

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Como responsable del tratamiento de tus datos personales, te presentamos nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales con el fin de informarte, de forma directa y transparente **¿Cómo protegemos tus datos?**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política en cualquier momento. Te recomendamos que la revises cada cierto tiempo, sin perjuicio de las acciones informativas que realicemos desde BBVA. Puedes acceder en todo momento a la última versión de este documento en el siguiente enlace: <https://www.bbva.pe/personas/proteccion-de-datos-personales.html>

1. ¿Qué datos utilizaremos?

El BANCO BBVA PERÚ (BBVA) con RUC N° 20100130204 ubicado en Avenida República de Panamá 3055, San Isidro, Lima ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los siguientes Bancos de Datos Personales: Clientes "RNPD-PJP N° 171" y Prospectos de Clientes "RNPD-PJP N° 433".

Los datos que utilizaremos para dar cumplimiento a las finalidades necesarias y facultativas son:

- **Datos de carácter identificativo:** Nombres y apellidos, documentos de identidad, fotografía, dirección de domicilio, residencia, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, IP, firma electrónica, biometría (dactilar, facial), geolocalización, dirección de negocio y emprendimiento.
- **Datos sociodemográficos:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión y/o ocupación, edad, datos de persona de contacto, datos de derechohabientes.
- **Datos económicos - financieros y de seguros:** Ingresos económicos, créditos, préstamos y avales, datos bancarios, historial de créditos, información tributaria, seguros, deudas; bienes patrimoniales y previsionales y gastos adicionales.
- **Datos de carácter social:** Características de vivienda, información de hábitos sociales, personales y de consumo, aficiones.
- **Datos de Perfiles:** Básicos y avanzados (comerciales y riesgos).

2. ¿Cómo recopilamos tus datos personales?

BBVA recopila tus datos personales de las siguientes formas:

- **Interacciones directas:** Datos personales que tú, como cliente o prospecto de cliente, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros al: (i) llenar nuestros formularios físicos o virtuales; (ii) visitar nuestro sitio web, banca por internet u otros canales digitales; (iii) contactarte con nosotros; (iv) solicitar el envío de información comercial y publicitaria; (v) contratar nuestros productos y/o servicios (relación contractual); (vi) solicitar la contratación de nuestros productos y/o servicios (relación pre-contractual).
- **Interacciones indirectas:** Datos personales que recabamos sobre ti a través de terceros o de fuentes accesibles al público, pudiendo ser a través de medios tecnológicos o automatizados.

3. ¿Para qué utilizaremos estos datos?

Para dar cumplimiento a las finalidades Necesarias y Facultativas:

Finalidades Necesarias: Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- Realizar la elaboración de perfiles básicos y avanzados a través de la evaluación, clasificación y asignación de provisiones, lo que puede incluir decisiones automatizadas, de manera previa a la colocación de un producto y/o servicio financiero para un potencial cliente.
- Determinar tu capacidad de pago y nivel de riesgo crediticio, mediante la revisión y análisis de tu comportamiento financiero, incluyendo la clasificación y asignación de provisiones, con el fin de gestionar la contratación de un producto o servicio.
- Preparar, celebrar y ejecutar la relación contractual, lo que incluye la gestión operativa de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios, la evaluación continua de tu capacidad de pago y comportamiento crediticio, así como la administración de la relación comercial.
- Proteger tu seguridad durante las contrataciones y transacciones (monetarias y no monetarias) en cualquiera de nuestros canales, presenciales y digitales.
- Realizar el tratamiento de datos biométricos con fines de autenticación y verificación de identidad, en cumplimiento de obligaciones regulatorias cuando realices transacciones (monetarias y no monetarias) y la contratación de productos y servicios. Asimismo, realizar el almacenamiento de los datos biométricos captados directamente por los dispositivos del Banco durante las etapas pre contractual y contractual, como parte del

proceso de autenticación y verificación de identidad. Este almacenamiento tiene como finalidad garantizar tu seguridad, prevenir el fraude y optimizar tu experiencia en futuras interacciones, transacciones (monetarias y no monetarias) y contrataciones, mediante un proceso de autenticación más eficiente, continuo y confiable. Adicionalmente, podrá ser utilizada como mecanismo de firma electrónica para acreditar tu voluntad en la suscripción de los contratos, formularios u otros documentos del Banco, en tanto se asocie de manera única con su identidad.

- Cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional e internacional.
- Envío de invitaciones a participar de encuestas de satisfacción respecto los servicios o productos que tengas contratados con el BBVA.
- Transferencias de datos nacionales e internacionales, para fines de prevención de lavado de activos financiamiento al terrorismo y cumplimiento regulatorio o cuando resulte necesario para la ejecución del contrato.
- Banca Abierta (permite compartir datos bancarios con aliados comerciales del Banco a través de interfaces de programación de aplicaciones - API)
- Tratamiento de datos de geolocalización para brindarte un mejor servicio.
- Se realizará el tratamiento de datos ingresando al almacenamiento del dispositivo móvil. La información se almacenará de forma encriptada con la finalidad de preservar la confidencialidad y seguridad de la misma.
- Se realizará el tratamiento de datos ingresando a la agenda de contactos del dispositivo del número al que quiere enviar o transferir dinero.
- Tratamiento de datos a través de sistemas de videovigilancia. Mayor información en nuestro Informativo de Videovigilancia disponible en <https://www.bbva.pe/personas/proteccion-de-datos-personales.html>
- Tratamiento de datos a través de cookies necesarias. Mayor información en nuestra Política de Cookies disponible en <https://www.bbva.pe/personas/proteccion-de-datos-personales.html>

Finalidades Facultativas: Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

Comerciales y/o publicitarias

- Contactarte para informarte de las ofertas, beneficios o promociones que tenemos para ti, a través de comunicaciones comerciales y/o publicitarias personalizadas que podrán ser realizadas por el BBVA y/o nuestros encargados de tratamiento, a través de distintos medios de comunicación física o electrónica (llamadas telefónicas, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web, BBVA API_Market o medios similares); así como, presentarte ofertas o beneficios en canales digitales transaccionales (ATM, Banca móvil, Banca por Internet)
- Con la finalidad de optimizar las campañas publicitarias en los entornos digitales, compartiremos tus datos a Meta Platforms Inc. (Email hasheado, Teléfono hasheado, Browser ID, Click ID) y también compartiremos tus datos a Google (Email hasheado, Teléfono hasheado, GCLID).
- **Informativos (newsletters):** Envío de información de su interés relacionada con nuestro sector de actividad, mediante su registro en la lista de distribución (en concreto recibir newsletters).

4. ¿Es obligatorio brindar tus datos personales y cuáles son las consecuencias de proporcionarlos?

La provisión de datos personales por parte de los prospectos de clientes y clientes es indispensable para establecer y mantener una relación contractual con el banco.

Por otro lado, cuentas con toda la libertad de aceptar o no aceptar las finalidades facultativas, pues la base legal reside en tu consentimiento, de conformidad con el artículo 13º de la Ley de Protección de Datos Personales. Si deseas recibir información personalizada sobre nuestros productos y/o servicios, promociones y beneficios exclusivos deberás brindar tu consentimiento, de lo contrario nos será imposible brindarlos.

5. ¿Cuál es el plazo de conservación de tus datos personales?

El plazo de conservación de tus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros).

Recuerda:

Debes mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas públicas en cumplimiento del Principio de Calidad y Proporcionalidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

6. ¿A qué tipo de entidades / empresas brindaremos tus datos?

Brindaremos tus datos personales a nivel Nacional e Internacional:

A nuestras empresas vinculadas (incluyendo a nuestra casa matriz y empresas del Grupo BBVA a nivel internacional), proveedores, aliados comerciales y Banca Abierta para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder; y, además, para finalidades facultativas en caso las autorices.



Asimismo, tu información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que tiene suscritos o pueda suscribir con terceros proveedores de dichos servicios, los cuales contienen cláusulas contractuales estándar.

7. ¿Dónde puedes encontrar el detalle de estas empresas?

Puedes revisar el inventario de encargados del tratamiento que se encuentra en nuestra página web <https://www.bbva.pe/personas/proteccion-de-datos-personales.html> y/o en el Muro de Transparencia ubicado en todas las oficinas del BBVA a nivel nacional.

8. ¿De qué manera protegemos tu información?

Contamos con las medidas legales, técnicas y organizativas en materia de seguridad digital, seguridad de la información, ciberseguridad, accesibilidad y protección de datos personales, cumpliendo con normativas sectoriales y estándares bancarios de seguridad, con el objetivo de:

- Proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, previniendo su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
- Garantizar la continuidad, disponibilidad y resiliencia frente a posibles fallos y/o incidentes en los procesos y servicios digitales que brindamos.
- Garantizar la confianza de nuestros clientes en los entornos digitales con los servicios financieros que brindamos.

9. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?

En todo momento puedes acceder a tus datos personales, obtener información, rectificarlos, cancelarlos, oponerte, revocarlos y/o limitar su tratamiento.

Puedes ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la ley de protección de datos personales a través de nuestros canales:

- Banca por Internet.
- Oficinas BBVA a nivel nacional.

Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Finalmente, cualquier consulta que tengas, puedes contactarte con nuestro Oficial de Datos Personales a través del siguiente buzón proteccion.datos.peru@bbva.com

Ahora que ya conoces más sobre nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, puedes seleccionar la (s) opción (es) que hayas decidido:

Yo.....con identificación N° he leído la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de BBVA y declaro haber sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales, de conformidad con lo dispuesto en la regulación sobre Protección de Datos Personales.

De manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca:

- Sí** autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines comerciales y/o publicitarios.
 No autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines comerciales y/o publicitarios.

Firmado en fecha: