



Guía paso a paso

# Creación de usuarios



# Consideraciones

Para crear un nuevo usuario en BBVA Empresas, ten en cuenta lo siguiente:

- ✓ **Debes ingresar con un perfil Administrador**  
Ya que este perfil permite crear y modificar usuarios.  
  
**Ten disponible tu Token Digital o Token Físico para validar el proceso**  
Si utilizas Token Digital, este debe encontrarse previamente activado.
- ✓ **Ten a la mano los datos del nuevo usuario**  
Como documento de identidad, correo electrónico y número de celular
- ✓ **Define previamente los accesos, permisos y tipo de firma que tendrá el nuevo usuario.**



**Importante:** verifica que el correo electrónico y el número de celular sean correctos, especialmente si asignarás un Token Digital, ya que estos datos serán necesarios para su activación.



**Si algo no salió como esperabas,  
estamos aquí para ayudarte**

Contáctanos:



**Buzón Soluciones Empresas:**  
solucionesempresas@bbva.com



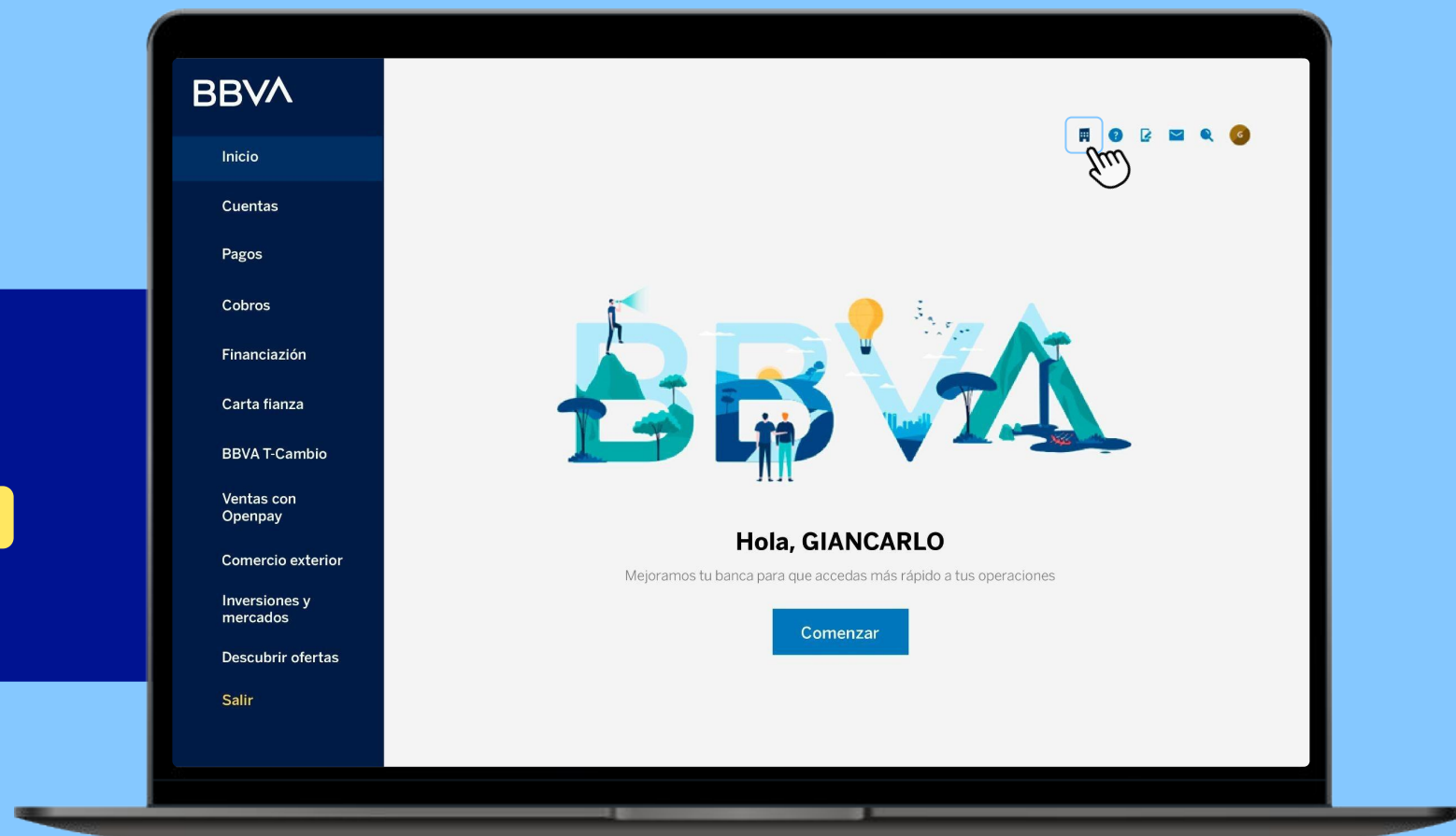
**Línea Soluciones Empresas:**  
(01) 595-1200



¿Cómo crear un usuario?

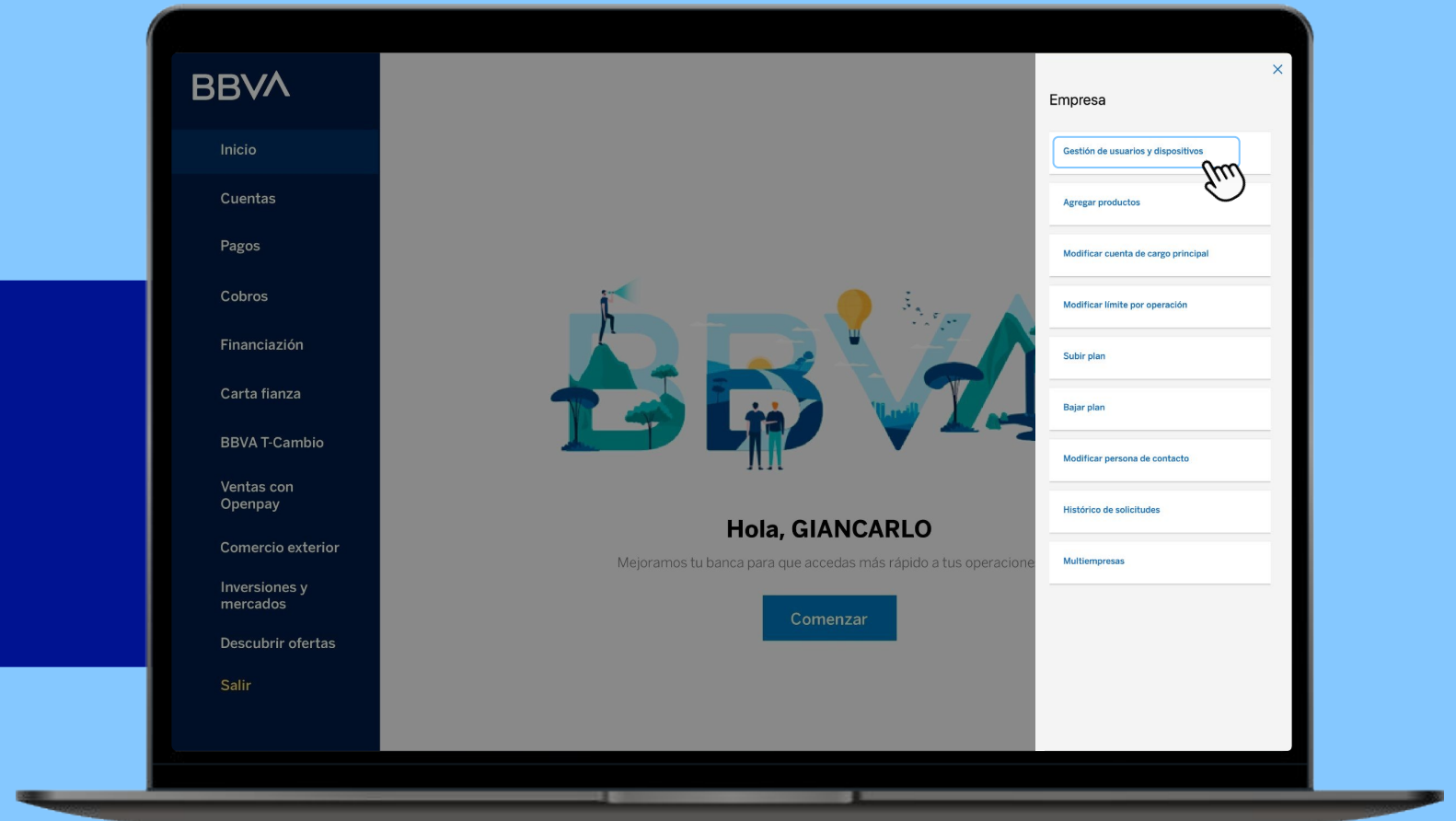
1

Desde el menú superior,  
elige la opción **Empresa**



2

Accede a **Gestión de usuarios y dispositivos**



3

Valida el ingreso escribiendo  
el código generado por tu  
token digital o físico



Si se utiliza el token digital, debe  
haberse activado previamente.

## Confirmar visualización de datos

Complete los campos obligatorios

Dispositivo de seguridad:

.....

Ingrese esta clave en su teléfono móvil: 716023

Validar >



4

Una vez dentro, haz clic en  
**Administración de usuarios**

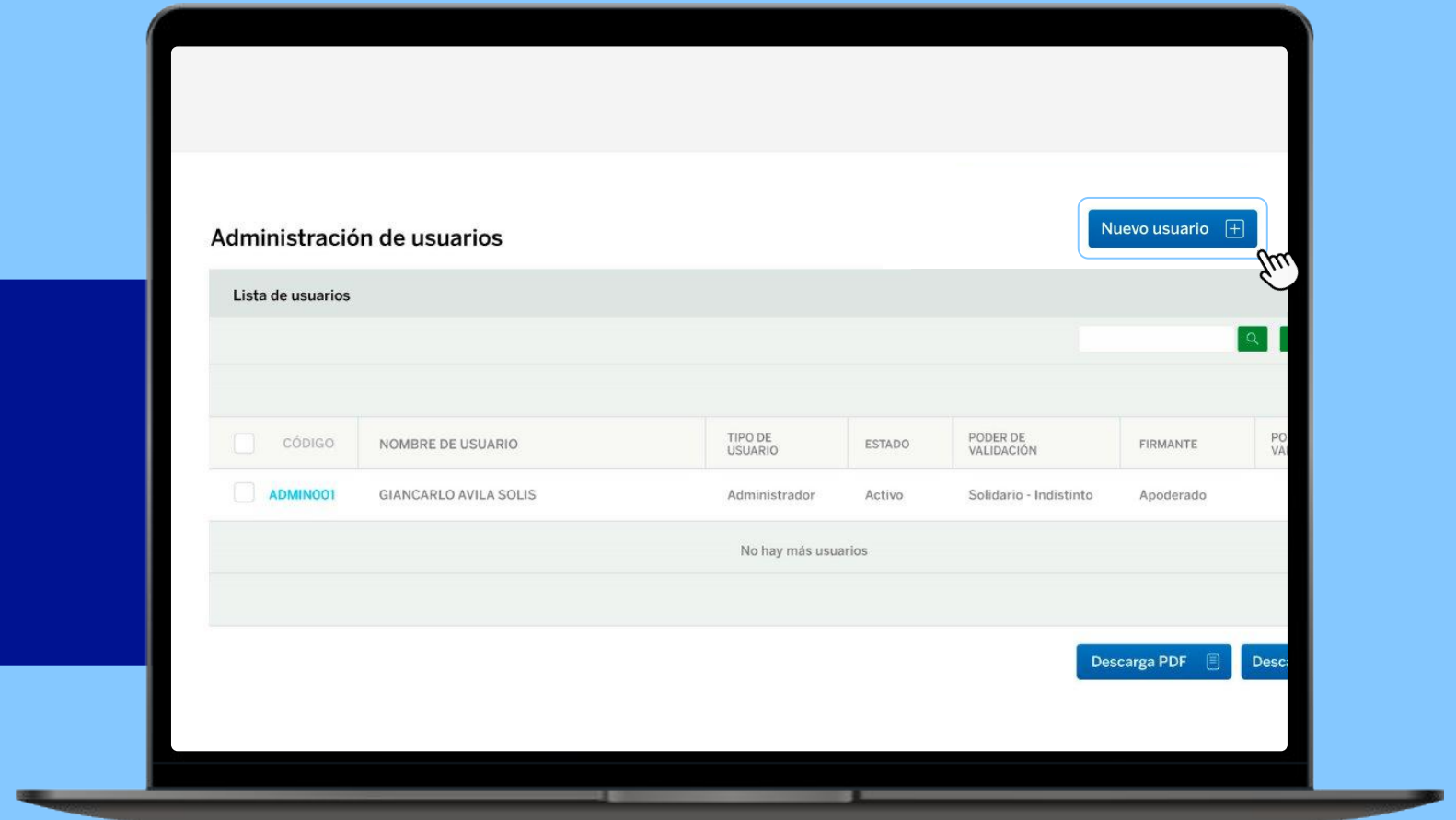


## Administración de usuarios

- Administración de usuarios 
- Gestión de dispositivos de seguridad
- Auditoría de usuarios

5

Selecciona la opción  
**Nuevo usuario**





**Completa los datos solicitados  
para el nuevo usuario**

6

Llena los campos con la información requerida



**Administrador:** perfil que permite crear y modificar usuarios.

**Tipo de firma:** define si el usuario tendrá autorización para firmar operaciones.

En la opción Firmante:

- Apoderado
- Mancomunado

**BBVA**

Inicio

Cuentas

Pagos

Cobros

Financiación

Carta fianza

BBVA T-Cambio

Ventas con Openpay

Comercio exterior

Inversiones y mercados

Descubrir ofertas

Salir

**Completar datos de perfil** Paso 1 de 4

\*Campos obligatorios

\*Código de usuario: MANU124

\*Nombre completo: MANUEL VALDERRAMA

Email: [input field]

Repetir email: [input field]

\*Contraseña: [input field] ON

\*Tipo de documento: Libreta electoral - DNI

\*Número de documento: 47565032

Teléfono: Móvil Perú 96857452

Seleccione tip Seleccione pre

\*Administrador ☐ No ☒ Si Solidario - Indistinto

\*Tipo de firma: ☐ No firmante ☒ Firmante Apoderado

\*Dispositivo de seguridad: ASIGNAR TIPO TELÉFONO - CLAVE

☒ Soft Token (0051)949157051

☒ Acepto la política de tratamiento de datos personales

Continuar >



## Podrás elegir el tipo de *firma* que tendrá el usuario

### Tipos de firmantes:

- **Apoderado:** firmante regular, puede aprobar operaciones según los poderes y permisos asignados
- **Auditor:** una vez que la operación alcance el porcentaje de validación de 100%, el auditor debe aprobarla para que pueda ejecutarse
- **No firmante:** puede consultar información y preparar operaciones, pero no aprobarlas

**BBVA**

Inicio

Cuentas

Pagos

Cobros

Financiación

Carta fianza

BBVA T-Cambio

Ventas con Openpay

Comercio exterior

Inversiones y mercados

Descubrir ofertas

Salir

**Completar datos de perfil** Paso 1 de 4

\*Campos obligatorios

\*Código de usuario: MANU124

\*Nombre completo: MANUEL VALDERRAMA

Email:

Repetir email:

\*Contraseña: \*\*\*\*\* ON

\*Tipo de documento: Libreta electoral - DNI

\*Número de documento: 47565032

Teléfono: Móvil Perú 96857452

Seleccione tip Seleccione pre

\*Administrador ☐ No ☒ Si Solidario - Indistinto

\*Tipo de firma: ☐ No firmante ☒ Firmante Seleccione el tipo de firmante

\*Dispositivo de seguridad: ASIGNAR TIPO TELEFONO Apoderado Auditor

☒ Soft Token (0051)949157051

☒ Acepto la política de tratamiento de datos personales

Continuar >



## Selecciona qué tipo de *token* tendrá el nuevo usuario

- **Token físico (Hardware Token):** dispositivo físico que genera códigos de seguridad para validar operaciones. Tiene costo de mantenimiento

- **Token digital (Soft Token):** se activa desde la app BBVA Empresas y te permite validar operaciones de forma rápida y sin costo adicional



Verifica que el correo electrónico y el número de celular del usuario sean correctos. Esta información será necesaria para activar el Token Digital y acceder a BBVA Empresas



Para finalizar, acepta la Política de Tratamiento de Datos Personales y selecciona Continuar

**BBVA**

Inicio  
Cuentas  
Pagos  
Cobros  
Financiación  
Carta fianza  
BBVA T-Cambio  
Ventas con Openpay  
Comercio exterior  
Inversiones y mercados  
Descubrir ofertas  
Salir

**Completar datos de perfil** Paso 1 de 4

\*Campos obligatorios

\*Código de usuario: MANU124

\*Nombre completo: MANUEL VALDERRAMA

Email:

Repetir email:

\*Contraseña:  ON

\*Tipo de documento: Libreta electoral - DNI

\*Número de documento: 47565032

Teléfono: Móvil Perú 96857452

Seleccione tip Seleccione pre

\*Administrador ☐ No ☒ SI Solidario - Indistinto

\*Tipo de firma: ☐ No firmante ☒ Firmante Apoderado

\*Dispositivo de seguridad:

| ASIGNAR                             | TIPO       | TELÉFONO - CLAVE |
|-------------------------------------|------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Soft Token | (0051)949157051  |

☒ Acepto la política de tratamiento de datos personales

Continuar >

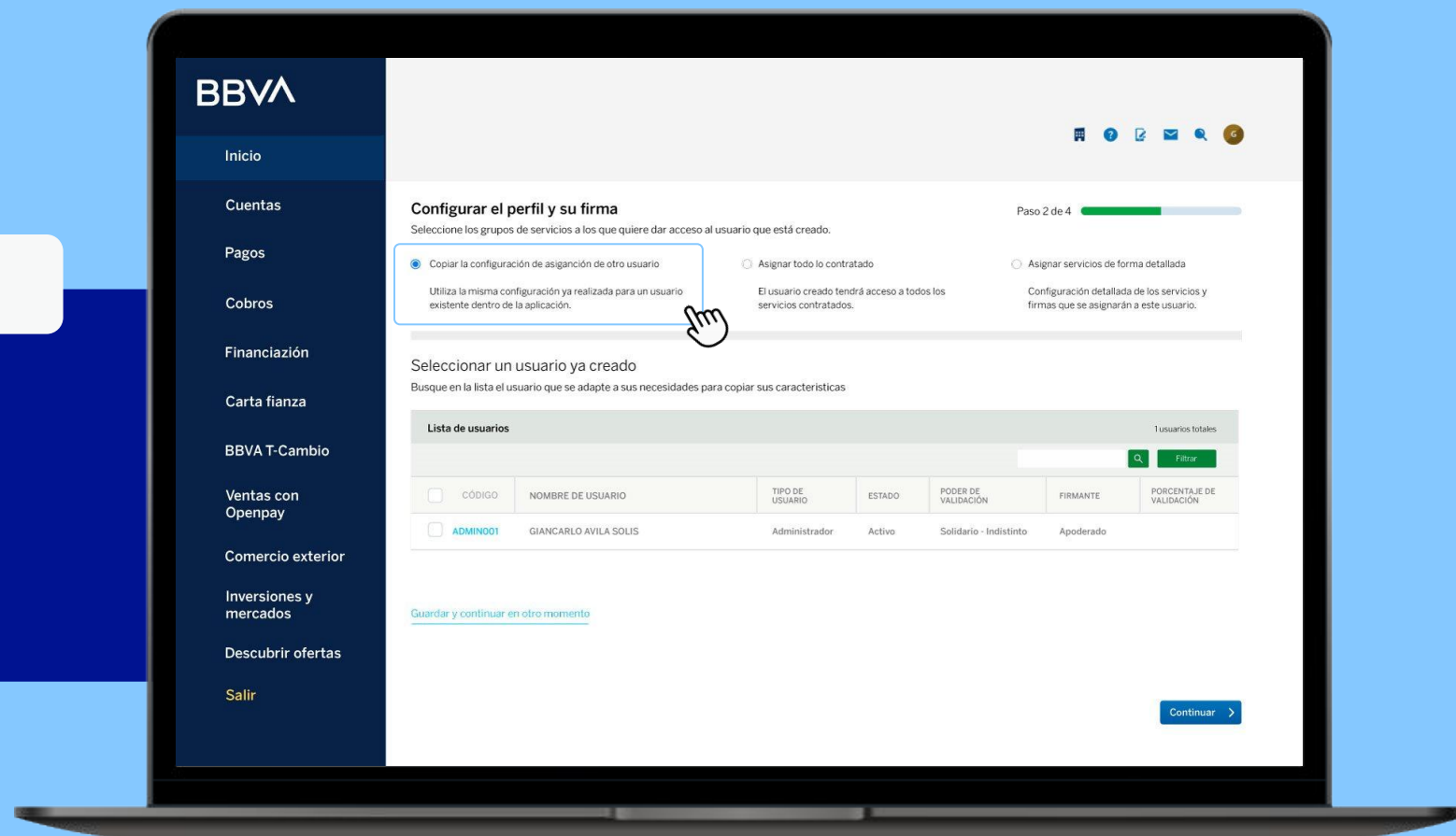


Define ahora los **servicios a los**  
**que tendrá acceso** el usuario

7

## Opción A

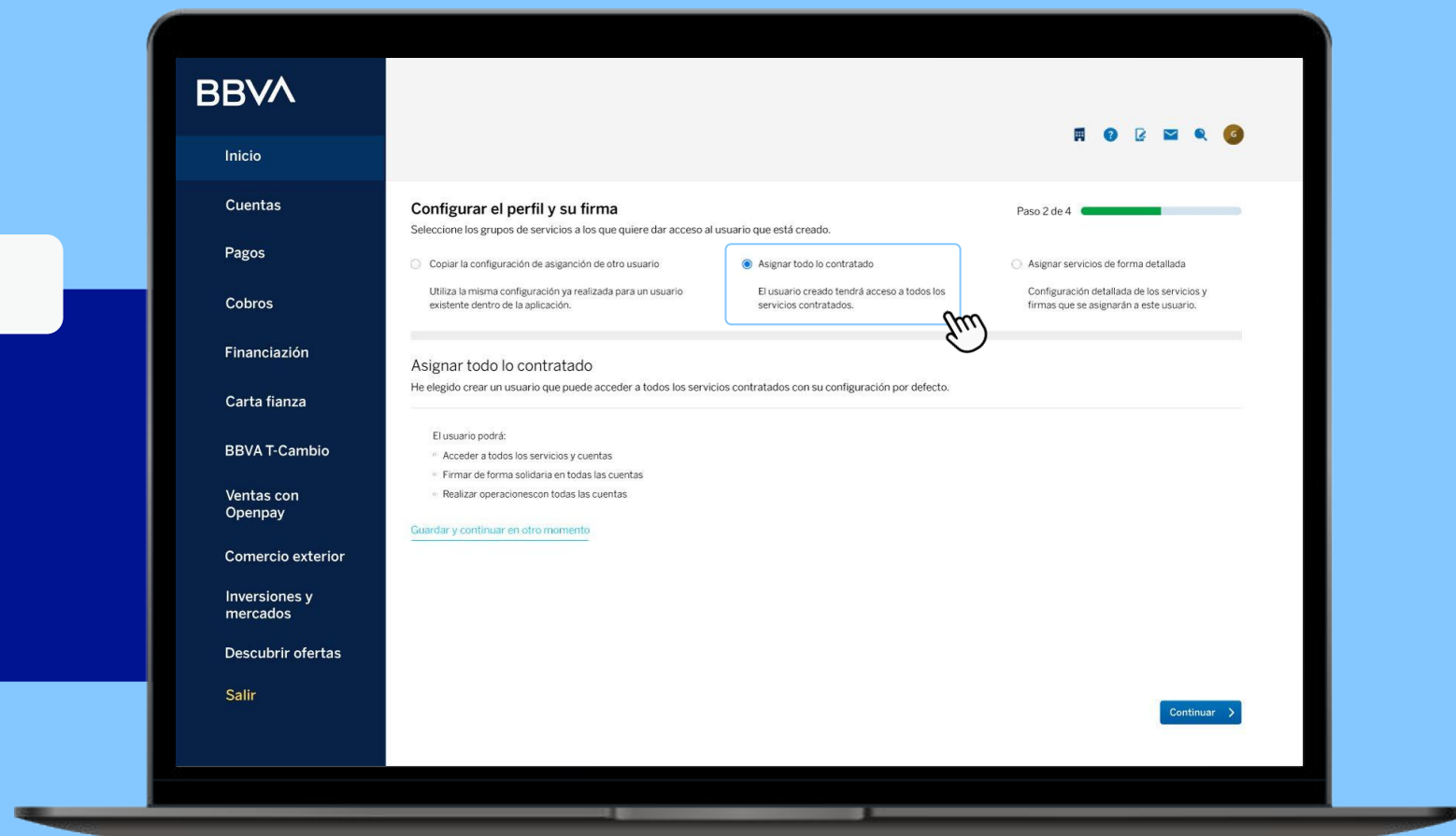
# Copiar la configuración de un usuario existente



7

## Opción B

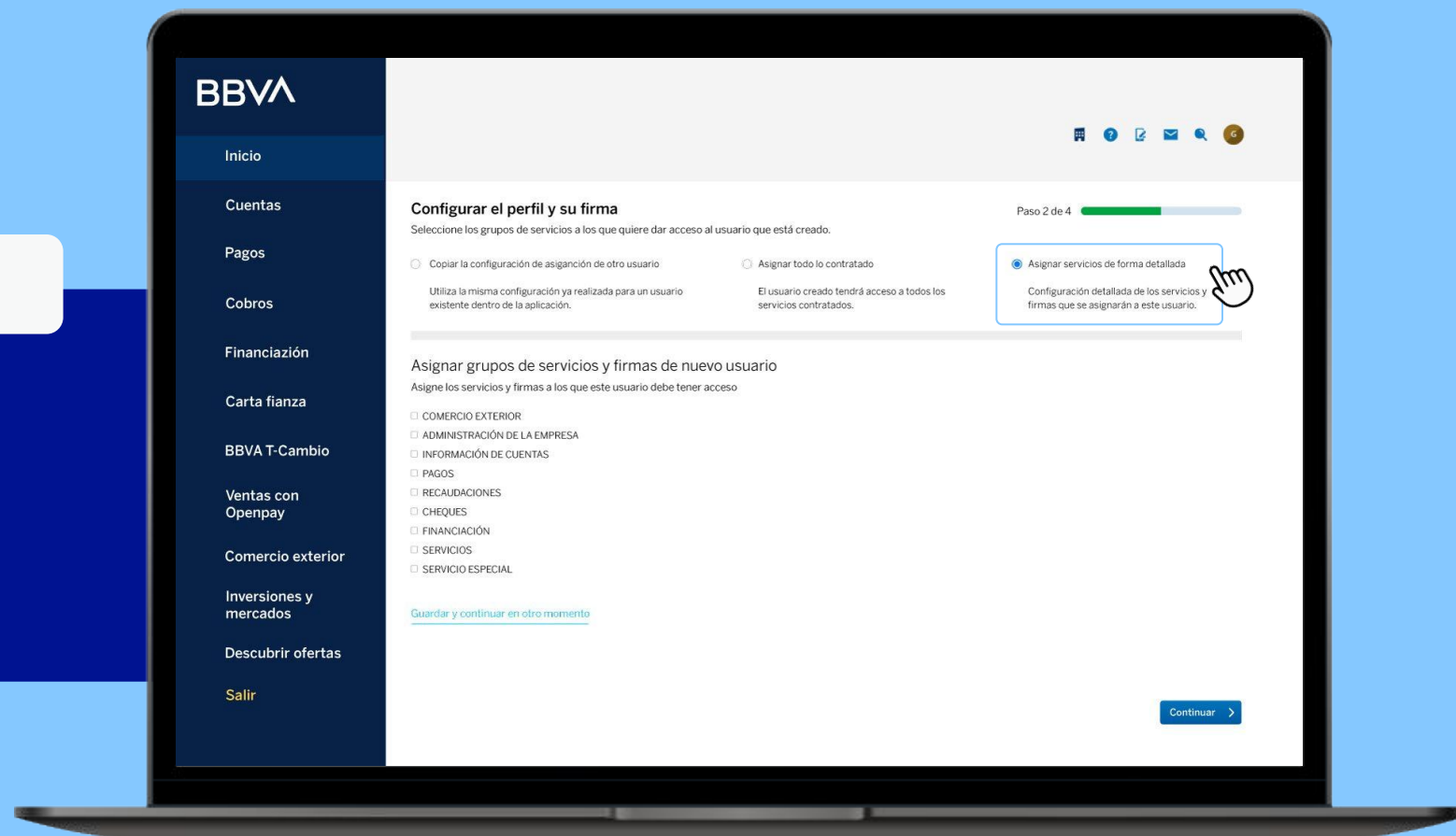
Acceso a todos los  
servicios contratados



7

## Opción C

# Configurar los servicios de manera detallada





## Configura los accesos y permisos del usuario

Paso 2 de 4

### Asignar servicios de forma detallada

Configuración detallada de los servicios y firmas que se asignarán a este usuario.

Podrás configurar cada usuario de forma individual, definiendo los **permisos de accesos, autorización de firma y límites correspondientes.**



La configuración detallada de permisos solo está disponible para empresas con Administración Avanzada. Si deseas activarla, envía el formulario de Modificación de Empresa a [solucionesempresas@bbva.com](mailto:solucionesempresas@bbva.com)

Asignar grupos de servicios y firmas de nuevo usuario

Asigne los servicios y firmas a los que este usuario debe tener acceso

Configurar el módulo de <PAGOS>

☒ Configuración **GENÉRICA** de los servicios del módulo de PAGOS

Configure, en un sólo paso, todos los servicios contratados de este módulo. Posteriormente, si fuera necesario, podrá modificar cualquiera de ellos a través de la opción de configuración específica.

☒ Acceder y firmar en todas las cuentas ☐ Especificar permisos sobre las cuentas

Permisos:

Poder de firma:

Límite de firma:  Divisa: USD,PEN

Límite operación:  Divisa: USD,PEN

**Atributos específicos de PAGOS**

☐ Nóminas ciegas

☒ Gestión datos fijos

☒ Creación libre de órdenes

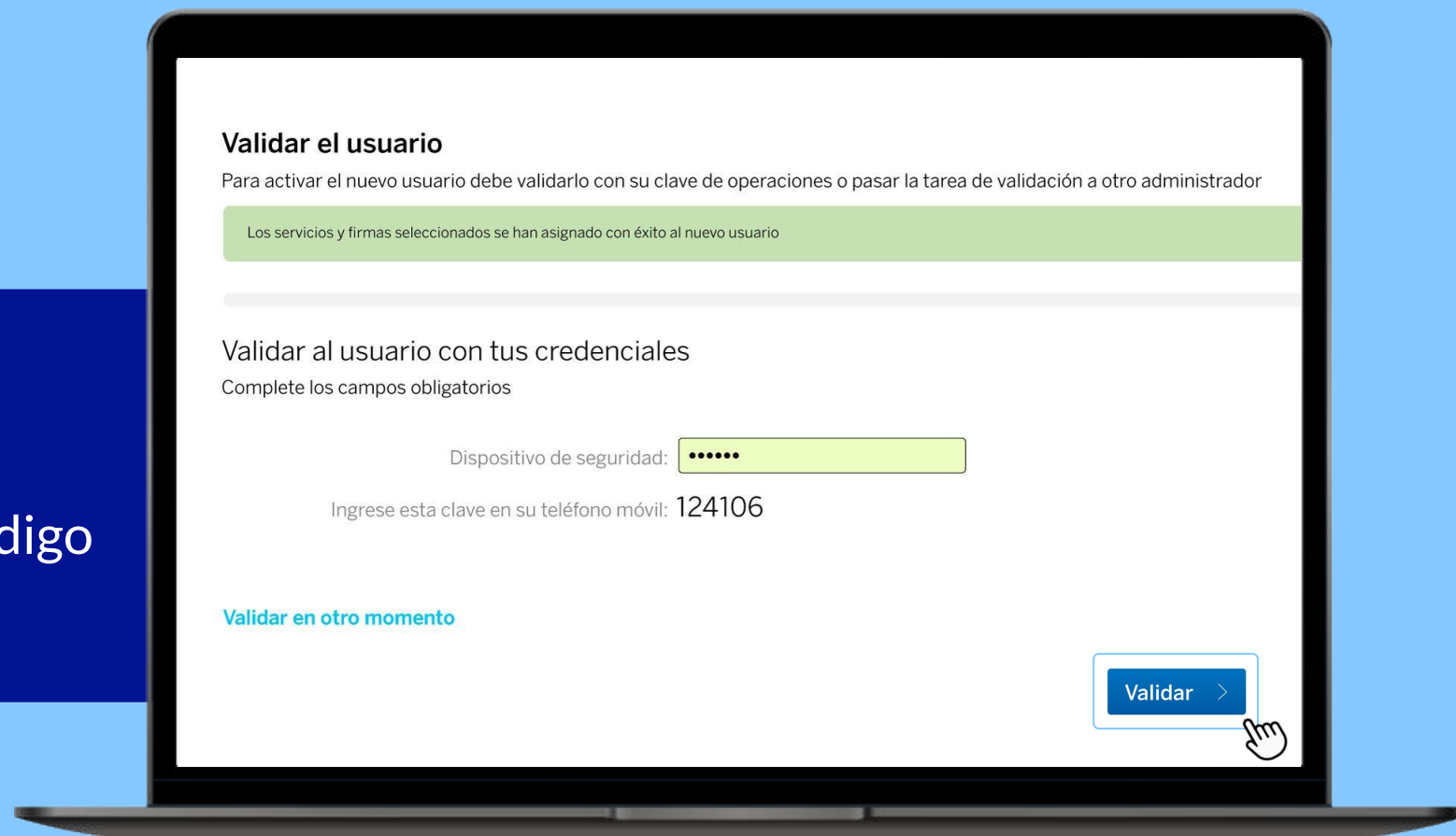
☐ Firma ciega de nóminas

☒ Configuración **ESPECÍFICA** de los servicios del módulo de PAGOS

Configure, de forma detallada, cada uno de los servicios contratados de este módulo.

8

Selecciona **Validar** y continúa la creación del usuario ingresando el código generado por tu token



**Validar el usuario**

Para activar el nuevo usuario debe validarlo con su clave de operaciones o pasar la tarea de validación a otro administrador

Los servicios y firmas seleccionados se han asignado con éxito al nuevo usuario

---

Validar al usuario con tus credenciales

Complete los campos obligatorios

Dispositivo de seguridad:

Ingrese esta clave en su teléfono móvil: 124106

[Validar en otro momento](#)

**Validar** >



# Completa la *validación* del nuevo usuario



Para que el nuevo usuario quede activo, la solicitud debe completarse al 100%. Puedes revisar el avance en la sección Administración de usuarios.



Para los usuarios mancomunados: otros administradores pueden ingresar y realizar la validación para activar al nuevo usuario en BBVA Empresas.

BBVA

Inicio

Cuentas

Pagos

Cobros

Financiación

Carta fianza

BBVA T-Cambio

Ventas con Openpay

Comercio exterior

Inversiones y mercados

Descubrir ofertas

Salir

Administración de usuarios

Nuevo usuario

7 usuarios totales

Ver todos los registros

postven

Filtrar

| <input type="checkbox"/> | CÓDIGO   | NOMBRE DE USUARIO    | TIPO DE USUARIO | ESTADO               | PODER DE VALIDACION | FIRMANTE    | PORCENTAJE DE VALIDACION |
|--------------------------|----------|----------------------|-----------------|----------------------|---------------------|-------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | POSTVENA | PRUEBA PRUEBA        | Usuario         | Pendiente de activar | Sin poderes         | Apoderado   | 0%                       |
| <input type="checkbox"/> | POSTVENJ | PRUEEEBA             | Usuario         | Pendiente de activar | Sin poderes         | Apoderado   | 50%                      |
| <input type="checkbox"/> | POSTVENK | PRUEBA PRUEBA PRUEBA | Usuario         | Pendiente de activar | Sin poderes         | No firmante | 0%                       |
| <input type="checkbox"/> | POSTVENN | PRUEBA PRUEBA        | Usuario         | Pendiente de activar | Sin poderes         | No firmante | 0%                       |
| <input type="checkbox"/> | POSTVENT | EQUIPO POSTVENTA     | Administrador   | Activo               | Mancomunado 2       | Apoderado   |                          |
| <input type="checkbox"/> | POSTVENZ | PRUEBA PRUEBA        | Usuario         | Pendiente de activar | Sin poderes         | No firmante | 0%                       |
| <input type="checkbox"/> | POSTVEN2 | SADSASDASASD         | Usuario         | Pendiente de activar | Sin poderes         | Apoderado   | 0%                       |

No hay más usuarios

Descargar PDF

Descargar Excel

9

El usuario se ha creado  
de forma satisfactoria

## Resumen del usuario creado

✓ Operación realizada correctamente

### Datos personales

Código de usuario: MANUEL

Nombre completo: MANUEL VALDERRAMA

Email: MVALDERRAMA@BBVA.COM

Tipo de documento de identidad: Libreta Electoral - DNI

Número de documento de identidad: 47565032

Tipo de usuario: Administrador

Firma de órdenes: Firmante

Teléfonos: (0051)986957711

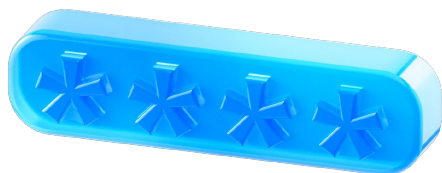
### Servicios y firmas asignados al usuario

#### Perfil del usuario

Servicio: 3300: POSICION GLOBAL

Servicio: 3301: SALDOS Y MOVIMIENTOS

Servicio: 3302: MANT Y CONSULTA DE  
PLANILLAS



## Recuerda activar el Token *Digital*



Si al usuario se le asignó un Token Digital, recibirá un correo electrónico desde [helpdesk@bbva.com.pe](mailto:helpdesk@bbva.com.pe) confirmando que ya puede activarlo.

Hola. Maga002

### Ya puedes activar tu Token Digital

Podrás autorizar: pagos de haberes y proveedores, transferencias al exterior y muchas operaciones más.

#### ¿Cómo activarlo?

- 1 Ingresa a la APP Empresas.
- 2 Luego, lee y acepta los términos y condiciones.
- 3 Sigue los pasos de activación e ingresa la clave SMS que te enviaremos.

Con tu Token Digital, puedes confirmar tus operaciones de manera más segura **¡y se renueva cada 30 segundos!**

**Muchas gracias,**  
El equipo de BBVA.

Si tienes alguna duda, puedes contactarnos a través de:

(01) 595 1200    [solucionesempresas@bbva.com](mailto:solucionesempresas@bbva.com)

BBVA