguridad nunca ingreses desde buscadores como Google o Yahoo!)
- Recaudaciones – Carga de archivos – Envío.

The screenshot displays the BBVA Net Cash mobile application. On the left, there is a login form with fields for 'Código de Empresa', 'Código de Usuario', 'Clave de Acceso', and a checkbox for 'Recordar código de empresa y usuario'. Below the checkbox is a blue button labeled 'Ingresar'. A note at the bottom states: 'BBVA nunca solicitará sus claves por correo electrónico o cualquier otro medio.' In the center, a banner reads 'Bienvenido a la solución móvil que permite gestionar tu tesorería desde donde estés. En net cash del BBVA, n preocu...'. To the right, a sidebar shows the current navigation path: 'Usted está en: Portada > RECAUDACIONES > Carga de Archivos'. The main content area is titled 'Carga de Archivos' and contains two buttons: 'Envío' (highlighted with a blue border) and 'Consulta'. The 'Envío' button has a sub-menu with 'Envío' and 'Consulta' options. The entire interface is set against a background image of a hand using a smartphone and a laptop.

*No aplica para recaudos sin base.

Envío de archivo

- Selecciona el convenio/ recaudo a trabajar.
- Continuar

Selección del convenio

Empresa SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU

LISTADO DE CONVENIOS						
CÓDIGO	CLASE	NOMBRE LARGO	NOMBRE CORTO	CTA. RECAUDADORA	MONEDA	ESTADO
<input type="radio"/> 0001379	000	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	AMBIENTE PRODUCCION	0011-0486-0200707846	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/> 0002460	100	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	STP VALIDACION PARCIAL	0011-0486-0200707846	PEN	ACTIVO
<input checked="" type="radio"/> 0006001	200	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	EQUIPO IMPLEMENTA PRUEBXS	0011-0486-0200707846	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/> 0007623	122	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	PRUEPRO ATM CONBASE TOTAL	0011-0486-0100079708	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/> 0007624	123	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	PRUEPRO ATM CONBASE PARCIAL	0011-0486-0100079708	PEN	ACTIVO

Continuar

- Selecciona el tipo de envío - Continuar

Selección del tipo de envío

SELECCIONE EL TIPO DE ENVÍO	
<input type="radio"/>	MANUAL (Hasta 50 registros)
<input type="radio"/>	IMPORTACIÓN

Manual: Utilice esta opción si no cuenta con un archivo TXT. Usted podrá ingresar hasta 50 registros por cada planilla manual.

Importación: Utilice esta opción si cuenta con su archivo TXT, con la estructura requerida por el banco.

Regresar **Continuar**

Carga por Importación (archivo)

- Selecciona el archivo* a enviar y selecciona **Continuar**.

Disponibilidad del Servicio

El servicio de carga y procesamiento de archivos que contengan hasta 400,000 registros, está disponible de lunes a domingo durante las 24 horas del día.

Para archivos que contengan mas de 400,000 registros podrán ser cargados de lunes a domingo durante las 24 horas del día y serán procesados a partir de las 08:00 p.m. hasta las 08:00 a.m. del siguiente día calendario.

Tamaño del archivo

El tamaño máximo es de 5 MB y los formatos permitidos son txt o zip (se recomienda zippear el archivo txt si supera los 15,000 registros)

[Estructura del Estándar E1891](#)

PARAMETROS APLICADOS AL ENVÍO POR IMPORTACIÓN

Empresa	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU
Código Convenio	0006001
Clase	200
Nombre Largo	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU
Nombre Corto	EQUIPO IMPLEMENTA PRUEBXS
Cuenta Recaudadora	0011-0486-0200707846
Moneda	PEN
Archivo (Máximo 5 MB)	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado

[Regresar](#)

[Continuar](#)

*Utiliza nuestras macros para generar tu archivo en nuestra página web en la sección Empresas – Cobros y pagos – Cobros – Recaudación – documentos y enlaces de interés)

Carga por Importación (archivo)

- Aparece el resumen de la carga con el número de solicitud.

Finalización de la carga de archivo

SU SOLICITUD ESTA EN PROCESO

Número de Proceso	000211654
Empresa	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU
RUC	20123456788
Código Convenio	0006001
Clase	200
Nombre Largo	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU
Nombre Corto	EQUIPO IMPLEMENTA PRUEBAS
Cuenta Recaudadora	0011-0486-0200707848
Moneda	PEN
Importe Total a recaudar	200.00
Total de registros	1
Tamaño del archivo	1.00 KB
Tipo de carga	Total
Tipo de envío	Manual
Fecha - Hora generación	18/06/2018 16:26 hrs

✓ Estimado Cliente:
Su operación ha sido enviada satisfactoriamente. Para saber el estado de su operación puede ingresar a la opción Recaudaciones - Carga de archivo - Consulta. Por favor, tomar en cuenta la siguiente información:
El servicio de carga de archivos está disponible de lunes a domingo durante las 24 horas del día.
Los archivos que contengan hasta 400,000 registros, tienen disponible como horario de proceso las 24 horas del día.
Los archivos que contengan más de 400,000 registros, tienen disponible como horario de proceso a partir de las 08:00 pm hasta las 8:00 am del siguiente día calendario.

Carga Manual

- Selecciona el tipo de carga
- Continuar

Envío Manual

PARÁMETROS APLICADOS AL ENVÍO MANUAL DE RECAUDOS

Empresa	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU
Código Convenio	0006001
Clase	200
Nombre Largo	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU
Nombre Corto	EQUIPO IMPLEMENTA PRUEBXS
Cuenta Recaudadora	0011-0486-0200707846
Moneda	PEN

SELECCIONE TIPO DE CARGA

Carga total:

La información reemplazará a la Base de Datos existente.

Carga Parcial:

La información se adicionará a la Base de Datos existente, también permite modificar una deuda; para ello, se deberá informar el identificador de pago a modificar.

 Estructura del Estándar E1891

Regresar

Continuar

Carga Manual

- Ingrese los datos de acuerdo a lo solicitado en su contratación y seleccione **Añadir**
- Selecciona **Terminar**. También puede Eliminar o Modificar.

INGRESO DE RECAUDOS

Nombre del Cliente	<input type="text"/>		
DNI O RUC	<input type="text"/>		
CONCEPTO DE PAGO	<input type="text"/>		
Fecha Vencimiento	<input type="text"/> 	Fecha Bloqueo	<input type="text"/> 
Periodo Facturado	<input type="text"/>		
Importe Máximo Cuota	<input type="text"/>	Importe Mínimo Cuota	<input type="text"/>
Tipo documento	<input type="text"/>	Número de Documento	<input type="text"/>
<input type="text"/>			
<input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Añadir"/>			

LISTADO DE DEUDAS

Sel	Nom. Cliente	Identif. Pago	Fecha Vcmto.	Fecha Bloqueo	Periodo Fact.	Importe Max.Cuota	Importe M
<input checked="" type="radio"/>	PEPITO PEREZ PEREZ	AC041020035JULIO 2004	30/12/2050	01/01/2051	07	577.55	577

Carga Manual

Aparece el resumen de la carga con el número de solicitud.

Finalización de la carga de archivo

SU SOLICITUD ESTA EN PROCESO

Número de Proceso	000211654
Empresa	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU
RUC	20123456788
Código Convenio	0006001
Clase	200
Nombre Largo	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU
Nombre Corto	EQUIPO IMPLEMENTA PRUEBAS
Cuenta Recaudadora	0011-0486-0200707848
Moneda	PEN
Importe Total a recaudar	200.00
Total de registros	1
Tamaño del archivo	1.00 KB
Tipo de carga	Total
Tipo de envío	Manual
Fecha - Hora generación	18/06/2018 16:26 hrs

✓ Estimado Cliente:
Su operación ha sido enviada satisfactoriamente. Para saber el estado de su operación puede ingresar a la opción Recaudaciones - Carga de archivo - Consulta. Por favor, tomar en cuenta la siguiente información:
El servicio de carga de archivos está disponible de lunes a domingo durante las 24 horas del día.
Los archivos que contengan hasta 400,000 registros, tienen disponible como horario de proceso las 24 horas del día.
Los archivos que contengan más de 400,000 registros, tienen disponible como horario de proceso a partir de las 08:00 pm hasta las 8:00 am del siguiente día calendario.

Consulta de la carga

- Ingresa a Recaudaciones – Carga de archivos – Consulta.
- Coloca un rango de fechas en la que se hizo la carga – Selecciona el convenio/recaudo.
- Consultar

Usted está en: Portada > RECAUDACIONES > Carga de Archivos

Carga de Archivos

Envío Consulta

Envío Consulta

Consulta de los procesos de carga

Indique rango de fechas en la que hizo la carga. La diferencia entre ambas fechas puede ser 60 días como máximo.

Fecha Inicial	01/04/2019	Fecha Final	25/04/2019			
Seleccione el convenio a consultar						
CÓDIGO	CLASE	NOMBRE LARGO	NOMBRE CORTO	CTA. RECAUDADORA	MONEDA	ESTADO
<input type="radio"/> 0001379	000	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	AMBIENTE PRODUCCION	0011-0486-0200707846	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/> 0002460	100	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	STP VALIDACION PARCIAL	0011-0486-0200707846	PEN	ACTIVO
<input checked="" type="radio"/> 0006001	200	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	EQUIPO IMPLEMENTA PRUEBXS	0011-0486-0200707846	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/> 0007623	122	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	PRUEPRO ATM CONBASE TOTAL	0011-0486-0100079708	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/> 0007624	123	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	PRUEPRO ATM CONBASE PARCIAL	0011-0486-0100079708	PEN	ACTIVO

Consultar

Consulta de la carga

Aparece el listado de las consultas con el estado y leyenda de cada uno.

Leyenda de estados:											
Enviado=Archivo enviado por usuario				En Proceso = Archivo en procesamiento				Anulado=Archivo anulado a solicitud del usuario			
Error de transmisión=Archivo no pudo transmitirse				Rechazado=Archivo con error				Cancelado=Archivo cancelado por el banco			
Pendiente de proceso=Archivo en espera de procesamiento				Terminado=Finalizó satisfactoriamente							

Modificación o Eliminación de registros

- Ingresar a Recaudaciones – Carga de archivos – modificación/ eliminación.
- Elegir convenio - Continuar



LISTADO DE CONVENIOS						
CÓDIGO	CLASE	NOMBRE LARGO	NOMBRE CORTO	CTA. RECAUDADORA	MONEDA	ESTADO
<input type="radio"/> 0001379	000	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	AMBIENTE PRODUCCION	0011-0488-0200707846	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/> 0002460	100	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	STP VALIDACION PARCIAL	0011-0488-0200707846	PEN	ACTIVO
<input checked="" type="radio"/> 0006001	200	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	EQUIPO IMPLEMENTA PRUEBXS	0011-0488-0200707846	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/> 0007623	122	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	PRUEPRO ATM CONBASE TOTAL	0011-0488-0100079708	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/> 0007624	123	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	PRUEPRO ATM CONBASE PARCIAL	0011-0488-0100079708	PEN	ACTIVO

Continuar

Modificación o Eliminación de registros

- Ingresar referencias del registro que se desea modificar y seleccionar **Buscar**
- Aparece el registro a modificar, realizar las modificaciones y seleccionar **Añadir**

INGRESO DE RECAUDOS

CODIGO DE ALUMNO	AJ00301
NRO RECIBO	0037
SEMESTRE	SETIEMBRE 2004

Buscar

INGRESO DE RECAUDOS

Nombre del Cliente	PEPITO PEREZ PEREZ
Fecha Vencimiento	30/12/2050
Periodo Facturado	00
Importe Máximo Cuota	657.55
Tipo documento	DNI
Importe Mínimo Cuota	657.55
Número de Documento	

Sub Concepto MATRICULA ▼ **Valor** **Acción**

Sub Concepto	Valor	Acción
Sub Concepto	Valor	Acción

Añadir

LIMPIAR

LISTADO DE DEUDAS

Sel	Nom. Cliente	Identif. Pago	Fecha Vcmto.	Fecha Bloqueo	Periodo Fact.	Importe Max.Cuota	Importe Min.Cuota
●	PEPITO PEREZ PEREZ	EL	AJ003010037	SETIEMBRE 2004	30/12/2050	00	657.55

Eliminar **Modificar** **Terminar**

- El registro se añade y seleccione **Terminar** para enviar la solicitud o **Eliminar** para eliminar el registro de la base de datos.



Creando Oportunidades

2 Consulta en
línea en
BBVA Net Cash

Consulta en línea

Puedes consultar los ingresos que recibes por medio del canal recaudos cuando lo necesites desde BBVA Net Cash.

- Recaudaciones - Recaudos pagados – Consulta en línea
- Selecciona el convenio a consultar
- Coloca la fecha o rango de fecha a **Consultar**

Usted está en: Portada > RECAUDACIONES > Recaudos pagados

Recaudos pagados

Consulta en Línea Descarga de Archivos de Conciliación

Consulta en Línea Descarga de Archivos de Conciliación

Consulta en Línea

Listado de convenios

CÓDIGO	CLASE	NOMBRE LARGO	NOMBRE CORTO	CUENTA	MONEDA	ESTADO
0001379	000	SERVICIOS TRANSAZIONALES PERU	AMBIENTE PRODUCCION	0011-0488-0200707846	PEN	ACTIVO
0002460	000	SERVICIOS TRANSAZIONALES PERU				
0002460	100	SERVICIOS TRANSAZIONALES PERU				

Consulta en Línea

Nombre del Convenio

SERVICIOS TRANSAZIONALES PERU

Seleccione Fecha de Consulta (*)

Rango de Fecha: Fecha desde Fecha hasta
 Consulta por Día: Fecha de Pago

Regresar **Consultar**

Consulta en Línea

- Aparece el detalle de los ingresos

SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU

Consulta en Línea

Relación de Pagos

Nombre de Convenio: SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU

Fecha de Consulta: 21 / 11 / 2016

RUC: 0001379

Código: 0001379

Nro Cuenta: 0011 0488 0200707846

Tomar en cuenta el formato de consulta

Estructura de Consulta de Recaudos Pagados

Nombre Cliente	Código	Descripción del Pago	Importe a Pagar	Importe Pagado	Oficina	Nro Movimiento	Fecha Pago	Fecha Proceso	Forma Pago	Canal
PEPITO PEREZ PEREZ	72224510	MES OCTUBRE	9,999,999,999.99	1.00	0437	001778	20161121	20161121	02	04

Nro Registros: 1

Total Importe Original: 9999999999.99

Total Importe Pagado: 1.00

Regresar

2016/11/21 12:31:58

conciliacion

Se puede exportar el detalle en formato .txt y .xls (archivo de texto y Excel)

Importante: La forma de pago “04= Cheque de otro banco” se refleja como registro de ingreso, sin embargo el cheque será efectivo después de las 48 horas contadas desde la fecha de presentación para el canje interbancario. Sujeto a disponibilidad de fondos. No se considera saldo disponible, sino contable.



Creando Oportunidades

3 Envío del archivo de salida y descarga en BBVA Net Cash

Archivo de salida

Puedes obtener el archivo de salida/conciliación con todos los ingresos recibidos en el día desde BBVA Net Cash.

- Recaudaciones - Recaudos pagados – Descarga de archivos de conciliación.
- Elige Descarga de conciliación y el convenio a consultar.
- Selecciona **Continuar**

The screenshot shows the BBVA Net Cash interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Portada, INFORMACIÓN DE CUENTAS, TRANSFERENCIAS, PAGOS, PAGOS MASIVOS ONLINE, BBVA T-CAMBIO, RECAUDACIONES (which is selected), and Carga de Archivos. Under RECAUDACIONES, 'Recaudos pagados' is also selected. In the main area, the title 'Recaudos pagados' is displayed above two buttons: 'Consulta en Línea' and 'Descarga de Archivos de Conciliación'. The 'Descarga de Archivos de Conciliación' button is highlighted with a blue border. Below it, a sub-section titled 'Descarga de Archivos de Conciliación' shows a radio button for 'DESCARGA DE CONCILIACION' which is selected (highlighted with a blue border), and another for 'DESCARGA DE CONSULTA PROGRAMADA'. A table titled 'Listado de convenios' shows three rows of data:

SEL	CÓDIGO	CLASE	NOMBRE LARGO	NOMBRE CORTO	CUENTA	MONEDA	ESTADO
<input checked="" type="radio"/>	0001379	000	SERVICIOS TRANSAZIONALES PERU	AMBIENTE PRODUCCION	0011-0486-0200707846	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/>	0002460	000	SERVICIOS TRANSAZIONALES PERU	STP VALIDACION PARCIAL	0011-0486-0100079716	USD	SUSPENDIDO
<input type="radio"/>	0002460	100	SERVICIOS TRANSAZIONALES PERU	STP VALIDACION	0011-0486-0200707846	PEN	SUSPENDIDO

A large blue 'Continuar' button is located at the bottom right of the table. At the very bottom of the page, a footer message reads: 'Desde la consulta programada puedes obtener el archivo de salida/ conciliación en cortes de horario.'

Desde la consulta programada puedes obtener el archivo de salida/ conciliación en cortes de horario.

Archivo de salida

- Coloca un rango de fechas
 - Selecciona consultar
 - Descarga el archivo a tu PC

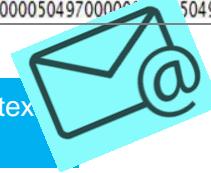
Descarga de Archivos de Conciliación

Ingreso de Fecha

Nombre de Convenio	COLEGIO SAN AGUSTIN				
Seleccione Fecha de Consulta (*)					
Fecha de Pago desde	11/01/2019	<input type="button" value=""/>	Fecha de Pago hasta	05/05/2019	<input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Regresar"/>			<input type="button" value="Consultar"/>		

Listado de Archivos de conciliación.			
Selección	Archivo de Conciliación	Convenios	Nro Cuenta
<input checked="" type="checkbox"/>	0000019PEN20160817_std.txt	EMPRESA 1	0011010002020025000

Asimismo diariamente se envía un correo desde el buzón procesos@bbva.com con el archivo de texto adjunto



ESTIMADOS SEÑORES :
EMPRESA 1 SA: 0020123456789000

ADJUNTO LE ESTAMOS ENVIANDO LA
RECAUDACION
DEL DIA : 2019-05-07

SALUDOS CORDIALES

BBVA

ADJUNTO

Archivo Edición Formato Ver Ayuda



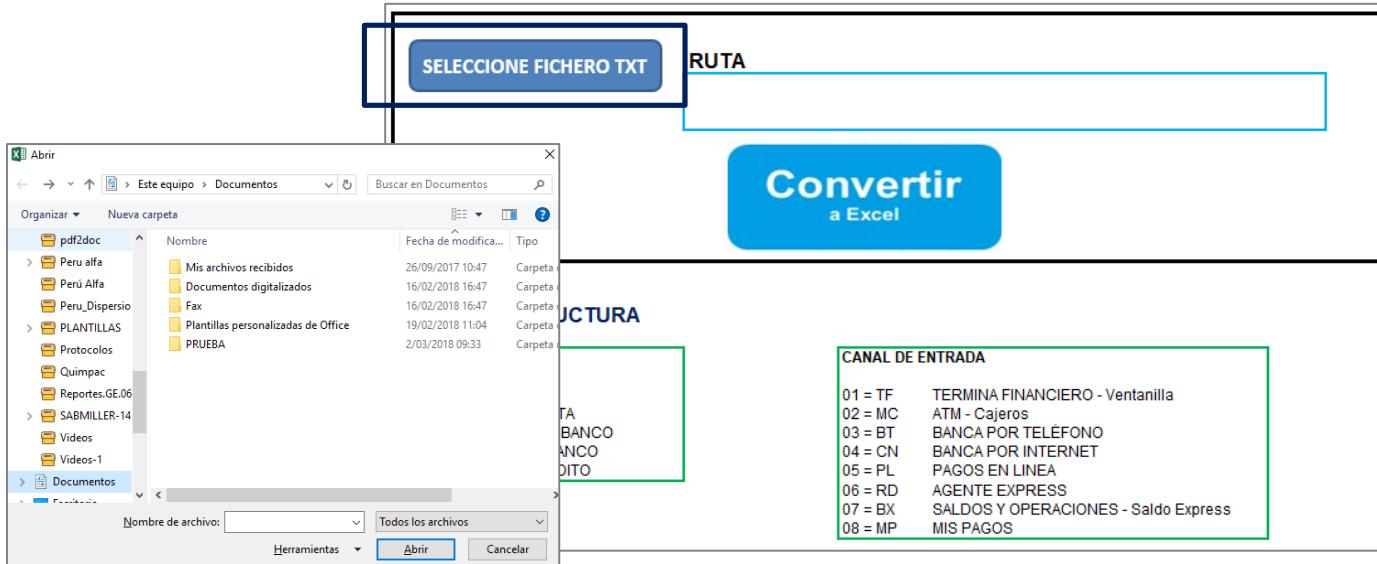
Creando Oportunidades

4 Convierte el archivo de Salida a Excel

Archivo de salida a formato Excel

Te proporcionamos una macro para que puedas generar tu archivo de base de datos y convertir tus archivos de salida/conciliación a formato Excel para un mejor manejo de información

- En la pestaña Archivo de retorno, Clic en Seleccione fichero
- Seleccione el archivo de salida/conciliación en su PC



*Utiliza nuestras macros para generar tu archivo en nuestra página web en la sección Empresas – Cobros y pagos – Cobros – Recaudación – documentos y enlaces de interés)

Archivo de salida a formato Excel

- Selecciona Convertir a Excel
- Aparece un mensaje de confirmación
- Se crea una hoja detalle que facilita la lectura del archivo.



DETALLE ESTRUCTURA

TIPO VALOR

01 = EFECTIVO
02 = CARGO EN CUENTA
03 = CHEQUE PROPIO BANCO
04 = CHEQUE OTRO BANCO
07 = TARJETA DE CREDITO

CANAL DE ENTRADA

01 = TF TERMINA FINANCIERO - Ventanilla
02 = MC ATM - Cajeros
03 = BT BANCA POR TELÉFONO
04 = CN BANCA POR INTERNET
05 = PL PAGOS EN LINEA
06 = RD AGENTE EXPRESS
07 = BX SALDOS Y OPERACIONES - Saldo Express
08 = MP MIS PAGOS

ENCABEZADO DEL ARCHIVO					
REGISTRO	RUC EMPRESA	CODIGO CLASE	MONEDA(DIVISA)	FECHA DEL PROCESO	CUENTA RECAUDADORA
01	20101024645	000	PEN	10/06/2013	001102410100001250
02	E WONG S.A.	201001069150100201057RV0000020104-01-330-0520578	5,045.43	5,045.43	0.00 0241 01
02	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	20100070970100201652RV0000020134-01-910-0038882	18.75	18.75	0.00 0241 01
DETALLE DEL ARCHIVO					
REGISTRO	NOMBRE DEL CLIENTE	REFERENCIAS	IMPORTE DE ORIGEN	IMPORTE DE DEPOSITO	IMPORTE DE MORA
03					
TOTALES DEL ARCHIVO					
REGISTRO	TOTAL REGISTROS GRABADOS	TOTAL NUMERO PAGOS	IMPORTE TOTAL DEPOSITOS	IMPORTE TOTAL MORA	
03	2	5,064.18	5,064.18	0.00	



Creando Oportunidades

5 Preguntas Frecuentes

Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo puedo saber si mi archivo cargó correctamente?

Recibirás de forma automática un correo del buzón procesos@bbva.com.pe confirmando la carga o notificando el error encontrado en su archivo. En caso de presentarse un error, realiza la(s) correcciones y envía nuevamente tu archivo desde la opción “Recaudaciones – Carga de archivos” en BBVA Net Cash.

2. ¿Cuándo llega el archivo de salida/conciliación de recaudos pagados?

La periodicidad del envío está en función a lo contratado: de Lunes a Viernes (días útiles) ó de Lunes a Domingo (días caledario), el cual será enviado a partir de las 10:00 pm.

3. ¿En qué formato es enviado el archivo de salida/ conciliación?

En formato de texto plano (TXT). Ponemos a tu disposición un convertidor en Excel.

4. ¿Cómo puedo ver quién me ha pagado?

Desde la opción “Recaudaciones - Recaudos pagados- Consulta en línea” en BBVA Net Cash. También podrás consultar esta información por medio del archivo de salida/conciliación que envía BBVA diariamente.

5. Deseo hacer modificaciones en mi contrato, ¿Qué debo hacer?

Para cualquier modificación, se debe enviar una carta firmada y sellada por los representantes legales de su empresa dirigida a su ejecutivo de cuentas.

6. ¿Con quién debo comunicarme en caso de inconvenientes o incidencias con mi recaudo?

A nuestra Línea de Soluciones para Empresas (01) 595-1200 opción 2 + RUC + opción 2. También puede enviar un correo electrónico a: SolucionesEmpresas@bbva.com. Brindando su RUC + Código y nombre de convenio en consulta.



Creando Oportunidades

Kit de Bienvenida Empresa Recaudadora

Recauda las 24 horas del día los 7 días a la semana