

POLITICAS DE PRIVACIDAD

En el BBVA estamos comprometidos con mantener siempre la confidencialidad de la información que nos entregues, en especial sobre tus datos personales, los mismos que son almacenados utilizando altos estándares de seguridad, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Como queremos estar cerca de ti, pediremos tu consentimiento para poder tratar tus datos personales, y aquí queremos explicarte cuál es nuestra finalidad y darte más información.

1. ¿QUÉ SON DATOS PERSONALES?

Es toda información de una persona natural que la identifica o la hace identificable, como, por ejemplo, nombre, apellido, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios, domicilio, correo electrónico, teléfono, estado de salud, actividades que realiza, ingresos económicos, patrimonio, gastos, entre otros, así como la referida a los rasgos físicos y/o de conducta que lo identifican o lo hacen identificable como la huella dactilar, voz, imagen, etc.

2. ¿PUEDES DECIDIR DARNOS TU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

SI. Eres libre de elegir si darnos, o no, tu permiso para que tratemos tus datos personales. En caso no nos des tu consentimiento, no podremos usarlos para las finalidades descritas en el punto 3.

Sin embargo, ten en cuenta que cuando hayas contratado con nosotros o nuestras empresas vinculadas, algún producto o servicio específico, tus datos sí podrán ser usados para cumplir exclusivamente con las obligaciones que se desprendan de dichos contratos.

3. ¿PARA QUÉ SERÁN UTILIZADOS TUS DATOS Y QUIÉNES SERÁN SUS DESTINATARIOS?

Si nos das tu consentimiento, tus datos serán tratados¹ por el Banco y sus empresas vinculadas, de manera directa o a través de proveedores, ya sea en el país o en el extranjero. La relación completa de las personas que podrán recibir tus datos como encargados de tratamiento o como terceros receptores por transferencia a través de www.bbva.pe/destinatarios y/o en el Muro de Transparencia ubicado en todas las oficinas del BBVA a nivel nacional.

y.... para qué?

¹ De acuerdo a la Ley N° 29733, el tratamiento de datos personales implica cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión, o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

Para:

- i) Evaluar si calificas para contratar producto(s) o servicio(s) que BBVA puede ofrecerte de acuerdo a la legislación bancaria.
- ii) Enviar a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares) publicidad, obsequios y ofertas de productos o servicios de BBVA y/o en alianza con socios comerciales, pudiendo para ello crear perfiles según mis hábitos de uso de tarjetas, cuentas y cualquier otro productos o servicio contratado con BBVA.
- iii) Realizar actividades de mercadeo (informes comerciales, estadísticas, encuestas y estudios de mercado).
- iv) Verificar que la información que le proporcione sea correcta, verdadera y se encuentre actualizada.

Del mismo modo, si nos das tu consentimiento, BBVA podrá transferir tus datos personales, en el Perú o en el exterior, por cualquier medio, a sus subsidiarias, empresas vinculadas, a su matriz y/o controlante, sean personas naturales o jurídicas, peruanas o extranjeras, para que lleven a cabo, por cuenta y en beneficio propio, las finalidades antes establecidas.

4. ¿QUIÉN SERÁ EL TITULAR DE LA BASE DE DATOS?

El titular es el Banco BBVA Perú, con domicilio en Av. República de Panamá 3055, San Isidro, Lima, Perú.

5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO TRATAREMOS TUS DATOS?

Tus datos personales se mantendrán almacenados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, o hasta por diez años luego de concluida la relación contractual de conformidad con lo establecido en la legislación bancaria.

6. ¿QUÉ DERECHOS TE DA LA LEY SOBRE TUS DATOS PERSONALES?

- **Derecho de Acceso:** Para conocer y obtener información sobre los datos personales que estamos tratando
- **Derecho de Rectificación:** Para que se modifiquen los datos que resulten inexactos, incompletos, desactualizados o falsos.
- **Derecho de Cancelación:** Para suprimir tus datos de nuestra base de datos.

- **Derecho de Oposición:** Para oponerse a que tus datos sean tratados o que formen parte de nuestra base de datos, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta.
- **Derecho de Revocatoria:** Para dejar sin efecto la autorización al tratamiento de datos personales que hubieses dado en algún momento.
- **Derecho de Negativa:** Para no autorizar el tratamiento de datos personales cuando sea solicitado.

7. ¿EN CUÁNTO TIEMPO RESPONDEREMOS LAS SOLICITUDES DE ESTOS DERECHOS?

El plazo máximo de atención a estas solicitudes será según el derecho solicitado:

Derecho de Acceso: 20 días hábiles.

Derechos de Rectificación, Cancelación y Oposición: 10 días hábiles.

Derecho de Revocatoria: 5 días hábiles.

8. ¿CÓMO PUEDES EJERCER LOS DERECHOS QUE LA LEY TE DA?

En todo momento tendrás derecho a acceder a tus datos personales, rectificarlos, actualizarlos, cancelarlos, oponerte, limitar y/o revocar su tratamiento. Para ello, podrás presentar una solicitud con los requisitos exigidos por las normas aplicables, en cualquiera de las oficinas de BBVA a nivel nacional o a través de los canales que se implementen.

9. ¿DÓNDE PUEDES ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES EN GENERAL?

Puedes ingresar al siguiente link de la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, para conocer más sobre la Ley de Protección de Datos Personales en nuestro país: <http://www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales/>