

Reglamento
Puntos BBVA

Consideraciones generales



Puntos BBVA

Puntos BBVA es el programa de lealtad de las Tarjetas de Crédito BBVA, que brinda grandes beneficios a los clientes mediante la acumulación de puntos por cada compra realizada con sus tarjetas afiliadas al programa.



Banco

El BBVA Perú (en adelante el “Banco”) podrá actualizar el reglamento del Programa según considere necesario. El Banco se reserva el derecho de cambiar el factor para la conversión y acumulación de Puntos BBVA, ya sea por: tipo de tarjeta, por giro de consumo o promociones puntuales. Además, puede otorgar puntos extras con motivos de campañas u otros que estime conveniente. Los cambios y modificaciones serán comunicados según la ley nacional establecida a los clientes participantes del programa.

El Banco es un intermediario en los servicios de los establecimientos o terceros afiliados. En tal sentido, no será responsable por la cantidad, idoneidad y calidad de los productos y/o servicios ofrecidos por aquellos. Los establecimientos o terceros afiliados al Programa son libres de determinar los productos y servicios que pueden ser pagados con Puntos BBVA.



Cliente

La participación en el Programa implica la aceptación de todos los términos y condiciones del presente Reglamento. Todo cliente tiene la obligación de informarse en los establecimientos sobre la metodología y procedimiento para la utilización de los Puntos BBVA, especialmente aquellos que requieran algún procedimiento o información adicional a la sola presentación de su tarjeta y DNI.

Solo el cliente titular puede utilizar los Puntos BBVA, siempre que su tarjeta se encuentre sin ningún tipo de bloqueo.

Acumulación de Puntos BBVA

Los Puntos BBVA se acumulan en una cuenta exclusiva a nombre del cliente titular, y sólo podrán ser utilizados para la obtención de productos o servicios en establecimientos afiliados al programa.

Aplica para titulares de las siguientes Tarjetas de Crédito:	No aplican:
<ul style="list-style-type: none">• Visa Oro• Visa Bfree• Visa Clásica• Visa Platinum• Visa Signature• Visa Infinite• Visa Special Edition• MasterCard Bfree• MasterCard Platinum• MasterCard Black• MasterCard Oro• MasterCard Clásica	<ul style="list-style-type: none">• Visa Cero• Cuota Fija• Visa Repsol• Visa Primera• Tarjetas Mini• Visa Arcángel• Empresariales• Capital de Trabajo• Tarjetas de Crédito Visa Nacional• Tarjetas de Débito

La acumulación de Puntos BBVA se efectúa sobre las transacciones procesadas al cierre de estados de cuenta y de acuerdo con el periodo de facturación.

Las compras realizadas con las tarjetas adicionales acumulan Puntos BBVA para el titular, bajo el mismo esquema señalado.

Es responsabilidad del cliente consultar sus Puntos BBVA próximos a vencer por Banca por Internet, haciendo clic en el ícono Puntos.

A partir del 10 de abril del 2024 las compras realizadas con el beneficio de pagos sin intereses no acumulan puntos BBVA.

A partir del 23 de enero del 2023 los pagos de tarjetas de otros bancos no acumulan Puntos BBVA.

A partir del 21 de agosto del 2023 se eliminarán las siguientes opciones para canje de Puntos BBVA:

- Emisión y recarga de tarjeta prepago con Puntos BBVA.
- Canjes de Puntos BBVA por LifeMiles.

Acumulación de Puntos BBVA

La acumulación de puntos BBVA se diferencia según los consumos que se realizan y se diferencian según el detalle:

Si acumulan Puntos BBVA:

- Compras realizadas a través de POS
- Compras por internet

No acumulan Puntos BBVA:

- Compras realizadas con el beneficio de Pagos sin intereses
- Compras con tarjeta de débito.
- Consumos en casinos
- Disposición de efectivo
- Compra de deuda, débitos automáticos
- Pagos de impuestos (SUNAT, SAT)
- Servicios públicos (luz y agua)
- Pagos realizados a través del App BBVA, Banca por Internet y por el módulo de recaudaciones en las ventanillas de las oficinas
- Consumos en agencias de bolsa, brokers, dealers o empresas de inversión
- Los pagos de tarjetas de otros bancos(*)

(*) Los pagos de tarjetas de otros bancos, pertenecientes al giro 6012; lo que significa que no acumulan puntos BBVA las compras y/o pagos con tarjetas de otros bancos, realizados a través de aplicativos como: FPay, ApplePay, LIGO, AGORA, BIM, PayU, Pago Efectivo y cualquier otra que exista o pueda existir.

A partir del 10 de abril de 2024, la acumulación de Puntos BBVA por compras con Tarjetas de Crédito BBVA es de la siguiente manera:

 Tipo de tarjeta	Acumulación por cada S/ 4 de compra (o su equivalencia en dólares)
Bfree /Oro / Clásica	1 Punto
Platinum	1.25 Puntos
Signature / Black	1.5 Puntos
Infinite	1.75 Puntos
Special Edition	2 Puntos

NOTA: Los puntos acumulados se calculan en números enteros. Por ejemplo: Compras con tu Tarjeta Signature por S/38 (38/4x1.5=14.25) acumulas 14 puntos.

Redención de Puntos BBVA

A partir del 10 de abril del 2024, el valor de redención para el canje de Puntos BBVA variará de acuerdo con el canal, tipo de premio y/o beneficio que el cliente quiera redimir o canjear. El cliente podrá verificar la conversión antes de canjear su premio o beneficio en el respectivo canal y/o comercio. Para realizar los canjes de Puntos BBVA, es requisito indispensable tener la Tarjeta de Crédito activa.

Los cambios o devoluciones de las compras realizadas con Puntos BBVA en comercios afiliados al programa deben realizarse de acuerdo con sus políticas y en el mismo día de haberse realizado el canje. La devolución de los Puntos BBVA es automática, luego del plazo señalado es el comercio quien realiza la devolución al cliente.

El cliente debe tener en cuenta que, si no cuenta con la cantidad de Puntos BBVA necesaria para canjear, puedes sumar Puntos BBVA + Tarjeta de Crédito o Débito BBVA. El cliente tendrá las siguientes opciones para redimir sus Puntos BBVA:



Viajes BBVA by Despegar

El cliente puede canjear paquetes o vuelos a múltiples destinos con tus Puntos BBVA y Despegar. Asimismo, puede comprar con sus Puntos BBVA y Tarjeta de Crédito, además pagar hasta en 3 cuotas sin intereses. El monto mínimo de canje de Puntos en Viajes BBVA es de 370 Puntos. [Más detalle en la pág. 7]



Paga tus consumos

Canjea los montos equivalentes a consumos realizados en comercios seleccionados con tu Tarjeta de Crédito. Dicho monto lo abonamos a tu Tarjeta. En el canje de Puntos BBVA se incluye el monto del ITF. [Más detalle en la pág.8]



Puntos Delivery

Canjea tus Puntos BBVA por los productos que más te gusten del catálogo de Puntos Delivery y recíbelos en la comodidad de tu casa. [Más detalle en la pág.9]



Establecimientos afiliados

Compra con tus Puntos BBVA sin gastar de más en cualquiera de los establecimientos afiliados. Conócelos en tu app BBVA Beneficios o en <https://beneficios.bbva.pe>



Paga tu membresía

En el mes de aniversario del contrato de tu Tarjeta de Crédito BBVA podrás usar tus Puntos BBVA para pagar el 50% o 100% de tu membresía.

Vigencia y cancelación de Puntos BBVA



Vigencia

El plazo de vigencia de los Puntos BBVA es de 02 años, contados a partir de la fecha en que estos se abonan en la cuenta del cliente titular.

En el caso de campañas, la caducidad de los Puntos BBVA varía según lo establecido en los términos y condiciones de las mismas.

Es responsabilidad del cliente, revisar su saldo y Puntos BBVA por vencer en la Banca por Internet.



Cancelación

Los Puntos BBVA pueden ser cancelados en los siguientes casos:

- En caso el cliente cancele su Tarjeta de Crédito, perderá el 100% de los Puntos BBVA acumulados.
- Por fallecimiento del titular (los Puntos BBVA no se transfieren a un tercero).
- Se cancelará el 50% de los Puntos por no usar la Tarjeta de Crédito en un periodo 3 meses consecutivos.
- Se cancelará el 100% de los Puntos por no usar la Tarjeta de Crédito en un periodo 6 meses consecutivos.
- Se cancelará el 50% de los Puntos por mora de 30 a 59 días en el pago de la Tarjeta de Crédito y se bloqueará el uso del otro 50% hasta que el cliente realice el pago.
- Se cancelará el 100% de los Puntos por mora de 60 a 90 días en el pago de la Tarjeta de Crédito.
- La acumulación de Puntos BBVA y opciones de uso se suspende mientras el cliente mantenga algún tipo de mora (hasta 30 días) o bloqueo temporal de la tarjeta. La acumulación se reanuda al regularizarse la situación de la tarjeta y/o el pago de la deuda.
- En caso al cliente se le haya cancelado cualquiera de sus cuentas por giro de cheques sin fondo o en general cuando el cliente pierda tal condición en el Banco, por cualquier causa, se cancelará el total de los Puntos acumulados.
- Si el cliente efectúa cualquier acto contrario a las normas del Reglamento, realiza fraude, abuso de Puntos BBVA, el Banco en cualquier momento podrá dar por terminada la participación del cliente en el Programa con la cancelación de los Puntos BBVA acumulados, sin perjuicio de las acciones administrativas y legales que pueda iniciar el Banco, según sea el caso. En caso se detecte que está siendo utilizada para consumos no personales, se perderá el 100% de los Puntos BBVA acumulados.
- Si el cliente pide una reprogramación* o refinanciamiento de cualquier deuda que mantenga con el Banco, perderá la totalidad de los Puntos.
- El Banco se reserva el derecho de descontar Puntos BBVA en caso de error en el uso de los Puntos en los establecimientos.
- El Banco se reserva el derecho de suspender la acumulación de Puntos BBVA hasta resolverse cualquier discrepancia detectada; así como de cargar a la Tarjeta de Crédito o Débito los Puntos BBVA erróneamente acreditados al cliente y utilizados por el mismo sin aviso previo.
- Los errores de facturación, consumos fraudulentos o no reconocidos, no darán derecho a la acumulación de Puntos BBVA.

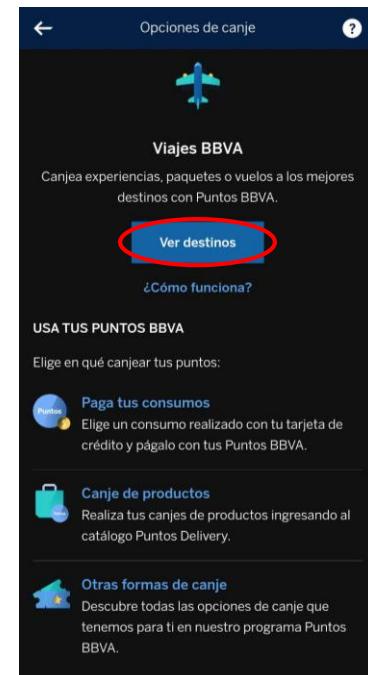
Conoce más sobre Viajes BBVA by Despegar

Los Puntos BBVA pueden ser utilizados para la compra de vuelos, alojamientos, paquetes y experiencias disponibles en el sitio web de Despegar. El acceso al sitio se encontrará únicamente a través de la zona segura en la **Banca por Internet**, haciendo clic al ícono de Puntos y por la **app BBVA**, ingresando al menú lateral en la opción Puntos y promociones.

Banca por internet



App BBVA



La compra de productos en “Viajes BBVA by Despegar” se puede realizar con Puntos BBVA y Tarjeta de Crédito BBVA indistinta y/o complementariamente, además se podrá pagar hasta en 3 cuotas sin intereses en caso se use la Tarjeta de Crédito.

(*) BBVA actúa como intermediario por lo que no tendrá responsabilidad legal por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de la idoneidad de los servicios o productos que ofrece este comercio.

(**) La devolución de los Puntos BBVA es automático y se realiza dentro de las 24 horas de aprobada la devolución por Despegar. Aplica cambios y devoluciones hasta un año de antigüedad por las compras realizadas con Puntos BBVA en Despegar, se deben de realizar de acuerdo a las políticas indicadas en el sitio web de Despegar.

Conoce más sobre Paga tus consumos

En la app BBVA, los Puntos BBVA pueden ser canjeados para pagar tus consumos. El cliente puede elegir el monto del consumo realizado como referencia para realizar el canje, el cual será el monto que será abonado a su Tarjeta de Crédito BBVA. En el canje de Puntos BBVA se incluye el monto del ITF que corresponda.

Ten en cuenta que el monto canjeado y abonado aplicará como un pago a cuenta de la deuda revolvente (sin cuotas) no facturada en tu tarjeta de crédito, cancelando el importe de la compra elegida.

Consideraciones

Dentro de la app BBVA, el cliente puede visualizar los consumos realizados en comercios seleccionados para servir de referencia para el canje de Puntos BBVA. Dichos consumos se visualizarán siempre y cuando:

- Se haya realizado con Tarjeta de Crédito en soles y procesado antes del cierre de facturación.
- No estén en cuotas.
- Se haya efectuado en comercios seleccionados por BBVA.
- Los Puntos BBVA disponibles cubran el monto a canjear.
- No aplica para compras realizadas en POS VendeMás y/o Izipay YA
- Aplica para compras realizadas por el titular de la Tarjeta de Crédito, más no para tarjetas adicionales

El cliente puede realizar un canje a la vez por el monto total del consumo referencial, siempre que posea puntos disponibles.

Solo se puede realizar el canje para Tarjetas de Crédito BBVA que se encuentren activas, al día en el pago y sin bloqueos. No aplica para tarjetas adicionales ni para compras en dólares.

Recuerda

El consumo elegido como referencia seguirá apareciendo en el estado de cuenta, así como el abono a la Tarjeta de Crédito BBVA por el monto canjeado. Este abono no implica el pago del consumo elegido, aplica como un pago a tarjeta.

- Una vez que se confirme el canje de puntos, la operación no podrá ser anulada.
- Consulta los comercios a los que aplica el beneficio ([Aquí](#)).

Conoce más sobre Puntos Delivery

Puntos Delivery es nuestra tienda online donde el cliente puede canjear productos de diversas categorías con sus Puntos BBVA y, además, recibirlos en la comodidad de su casa. El cliente puede encontrar la lista de productos en www.puntosdelivery.com/

Existen 2 modalidades para adquirir algún producto del catálogo:

Pago con Puntos BBVA	Pago con Puntos BBVA + soles
 Uso de los Puntos BBVA acumulados para canjear lo que quieras	 ¿No tienes suficientes Puntos BBVA? Combinalos con tus soles con cargo en la Tarjeta de Crédito o Débito BBVA y no te quedes con las ganas

Desde el 14 de julio de 2020, el pago que se realice con la Tarjeta de Crédito LifeMiles acumula Puntos BBVA.

En caso de dudas o preguntas sobre las condiciones y características del programa Puntos Delivery, el cliente puede:

- Ingresar [aquí](#) para conocer los términos y condiciones.
- Comunicarse con nuestra Banca por Teléfono al (01) 595-0000 opción 2.
- Todas las equivalencias en Puntos BBVA y Puntos BBVA + soles de los productos que se presenten en las comunicaciones correspondientes a Puntos Delivery, son referenciales y están sujetas a variación según el tipo de cambio del Banco, factor de conversión, stock y condiciones a la fecha de la adquisición del producto empleando sus Puntos BBVA.
- A partir del 10 de agosto de 2020, Puntos Delivery es administrado por un tercero y está sujeto a sus términos y condiciones indicados en www.puntosdelivery.com/

¿Tiene alguna duda?

?

Si tiene consultas respecto a este Reglamento, deberá comunicarse a Banca por Teléfono al (01) 595-0000.

Tasas de interés, comisiones, gastos y penalidades se encuentran publicados en tarifarios de oficinas de atención al público y en www.bbva.pe. Información brindada según Ley N° 28587 y su Reglamento ITF (0.005%), sujeto a variación.